

แบบ 56-1

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

## หน้า

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7
3. ปัจจัยความเสี่ยง	13
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	19
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	21
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	23

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	24
8. โครงสร้างการจัดการ	26
9. การกำกับดูแลกิจการ	36
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	54
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	56
12. รายการระหว่างกัน	58

## ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	59
14. การวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการ	62

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท  
และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

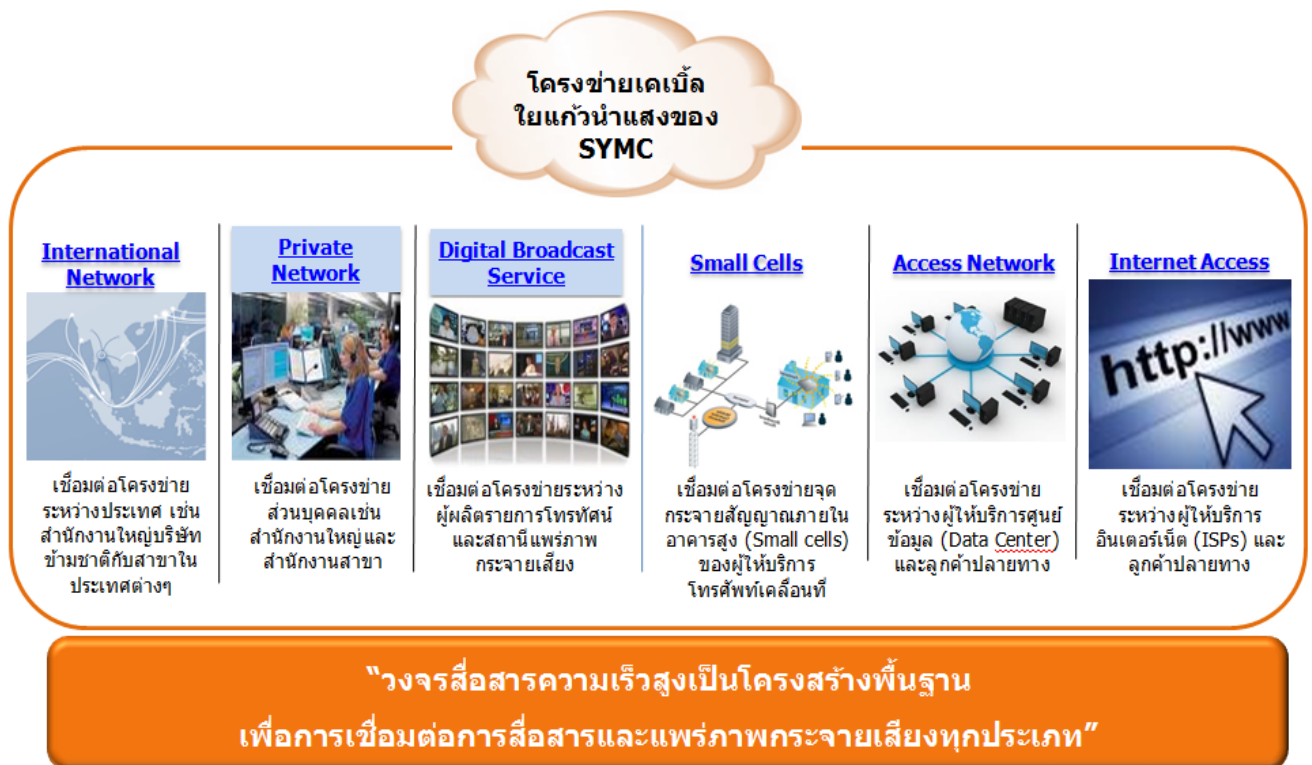
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท  
(compliance)

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งวางจรรยาบรรณความเร็วสูงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคมและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท รองรับบริการสื่อสารในรูปแบบต่างๆที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำและปลอดภัย เช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างสถานีฐานหรือจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระบบ 3G การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

### ภาพรวมการใช้งานวงจรรยาบรรณความเร็วสูง



## 1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท

### พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลางและคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าและสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

#### 1) ความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้เข้าวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงมีความมั่นใจในการเลือกใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

#### 2) รับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยที่มีวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจรสายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

#### 3) รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงสายสัญญาณหลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

#### 4) ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ที่วิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร และ End-user ของกลุ่มลูกค้า ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้ และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก็ตาม

#### 5) สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้า และคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางวิศวกรรม หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 6) การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหมายของลูกค้า และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรรสื่อสารระหว่างประเทศ กลุ่มผู้ใช้งานวงจรรสื่อสารเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น

### 1.2 ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และได้เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือนมีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลกที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

ในปี 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี Wi-Fi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ในปี 2556 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ และบริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซล จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

นอกจากนี้ ทางบริษัทได้ศึกษาเกี่ยวกับบริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว โดยรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า เหมาะสำหรับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจะช่วยให้บริษัทขยายบริการได้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยบริษัทจะสามารถเริ่มให้บริการ FTTx ได้ภายในปี 2557

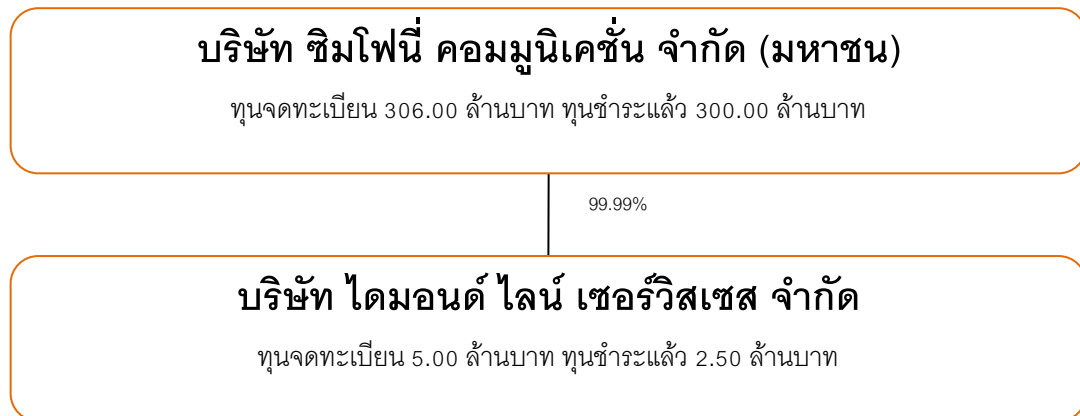
ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

	พัฒนาการที่สำคัญ
พ.ย. 2548	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
มิ.ย. 2549	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
มี.ค. 2550	เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงาน ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่งพ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่องวางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
มี.ค. 2551	เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรมหาความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)

	พัฒนาการที่สำคัญ
ก.ย. 2551	ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับกฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของกฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
ม.ค. 2552	ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถี ของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ
มิ.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น
ส.ค. 2553	จัดทำสัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจากสิงหาคม 2553 และสามารถใช้อำนาจในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	<input type="checkbox"/> บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ธ.ค. 2553	ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
มิ.ย. 2554	SYMC ได้รับเลือกเข้าค้ำวณดัชนี FTSE SET Shariah
มิ.ย. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรถ่ายเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และ วงจรถ่ายเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP – Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ธ.ค. 2554	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
พ.ย. 2555	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท
2555	ได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุดรธานี และขอนแก่น เป็นต้น
พ.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี

	พัฒนาการที่สำคัญ
ก.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ต.ค. 2556	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
พ.ย. 2556	จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิสเชส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย โดยโครงสร้างรายได้เปรียบเทียบกับ 3 ปีย้อนหลังมีรายละเอียดดังนี้

รายได้	2554		2555		2556	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วย : ล้านบาท						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	93%	771.24	94%	983.80	96%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	4%	32.06	4%	29.45	3%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>685.19</b>	<b>97%</b>	<b>803.30</b>	<b>98%</b>	<b>1,013.25</b>	<b>99%</b>
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	7.59	1%	4.62	1%	3.85	0%
รายได้อื่น	13.10	2%	11.65	1%	4.65	0%
<b>รวมรายได้</b>	<b>705.88</b>	<b>100%</b>	<b>819.57</b>	<b>100%</b>	<b>1,021.75</b>	<b>100%</b>

รายได้จากการให้บริการ แยกตามประเภทการใช้งาน	2554		2555		2556	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วย : ล้านบาท						
Internet Access	346.50	51%	364.59	45%	374.45	37%
Private Network	121.75	18%	172.64	21%	261.67	26%
IPLC	0.00	0%	0.00	0%	95.15	9%
Digital Broadcast	30.28	4%	68.38	9%	95.24	9%
Local Loop for Int'l	73.06	11%	74.59	9%	73.24	7%
Access Network	73.04	11%	69.93	9%	65.58	6%
Others	40.56	6%	53.17	7%	47.94	5%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>685.19</b>	<b>100%</b>	<b>803.30</b>	<b>100%</b>	<b>1,013.25</b>	<b>100%</b>

กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

- 1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น
- 2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ที่มีความต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจโรงแรม และการบริการอื่นๆ เป็นต้น

## ลักษณะการใช้งานวงจรรสื่อสารความเร็วสูง

1) **Internet Access** เป็นการใช่วงจรรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user ด้วยการเช่าใช้โครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) และ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น

2) **Private Network** เป็นการใช่วงจรรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เช่าใช่วงจรรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่ง และ กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ – ส่งข้อมูลปริมาณมากระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) (CTH) ธนาคารอมสอิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นต้น

3) **Digital Broadcast** ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ผู้ให้บริการโทรทัศน์ระบบเคเบิล หรือระบบ IPTV ที่เช่าใช่วงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงรายการโทรทัศน์ โดยเช่าใช่วงจรรสื่อสารของบริษัทเพื่อการเชื่อมต่อจากห้องผลิตรายการไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม หรือสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิตอล หรือระหว่างสถานีกระจายสัญญาณ ตัวอย่าง เช่น บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) (CTH) บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) บริษัท ปิ๊อซีเวิลด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โพลี เทเลมีเดีย จำกัด (PSI) เป็นต้น

4) **International Private Leased Circuit (IPLC)** เป็นการใช่วงจรรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูล ระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เช่าใช่วงจรรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ ตัวอย่าง เช่น บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (SingTel) บริษัท เวิร์คพอยท์ อินเทอร์เน็ต จำกัด (Verizon) บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (NTT) และบริษัท เคดีดีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (KDDI) เป็นต้น

5) **Local Loop for International Private Leased Circuit** เป็นการให้บริการโครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ประกอบการ IPLC เพื่อเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ตัวอย่างผู้ประกอบการ IPLC เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด และ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตอินชัวร์แนล เกดเวย์ จำกัด เป็นต้น

6) **Access Network** เป็นการใช่วงจรรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานของลูกค้ากับ Server เช่น การเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (Data Centre) กับสำนักงานลูกค้า End-user หรือการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลเช่น Bloomberg กับลูกค้าปลายทาง เป็นต้น บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อระหว่าง ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Service Provider) ซึ่งให้บริการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ แก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นต้องใช้โครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท เพื่อเชื่อมต่อไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด

(มหาชน) บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย

7) การใช้งานลักษณะอื่น ๆ เช่น การเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ที่แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) หรือเป็นโครงข่ายเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว หรือการติดตั้ง Router เพิ่มเติมเพื่อให้บริการ WiFi เป็นต้น

### ประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสาร

แบ่งออกเป็น 6 ประเภทหลักดังนี้

- 1) Metro Ethernet (ME)
- 2) Ready Ethernet (RE)
- 3) Time Division Multiplexing (TDM)
- 4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
- 5) Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)
- 6) Dark Fiber

1) Metro Ethernet (ME) คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจสามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย จึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างรอการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูล นานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 20 Gbps และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

2) Ready Ethernet (RE) คือบริการ ME ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานกว่า 80 แห่ง ในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 8 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

- 3) **Time Division Multiplexing (TDM)** คือบริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณ ข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการ เชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการ เสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อ ขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อ - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัท ให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหา ในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง(Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลาย อุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้
- 4) **Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อกับโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการ รับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไป เส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อกับสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดเส้นทาง
- 5) **Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็น เทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย มีราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมี ราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps
- 6) **Dark Fiber** คือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่า โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการ และควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญใน ด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือก ลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ รวมถึงลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายด้วย ตนเองเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ให้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่าง สาขาธนาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

## การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### การเพิ่มประเภทบริการ

บริษัทได้ศึกษาเกี่ยวกับบริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวางจอร์สือสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว สามารถรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า เหมาะกับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจะทำให้บริษัทขยายบริการได้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยบริษัทสามารถให้บริการ FTTx ภายในปี 2557

### การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องจากเขตพื้นที่ธุรกิจในประเทศไทยและปริมณฑลสู่เขตเศรษฐกิจในภูมิภาคโดยการขยายพื้นที่บริการในภูมิภาค บริษัทได้เน้นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจหรืออยู่ในเส้นทางที่เชื่อมต่อไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อรองรับบริการวางจอร์สือสารระหว่างประเทศซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตที่สูง โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายการสื่อสารของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตอนบน นอกเหนือจากประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์

### พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน



เน้นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ มีปริมาณธุรกิจหนาแน่น

ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการ มีดังนี้

- ▶ กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- ▶ อาคารสูงในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 84 อาคาร
- ▶ นิคมอุตสาหกรรม 24 แห่ง
- ▶ พื้นที่เศรษฐกิจหลัก 42 จังหวัด
- ▶ มีศูนย์บริการใน 16 จังหวัด

### IPLC Gateway

- สระแก้ว >>>> เชื่อมต่อกัมพูชา
- สงขลา (หาดใหญ่) >>> เชื่อมต่อมาเลเซีย
- หนองคาย >>> เชื่อมต่อลาว
- ตาก >>> เชื่อมต่อเมียนมาร์

## ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่องจากความต้องการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจหลากหลายรูปแบบทั้งในประเทศและระหว่างประเทศมากขึ้นสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลภาพและเสียง การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ การสื่อสารออนไลน์ผ่าน Application บนอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ และการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ความต้องการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงให้เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนวงจรและแบนด์วิธ อย่างไรก็ตามความซับซ้อนของรูปแบบความต้องการ ทำให้ผู้ให้บริการต้องปรับกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในด้านรูปแบบการให้บริการ ความรวดเร็วในการส่งมอบบริการและเรื่องของราคา

สำหรับผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตจะมีระดับการแข่งขันด้านราคาและความรวดเร็วในการให้บริการเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีผู้ให้บริการหลายรายในตลาด จึงต้องใช้กลยุทธ์ราคาที่เหมาะสม สามารถแข่งขันในตลาดได้ พร้อมทั้งสามารถส่งมอบบริการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการนำเสนอบริการเสริมอื่นๆ ในรูปแบบ One Stop Service อย่างเช่น การจัดการ Firewall, Router หรือ อุปกรณ์ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของตน ซึ่งจะทำการบริการครบวงจรมากยิ่งขึ้น

สำหรับลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user จะมีการแข่งขันในเรื่องการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ คือ มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการ การบริการหลังการขาย การดูแลวงจรที่ติดตั้งตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งลูกค้าจะให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพการให้บริการมากกว่าเรื่องของราคา และลูกค้ามีการใช้บริการกันมายาวนานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ให้บริการทุกรายจะต้องแข่งขันกันด้านคุณภาพในการให้บริการที่ดีที่สุด

บริษัทมีการวางแผนเพื่อรองรับกับการขยายตัวของธุรกิจและความต้องการที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในเรื่องการนำเสนอกลยุทธ์ด้านราคาที่สามารถแข่งขันได้ คุณภาพด้านการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า การดูแลหลังการขาย การสร้างความเชื่อมั่นด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในภาวะตลาดที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

นอกจากนั้น บริษัทยังเดินหน้าแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อให้บริการได้หลากหลายยิ่งขึ้น อาทิ การให้บริการ WiFi บนสถานีรถไฟ การให้บริการโครงข่ายกับผู้ประกอบการทางด้านดิจิทัลทีวีและการวิจัยและพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยี FTTx เป็นต้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำและสามารถแข่งขันในตลาดแห่งการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างครบวงจรทั้งภายในประเทศและในภูมิภาคอาเซียน

### 3. ปัจจัยเสี่ยง

#### 1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2556 ลูกค้ารายหลัก 5 รายแรกมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 48.7 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง ซึ่งสัดส่วนรายได้จากลูกค้าหลัก 5 รายแรกนี้ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องนับจากปี 2553 เป็นต้นมา โดยในปี 2553 และปี 2554 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ารายหลัก 5 รายแรกเกินกว่าร้อยละ 50 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง คือร้อยละ 54.4 และร้อยละ 55.8 ตามลำดับ และในปี 2555 มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้าหลัก 5 รายแรกได้ลดลงเหลือร้อยละ 48.9 และไม่มีรายได้ที่มีสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 30 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงหากลูกค้าเหล่านี้ปรับลดการใช้บริการของบริษัท หรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัท ก็จะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าในตลาดใหม่ๆ เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่ให้แก่บริษัท เช่น กลุ่มบริการ Digital Broadcast และกลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติที่ต้องการใช้บริการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทได้เปิดบริการประเภทใหม่คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) บริการ IP Service และ FTTx บริษัทยังได้ขยายพื้นที่บริการของบริษัทเพิ่มเติมในส่วนพื้นที่เศรษฐกิจในภูมิภาค เพื่อลดการพึ่งพิงจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ตามที่ได้กล่าวข้างต้น

#### 2) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier)

บริษัทมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่ที่มีชื่อเสียง โดยในส่วนของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด บริษัทจะจัดซื้อจากผู้ผลิตรายเดียวได้แก่ บริษัท เอชพีซี เทเลคอม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อิตาชิ บางกอก เคเบิล จำกัด) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้บริษัทได้ หรือส่งมอบล่าช้ากว่ากำหนด อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัท โดยอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการติดตั้งโครงข่ายและอาจทำให้การให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่มีความล่าช้าอันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตาม หากมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งมอบสินค้าของ บริษัท เอชพีซี เทเลคอม จำกัด บริษัทสามารถเปลี่ยนไปจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นได้ เนื่องจากมีผู้ผลิตสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายรายที่สามารถผลิตตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งบริษัทอ้างอิงมาตรฐานดังกล่าวอยู่ในปัจจุบัน และในระหว่างนี้ บริษัทได้มีการทดสอบคุณภาพสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นเพื่อค้นหาผู้ผลิตสำรองที่มีมาตรฐานการผลิตสอดคล้องกับมาตรฐานของ ITU

#### 3) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการ IPLC

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ในปัจจุบันนี้ คู่แข่งทางการค้าของบริษัทมีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่อดีตที่รัฐบาลยังใช้ระบบสัมปทาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 2 และ 3 เพียงบางรายเท่านั้น นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้นจำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยอาจมีการแข่งขันที่สูงขึ้นทางด้านราคาในบางตลาดเช่น บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้น

การประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและยึดหลักความเป็นกลาง โดยเน้นที่จะให้บริการเป็นผู้ให้บริการเฉพาะโครงข่ายเท่านั้น (Network Provider Only) นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสร้างโครงข่ายวงจรรีเสอร์ความถี่สูงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งการเปิดบริการประเภทใหม่ได้แก่ บริการ IP Service ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 จุดประสงค์ของการเปิดบริการใหม่นี้เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในระยะยาวรวมทั้งในปี 2557 นี้ บริษัทจะขยายโครงข่ายออกไปยังพื้นที่เศรษฐกิจในภูมิภาคเพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการและรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย

#### 4) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมอาจแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure) ของผู้ให้บริการ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายในส่วนของ Last Mile ซึ่งเป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายจากผู้ให้บริการไปยัง End-Users เช่น เทคโนโลยี WiMax, เทคโนโลยี WiFi, หรือ 3G เป็นต้น หากเทคโนโลยีทั้ง 2 ส่วนมีการเปลี่ยนแปลงและบริษัทไม่สามารถปรับตัวต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ทันตามอุตสาหกรรมก็อาจส่งผลทำให้ลูกค้าของบริษัทเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและกระทบต่อรายได้ของบริษัทในท้ายที่สุด

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในส่วนของการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน โดยใช้โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และเทคโนโลยีในส่วนโครงสร้างพื้นฐานมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงถือเป็นสื่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคปัจจุบัน สามารถรองรับการพัฒนาความเร็วของการรับ-ส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและมีอายุการใช้งานคงทนยาวนานกว่า 10 ปี ดังนั้น โดยเทคโนโลยีของอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อรับ-ส่งสัญญาณ ที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันดังกล่าว สามารถรองรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างๆ ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น โทรศัพท์มือถือทั้งระบบ GSM, 3G, หรือ LTE ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบทางสายและไร้สาย ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง ดังนั้นการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในส่วนของ Last Mile นั้น บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านลบ

ในส่วนของการบริการวงจรรีเสอร์แบบ Time Division Multiplexing (TDM) เป็นเทคโนโลยีในการรับ – ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรก ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง ซึ่งสายทองแดงนี้มีข้อจำกัดด้านความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล โดยมีความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps ซึ่งเป็นช่วงความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลระดับเดียวกับเทคโนโลยี (Asynchronous Digital Subscriber Line : ADSL) ปัจจุบันตลาดบริการ ADSL มีการแข่งขันที่รุนแรงส่งผลให้อัตราค่าบริการ ADSL ลดลง ทำให้ลูกค้า TDM บางส่วนหันไปใช้บริการ ADSL อย่างไรก็ดีเนื่องจากเทคโนโลยี TDM นั้นเป็นวงจรรีเสอร์ข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่ ADSL เป็นการร่วมใช้ช่องส่งสัญญาณกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลดีกว่าเทคโนโลยี TDM ดังนั้นลูกค้าที่ต้องการเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลสูงจะยังคงเลือกใช้ใช้บริการ TDM

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า บริษัทในฐานะของผู้ให้บริการวงจรรีเสอร์เชื่อมต่อโครงข่ายพื้นฐานความเร็วสูงซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ นั้นจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญของบริษัทซึ่งจะติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมและแผนระยะยาวในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต

## 5) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

### (ก) การเปลี่ยนแปลงขององค์การกำกับดูแลและความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553) และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) (พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม) โดย พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ 20 ธันวาคม 2553 นั้น เป็นกฎหมายที่กำหนดที่มา อำนาจหน้าที่ และ บทบาทของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และคณะย่อย ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) โดยกทค. จะมีอำนาจโดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดย กสทช. มีอำนาจตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม อันอาจส่งผลกระทบต่อกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กฎระเบียบดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในอนาคต ซึ่งทำให้อุทธิกรกิจของบริษัทอาจได้รับความเสี่ยงหากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบนั้นส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติเมื่อ กสทช. มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบเรื่องใดนั้น กสทช. จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการทำประชาพิจารณ์เพื่อชี้แจงเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ รวมทั้งจากประชาชนผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และ กสทช. จะกำหนดให้เวลาพอสมควรแก่ผู้ประกอบการในการเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ด้วย

### (ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือ บุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่าบริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

## 6) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

### (ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้วจึงให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง ในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น ปัญหาดังกล่าวได้คลี่คลายลงไปพอสมควรเพราะบริษัทสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่เจ้าของสิทธิแห่งทางต่างๆ ได้มากขึ้นและทำให้บริษัทสามารถขยายพื้นที่การให้บริการในพื้นที่เช่นนิคมอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้น

ปัจจุบันบริษัทได้ประสบกับปัญหาโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินในถนนเส้นหลักของเขตพื้นที่ชั้นในบางแห่งในเขตกรุงเทพมหานครของการไฟฟ้านครหลวง ทำให้บริษัทไม่สามารถพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าได้ บริษัทจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายเพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับการให้บริการ รวมทั้งยังได้ขอร้อยสายใต้ดินของการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเส้นทางสำรอง (Protection) ในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนปัญหาเรื่องการประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งมาให้ผู้ประกอบการทุกรายหลีกเลี่ยงการพาดสายในเส้นทางนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุ ความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้สัญจรไปมา การประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมนี้ส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบต่อระยะเวลาการติดตั้งบริการแก่ลูกค้า แต่ทั้งนี้บริษัทยังสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นในการจัดระเบียบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

## (ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ซึ่งได้เปิดใช้งานในไตรมาส 2 ปี 2556 เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายใน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัท โดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์นั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยมีการคัดสรรสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างดีและอุปกรณ์ระดับมาตรฐานสากลเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply และ CPU บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทจะติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ ในแง่ของระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานโดยตรงนั้น บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบขยายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าสายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงเครื่องปรับอากาศภายในชุมสาย การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น

### 7) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่าง ๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และในด้านการพัฒนาทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาและฝึกอบรมดังกล่าวจะทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบ Bottom Up ทำให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิด และร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารทุกท่านนั้นให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีตลอดมา

#### 8) ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นร้อยละ 51.02 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะลดลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 9) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลก ได้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง นอกจากนี้ปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง ได้ทำให้มีการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ไว้ เป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้นเพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด รวมถึงการออกแบบโครงข่ายของบริษัทให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรรสื่อสารของบริษัท และจัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัท ทั้งนี้ ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทคืออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสายและสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลและในพื้นที่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัท

บริษัทมีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31 ธ.ค. 2555	31 ธ.ค. 2556		
อุปกรณ์โครงข่าย	861.17	1,375.00	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 1-3
อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	187.66	340.37	เป็นเจ้าของ	-
ที่ดิน	7.54	9.71	เป็นเจ้าของ	
อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	55.56	136.43	เป็นเจ้าของ	-
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	37.08	63.65	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 4
ยานพาหนะ	5.19	4.08	เป็นเจ้าของ	-
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	27.82	-	เป็นเจ้าของ	-
<b>รวม</b>	<b>1,182.02</b>	<b>1,929.24</b>		

##### หมายเหตุ

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 11 ล้านบาท ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที นอกจากนี้ บริษัทให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ได้ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัท ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต้นตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งอยู่ใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 89 ล้านบาท
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมี อุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 21 ล้านบาท

##### 4.2 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 19.59 ล้านบาท ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ 16.33 ล้านบาท และ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง 3.26 ล้านบาท

#### 4.3 สัญญาเช่าระยะยาว

1. สัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาให้บริการส่วนกลางและเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เสริมทั่วไป กับ บริษัท ชัน ทาวเวอร์ส จำกัด เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2553 โดยสาระสำคัญของสัญญาจะเป็นการเช่าพื้นที่และใช้บริการในพื้นที่ส่วนกลางใน อาคารชั้นทาวเวอร์ส ชั้นที่ 35 - 37 ของอาคารบี เนื้อที่รวมประมาณ 4,125 ตารางเมตร ระยะเวลาการเช่า 3 ปี โดยนับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 สิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2559 และมีค้ำมั่นในการต่อสัญญาได้คราวละ 3 ปี

2. สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยมี ระยะเวลาของสัญญา 12 ปี และก่อนครบกำหนดตามสัญญา บริษัทสามารถแจ้ง กฟน. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อแจ้งความ ประสงค์จะขอใช้บริการโครงข่ายต่อไป และเมื่อ กฟน. พิจารณาเห็นชอบแล้ว บริษัทสามารถทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมมีผลต่อไปอีก คราวละ 1 ปี โดยอัตราค่าบริการจะเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา

**5. ข้อพิพาททางกฎหมาย**

บริษัทไม่มีคดีพิพาททางกฎหมายใดๆ ที่คดียังไม่สิ้นสุด ที่จะมีผลกระทบด้านลบต่อบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

**6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**

ชื่อย่อ	SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	Symphony Communication Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งคลังสินค้า	65/1 ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ	<ol style="list-style-type: none"><li>สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000</li><li>ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240</li><li>ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่ เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลียบเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110</li><li>ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230</li><li>ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา เลขที่ 19/47 ตำบลลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000</li><li>ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000</li><li>ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000</li><li>ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000</li><li>ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่ เลขที่ 39/7 ถนนทิพยเนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000</li><li>ศูนย์บริการสาขาราชบุรี เลขที่ 154/327 ถนน ศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000</li><li>ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา เลขที่ 89/5-6 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000</li></ol>

- 12) ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์  
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด  
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี  
เลขที่ 96/4 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาศุบลราชธานี  
เลขที่ 48/10 หมู่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองสุบลราชธานี จังหวัดสุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย  
เลขที่ 149/3 หมู่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43000

เลขทะเบียนบริษัท	0107553000107
Home Page	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	02-101-1111
โทรสาร	02-101-1133
ทุนจดทะเบียน	306,000,000 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระ	
เต็มมูลค่าแล้ว	300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	หุ้นสามัญ จำนวน 300,000,000 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

#### ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเฮส จำกัด ประกอบกิจการบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ตั้งอยู่ที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

#### ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 02-229-2800 โทรสาร : 02-654-5427  
Website: <http://www.tsd.co.th>

ผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด  
193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 02-264 0777 และ 02-661-9190  
โทรสาร 02-264 0789-90 และ 02-661-9192

## ส่วนที่ 2 การจัดการและกำกับดูแลกิจการ

### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และการถือหุ้น

#### 7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

1) **หุ้นสามัญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 306 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 306 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 300 ล้านบาท

2) **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย

ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัท ทั้งจำนวน 6,000,000 หน่วย โดยอัตราใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาใช้สิทธิ 14.72 บาทต่อหุ้น และสามารถใช้สิทธิได้ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2557

ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2558

ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2559

ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยังไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่มีใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท คงเหลือ จำนวน 6,000,000 หน่วย

#### 7.2 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	49,076,240	16.36%
นายภรณ์ชัย อัครสุวรรณ	48,976,240	16.33%
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	100,000	0.03%
2. กลุ่มปัทมสร	46,796,240	15.60%
นายธีรรัตน์ ปัทมสร	46,796,230	15.60%
นางดวงพร ปัทมสร	10	0.00%

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
3. กลุ่มอนกิสุนทร	24,523,740	8.17%
นายพงษ์เทพ อนกิสุนทร	24,423,740	8.14%
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	100,000	0.03%
4. กลุ่มศรีศุภคณินทร์	24,261,740	8.09%
นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	23,523,740	7.84%
นางสุมัสฎกาณท์ ศรีศุภคณินทร์	738,000	0.25%
5. บริษัท ทูน่าทรี จำกัด (มหาชน)	14,616,000	4.87%
6. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	14,344,940	4.78%
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,094,760	4.36%
8. นายมานิช อยู่บรรยงค์	11,399,819	3.80%
9. นางสาวบุษกร จารุขิธาธนากุล	8,392,000	2.80%
10. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	4,512,600	1.50%

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ([www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

### 7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

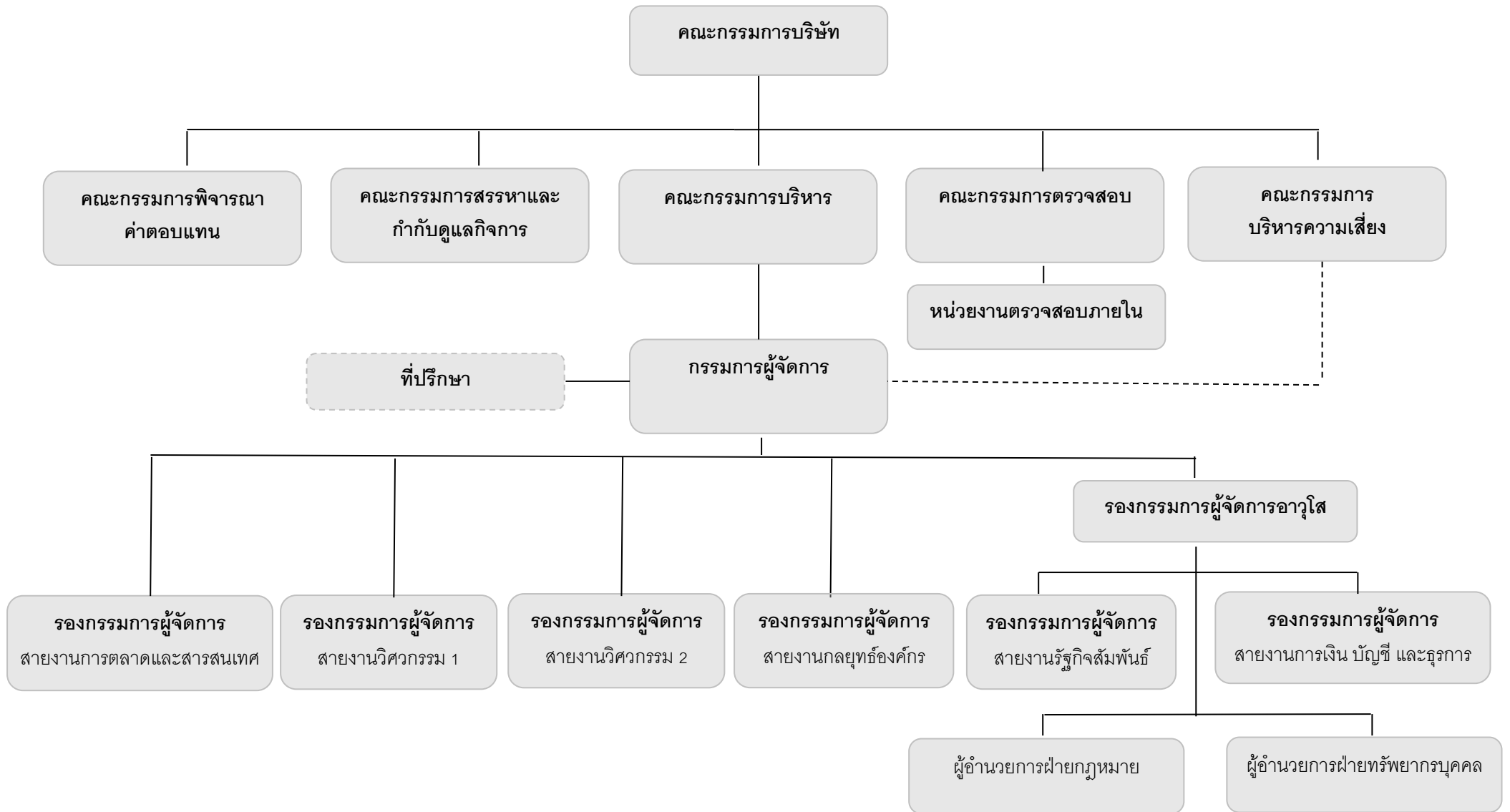
#### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ปี	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.71	0.79	0.82
เงินปันผลจ่ายทั้งสิ้นต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.53	0.58	0.58
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	74.9%	73.8%	70.7%

#### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท ย

บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเฮส จำกัด เป็นบริษัท  ยที่บริษัทถือ  นอยู่  รั  ยละ 99.99 ไม่  ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้  ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต

8. โครงสร้างการจัดการ



### 8.1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรมกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว รายชื่อคณะกรรมการและการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการสรรหา และกำกับดูแล กิจการ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรร หาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
4. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ	11/11	-	-	5/5
5. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสูต	กรรมการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	11/11	-	8/8	-
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	11/11	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	11/11	-	-	-
8. นางสาวบุษกร จารุวชิรานากุล	กรรมการ	11/11	-	-	-
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ	11/11	-	-	-

#### 1) กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ นายธีรรัตน์ บัณฑิตสูต นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์ นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางสาวบุษกร จารุวชิรานากุล นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล กรรมการสองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

## 2) ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจน และวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ต. ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน
16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

## 8.2 คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการผู้จัดการ
2. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส / รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
3. นายปฐมภักดิ์ ศรีศุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2
4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
5. นางสาวบุษกร จารุชิวาธนากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน บัญชีและธุรการ
6. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1
7. นายสุพจน์ เขียวรุฒิ*	รองกรรมการผู้จัดการสายงานกลยุทธ์องค์กร

\* หมายเหตุ นายสุพจน์ เขียวรุฒิ เข้ารับตำแหน่งวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
- มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว

11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บัญชีก เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่ อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับ บริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

### 8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้นายธีรรัตน์ ปัทมพรสูตร ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553 โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

## 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

## 1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

## 1.1) กรรมการ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2556 ประชุมเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท โดยในปี 2556 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม				ค่าตอบแทนรายเดือน	โบนัส	รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	กรรมการสรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ			
1. นายวุฒิมพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ / ประธานกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	275,000	120,000	100,000	90,000	480,000	497,750	1,562,750
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน/ กรรมการอิสระ /กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาฯ	220,000	160,000	75,000	90,000	480,000	497,750	1,522,750
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการ	220,000	120,000	75,000	120,000	480,000	497,750	1,512,750

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม				ค่าตอบแทน รายเดือน	โบนัส	รวม
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ พิจารณา ค่าตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ			
	ตรวจสอบ / กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน/ กรรมการสรรหาฯ							
4. นายภรณ์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาฯ	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
5. นายธีรรัตน์ ปั่นทอสุตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
8. นางสาวบุษกร จารุวิชานากุล	กรรมการ	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
9. นายสุพรชัย ไชติพุทธิกุล	กรรมการ	220,000	0		0	120,000	60,280	400,280
รวม		2,035,000	400,000	250,000	300,000	2,160,000	1,854,930	6,999,930

**1.2) ผู้บริหาร**

ในช่วงปี 2555 และ 2556 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	2555		2556	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	20,139,075	6	22,056,678
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	6	1,891,372	6	1,538,029
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>22,030,447</b>	<b>6</b>	<b>23,594,707</b>

**2) ค่าตอบแทนอื่น**

-ไม่มี-

**8.5 บุคลากร**
**1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 267 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	4
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	53
สายงานวิศวกรรม	163
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	12
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ	28
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	6
<b>รวม</b>	<b>267</b>

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2555 และ 2556 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2555	2556
เงินเดือน และโบนัส	84,373,088	113,182,475
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	32,707,226	39,252,754
<b>รวม</b>	<b>117,080,314</b>	<b>152,435,229</b>

## 2) คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

## 3) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทจึงกำหนดนโยบายเพื่อเป็นพื้นฐานในการการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม ดังนี้

การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักของพนักงานทุกคนไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service – Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นเรื่องสมรรถนะเฉพาะทางซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านบัญชี และด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ระบบสมรรถนะความเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่น โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงบริษัทได้จัดกิจกรรมทำบุญ และบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่า ความสำคัญการทำความดี และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการ และการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล่าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหา และช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการบริหารงานแบบ Bottom-up โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานสังสรรค์ งานกีฬา จัดท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่องานบริษัท เป็นต้น

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง จากการมุ่งมั่นยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2556 ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกันจากปี 2555

บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

#### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่, สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร, ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท, สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท, สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น, ออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่นบุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

#### การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์, เหตุผล, ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงคะแนนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่าน website ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้ง

เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
- หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม, คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ, วิธีการลงคะแนน, ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## **หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันและได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## **หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

**ผู้ถือหุ้น :** บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

**ลูกค้า :** บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อกฎหมายและได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท

ยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาลักษณะที่เพิ่มความสามารภเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- ลูกค้า :** บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกันกับลูกค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกลูกค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม
- คู่แข่ง :** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพุดิตตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่ :** บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน
- พนักงาน :** บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย
- ภาครัฐ :** บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ชุมชน :** บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยจัดให้มีการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน และท้องถิ่นที่บริษัท มีการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องมาจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท และรวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

#### **กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทร : 66-2-101-1111 แฟกซ์ : 66-2-101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th) ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบได้ โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น โดยคณะกรรมการจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

#### **หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของ

ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ website ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### **นักลงทุนสัมพันธ์**

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกบริหารการเงิน รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ที่ขอเข้าพบซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรือ email : ir@symphony.net.th

### **หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ**

#### **1) โครงสร้างคณะกรรมการ**

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวมและการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

## 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจะจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

- จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างไร้ข้อสงสัย มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
2. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
3. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหน้าที่
4. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
5. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผล และเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบและต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

- การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

- การบริหารความเสี่ยง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

### 3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่กำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

### 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี ทั้งการประเมินคณะกรรมการโดยกรรมการแต่ละท่าน การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และการประเมินเลขานุการคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### 5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

## 9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว *	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวอรุณ เอี่ยมธนพรรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

**หมายเหตุ :** \* เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

### 1.1) คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และ อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### 1.2) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

- ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

## 2) คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีผู้จัดการแผนกพัฒนาบุคลากร เป็นเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

### 2.1) คุณสมบัติของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### 2.2) ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้

- อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
  4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
  5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
  6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
  7. คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
  8. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### 3) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 1 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. นายภรณ์พล อัครสุวรรณ	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	และเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
5. นายยงยุทธ พีรพงศ์พิพัฒน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ

**หมายเหตุ :** \* นายยงยุทธ พีรพงศ์พิพัฒน์ ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557

#### 3.1) คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

#### 3.2) ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

##### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะ และการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรจะมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณากลับกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของบริษัท

#### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (best practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและภาวะควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลเหมาะสม
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ

6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ
7. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท
8. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR ) ของบริษัท
10. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
11. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายธีรวัฒน์ บัณฑิตพรสุต	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปฐมฤกษ์ ศรีสกุลคณินทร์	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวบุษกร จารุชชิราธนากุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาววรรณฤดี ตัญญาญญิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายไพศาล ไตรชวโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายอภิรัฐ วิสิทธิ์วงษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายรุจิเทพ บุญโญปกรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
6. วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

### 5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุต	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหาร
4. นายสุพรัชชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหาร

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
- ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
- พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
- พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
- พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
- รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
- พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร

13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. คณะกรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
16. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

### 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ทำหน้าที่สรรหากรรมการและผู้บริหารแทนคณะกรรมการบริหาร

#### การแต่งตั้งกรรมการและคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัท ต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้ กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
  - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไป

ให้กรรมการคนที่ยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - (ก) ตาย
  - (ข) ลาออก
  - (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามของข้อบังคับของบริษัท
  - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
  - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมาการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล  
คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม
6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน  
มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น  
การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม  
บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะได้ออกมาให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ

กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่มิได้กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายใน 14 วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ที่ซึ่งอันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็ได
12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียง 1 เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้

15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการ 2 คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัท ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้

16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเงินเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้

ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท

การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

## คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการ

#### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นหนึ่งบริษัท ชื่อ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส จำกัด (“DLS”) โดยบริษัทถือหุ้น 99.99% มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมบำรุงโครงข่ายสายต่อนอกของบริษัท โดยระยะแรก ในปี 2557 นี้ บริษัทจะมอบหมายให้ DLS ดูแลงานติดตั้งและซ่อมบำรุง โครงข่ายสายต่อนอกในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครครอบคลุมประมาณ 30% ของพื้นที่ทั้งหมด และจะมีการขยายขอบเขตพื้นที่ดำเนินงานของ DLS ให้กว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS นั้น ทางบริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการและประธานกรรมการ DLS เพื่อกำหนดนโยบายตลอดจนควบคุมและกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS ให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท และกำหนดให้คณะกรรมการ DLS จะต้องสรุปรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินงานของ DLS แจ้งให้คณะกรรมการบริหารของบริษัททราบเป็นระยะ เพื่อให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและสามารถที่จะสรุปรายงานผลดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทได้ทราบต่อไป

สำหรับระบบการดำเนินงานอื่นๆ ของ DLS เช่น ระบบการควบคุมภายใน ระบบบัญชีการเงิน ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล เป็นต้น บริษัทได้กำหนดให้ใช้ระบบงานเดียวกันกับระบบงานของบริษัทเพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานของ DLS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทอยู่ระหว่างการจัดทำข้อกำหนดในการควบคุมและกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS เพื่อให้เป็นกลไกในการกำกับดูแลในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของ DLS ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น ข้อมูลด้านการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกันระหว่าง DLS กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญของ DLS ในทำนองเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัทด้วย

#### 9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัท จึงได้ออกระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน

- กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

#### 9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญ และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2556 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัทสำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนในปี 2556 รายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา	990,000 บาท (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี)
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	<u>10,429</u> บาท (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน, ค่าเดินทาง)
รวม	1,000,429 บาท

**10. ความรับผิดชอบต่อสังคม**

แม้บริษัทจะทุ่มเทในการพัฒนาศักยภาพและขยายขอบเขตการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ และกระจายออกไปยังภูมิภาคต่างๆ ทั่วทั้งประเทศไทย รวมทั้งยังขยายการให้บริการออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เช่น กัมพูชา มาเลเซีย ลาว และพม่า เพื่อให้ตอบรับกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งจะเกิดขึ้นในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า แต่อีกหนึ่งพันธกิจที่บริษัทไม่เคยละเลยคือความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำพาทั้งบริษัทและสังคมไทยไปสู่การพัฒนาที่มีความยั่งยืนและสมดุล

ในปี 2556 บริษัทยังคงสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ ที่คอยช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมหรือผู้ที่มีความผิดปกติทั้งทางร่างกายและจิตใจให้กลับมามีชีวิตชีวาและมีความสุขได้อย่างเท่าเทียม ตลอดจนให้การสนับสนุนด้านการศึกษาให้แก่ผู้ให้การศึกษาและผู้รับการศึกษา เพื่อพัฒนาให้เยาวชนของไทยมีความรู้ความสามารถทัดเทียมนานาชาติ โดยทางบริษัทตั้งใจแน่วแน่ที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เจริญเติบโตแตกยอดออกผล เพื่อส่งต่อความสุขที่ยั่งยืนต่อไป

**ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล โครงการปันรักให้เด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน**

มีคำกล่าวที่ว่าดวงตาถือเป็นหน้าต่างของหัวใจ แม้ดวงตานั้นไม่สามารถมองเห็นได้ แต่หัวใจก็ยังคงทำงานและระบออยกำลังใจจากทุกคนในสังคม ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงเล็งเห็นความสำคัญของการเติมเต็มกำลังใจให้กับผู้พิการทางสายตา โดยมีคุณปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนมอบเงินสมทบทุนทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล โครงการปันรักให้เด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน เพื่อสมทบทุนสร้างโรงเรียนการศึกษาเด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10,000 บาท ณ โรงเรียนบ้านเด็กรามอินทรา

**สนับสนุนการสัมมนาสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย**

คุณปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนในการมอบเงินจำนวน 20,000 บาท เพื่อสนับสนุนการสัมมนาภายใต้หัวข้อ “ทำลิตให้เป็นจริง : พบ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2556 กับกลไกอื่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดและสมัชชาคนตาบอดแห่งชาติครั้งที่ 16” นับเป็นนโยบายที่สำคัญของบริษัทในการร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้ด้อยโอกาสในสังคม รวมทั้งร่วมสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ตอบแทนให้กับสังคม

**มอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 2556**

เพราะการศึกษาคือพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ ดังนั้น คุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส จึงร่วมเป็นผู้แทนมอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี 2556 (รุ่นที่ 5) เพื่อมอบให้แก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม เพื่อพัฒนาการศึกษาของไทยให้รุดหน้าและปฏิบัติงานอยู่ในถิ่นทุรกันดาร รวม 9 รางวัล ณ อาคารมูลนิธิ พอ.สว. โดยบริษัทได้ร่วมสนับสนุนรางวัลนี้มาเป็นปีที่ 2 ติดต่อกันและจะยังคงเดินทางสนับสนุนโครงการดีๆ เช่นนี้ต่อไป

**ร่วมสนับสนุนมูลนิธิคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

คุณปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนมอบเงินสนับสนุนกิจกรรมด้านการเรียนการสอนแก่มูลนิธิคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 20,000 บาท เพื่อใช้ในการสนับสนุนการศึกษา

และพัฒนาอุปกรณ์การเรียนรู้อุปกรณ์ของนักศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อพัฒนาความรู้ในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ให้มีความก้าวหน้าทัดเทียมประเทศอื่นๆ

### **บริจาคนิตยสารเพื่อโครงการ “กระดาษหน้าที 3 เพื่อเพื่อนที่มองไม่เห็น” สำหรับผู้พิการทางสายตา**

ตัวแทนพนักงานร่วมบริจาคกระดาษและนิตยสารที่ไม่ใช้แล้วให้กับโครงการ “กระดาษหน้าที 3 เพื่อเพื่อนที่มองไม่เห็น” ให้กับฝ่ายบริหารของอาคารชั้นทาวเวอร์ ซึ่งตั้งจุดรับบริจาคกระดาษและนิตยสารที่มีคุณสมบัติคือ ไม่พับ ไม่ยับและหนาไม่น้อยกว่า 80 แกรม เพื่อรวบรวมไปมอบให้กับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยจะนำกระดาษเหล่านี้ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของสื่อการเรียนการสอนภาษาเบลลีย์ให้กับผู้พิการทางสายตาได้หัดเขียนและหัดอ่านต่อไป

### **มอบเงินสนับสนุนโครงการ “ด้วยเกล้า ด้วยข้าว”**

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ เป็นตัวแทนมอบเงิน 50,000 บาทเพื่อสนับสนุนโครงการ “ด้วยเกล้า...ด้วยข้าว” หรือ “Rice For The King” ซึ่งมีแนวคิดในการนำเสนอปรัชญาและถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องข้าวตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวด้านเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรอินทรีย์ โดยมีคุณเอี่ยมศรี บุญหทัยรัตน์ กรรมการบริหารบริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนรับมอบ โดยรายได้ส่วนหนึ่งจะนำไปสนับสนุนโครงการซื้อข้าวเพื่อไปบริจาคให้กับหน่วยทหารพื้นที่ชายแดน ตำรวจตระเวนชายแดน สถานสงเคราะห์เด็ก บ้านพักคนชราและผู้พิการ

### **มอบทุนการศึกษาแก่น้องเมย์ รัชนก อินทนนท์**

คุณหญิงปัทมา ลีสวัสดิ์ตระกูล นายกสมาคมแบดมินตันแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดงานเลี้ยงเพื่อแสดงความยินดีให้กับ “น้องเมย์” รัชนก อินทนนท์ แชมป์โลกแบดมินตันหญิงคนแรกของไทยและเป็นแชมป์ที่มีอายุน้อยที่สุด รวมทั้งยังสามารถเลื่อนมาอยู่อันดับ 2 ของโลกจากการจัดอันดับของสมาพันธ์แบดมินตันโลก โดยภายในงาน คุณภรณ์พอล อัครสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ และคุณธีรรัตน์ ปันทรสุตตร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ได้ร่วมแสดงความยินดีและมอบทุนการศึกษาจำนวน 50,000 บาทเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ “น้องเมย์”

### **การให้ที่ยิ่งใหญ่ คือการให้คุณภาพชีวิต**

คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ และคุณนพดล ปัญญาธิปไตย กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินโฟเน็ท (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมด้วยตัวแทนพนักงานจากทั้งสองบริษัทร่วมกันนำเงินบริจาคจำนวน 10,000 บาท และสิ่งของเครื่องใช้จำเป็นในการดำรงชีวิตประจำวันไปมอบให้กับ “บ้านทับทิม” สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งทับทิม จังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นสถานที่เพื่อพัฒนาฟื้นฟูทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและอยู่ร่วมกับสังคมภายนอกได้อย่างสงบสุข

### **โครงการส่งเสริมการออม และการบริหารการเงินส่วนบุคคลของพนักงาน**

บริษัทได้ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย (FETCO) ในโครงการส่งเสริมการออมและการบริหารการเงินส่วนบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยโครงการจะสร้างบุคลากรให้เป็นพี่เลี้ยง ( Train the trainer ) ในการวางแผนการเงิน ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาทางการเงินให้กับพนักงานบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งยังผลักดันความรู้ดังกล่าวไปถ่ายทอดให้กับพนักงานคนอื่นๆ พร้อมทั้งลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของโครงการ 3 เดือน หลังจากสิ้นสุดโครงการแล้วพนักงานกลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรมให้เป็นพี่เลี้ยงมีการออมเงินเพิ่มขึ้น และพร้อมที่จะถ่ายทอดความรู้และให้คำปรึกษาแก่พนักงานอื่นๆ ต่อไป

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โนนีชาติ และ นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาววรุณ เขี่ยมธนพรธร ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2556 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน ทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2556 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกทุกๆ ไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพยากรที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 ครั้งที่ 6/2556 ได้แต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกคือบริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ซึ่งได้มอบหมายให้นางสาววัลดี สีนุญเรื่อง เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และเมื่อพิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ รวมถึงรายงานต่าง ๆ แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัดและนางสาววัลดี สีนุญเรื่อง แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยงให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงโดยพิจารณา สอบทานนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวซึ่งผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยและแสดงรายการ ในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำ ปี 2557 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ บริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและความเหมาะสม ของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2557 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 1,000,000 บาท ทั้งนี้สำหรับปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเสนอแต่งตั้งนายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3182 และ/หรือนางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลข ทะเบียน 3516 และ/หรือนายชยพล ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3972 สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งได้ผ่านการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีพร้อมทั้ง พิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีจากคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเมื่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม 1 ครั้ง

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเอง ในปี 2556 โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ขอบเขตงานที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2556 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

9. การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำรวมทั้งรายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบแล้วสรุปได้จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ องค์การและ สภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ ระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัท ย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีการ ควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

10. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบการประชุม และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ สอดคล้องกับหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลที่ดีแล้ว

**12. รายการระหว่างกัน**

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ และบุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 8 ในปี 2556 นอกจากคำตอบแทนผู้บริหารแล้ว บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดขึ้น

**นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกัน นอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ก.ล.ต. เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

**ส่วนที่ 3**
**ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน**
**13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ**
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทและบริษัทย่อย**

หน่วย : ล้านบาท	2554		2555		2556	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้ช่างจร	655.19	92.82%	771.24	94.10%	983.80	96.29%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	4.25%	32.06	3.91%	29.45	2.88%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>685.19</b>	<b>97.07%</b>	<b>803.30</b>	<b>98.02%</b>	<b>1,013.25</b>	<b>99.17%</b>
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	7.59	1.08%	4.62	0.56%	3.85	0.38%
รายได้อื่น	13.10	1.86%	11.65	1.42%	4.65	0.46%
<b>รวมรายได้</b>	<b>705.88</b>	<b>100.00%</b>	<b>819.57</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,021.75</b>	<b>100.00%</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนบริการและขาย	244.44	34.63%	323.92	39.52%	475.48	46.54%
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>448.34</b>	<b>63.52%</b>	<b>483.99</b>	<b>59.05%</b>	<b>541.61</b>	<b>53.01%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	28.46	4.03%	41.49	5.06%	41.92	4.10%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	127.73	18.10%	145.02	17.69%	186.62	18.26%
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>400.63</b>	<b>56.76%</b>	<b>510.44</b>	<b>62.28%</b>	<b>704.02</b>	<b>68.90%</b>
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>305.25</b>	<b>43.24%</b>	<b>309.13</b>	<b>37.72%</b>	<b>317.73</b>	<b>31.10%</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขาย	104.14	14.75%	154.70	18.88%	144.18	14.11%
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - ส่วนที่รวมในค่าใช้จ่ายในการบริหาร	15.40	2.18%	19.90	2.43%	30.73	3.01%
<b>EBITDA</b>	<b>409.38</b>	<b>58.00%</b>	<b>483.74</b>	<b>59.02%</b>	<b>492.63</b>	<b>48.21%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.21	0.03%	0.34	0.04%	9.27	0.91%
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>305.04</b>	<b>43.21%</b>	<b>308.79</b>	<b>37.68%</b>	<b>308.46</b>	<b>30.19%</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	92.70	13.13%	71.06	8.67%	62.88	6.15%
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>212.34</b>	<b>30.08%</b>	<b>237.74</b>	<b>29.01%</b>	<b>245.58</b>	<b>24.04%</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	0.00	0.00%	-2.27	-0.28%	4.74	0.46%
ผลกระทบของภาษีเงินได้	0.00	0.00%	0.45	0.06%	-0.95	-0.09%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	0.00	0.00%	-1.81	-0.22%	3.79	0.37%
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>212.34</b>	<b>30.08%</b>	<b>235.92</b>	<b>28.79%</b>	<b>249.37</b>	<b>24.41%</b>

**งบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย**

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2554		31 ธ.ค. 2555 (ปรับปรุงใหม่)		31 ธ.ค. 2556	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
<u>สินทรัพย์หมุนเวียน</u>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	171.32	12.44%	165.29	10.88%	12.62	0.56%
เงินลงทุนชั่วคราว	220.00	15.98%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	98.11	7.12%	93.94	6.19%	162.22	7.19%
สินค้าคงเหลือ	3.91	0.28%	4.59	0.30%	10.70	0.47%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12.44	0.90%	21.02	1.38%	47.39	2.10%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>505.78</b>	<b>36.73%</b>	<b>284.83</b>	<b>18.75%</b>	<b>232.93</b>	<b>10.33%</b>
<u>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</u>						
อุปกรณ์โครงสร้าง	773.39	56.16%	1,048.83	69.06%	1,715.37	76.04%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	54.60	3.96%	133.19	8.77%	213.87	9.48%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15.49	1.13%	15.73	1.04%	19.59	0.87%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2.82	0.20%	4.49	0.30%	4.18	0.19%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25.03	1.82%	31.72	2.09%	70.00	3.10%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>871.34</b>	<b>63.27%</b>	<b>1,233.97</b>	<b>81.25%</b>	<b>2,023.01</b>	<b>89.67%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,377.12</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,518.80</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,255.93</b>	<b>100.00%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<u>หนี้สินหมุนเวียน</u>						
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	0.00	0.00%	0.00	0.00%	142.67	6.32%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	126.49	9.19%	203.64	13.41%	437.78	19.41%
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายใน 1 ปี	13.05	0.95%	12.10	0.80%	30.01	1.33%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	0.00	0.00%	0.00	0.00%	47.92	2.12%
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	36.22	2.63%	18.89	1.24%	22.75	1.01%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6.35	0.46%	8.05	0.53%	11.39	0.50%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>182.11</b>	<b>13.22%</b>	<b>242.67</b>	<b>15.98%</b>	<b>692.52</b>	<b>30.70%</b>
<u>หนี้สินไม่หมุนเวียน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินสุทธิจากส่วนที่ครบกำหนดใน 1 ปี	0.87	0.06%	1.79	0.12%	1.01	0.04%
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	68.33	4.96%	66.39	4.37%	64.83	2.87%
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.00	0.00%	0.00	0.00%	212.08	9.40%
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	10.40	0.76%	15.59	1.03%	14.23	0.63%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>79.60</b>	<b>5.78%</b>	<b>83.77</b>	<b>5.52%</b>	<b>292.16</b>	<b>12.95%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>261.71</b>	<b>19.00%</b>	<b>326.44</b>	<b>21.49%</b>	<b>984.68</b>	<b>43.65%</b>
<u>ส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	300.00	21.78%	300.00	19.75%	300.00	13.30%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	548.76	39.85%	548.76	36.13%	548.76	24.33%
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	0.00	0.00%	0.00	0.00%	3.52	0.16%
กำไรสะสม						
- จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	30.00	2.18%	30.00	1.98%	30.60	1.36%
- ยังไม่ได้จัดสรร	236.65	17.18%	313.60	20.65%	388.37	17.22%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,115.41</b>	<b>81.00%</b>	<b>1,192.36</b>	<b>78.51%</b>	<b>1,271.25</b>	<b>56.35%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,377.12</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,518.80</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,255.93</b>	<b>100.00%</b>

ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ	หน่วย	2554	2555	2556
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	212.34	235.93	245.58
รายได้รวม	ล้านบาท	705.88	819.57	1,021.75
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	1,377.12	1,518.80	2,255.93
สินทรัพย์รวมเฉลี่ย	ล้านบาท	1,316.73	1,447.96	1,887.37
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย	ล้านบาท	1,112.40	1,153.89	1,231.81
อัตราหมุนเวียนสินทรัพย์ (รายได้รวม/สินทรัพย์เฉลี่ย)	เท่า	0.54	0.57	0.54
สินทรัพย์เฉลี่ยต่อทุน (Financial Leverage)	เท่า	1.18	1.25	1.53
อัตราหนี้สินต่อทุน	เท่า	0.23	0.27	0.77
อัตราหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน	เท่า	0.00	0.00	0.32
อัตรากำไรสุทธิ	%	30.08%	28.79%	24.04%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	16.13%	16.29%	13.01%
อัตราผลตอบแทน ต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	19.09%	20.45%	19.94%

**14. การวิเคราะห์และคำอธิบายจากฝ่ายจัดการ**

<p><b>รายได้เติบโตก้าวกระโดด</b></p> <p><b>รายได้รวมเพิ่มจากปี 2555</b></p> <p><b>ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของรายได้ในกลุ่มลูกค้า IPLC, Private Network และ Digital Broadcast</b></p>	<p>รายได้เติบโตก้าวกระโดด รายได้รวมในปี 2556 มีจำนวน 1,021.75 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยในปี 2556 รายได้จากการให้บริการมีจำนวนรวม 1,013.25 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 26.14 อันเป็นผลมาจากดีมานด์ที่ยังเติบโตต่อเนื่อง ประกอบกับบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายในภูมิภาคอย่างกว้างขวางทำให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 40 จังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศไทย โดยเฉพาะจังหวัดที่อยู่ในเส้นทางเชื่อมต่อบริษัทเพื่อนบ้าน และบริษัทได้ลงทุน IPLC Gateway เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศที่ชายแดนไทย-มาเลเซีย ไทย-กัมพูชา ไทย-ลาว และไทย-พม่า ส่งผลให้รายได้เติบโตมากในกลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC), Private Network และ Digital Broadcast ซึ่งมีลูกค้าเดิมใช้บริการเพิ่มขึ้นและมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นหลายราย</p>
<p><b>ต้นทุนสูงขึ้นสาเหตุหลักจากค่าเช่าโครงข่าย</b></p>	<p>ต้นทุนบริการและขายในปี 2556 มีจำนวน 475.48 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 46.79 โดยต้นทุนบริการและขายที่เพิ่มส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าโครงข่าย ทั้งการเช่าโครงข่ายในประเทศซึ่งบริษัทได้เช่าโครงข่ายทางไกลระหว่างจังหวัด เพื่อรองรับการขยายพื้นที่ให้บริการในเขตภูมิภาค และการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศเพื่อให้บริการ IPLC ซึ่งลูกค้าที่ใช้งานโครงข่ายในส่วนภูมิภาคและลูกค้า IPLC มีการเติบโตอย่างรวดเร็วทำให้ค่าเช่าโครงข่ายสูงขึ้นมาก</p>
<p><b>ทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์</b></p>	<p>มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กำหนดให้กิจการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ บริษัทได้พิจารณาทบทวนอายุการให้ใช้งานทางกายภาพของอุปกรณ์โครงข่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ใช้งานได้จริง โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบ เช่นมาตรฐานอายุการใช้งานที่ผู้ผลิตระบุ การพัฒนาเทคโนโลยี และการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่ายที่ผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมใช้อยู่ บริษัทจึงได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ของบริษัทโดยได้ปรับประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทสายเคเบิลจาก 10 ปี เป็น 20 ปี อุปกรณ์โทรคมนาคมจาก 5 ปี เป็น 5-7 ปี และตู้คอนเทนเนอร์และตู้แร็คจาก 5 ปี เป็น 15 ปี และได้นำประมาณการอายุการให้ประโยชน์ที่ทบทวนใหม่ดังกล่าว มาใช้สำหรับการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ส่งผลให้ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขายสำหรับปี 2556 มีจำนวน 144.18 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.53 ล้านบาทจากปี 2555 ซึ่งมีจำนวน 154.70 ล้านบาท</p>
<p><b>ปรับแผนการลงทุน สร้างโครงข่ายระหว่างจังหวัดทดแทนการเช่า เพื่อควบคุมต้นทุนระยะยาวและรักษาคุณภาพบริการ</b></p>	<p>จากการที่บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้ากลุ่ม Private Network และ IPLC ทำให้บริษัทต้องเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคเพิ่มเติมอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจึงได้ปรับแผนการลงทุนโดยสร้างโครงข่ายระหว่างจังหวัดในเส้นทางที่ปริมาณความต้องการใช้ของลูกค้ามีแนวโน้มเติบโตสูง และมีความคุ้มค่าการลงทุนในการสร้างโครงข่ายเพื่อทดแทนการเช่า เพื่อบริหารต้นทุนและรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการได้ดีกว่า โดยได้เพิ่มงบลงทุนปี 2556 เป็นจำนวน 750 ล้านบาท (เดิม 600</p>

ล้านบาท) เพื่อลงทุนในโครงข่ายระหว่างจังหวัดเส้นทางภาคใต้ และเส้นทางภาคอีสาน-เหนือ ณ สิ้นปี 2556 พื้นที่ให้บริการของบริษัทครอบคลุม 40 จังหวัด และมีศูนย์บริการ 16 แห่ง

**กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม  
สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้น  
ร้อยละ 5.70**

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 มีจำนวน 249.37 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.41 เมื่อเทียบกับรายได้รวม กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 13.44 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.70

**ได้รับการประเมินการกำกับ  
ดูแลกิจการที่ดี ในระดับ “ดี  
เลิศ” 2 ปีซ้อน**

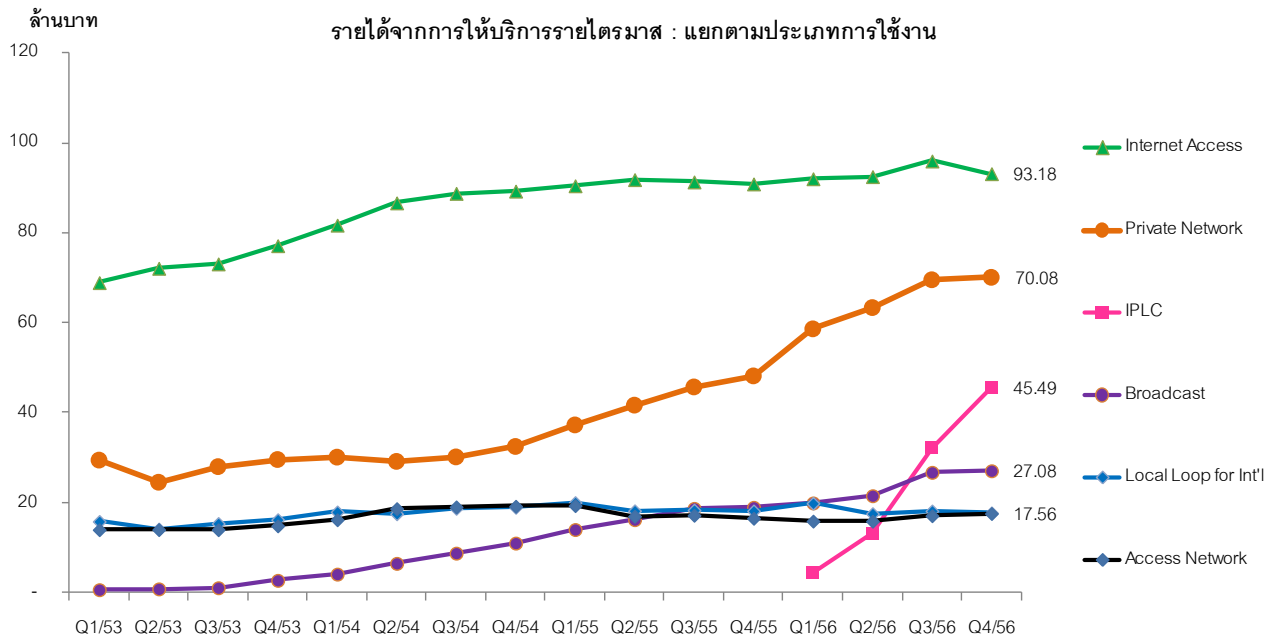
บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท ติดต่อกันเป็นปีที่ 2

**รายได้รวม**

รายได้เติบโตก้าวกระโดด รายได้รวมในปี 2556 มีจำนวน 1,021.75 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยในปี 2556 รายได้จากการให้บริการมีจำนวนรวม 1,013.25 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 26.14 ดีมานด์ความต้องการใช้บริการวางจรวดสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่องจากความต้องการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจหลากหลายรูปแบบทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ การเพิ่มขึ้นของความต้องการสื่อสารออนไลน์ผ่าน Application บนอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลตลอดแคสต์ และการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ความต้องการใช้วางจรวดสื่อสารความเร็วสูงให้เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนวงจรและ Bandwidth ประกอบกับบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายในภูมิภาคอย่างกว้างขวาง ทำให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 40 จังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศไทย โดยเฉพาะจังหวัดที่อยู่ในเส้นทางเชื่อมต่อประเทศเพื่อนบ้าน นอกจากนี้บริษัทได้ลงทุน IPLC Gateway เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศที่ชายแดน ไทย-มาเลเซีย ไทย-กัมพูชา ไทย-ลาว และไทย-พม่า ทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มบริการวางจรวดส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้รายได้กลุ่ม IPLC ซึ่งบริษัทมีความพร้อมเริ่มให้บริการปีแรกในปี 2556 มีจำนวนถึง 95.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 ของรายได้รวม

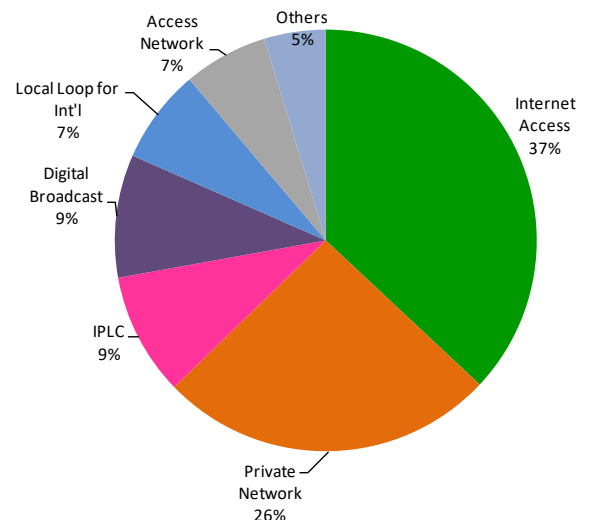
**รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร : แยกตามประเภทการใช้งานวงจร**

รายได้จากการให้บริการ แยกตามประเภทการใช้งาน	2555		2556		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	364.59	45%	374.45	37%	9.86	3%
Private Network	172.64	21%	261.67	26%	89.03	52%
IPLC	0.00	0%	95.15	9%	95.15	N/A
Digital Broadcast	68.38	9%	95.24	9%	26.85	39%
Local Loop for Int'l	74.59	9%	73.24	7%	-1.35	-2%
Access Network	69.93	9%	65.58	6%	-4.36	-6%
Others	53.17	7%	47.94	5%	-5.23	-10%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>803.30</b>	<b>100%</b>	<b>1,013.25</b>	<b>100%</b>	<b>209.95</b>	<b>26%</b>



รายได้กลุ่ม Private Network ในปี 2556 มีจำนวน 261.67 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 89.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 51.57 เนื่องจากการขยายพื้นที่ให้บริการดังกล่าว ทำให้ตอบรับความต้องการลูกค้าได้ดีขึ้น สามารถให้บริการเชื่อมต่อสำนักงาน ของลูกค้าที่อยู่ในเขตภูมิภาคได้

รายได้กลุ่ม Digital Broadcast ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากลูกค้าเดิมใช้บริการเพิ่มขึ้นและลูกค้าใหม่ โดยรายได้จาก Digital Broadcast ใน 2556 มีจำนวน 95.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 26.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.26 รายได้จากกลุ่ม Internet Access เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นแม้จะยังคงมีการแข่งขันด้านราคา



ส่วนรายได้กลุ่ม Access Network ในปี 2556 ลดลงเล็กน้อยเนื่องจากในปี 2555 มีลูกค้ารายใหญ่ทำสัญญาใช้วงจรรั่วคราวในช่วงประสบปัญหาอุทกภัยตั้งแต่ปลายปี 2554

### ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2556 มีจำนวน 475.48 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 151.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.79 โดยต้นทุนบริการและขายที่เพิ่มส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าโครงข่าย ซึ่งในปี 2556 มีจำนวน 128.81 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 98.97 ล้านบาท เกิดจากการเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาค ในช่วงเริ่มเปิดให้บริการในเขตภูมิภาคบริษัทได้เช่าโครงข่ายทางไกลระหว่างจังหวัดจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ) เพื่อให้สามารถเปิดบริการได้เร็ว และลดความ

เสี่ยงจากการลงทุน และมีการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศเพื่อให้บริการ IPLC ซึ่งลูกค้าที่ใช้งานโครงข่ายในส่วนภูมิภาคและลูกค้า IPLC มีการเติบโตอย่างรวดเร็วทำให้ค่าเช่าโครงข่ายสูงขึ้นมาก ในปัจจุบันบริษัทมีฐานลูกค้ามากพอที่จะคุ้มค่างกับการลงทุนสร้างโครงข่ายเอง บริษัทจึงได้ปรับแผนการลงทุนสร้างโครงข่ายในเขตภูมิภาคเพื่อทดแทนการเช่า ในเส้นทางที่ปริมาณลูกค้ามีแนวโน้มเติบโตสูงและมีความคุ้มค่างการลงทุน เพื่อบริหารต้นทุนและรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการได้ดีกว่า นอกจากนี้เมื่อบริษัทลงทุนสร้างโครงข่ายในเขตภูมิภาคเอง บริษัทยังสามารถเพิ่มพื้นที่ให้บริการในจังหวัดที่อยู่ระหว่างเส้นทางที่ลงทุนโครงข่าย ซึ่งต่างจากการเช่าโครงข่ายเพื่อให้บริการที่บริษัทจะให้บริการได้เฉพาะจังหวัดต้นทาง-ปลายทางของโครงข่ายที่เช่าเหล่านั้น รวมถึงมีความคล่องตัวในการเพิ่มขีดความสามารถของโครงข่ายเพื่อรองรับการเติบโตที่รวดเร็วของดีมานด์การใช้วงจรสื่อสาร

ดังนั้น ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้เพิ่มงบลงทุน เป็นจำนวน 750 ล้านบาท (เดิม 600 ล้านบาท) เพื่อลงทุนในโครงข่ายระหว่างจังหวัดเส้นทางภาคใต้และเส้นทางภาคอีสาน-เหนือ โดย ณ สิ้นปี 2556 พื้นที่ให้บริการของบริษัทครอบคลุม 40 จังหวัด มีศูนย์บริการ 16 แห่ง และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพิ่มเติมพื้นที่บริการอีก 8 จังหวัด ทั้งนี้ค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคจะเริ่มลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงกลางปี 2557

นอกจากนี้ ต้นทุนอื่นที่เพิ่มขึ้นอื่นๆ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น และ กสทช. ได้ประกาศปรับวิธีคิดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น

### เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 กำหนดให้กิจการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ในปีนี้บริษัทได้พิจารณาทบทวนอายุการใช้งานทางกายภาพของอุปกรณ์โครงข่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ใช้งานได้จริง โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบ เช่นมาตรฐานอายุการใช้งานที่ผู้ผลิตระบุ การพัฒนาเทคโนโลยี และการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่ายที่ผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมมีอายุบริษัทจึงได้มีปรับประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทสายเคเบิลจาก 10 ปี เป็น 20 ปี อุปกรณ์โทรคมนาคมจาก 5 ปี เป็น 5-7 ปี และตู้คอนเทนเนอร์และตู้แร็คจาก 5 ปี เป็น 15 ปี และได้นำประมาณการอายุการให้ประโยชน์ที่ทบทวนใหม่ดังกล่าว มาใช้สำหรับการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ส่งผลให้ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขายสำหรับปี 2556 มีจำนวน 144.18 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.53 ล้านบาทจากปี 2555 ซึ่งมีจำนวน 154.70 ล้านบาท

### ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการใช้งาน

หน่วย : บาท

ลำดับ	ประเภท	อายุการใช้งาน		ค่าเสื่อมราคา 12 เดือน (ม.ค.-ธ.ค. 2556)		ผลการเปลี่ยนแปลง
		เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่	
1	สายเคเบิล	10	20	69,759,993	30,692,531	-39,067,462
2	อุปกรณ์โทรคมนาคม	5	5-7	108,350,687	66,785,678	-41,565,009
3	ตู้คอนเทนเนอร์ และตู้แร็ค	5	15	1,348,271	328,236	-1,020,035
	<b>รวมรายการที่เปลี่ยนแปลงอายุการใช้งาน</b>			<b>179,458,951</b>	<b>97,806,445</b>	<b>-81,652,506</b>

### ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2556 มีจำนวน 41.92 ล้านบาท เปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยเทียบกับปีก่อน

### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2556 มีจำนวน 186.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 41.60 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานจากจำนวนพนักงานที่เพิ่ม ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน ค่าเช่าพื้นที่สำนักงานเพิ่มตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และการตั้งสำนักงานศูนย์บริการในต่างจังหวัด

### กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2556 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 541.61 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 53.01 EBITDA มีจำนวน 492.63 ล้านบาท คิดเป็น EBITDA Margin ร้อยละ 48.21 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 มีจำนวน 249.37 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.41 เมื่อเทียบกับรายได้รวม กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 13.44 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.70

### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 12.62 ล้านบาท ลดลง 152.66 ล้านบาท จากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สาเหตุหลักเนื่องจากการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการ โดยอุปกรณ์โครงข่ายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,715.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 666.53 ล้านบาท และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีจำนวน 213.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 80.69 ล้านบาท จากการเร่งลงทุนโครงข่ายในภูมิภาคและ IPLC Gateway

บริษัทมีแหล่งเงินทุนสำหรับโครงการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการจากเงินทุนหมุนเวียนด้วยกระแสเงินสดจากการดำเนินงานและการกู้ยืมสถาบันการเงิน บริษัทได้เจรจาต่อรองขยายเครดิตเทอมจากซัพพลายเออร์รายหลักของบริษัท ทำให้เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 437.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 234.14 ล้านบาทจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัทได้กู้ยืมจากสถาบันการเงิน ประกอบด้วยเงินกู้ระยะสั้นจำนวน 142.67 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวรวมจำนวน 260 ล้านบาท หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 984.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 658.24 ล้านบาทจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 อัตราหนี้ต่อทุน (Debt to Equity Ratio) ของบริษัทอยู่ที่ 0.77 เท่า และอัตราหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (Interest Bearing Debt to Equity Ratio) อยู่ที่ 0.32 เท่า ซึ่งถือว่าบริษัทยังคงมีฐานะทางการเงินและกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง และได้เตรียมความพร้อมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อแผนการลงทุนขยายงานของบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาโครงการลงทุนอย่างรอบคอบเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิดหรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของ บริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของ บริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่ มีข้อบกพร่องที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้ มอบหมายให้ นางสาวบุษกร...จารุวชิราธนากุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือ ชื่อของนางสาวบุษกร...จารุวชิราธนากุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายกรณ์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ	_____
2. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร	กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	_____

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
<b>ผู้รับมอบอำนาจ</b>		
นางสาวบุษกร จารุวชิราธนากุล	กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการ	_____

## รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวุฒิพงษ์ ไม้พีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	65	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  - Director Certification Program 130/2010	-	-	2552-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/ประธาน กรรมการสรรหา และกำกับดูแล กิจการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ พิจารณาค่าตอบแทน	บริษัท ซิมโฟนีส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บริษัท อินเทอร์เน็ตในชนันแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการสายออกบัตรธนาคาร	ธนาคารแห่งประเทศไทย
					2553-2556	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
					2550-2554	ประธานกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
					2546-2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด





ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน บริษัท / กรรมการผู้จัดการ	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</li> <li>- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy 6/2010</li> <li>- Executive Development Program 7/2011</li> <li>- Capital Market Academy 13/2011</li> <li>- หลักสูตร AEC รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า</li> </ul>	16.36	-	2550-ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / กรรมการผู้จัดการ  2549-ปัจจุบัน กรรมการ  2543-ปัจจุบัน กรรมการ  2543-2551 กรรมการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด  บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด  บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอวิซิส จำกัด	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายธีรรัตน์ ปั่นพรสุตร กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน บริษัท / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส / เลขานุการบริษัท	53	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- Director Certification Program 137/2010</li> <li>- Director Accreditation Program 81/2009</li> <li>- Fundamental Practice for Corporate Secretary ( FPCS ) 23/2011</li> </ul>	15.60	-	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน/ รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท 'โดมอนด์' ไลน์ เซอร์วิส เชส จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิ่ง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เนท ไฮโดรจิ่ง จำกัด
					2544-2549	กรรมการและที่ ปรึกษา (กฎหมาย)	บริษัท โกลบอล ครอสซิ่ง เซอร์วิสซิส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด และ สารสนเทศ	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> <li>- Executive Development Program 8/2011</li> </ul>	8.17	-	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 2	47	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</li> <li>- Director Certification Program 138/2010</li> <li>- Director Accreditation Program 81/2009</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) 14/2012</li> </ul>	8.09		2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท 'โดมอนด์' ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวบุษกร จารุชิตานากุล กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน บัญชี และ ธุรการ	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> <li>- Executive Development Program 9/2012</li> </ul>	2.80	-	2547-ปัจจุบัน กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ 2549-ปัจจุบัน กรรมการ 2547-ปัจจุบัน กรรมการ 2549-2554 กรรมการ	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิง จำกัด
นายสุพรชัย โชติพิทักษ์กุล กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 1	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- Director Accreditation Program 89/2011</li> <li>- Director Certification Program 162/2012</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) 15/2012</li> </ul>	-	-	2553-ปัจจุบัน กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ 2556-ปัจจุบัน กรรมการ 2545-2553 Project Director	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ Project Director	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายสุพจน์ เขียวรุฒิ รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน กลยุทธ์องค์กร	48	- Doctor of Engineering (Electronic Engineering), The University of Tokyo, JAPAN - Master of Engineering (Information and Computer Sciences), Toyohashi University of Technology, JAPAN - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า(สื่อสาร) (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2557-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2555- 2557	ผู้ช่วยอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและยุทธศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
					2550-2554	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
					2548-2550	ผู้อำนวยการสายงานวางแผนกลยุทธ์องค์กร ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ เลขานุการ คณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทีทีแอนดีที จำกัด (มหาชน)

## รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้งนายธีรรัตน์ บัณฑิตพรสูตร เป็นเลขานุการบริษัท (ประวัติส่วนตัวและการอบรม ตามเอกสารแนบ 1 หน้า 5) เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทและเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์

## หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับเลขานุการบริษัทไว้โดยเฉพาะ ดังนี้

### 1.1 จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

(ก) ทะเบียนกรรมการ

(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

### 1.2 เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

1.3 จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

### 1.4 ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเฮส จำกัด
1. นายวุฒิพงษ์	โมฬีชาติ		x	
2. นายประสิทธิ์	เหมวราพรชัย		/	
3. นายจิตเกษม	แสงสิงแก้ว		/	
4. นายกรวิทย์พล	อัครสุวรรณ		o	
5. นายธีรรัตน์	ปิ่นทรวงูตร		o	x
6. นายปฐมกฤษณ์	ศรีศุภคณินทร์		/	/
7. นายพงษ์เทพ	ธนกฤษสุนทร		o	
8. นางสาวบุษกร	จารุวชิราธนากุล		/	
9. นายสุพรชัย	โชติพิสุทธิกุล		o	/
10. นางสาววรรณฤดี	ตันทโนภิญญ			/

หมายเหตุ: X = ประธานกรรมการ, / = กรรมการ, o = กรรมการและกรรมการบริหาร

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

บริษัทได้แต่งตั้งบริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด ให้ปฏิบัติงานเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ซึ่งบริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด ได้มอบหมายให้ นางสาววัลดี สีบุญเรือง หัวหน้าผู้จัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด และนางสาววัลดี สีบุญเรือง แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในโดยบริษัทยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย

นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้มีระบบการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต., ตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นต้น และกำหนดนโยบาย บรรษัทภิบาล เพื่อกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ประวัตินางสาววัลดี สีบุญเรือง

การศึกษา :	ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาทฤษฎีบัญชี
การทำงาน :	พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน หัวหน้าผู้จัดการ บริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด พ.ศ. 2533-2537 บริษัท แมนดอมคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2529-2533 บริษัท ดีลรอยท์ ทูช โรแมนติก ไชยยศ จำกัด
ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ :	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ทะเบียนเลขที่ 3829
ประกาศนียบัตร :	Director Accreditation Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Audit Committee Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีข้อมูล