

WE FAST
YOU FIRST



SYMPHONY

Q1/2026 Analyst Meeting

19th May 2026





AGENDA

01

Financial
Results

02

Business
Update

03

2026 Outlook
& Guidance

04

Q&A

WE FAST
YOU FIRST

EXECUTIVE HIGHLIGHT Q1/2026

REVENUE

 **550 MB**

+ 3.1% YoY | + 4.0% QoQ

Revenue growth was supported by a resilient recurring revenue base and gradual revenue recognition from new sales. New revenue primary contribute from Internal and Enterprise segment.

NET PROFIT

 **42.6 MB**

- 15.5% YoY | + 8Times QoQ

Performance improved significantly QoQ, reflecting a return to normal profitability levels, despite a YoY decline mainly from higher depreciation and finance costs from network investments.

MOMENTUM

 **Recovery**

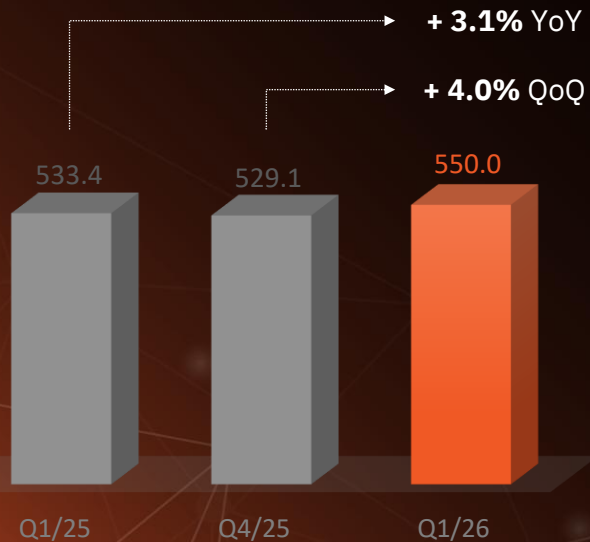
Clear recovery and stabilization in Q1/2026, start with solid revenue growth, a return to normal profitability, and a strong financial position supporting sustainable growth through 2026

Total Revenue Rebounded in Q1/26

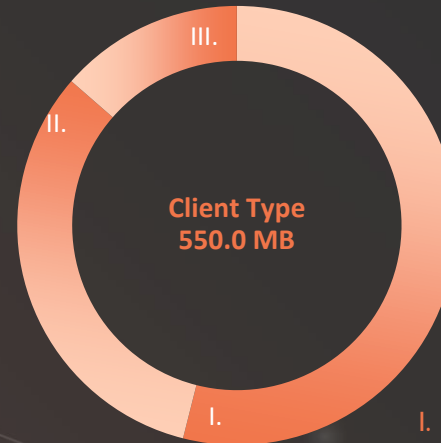


Total Revenue

Million Baht



Q1/26 Highlights



- I. Enterprise **54.0%**
- II. International **32.5%**
- III. Wholesales **13.5%**

QoQ increased driven by International, Enterprise connectivity service, followed by managed service and solutions.

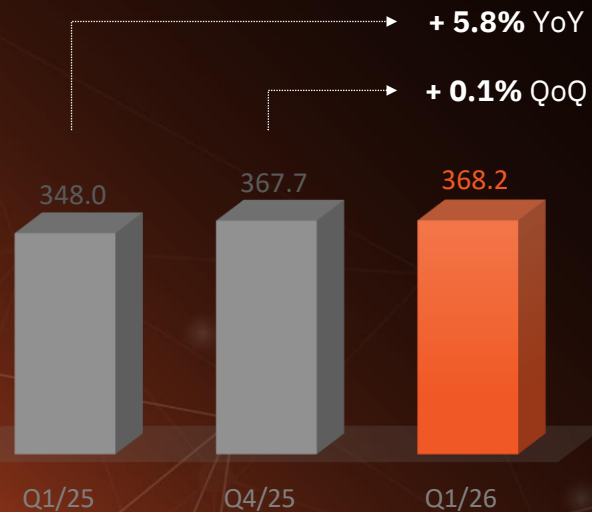
YoY growth supported by solid demand for enterprise connectivity service and managed service and solutions, while international connectivity softened due to the TH-Cam crisis that remains ongoing.

Operating Cost and Expenses



Cost of Services and Sales (COSS)

Million Baht



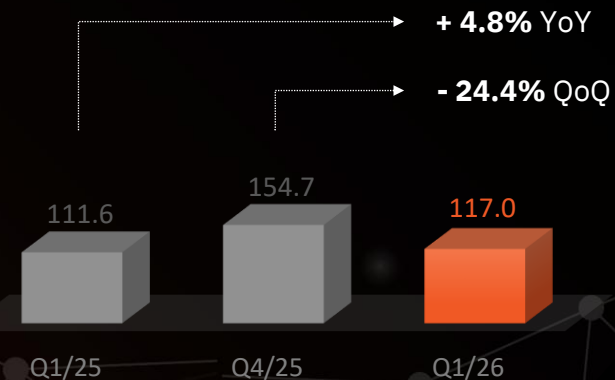
QoQ and YoY align with revenue increase, which resulted from

- Higher network depreciation
- COSS for domestic connection, ICT sales and software subscription fee



Service Exp. & Admin. (SG&A)

Million Baht



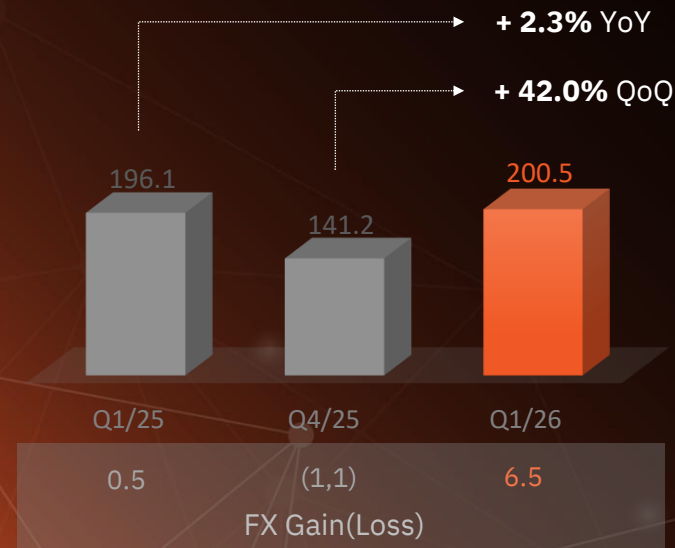
- QoQ** down consisting of
- Q4/25 bundled with impairment loss on equipment
 - Higher in marketing expenses in Q4/25

YoY increase mainly from employee expenses

Profitability Return to Profit Growth

EBITDA

Million Baht (FX adjusted)



QoQ spiked primarily from

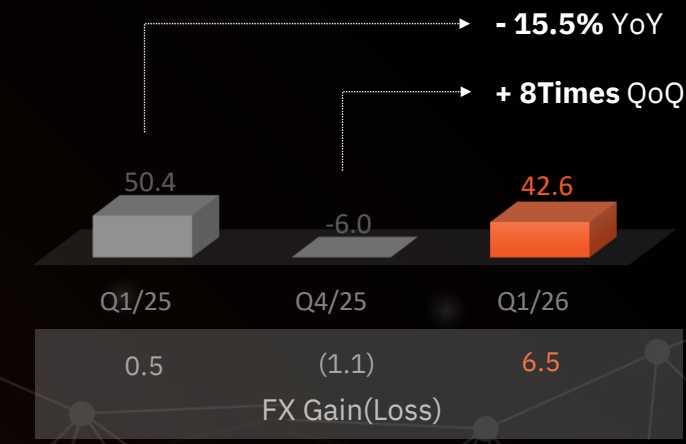
- SG&A expenses decrease
- Impairment loss on network equipment in Q4/25
- FX gain

YOY slightly increased from

- SG&A expense increased
- Offset with FX gain

Net Profit

Million Baht (FX adjusted)



QoQ increased from significant changes in

- COSS,
- SG&A expense
- Impairment loss on network equipment in Q4/25

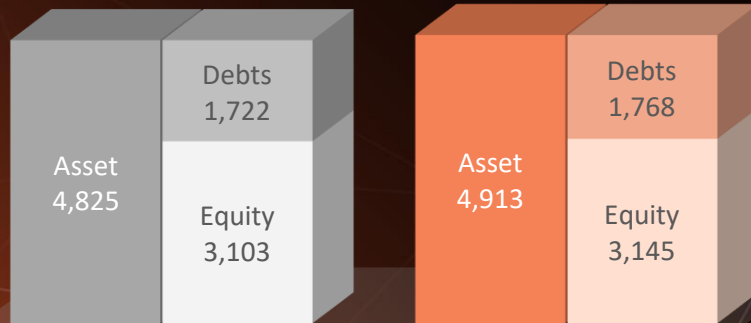
YoY dropped mainly from

- Higher depreciation align with increasing in network investment

Financial Position

Financial Position

Million Baht

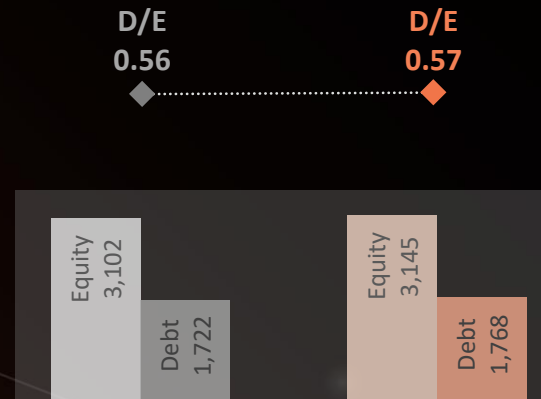


31 Dec 25

31 Mar 26

Debt Majority Profile

Times (D/E)

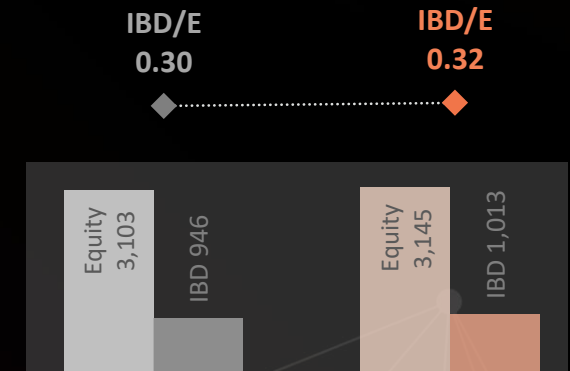


31 Dec 25

31 Mar 26

Interest Bearing Debt To Equity

Times (IBD/E)



31 Dec 25

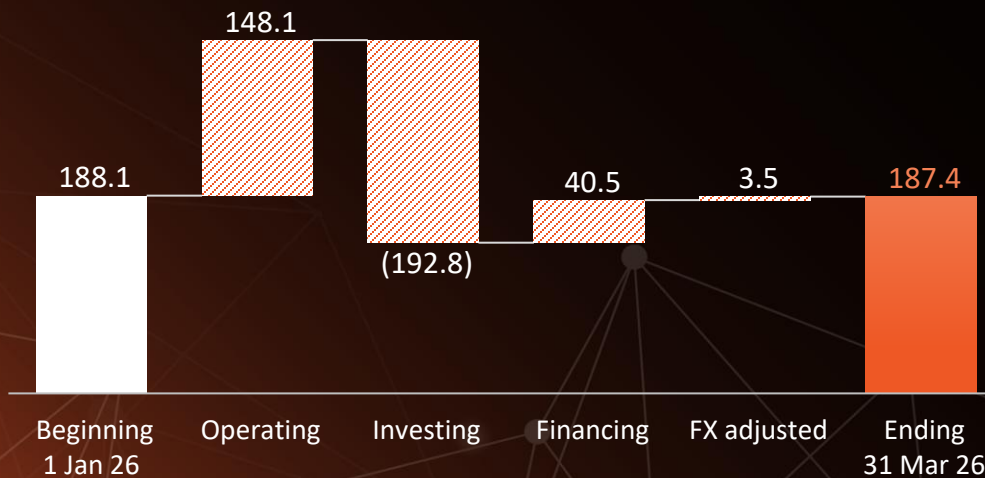
31 Mar 26

Cash Flow Management



Cash Flow Management Q1/26

Million Baht



Net cash from operating activities supported by cash inflows from operations, deducted by net of tax.

Net cash from investing activities almost all attributed to purchasing network equipment and fiber optical.

Net cash from financing activities key items included

- Drawdown long-/short-term borrowings,
- Repayments of long-/short-term borrowings,
- Payment of lease liabilities and
- Interest payments.

The Company's cash and cash equivalents, as a result of these activities, leaving a balance of THB 187.4 million at the end of Q1/26



SYMPHONY

AGENDA

01

Financial
Results

02

Business
Update

03

2026 Outlook
& Guidance

04

Q&A

WE FAST
YOU FIRST

BUSINESS UPDATE

SYMPHONY ยืนยันความพร้อมระบบไฟฟ้าสำรอง และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

<p>ระบบจัดการพลังงานและระบบไฟฟ้าสำรอง</p>	<p>สัญญาสำรองเชื้อเพลิงกรณีฉุกเฉิน</p>
<p>แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ที่ครอบคลุม</p>	<p>การทดสอบและซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ</p>

SYMPHONY มั่นใจทุกการเชื่อมต่อ
แม้เกิดเหตุเคเบิลใต้น้ำในตะวันออกเฉียงกลางขัดข้อง ระบบสำรองพร้อมรองรับ ลูกค้าใช้งานได้ต่อเนื่อง ไม่มีสะดุด

- Global Tier-1 Partnership**
เชื่อมต่อพันธมิตรระดับโลก (Tier-1) เสริมความแข็งแกร่งของโครงข่าย ด้วยการเชื่อมต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการระดับโลก เพื่อคุณภาพและความเสถียรสูงสุด
- Intelligent Route Diversity**
เส้นทางหลากหลายรองรับทุกสถานการณ์ โครงข่ายกุดออกแน่นอนมีหลายเส้นทาง ครอบคลุมทั้ง Eastbound และ Westbound เพื่อหลีกเลี่ยงพื้นที่ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 24X7 Proactive Monitoring**
ดูแลโครงข่ายตลอด 24 ชั่วโมง แบบใกล้ชิด ทีมผู้เชี่ยวชาญประจำศูนย์ปฏิบัติการ Traffic แบบ Real-time เพื่อให้การเชื่อมต่อราบรื่นในทุกช่วงเวลา

“ Network Operations Center (NOC) เฝ้าระวัง ตรวจสอบ และดูแลระบบลูกค้าแบบ 24x7 เพื่อให้ทุกบริการทำงานได้อย่างเสถียร พร้อมแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ”

คุณศศิน เวมเกษมศานต์
Vice President
Head of Customers Operation Unit

WE FAST YOU FIRST

www.symphony.net.th | symphony communication | @symphonycomm

SYMPHONY reaffirms its reliable and robust Business Continuity Plan (BCP), ensuring stable and continuous telecom infrastructure, so customers can operate with confidence in any situation.

BUSINESS UPDATE

NEW

SYMPHONY

มาตรฐานระดับโลกที่องค์กรชั้นนำเลือกใช้

ISO/IEC 27018

bsi ISO/IEC 27018 Personal Data in the Cloud CERTIFIED

มาตรฐานแนวปฏิบัติ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนระบบ CLOUD

มาตรฐานนี้ช่วยให้องค์กรจัดการข้อมูลส่วนบุคคลบนระบบ Cloud อย่างปลอดภัย สอดคล้องกับกฎหมาย และสร้างความเชื่อมั่น

www.symphony.net.th | symphony communication | @symphony.com

**WE FAST
YOU FIRST**

NEW

SYMPHONY

มาตรฐานระดับโลกที่องค์กรชั้นนำเลือกใช้

ISO/IEC 27701

bsi ISO/IEC 27701 Privacy Information Management CERTIFIED

การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

องค์กรมีระบบบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (PIMS) ช่วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA / GDPR

www.symphony.net.th | symphony communication | @symphony.com

**WE FAST
YOU FIRST**

SYMPHONY achieves ISO/IEC 27018 & ISO/IEC 27701 certifications from BSI (British Standards Institution) reflect SYMPHONY's commitment to structured, transparent, and globally compliant data management, ensuring trust in the digital era where "privacy is the foundation of sustainability" and "data security is a responsibility".

BUSINESS UPDATE



SYMC proudly announced its significant achievement in “Leading of Governance” at the Future Trends Awards 2026

A future-ready organization built on strong corporate governance for resilience and sustainability.



**SYMPHONY 20th Anniversary Golf 2026
Swing of Excellence**

A proud milestone for SYMC, celebrating 20 years of trust, success, and strong partnerships strengthening relationships with customers and partners.



AGENDA

01

Financial
Results

02

Business
Update

03

2026 Outlook
& Guidance

04

Q&A

WE FAST
YOU FIRST

2026 OUTLOOK & PRIORITIES

Enterprise Growth & Customer Value Expansion



SYMC will deepen its enterprise portfolio with high-performance connectivity, cloud integration, and cybersecurity services to accelerate digital transformation for domestic and international clients.

Capitalising on OTT & Hyperscalers segments



Leveraging Thailand's position as a digital hub, SYMC will expand partnerships and capacity to serve hyperscalers and OTT platforms through robust terrestrial and submarine cable systems.

Expansion into Regional Cross-Border Network Infrastructure



Pushing for cross-border infrastructure expansion to serve and support future demand from regional carriers and telco operators tapping into TH as digital connectivity hub

Driving Sustainable Growth



Political uncertainty and Thailand-Cambodia tensions remain under close watch. Direct impact is limited, and SYMC continues to prioritize operational resilience and risk mitigation.

2026 GUIDANCE

Sustained Growth with Cautious Optimism

REVENUE



Low to mid
Double digit growth

Key drivers :

- Continued demand for **domestic enterprise connectivity**
- Rising **data traffic from regional OTTs and hyperscalers** expanding into Thailand.

Risk factors :

- Global and domestic economic uncertainty
- Cautious enterprise spending environment

EBITDA & NET PROFIT



EBITDA : Single-Digit Growth
(Stabilization YoY)
NET PROFIT : Slight-to-Moderate
Growth

Key Considerations:

- Ongoing depreciation impact from prior investments
- FX volatility
- Gradual increase in operating costs

CAPEX



Capex estimate
25-30% of Revenue

Focus Areas :

- Network expansion for hyperscaler & data-center connectivity
- Enhancement of domestic backbone and route diversity
- Strengthening infrastructure to support Thailand's role as a regional digital hub



SYMPHONY

AGENDA

01

Financial
Results

02

Business
Update

03

2026 Outlook
& Guidance

04

Q&A

WE FAST
YOU FIRST

WE FAST
YOU FIRST



SYMPHONY

Q&A

WE FAST
YOU FIRST

IR Contact

Symphony Communication Public Company Limited Investor Relations



Tel: [+66 2 101-1111 # 36305](tel:+6621011111#36305)



email: ir@symphony.net.th

thareerat.w@symphony.net.th



Website: <https://www.symphony.net.th/>

