

แบบ 56-1

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

**สารบัญ**

	<b>หน้า</b>
<b>ส่วนที่ 1 บริษัทที่ออกหลักทรัพย์</b>	
1. ข้อมูลทั่วไป	1
2. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ	2
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจและอุตสาหกรรม	7
4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	13
5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	21
6. ข้อพิพาททางกฎหมาย	23
7. โครงสร้างเงินทุน	24
8. การจัดการ	25
9. การควบคุมภายใน	49
10. รายการระหว่างกัน	50
11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	55
12. ข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	61
<b>ส่วนที่ 2 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b>	
<b>เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท</b>	
<b>เอกสารแนบ 2 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ</b>	

## ส่วนที่ 1 บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

### 1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อย่อ	SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	Symphony Communication Public Company Limited
ประกอบธุรกิจ	ผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งคลังสินค้า	1) 65/1 ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 2) 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอบินทร์บุรี จังหวัดปราชญ์บุรี 25240
เลขทะเบียนบริษัท	0107553000107
Home Page	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	02-101-1111
โทรสาร	02-101-1133
ทุนจดทะเบียน	300,000,000 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	หุ้นสามัญ จำนวน 300,000,000 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

### ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	<b>บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด</b> 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 02-229-2800 โทรสาร : 02-654-5427 Website: <a href="http://www.tsd.co.th">http://www.tsd.co.th</a>
ผู้สอบบัญชี	<b>บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด</b> 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-264 0777 และ 02-661-9190 โทรสาร 02-264 0789-90 และ 02-661-9192

## 2. ปัจจัยความเสี่ยง

### 1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงเป็นรายได้หลัก โดยในปี 2552 ปี 2553 และ ปี 2554 ลูกค้ายรายหลัก 5 รายแรกในแต่ละปีมีสัดส่วนรายได้เกินกว่าร้อยละ 50 ของรายได้จากการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง โดยมีสัดส่วนรวมร้อยละ 55.04 ร้อยละ 54.37 และ ร้อยละ 55.83 ตามลำดับ ซึ่งหากในอนาคตลูกค้าเหล่านี้ปรับลดการใช้บริการของบริษัท หรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัท ก็จะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตามบริษัทเชื่อว่าบริษัทเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีความเป็นกลางในการดำเนินธุรกิจโดยมิได้ประกอบธุรกิจแข่งขันกับลูกค้าเหล่านี้ และบริษัทยังให้บริการ ในราคาที่เหมาะสมทำให้บริษัทเชื่อว่าลูกค้าเหล่านี้น่าจะยังคงใช้บริการโครงข่ายของบริษัทต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าในตลาดใหม่ๆ เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่ให้แก่บริษัท เช่น กลุ่มบริการ Digital Broadcasting และกลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติที่ต้องการใช้บริการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทได้เปิดบริการประเภทใหม่คือ บริการวางจรรยาบรรณบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการลดการพึ่งพิงจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ตามที่ได้กล่าวข้างต้น

### 2) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier)

บริษัทมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่ที่มีชื่อเสียง โดยในส่วนของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด บริษัทจะสั่งซื้อจากผู้ผลิตรายเดียวได้แก่ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ฮิตาชิ บางกอก เคเบิล จำกัด) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้บริษัทได้ หรือส่งมอบล่าช้ากว่ากำหนด อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการติดตั้งโครงข่ายและอาจทำให้การให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่มีความล่าช้าอันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท หากมีปัญหากับการส่งมอบสินค้าของ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัทสามารถเปลี่ยนไปสั่งซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นได้ เนื่องจากมีผู้ผลิตสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายรายที่สามารถผลิต ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งบริษัทอ้างอิงมาตรฐานดังกล่าวอยู่ในปัจจุบัน

### 3) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวางจรรยาบรรณความเร็วสูงและบริการ IPLC

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ในปัจจุบันนี้ คู่แข่งทางการค้าของบริษัทมีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่อดีตที่รัฐบาลยังใช้ระบบสัมปทาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 2 และ 3 เพียงบางรายเท่านั้น นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ดังนั้น บริษัทคาดว่าภาวะการแข่งขันในอนาคตจึงไม่น่าจะรุนแรงมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและยึดหลักความเป็นกลาง โดยเน้นที่จะให้บริการเป็นผู้ให้บริการเฉพาะโครงข่ายเท่านั้น (Network Provider Only) นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสร้างโครงข่ายวางจรรยาบรรณความเร็วสูงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งการเปิดบริการประเภทใหม่ได้แก่ บริการ IPLC ในไตรมาสที่ 2 ปี 2555

จุดประสงค์ของการเปิดบริการใหม่นี้เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในระยะยาว รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการและรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย

#### 4) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมอาจแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure) ของผู้ให้บริการ และ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายในส่วนของ Last Mile ซึ่งเป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายจากผู้ให้บริการไปยัง End-Users เช่น เทคโนโลยี WiMax, เทคโนโลยี Wi-Fi, หรือ 3G เป็นต้น หากเทคโนโลยีทั้ง 2 ส่วนมีการเปลี่ยนแปลงและบริษัทไม่สามารถปรับตัวต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ทันตามอุตสาหกรรมก็อาจส่งผลทำให้ลูกค้าของบริษัทเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและกระทบต่อรายได้ของบริษัทในท้ายที่สุด

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในส่วนของการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน โดยใช้โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และเทคโนโลยีในส่วนโครงข่ายพื้นฐานมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงถือเป็นสื่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคปัจจุบัน สามารถรองรับการพัฒนาความเร็วของการรับ-ส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและมีอายุการใช้งานคงทนยาวนานกว่า 10 ปี ดังนั้น โดยเทคโนโลยีของอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อรับ-ส่งสัญญาณ ที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันดังกล่าว สามารถรองรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างๆ ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น โทรศัพท์มือถือทั้งระบบ GSM, 3G, หรือ LTE ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบทางสายและไร้สาย ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง ดังนั้นการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในส่วนของ Last Mile นั้น บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านลบ

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบริการวงจรสื่อสารแบบ Time Division Multiplexing (TDM) เป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรก ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง ซึ่งสายทองแดงนี้มีข้อจำกัดด้านความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps ซึ่งเป็นช่วงความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลระดับเดียวกับเทคโนโลยี (Asynchronous Digital Subscriber Line : ADSL) ปัจจุบันตลาดบริการ ADSL มีการแข่งขันที่รุนแรง ส่งผลให้อัตราค่าบริการ ADSL ลดลง ทำให้ลูกค้า TDM บางส่วนหันไปใช้บริการ ADSL อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี TDM นั้นเป็นวงจรรับ-ส่งข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่ ADSL เป็นการร่วมใช้ช่องส่งสัญญาณกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลด้อยกว่าเทคโนโลยี TDM ดังนั้นลูกค้าที่ต้องการเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลสูงจะยังคงเลือกใช้บริการ TDM

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า บริษัทในฐานะของผู้ให้บริการวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายพื้นฐานความเร็วสูงซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ นั้นจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญของบริษัทซึ่งจะติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมและแผนระยะยาวในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต

#### 5) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

##### (ก) การเปลี่ยนแปลงขององค์กรกำกับดูแลและความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรร

คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553) และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) (พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม) โดย พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ 20 ธันวาคม 2553 นั้น เป็นกฎหมายที่กำหนดที่มา อำนาจหน้าที่ และ บทบาทของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และคณะย่อย ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) โดยกทค. จะมีอำนาจโดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดย กสทช. มีอำนาจตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม อันอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กฎระเบียบดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในอนาคต ซึ่งทำให้ธุรกิจของบริษัทอาจได้รับความเสี่ยงหากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบนั้นส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติเมื่อ กสทช. มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบเรื่องใดนั้น กสทช. จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการทำประชาพิจารณ์เพื่อชี้แจงเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ รวมทั้งจากประชาชนผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และ กสทช. จะกำหนดให้เวลาพอสมควรแก่ผู้ประกอบการในการเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ด้วย

#### **(ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือ บุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ**

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือ บุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่าบริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้นภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

#### **6) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการ**

##### **ดำเนินงานของบริษัท**

##### **(ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย**

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตที่จะดำเนินการในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ต่างๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิผ่านทาง (Right of Way) ซึ่งในปัจจุบันบริษัท

ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง แล้วในบางพื้นที่ของเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในขณะที่ผู้เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของผู้เจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงข่ายที่ติดตั้งแล้วเสร็จจำนวนหนึ่งที่ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขออนุญาตจาก กสทช. และเมื่อบริษัทได้รับอนุญาตให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางในพื้นที่ต่างๆแล้ว บริษัทต้องขออนุญาตการดำเนินการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ กับหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

#### **(ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท**

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัทโดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรอง คุณวุฒิตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์นั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยมีการคัดสรรสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างดีและอุปกรณ์ระดับมาตรฐานสากลเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply และ CPU บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทจะติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ ในแง่ของระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานโดยตรงนั้น บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยที่ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลักตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงเครื่องปรับอากาศภายในชุมสาย การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น

## 7) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่าง ๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัท ในปี 2554 บริษัทว่าจ้างผู้บริหารระดับสูงเพิ่มเติม ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบริการ IPLC อย่างมาก เข้ามาเสริมทีมผู้บริหารให้แข็งแกร่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และในด้านการพัฒนาทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาและฝึกอบรมดังกล่าวจะทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบ Bottom Up ทำให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิด และร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารทุกท่านนั้นให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีตลอดมา

## 8) ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คิดเป็นร้อยละ 52.06 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะลดลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 9) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและ ภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลก ได้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง นอกจากนี้ปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง ได้ทำให้มีการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ไว้ เป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้นเพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด รวมถึงการออกแบบโครงข่ายของบริษัทให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรรสื่อสารของบริษัท และจัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัท ทั้งนี้ ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทคืออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล และในพื้นที่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

### 3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### 3.1 ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และเริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือน มีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลกที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

นอกจากนี้ บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นในการเชื่อมต่อการใช้งานวงจรรวดเร็วสูงไปยังต่างประเทศ ในปี 2554 บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี Wi-Fi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

	พัฒนาการที่สำคัญ
พ.ย. 2548	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
มิ.ย. 2549	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
มี.ค. 2550	เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงาน ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่งพ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่องทางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
มี.ค. 2551	เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรวดเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoS DH)

พัฒนาการที่สำคัญ	
ก.ย. 2551	ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับกฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของกฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
ม.ค. 2552	ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถี ของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ
มิ.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น
ส.ค. 2553	จัดทำสัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจากสิงหาคม 2553 และสามารถใช้อำนาจแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	<input type="checkbox"/> บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ธ.ค. 2553	ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
มิ.ย. 2554	SYMC ได้รับเลือกเข้าค่านวณดัชนี FTSE SET Shariah
มิ.ย. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรร่วมส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และ วงจรร่วมส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP – Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ธ.ค. 2554	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

### 3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคม รองรับการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และปลอดภัยเช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การเชื่อมต่อวงจรร่วมระหว่างประเทศ การเชื่อมต่อวงจรร่วมระหว่างสถานีฐานบริการของประกอบการโทรคมนาคม

รายอื่น เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระบบ 3G การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องให้ผู้ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว



การใช้ประโยชน์จากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง

ปัจจุบันบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายจากพื้นที่ในย่านธุรกิจในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลเขต สุเขต เศรษฐกิจในภูมิภาค เช่น นิคมอุตสาหกรรม 10 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบางกะดี นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ และนิคมอุตสาหกรรมบางชัน และได้ขยายพื้นที่ให้บริการถึงชายแดนภาคตะวันออกที่อำเภอโรงเกลือ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเชื่อมต่อวงจรสู่วงจรระหว่างประเทศ

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

- 1) **กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม** ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น
- 2) **กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user** เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ที่มีความต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ บริษัทหลักทรัพย์ หรือ โรงแรม เป็นต้น

ลูกค้าของบริษัทจะเป็นองค์กรธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพการให้บริการตลอดจนประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่ายในการใช้งานมากกว่าเรื่องราคาหรืออัตราค่าบริการ และเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้น บริษัทได้นำนกลุ่มเป้าหมายไปที่กลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติมากขึ้นโดยได้เริ่มเจาะกลุ่มเป้าหมายเข้าไปยังเขตนิคมอุตสาหกรรม เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าเรื่องราคาเช่นเดียวกัน

**1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง**

ประกอบด้วยบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถแบ่งเป็นประเภทหลักได้ดังนี้

1. **ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP)** จะให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user โดยใช้โครงข่ายวงจรรีเสอร์ความเร็วสูงของบริษัท โดยผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอสดีเอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) หรือ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น
2. **ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center)** จะดำเนินการให้บริการการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆเป็นต้นแก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองจึงมีความจำเป็นต้องใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user เช่นเดียวกับผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด (TCCT) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย
3. **ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator)** แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) เพิ่มเติมของโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการแก่ลูกค้า End-user ภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว และเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ ตัวอย่าง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริษัท โทเทิลแอนด์ซีเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหนึ่งในประเทศ เป็นต้น
4. **ผู้ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC)** ซึ่งให้บริการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายในประเทศกับโครงข่ายทางไกลระหว่างประเทศ และมีความประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายภายในประเทศของบริษัทเพื่อให้ตนสามารถเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในประเทศได้ ตัวอย่าง ผู้ประกอบการดังกล่าว เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตซันแนล เกตเวย์ จำกัด เป็นต้น
5. **ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier)** ผู้ให้บริการดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในต่างประเทศ และมีความต้องการให้บริการวงจรระหว่างประเทศจากสำนักงานของลูกค้า End-user ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศให้เข้ามาถึงสำนักงานบริษัทลูกหรือสำนักงานสาขาที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการดังกล่าวจะทำการเชื่อมต่อวงจรของตนเองจากต้นทางที่อยู่ในต่างประเทศมายังศูนย์เชื่อมต่อระหว่างประเทศของผู้ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ซึ่งศูนย์เชื่อมต่อนั้นจะมีการต่อเชื่อมกับโครงข่ายวงจรรีเสอร์ความเร็วสูงภายในประเทศของบริษัทที่ไปถึงปลายทางคือสำนักงานลูกค้า End-user ในประเทศอยู่แล้วทำให้ผู้ประกอบการ International Carrier ดังกล่าวสามารถให้บริการจากต้นทางต่างประเทศถึงปลายทางในประเทศได้

ตัวอย่างผู้ประกอบการ เช่น บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (Singtel) บริษัท เวิร์ธซอน บิสิเนส จำกัด (Verizon) และ บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) เป็นต้น

6. **กลุ่มลูกค้าผู้รับจ้างวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator)**  
โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นผู้จัดหาติดตั้งและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยจะเข้าร่วมประมูลงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา Hardware และ Software รวมถึงการจัดวางระบบสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อ Hardware และ Software ต่างๆ โดยถ้าเป็นในส่วนของงานจัดหาโครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูงในการรับ - ส่งข้อมูลดังกล่าว ผู้รับจ้างวางระบบก็จะทำการเช่าวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการร่วมกับการจัดหาบริการอื่นๆ เพื่อส่งมอบงานโครงการให้แก่ลูกค้าต่อไป ตัวอย่างของผู้รับจ้างวางระบบ ได้แก่ บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน), บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดาต้าคร่าฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น

## 2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user

กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากเพื่อการดำเนินกิจการของตน เช่น การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาของธนาคารหรือบริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรดที่มีสาขาจำนวนมาก การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์กับสถานีดาวเทียมไทยคม หรือ ระหว่างบริษัทนำเข้า - ส่งออกสินค้ากับกรมศุลกากร เป็นต้น ตัวอย่างลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น ธนาคารเอช เอสบีซี ประเทศไทย ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด บริษัท เบอริลี ยูคเกอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัท ดิทีแอสล์ จำกัด บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท บีอีซีวีเวิลด์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

## 3.3 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรรสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย ซึ่งประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรรสื่อสารของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 6 ประเภทหลักดังนี้

1. Metro Ethernet (ME)
2. Ready Ethernet (RE)
3. Time Division Multiplexing (TDM)
4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)
6. Dark Fiber

### 3.4 โครงสร้างรายได้

รายได้แยกตามประเภทบริการ

	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	537.33	93.06%	655.19	92.82%	117.87	21.94%
- Metro Ethernet	270.27	46.81%	381.11	53.99%	110.85	41.01%
- Ready Ethernet	43.55	7.54%	49.56	7.02%	6.01	13.80%
- TDM	97.42	16.87%	95.21	13.49%	-2.21	-2.27%
- SDH & EoS DH	44.47	7.70%	54.40	7.71%	9.93	22.33%
- Dark Fiber	60.32	10.45%	52.53	7.44%	-7.79	-12.91%
- รายได้จากบริหารจัดการโครงข่าย Last Mile และติดตั้งอุปกรณ์	21.30	3.69%	22.38	3.17%	1.08	5.07%
รายได้จากการขาย	3.13	0.54%	7.59	1.07%	4.45	142.28%
รายได้จากค่าบริหารจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	5.20%	30.00	4.25%	0.00	0.00%
รายได้จากค่าบริหารจัดการ	0.61	0.11%	0.00	0.00%	-0.61	-100.00%
รายได้อื่น	6.36	1.10%	13.10	1.86%	6.74	106.08%
<b>รวมรายได้</b>	<b>577.43</b>	<b>100.00%</b>	<b>705.88</b>	<b>100.00%</b>	<b>128.45</b>	<b>22.25%</b>

รายได้แยกตามประเภทการใช้งานวงจร

	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
Access Network	56.70	10.55%	73.04	11.15%	16.34	28.82%
Digital Broadcast	5.14	0.96%	30.28	4.62%	25.14	489.11%
International Leased Circuit	61.46	11.44%	73.06	11.15%	11.60	18.87%
Internet Access	291.33	54.22%	346.50	52.89%	55.17	18.94%
Private Network	111.38	20.73%	121.75	18.58%	10.37	9.31%
อื่นๆ	11.32	2.11%	10.56	1.61%	-0.76	-110.44%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร</b>	<b>537.33</b>	<b>100.00%</b>	<b>655.19</b>	<b>100.00%</b>	<b>117.87</b>	<b>21.94%</b>

#### 4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

##### 4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ประเภทบริการวงจรสื่อสารที่บริษัทให้บริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ประกอบด้วย

- 1) **Metro Ethernet (ME)** คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจให้สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย จึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างรอการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูล นานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps. จนถึง 20 Gbps. และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา
- 2) **Ready Ethernet (RE)** คือ บริการ ME ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานบางแห่งในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 7 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps
- 3) **Time Division Multiplexing (TDM)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ในการส่งข้อมูลการซื้อขาย - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติ กรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้

- 4) **Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อกับสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง
- 5) **Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย ราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps
- 6) **Dark Fiber** เป็นการให้บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ แต่อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาขัดข้องทางบริษัทจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอัตโนมัติผ่านระบบควบคุมโครงข่ายของบริษัทได้เนื่องจากลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายเอง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ใช้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขาธนาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

ตารางสรุปลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทมีดังนี้

ประเภทบริการ	ความเร็ว*	ชนิดของสาย สัญญาณไปยังผู้ใช้บริการ (Last Mile)	ลักษณะเด่น	ข้อจำกัด	ตัวอย่างลักษณะการใช้งาน
ME	1 Mbps.- 20Gbps.	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเร็วสูง</li> <li>• ราคาต่ำกว่า TDM**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Response Time นานกว่า TDM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน</li> <li>• เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> </ul>
RE	1 Mbps.- 10Gbps.	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเร็วสูง</li> <li>• ราคาต่ำกว่า ME</li> <li>• เสถียรภาพสูง</li> <li>• ติดตั้งได้รวดเร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Response Time นานกว่า TDM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมต่อ IPTV</li> <li>• โครงข่าย 3G, WIMAX</li> <li>• เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการ Data Center</li> <li>• เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ</li> </ul>
TDM	64 kbps.- 2 Mbps.	ทองแดง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Response Time เร็ว (ส่งข้อมูล Real-time ได้ดี)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเร็วจำกัด</li> <li>• ราคาสูง</li> <li>• การเชื่อมต่อจุดต่อจุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน</li> <li>• เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> </ul>
SDH	34 Mbps.- 10 Gbps.	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเร็วสูงมาก</li> <li>• เสถียรภาพสูงมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ราคาสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม</li> </ul>
EoSDH	2 Mbps.- 10 Gbps.	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเร็วสูงมาก</li> <li>• เสถียรภาพสูงมาก</li> <li>• ประหยัดการลงทุนเพิ่มในอุปกรณ์ SDH ของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้บริการได้บางพื้นที่</li> <li>• ช่วงการปรับความเร็วกว้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ</li> </ul>
Dark Fiber	N/A***	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ลูกค้าเลือกอุปกรณ์ และกำหนดความเร็วในการรับ-ส่งได้เอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้บริการได้บางพื้นที่</li> <li>• ลูกค้าต้องจัดหาอุปกรณ์มาเชื่อมต่อและดูแลเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม</li> <li>• เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองขนาดใหญ่</li> </ul>

หมายเหตุ: \* บริษัทสามารถออกแบบโครงข่ายให้มีความเร็วสูงขึ้นได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

\*\* ราคาต่ำกว่า TDM เมื่อเปรียบเทียบที่ระดับความเร็วเดียวกัน

\*\*\* ขึ้นอยู่กับการจัดการบริหารโครงข่ายของลูกค้า

## 4.2 การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ในการให้บริการวงจรรีเสาสื่อสารความเร็วสูงกับกลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนั้น บริษัทได้ดำเนินกลยุทธ์เพื่อเข้าถึงลูกค้าองค์กรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดโดยแบ่งการดำเนินการขายออกเป็น 2 ลักษณะคือ

### 1) ช่องทางการขายตรงผ่านพนักงานขายของบริษัท

บริษัทจะกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัทที่จะทำตลาด และจัดสรรทีมงานขายตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท โดยติดต่อองค์กรต่างๆ ที่เลือกจากฐานข้อมูลเพื่อสอบถามความต้องการเบื้องต้นในการใช้งานวงจรรีเสาสื่อสารความเร็วสูง และนำเสนอบริการแต่ละประเภทของบริษัทที่สอดคล้องกับความต้องการที่มีอยู่ของลูกค้ารายนั้นๆ

### 2) พันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัทจะทำความร่วมมือด้านการตลาดกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสนอบริการของบริษัทร่วมกับบริการของพันธมิตร เช่น พันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) จะทำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตกับลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรีเสาสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท โดยพันธมิตรแต่ละรายจะเลือกประเภทบริการ และกำหนดกลยุทธ์การตลาดในการให้บริการกับลูกค้าองค์กรแตกต่างกันไป เป็นต้น

ในการให้บริการของบริษัทนั้นบริษัทจะเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินค้าและบริการโดยมีทีมงานวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการทำงานการส่งมอบงานที่รวดเร็วรวมถึงการดูแลรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างดีตลอดเวลาซึ่งทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่ยอมรับ จนทำให้มีองค์กรต่างๆ เริ่มเข้ามาใช้บริการของบริษัทมากยิ่งขึ้น

## 4.3 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาวะการแข่งขันในตลาดวงจรรีเสาสื่อสารความเร็วสูง มีความแตกต่างกันในแต่ละประเภทการใช้งานของวงจร ถึงแม้ในตลาดผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตจะมีการแข่งขันด้านราคาเพิ่มขึ้น แต่จากกระแสการพัฒนาเทคโนโลยี และปริมาณความต้องการใช้งานวงจรรีเสาสื่อสารความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น ทำให้ยังมีตลาดใหม่ที่ไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่เป็นตลาดที่เน้นคุณภาพการให้บริการ เช่น ตลาดการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ตลาดการใช้งานเพื่อแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ การเชื่อมโยงโครงข่ายสำนักงานใหญ่และสาขา (Private network) และการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการใช้วงจรรีเสาสื่อสารที่มีความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้เล็งเห็นศักยภาพของตลาดวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จึงได้ยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม จนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ในเดือนสิงหาคม 2554 เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง ในเดือนมิถุนายน 2554 เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในต่อเชื่อมไปยังต่างประเทศ รวมไปถึงความต้องการของลูกค้าในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังประเทศไทย หรือผ่านประเทศไทยไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

## 4.4 การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตอนบน นอกเหนือจากประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์

- บริษัทได้ขยายการให้บริการวงจรรีเสอร์แบบ Ready Ethernet เพิ่มขึ้นจากเดิม 28 อาคาร เป็น 83 อาคาร (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2555) และมีแผนการขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้นอีกในปี 2555 นี้
- บริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรม ปัจจุบันได้ทำตลาดแล้วจำนวน 10 แห่งและวางแผนที่จะขยายพื้นที่ให้บริการในโซนภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
- บริษัทมีแผนการขยายโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงข้ามพรมแดนไปยังประเทศเพื่อนบ้าน อาทิเช่น ราชอาณาจักรกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า และ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และต่อเชื่อมกับผู้ให้บริการในประเทศเหล่านั้น เพื่อให้โครงข่ายมีความพร้อมที่จะต่อเชื่อม Global Carrier ไปยังประเทศอื่นๆ ที่อยู่ไกลออกไป ทั้งในทวีปเอเชีย อเมริกา และยุโรป

#### 4.5 การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายและประยุกต์ใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าให้ได้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะความต้องการใช้งานวงจรรีเสอร์เร็วสูงเพื่อเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการวงจรรีเสอร์ระหว่างประเทศ และใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต

บริษัทได้ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรรีเสอร์ของบริษัทกับวงจรรีเสอร์ระหว่างประเทศ (Global Network) ที่ขยายแดนประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเปรียบได้เป็นประตูสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศ ออกไปสู่โครงข่ายวงจรรีเสอร์ทั่วโลกในทวีปต่างๆ ทั้ง เอเชีย ยุโรป และอเมริกา บริษัทจะเปิดให้บริการตามลักษณะการใช้งานของลูกค้าทั้งที่เป็นกลุ่มลูกค้าบริษัทโทรคมนาคม และกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-User

โดยการขยายประเภทบริการตามใบอนุญาตที่ได้รับเพิ่มเติม สรุปได้ดังต่อไปนี้

##### 1) บริการวงจรรีเสอร์ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)

###### การประยุกต์ใช้บริการ

- เป็นบริการวงจรรีเสอร์สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ และในทางกลับกันใช้สำหรับองค์กรทั่วไปในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังสำนักงานในประเทศไทย
- เป็นบริการวงจรรีเสอร์สำหรับบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นใช้เป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรรีเสอร์ระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ

###### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

- บริการ IPLC ถือเป็นบริการที่ต้องการเสถียรภาพสูง ใช้เทคโนโลยี SDH ในโครงข่ายหลัก มีการควบคุมและบริหารจัดการแบบไม่ซับซ้อนตลอดเส้นทาง

## 2) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (Internet Protocol Virtual Private Network : IP-VPN)

### การประยุกต์ใช้บริการ

- เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป ทั้งขนาดเล็ก ใหญ่ อาทิ บริษัทเอกชน โรงงานอุตสาหกรรม องค์กรระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานในต่างประเทศ และสำหรับบริษัทในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมเข้ามายังสำนักงานในประเทศไทย
- เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้ากลุ่มผู้ให้บริการวิทยุ โทรทัศน์ แพทย์ภาพกระจายเสียง ใช้ต่อเชื่อมระบบออกอากาศในประเทศ ไปยังดาวเทียมหรือผู้ผลิตรายการในต่างประเทศ เป็นต้น

### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

- บริการ IP-VPN เป็นบริการที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Internet Protocol ในการบริหารจัดการโครงข่าย เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทั่วไป โดยใช้เทคโนโลยี ME หรือ RE

## 3) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG และ IP Transit)

### การประยุกต์ใช้บริการ

- บริการ IIG หรือรู้จักแพร่หลายมากกว่าในชื่อ IP Port เป็นบริการวงจรระหว่างประเทศใช้เชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในประเทศไทย ไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ หรือเว็บไซต์ในต่างประเทศ อาทิ Google, Facebook, Yahoo และอื่นๆ
- บริการ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศอื่นๆ โดยใช้โครงข่ายในประเทศไทยเป็นจุดผ่าน (Hub)

### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

บริการ IIG และ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละประเทศเข้าด้วยกัน สามารถเลือกใช้ได้ทั้ง SDH หรือ Ethernet ในการให้บริการ ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

## 4.6 กลยุทธ์ทางการตลาด

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการที่ให้คุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้า และมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

### 1) มีความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้เข้าวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ขอใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงเลือกที่จะใช้บริการการเข้าวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

## 2) รับประกันคุณภาพของงานด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพของงานด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจถึงคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการ ด้วยทีมงานที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลาโดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจรสายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

## 3) รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสายอุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือเป็นช่างเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

## 4) ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร หรือ End-user ของกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ก็ตาม

## 5) สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ "Symphony" มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงมีการกล่าวถึง

Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการ ปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 6) การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการ พัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า และ แสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่าง ประเทศ ผู้ใช้งานวงจรสื่อสารเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น

## 5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 5.1 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัท

บริษัทมีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าบัญชีสุทธิ* (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาวะผูกพัน
	31 ธ.ค. 2553	31 ธ.ค. 2554		
อุปกรณ์โครงข่าย**	397.95	623.16	เป็นเจ้าของ	-
อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	52.01	150.23	เป็นเจ้าของ	-
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	30.00	31.36	เป็นเจ้าของ	-
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	4.72	4.25	เป็นเจ้าของ	-
อุปกรณ์สำนักงาน	10.17	11.34	เป็นเจ้าของ	-
คอมพิวเตอร์	6.79	8.29	เป็นเจ้าของ	-
ยานพาหนะ	1.40	4.10	เป็นเจ้าของ	-
<b>รวม</b>	<b>503.04</b>	<b>828.00</b>		

หมายเหตุ \* มูลค่าบัญชีสุทธิหลังค่าเสื่อมราคาสะสม

\*\*) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 15 ล้านบาท ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที นอกจากนี้ บริษัทให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาวะผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ได้รับอนุญาตไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัท ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 19 ล้านบาท ซึ่งอยู่ใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

### 5.2 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 15.49 ล้านบาท ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ 12.72 ล้านบาท และ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง 2.77 ล้านบาท

สำหรับทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญอื่นๆ เช่น เครื่องหมายบริการ “Symphony” ของบริษัทนั้น ณ ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการยื่นขอจดตราสัญลักษณ์ Symphony โดยบริษัทไม่สามารถจดทะเบียนชื่อ Symphony ได้เนื่องจากถือว่าเป็นคำสามัญทั่วไป

### 5.3 สัญญาเช่าระยะยาว

1. สัญญาเช่าพื้นที่ และสัญญาให้บริการส่วนกลาง และเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เสริมทั่วไป กับ บริษัท ชันทาวเวอร์ส จำกัด เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2553 โดยสาระสำคัญของสัญญาจะเป็นการเช่าพื้นที่ในอาคารชันทาวเวอร์ส ชั้นที่ 35 และชั้นที่ 36 ของอาคาร บี เนื้อที่รวมประมาณ 2,750 ตารางเมตร และให้บริการในพื้นที่ส่วนกลางใน

พื้นที่ของอาคารชั้นทาวเวอร์ส ระยะเวลาการเช่า 3 ปี โดยนับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 สิ้นสุดในวันที่ 30 เดือน มิถุนายน 2556 และมีค้ำประกันการต่อสัญญาอีก 2 คราวๆ ละ 3 ปี

2. สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยมีระยะเวลาของสัญญา 12 ปี และก่อนครบกำหนดตามสัญญา หากบริษัทประสงค์จะขอใช้บริการโครงข่ายต่อไป ก็สามารถแจ้ง กฟน. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และเมื่อ กฟน. พิจารณาเห็นชอบแล้วบริษัทสามารถทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมมีผลต่อไปอีกคราวละ 1 ปี โดยอัตราค่าบริการจะเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา

#### 5.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบันบริษัทไม่มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม และกลุ่มผู้บริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทมิได้มีความประสงค์ที่จะประกอบธุรกิจอื่นใดที่อาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทหรือที่อาจเป็นการขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทรวมถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยรวมของบริษัทในอนาคต

6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ไม่มี -

## 7. โครงสร้างเงินทุน

### 7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 300 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มจำนวน 300 ล้านบาท

### 7.2 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

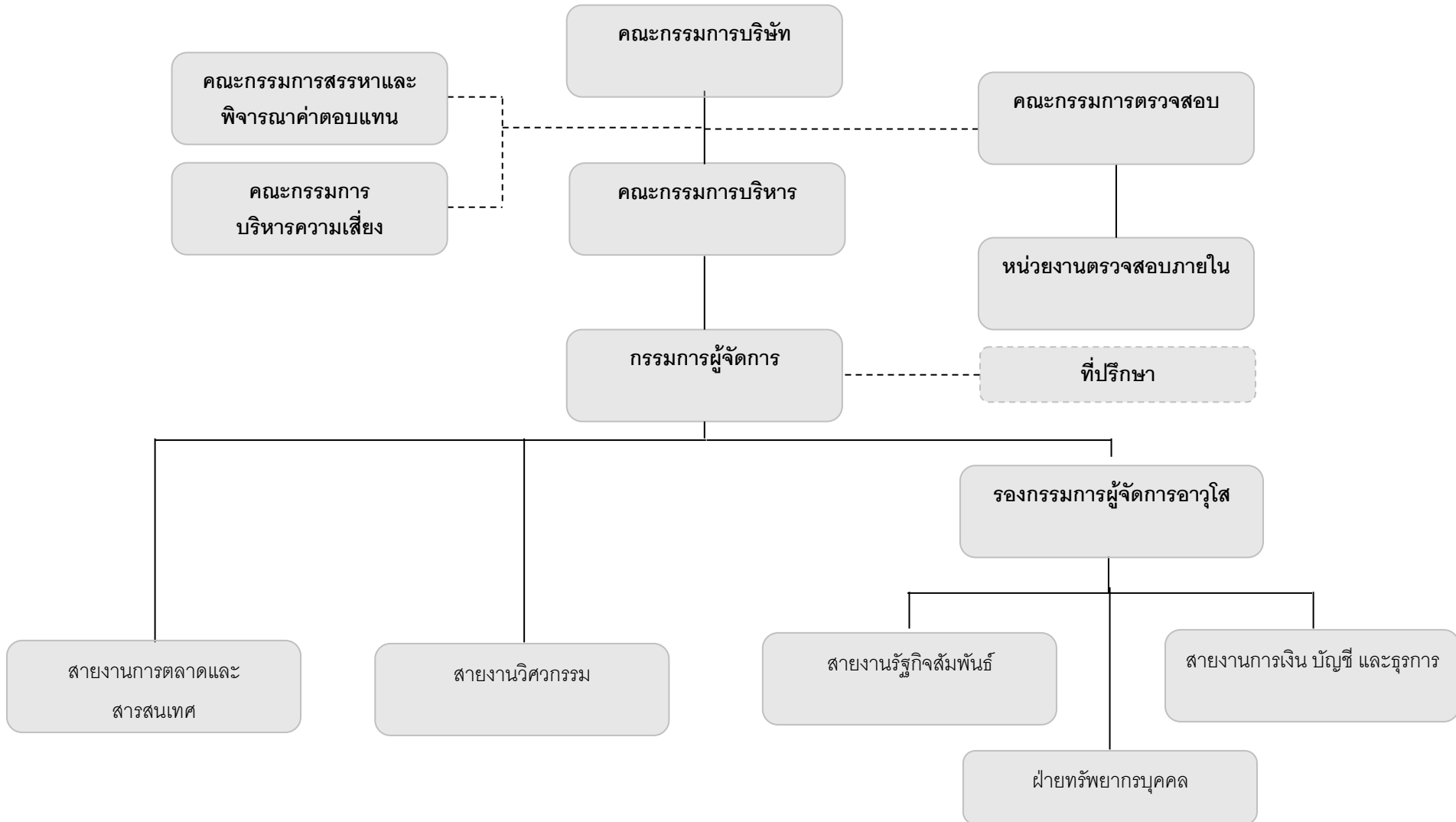
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มอัสวสุวรรณ	49,076,240	16.36
นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	48,976,240	16.33
นางชวัลฎดารินทร์ อัสวสุวรรณ	100,000	0.03
2. กลุ่มปັນทรสูตร	49,046,240	16.35
นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	49,046,230	16.35
นางดวงพร ปันทรสูตร	10	0.00
3. กลุ่มศรีศุภคณินทร์	24,541,740	8.18
นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	23,523,740	7.84
นางสุมัฐกานต์ ศรีศุภคณินทร์	1,018,000	0.34
4. กลุ่มธนกิจสุนทร	24,523,740	8.17
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	24,423,740	8.14
นางศรีสมร ตริเพชรสมคุณ	100,000	0.03
5. นายนิพล สุวรรณเชษฐา	20,732,240	6.91
6. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,722,360	4.57
7. นายมานิช อยู่บรยงค์	13,644,760	4.55
8. นายวิรัช วงศ์จิระศักดิ์	10,683,160	3.56
9. นางสาวบุษกร จารุวชิราธนากุล	8,992,000	3.00
10. บริษัท ทูน่าทอร์ จำกัด (มหาชน)	7,434,300	2.48

### 7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

## 8. การจัดการ

### 8.1 โครงสร้างองค์กรบริษัท



## 8.2 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการบริหาร และคณะผู้บริหาร 1 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 8.2.1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน ซึ่งทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการอิสระ
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ
5. นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร	กรรมการ
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ
8. นางสาวบุษกร จารุชิวราธนากุล	กรรมการ
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ

โดยมี นางสาวบุษกร จารุชิวราธนากุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท และมีนายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

### กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ที่ชัดเจน และวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงความคืบหน้าของรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัท จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้

คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ก.ล.ต. ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใด ที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศ ก.ล.ต. / คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์ฯ) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้น ไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

8.2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว *	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาววรุณ เคี่ยมธนพรธรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \* เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัท อย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท ก็ได้ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อย ปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ แต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ คณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ

8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่ เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

### 8.2.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายวุฒิมพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

#### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### 8.2.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวบุษกร จารุชิวราธนากุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายมานิช อยู่ประยงค์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
- กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
- สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

### 8.2.5 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อิศสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
2. นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหาร
4. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหาร

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
- ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม

3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันท่วงที และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์ฯ ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

### 8.2.5 คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการผู้จัดการ
2. นายธีรรัตน์ ปัทมพรสุตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
4. นางสาวบุษกร จารุชชิราธนากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน บัญชี และ ธุรการ
5. นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
6. นายสุพรชัย โชติพิพาทิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัท ทุกประการ
- มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัท อนุมัติแล้ว
- มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของ การทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

### 8.3 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อให้ทำหน้าที่สรรหากรรมการและผู้บริหารแทนคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการหนึ่ง (1) คน
  - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่ง (1) เสียงเป็นเสียง ชี้อัด
2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - (ก) ตาย
  - (ข) ลาออก
  - (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามข้อบังคับของบริษัท
  - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
  - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้

5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล  
คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายในหนึ่ง (1) เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าสิบสี่ (14) วันก่อนวันประชุม
6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่าสอง (2) เดือนมติของคณะกรรมการตามวาระหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่  
บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น  
การประชุมตามวาระหนึ่ง ให้กระทำภายในหนึ่ง (1) เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม  
บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสาม (3) เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะกำหนด ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ  
กรรมการตั้งแต่สอง (2) คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่มิ  
กรรมการตั้งแต่สอง (2) คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายในสิบสี่ (14) วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ที่อื่นเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้

12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะครบเป็นองค์ประชุม  
ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
13. มติที่ล่วงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่ง (1) เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด  
กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท  
คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการสอง (2) คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัท ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท  
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้
16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ  
กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้  
ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท  
การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

## 8.4 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

### 8.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### 1) กรรมการ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 ประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยในปี 2554 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม			ค่าตอบแทน รายเดือน	โบนัส กรรมการ	รวม
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ ตรวจสอบ			
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	265,000	105,000	95,000	300,000	142,300	907,300
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ/ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	200,000	150,000	95,000	300,000	142,300	887,300
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการ / กรรมการอิสระ	200,000	105,000	130,000	300,000	142,300	877,300
4. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
5. นายธีรรัตน์ ปိုင်ทรสุตร	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
8. นางสาวบุษกร จารุขิธาธนากุล*	กรรมการ	140,000	0	0	90,000	45,280	275,280
9. นายสุพรชัย ไชติพุทธิกุล*	กรรมการ	140,000	0	0	90,000	45,280	275,280
10. นายนิพล สุวรรณเชษฐา**	กรรมการ	60,000	0	0	40,000	19,410	119,410
11. นายวีรชัย วงศ์จิระศักดิ์**	กรรมการ	60,000	0	0	40,000	19,410	119,410
รวม		1,865,000	360,000	320,000	1,640,000	815,000	5,000,000

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

\*\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

2) **ผู้บริหาร**

ในช่วงปี 2553 และ 2554 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	2553		2554	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	15,332,800	6	19,600,000
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	6	429,816	6	1,886,202
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>15,762,616</b>	<b>6</b>	<b>21,486,202</b>

8.4.2 **ค่าตอบแทนอื่น**

-ไม่มี-

8.5 **การกำกับดูแลกิจการ**

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

**หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น**

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่, สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร, ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท, สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท, สิทธิ ในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น, ออกเสียงลงคะแนน และแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

**การประชุมผู้ถือหุ้น**

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์, เหตุผล, ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงทะเบียนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่าน website ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุม

- อย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
  - ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท
  - ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการจัดการให้ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
  - หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม, คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ, วิธีการลงคะแนน, ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## **หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน และได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## **หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหาร ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาว ด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผย

- ข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนิน ธุรกิจ และทบทวนมาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเป็นประจำ
- ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของ ผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียน ของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้ง โดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อกลูกค้าที่ จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า และบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องรวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับ ลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
- คู่ค้า : บริษัท คำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไข ทางการค้า และไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม
- คู่แข่ง : บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มี จรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและ ครบถ้วน
- พนักงาน : บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้าง ที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย
- ภาครัฐ : บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ชุมชน : บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยจัดให้มีการ ดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน และ ห้องถิ่นที่บริษัท มีการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของ บริษัท และรวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะ เหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการ ทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

### กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอ ข้อคิดเห็น, ข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทร : 66-(0)-2101-1111 แฟกซ์ : 66-(0)-2101-1133 หรือ ส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th) ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ แต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียน, แจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ, ผู้บริหาร หรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่าน คณะกรรมการบริษัท หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัท หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ

ตามที่อยู่ข้างต้น โดยคณะกรรมการจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

#### **หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ website ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

#### **นักลงทุนสัมพันธ์**

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกบริหารการเงิน รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร อื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรือ email : ir@symphony.net.th

#### **หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ**

##### **1) โครงสร้างคณะกรรมการ**

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 4 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะอนุกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวมและการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

ทั้งนี้บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และเลขานุการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

## 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### • นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจะจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

### • จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีเจตนาพร้อมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
2. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
3. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหน้าที่
4. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
5. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### • ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

### • การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

● การบริหารความเสี่ยง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร เพื่อพิจารณากลับกรรงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำเสนอเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เพิ่มเติมนั้นเพิ่มเติม รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ในปี 2554 กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
		กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหาฯ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
4. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการ	10/10	-	-	-
5. นายธีรรัตน์ ปั่นทรสูตร	กรรมการ	10/10	-	-	-
6. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภกนิษฐ์	กรรมการ	10/10	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	10/10	-	-	-
8. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์*	กรรมการ	3/3	-	-	-
9. นายวีรชัย วงศ์จระศักดิ์*	กรรมการ	3/3	-	-	-
10. นางสาวบุษกร จารุวิธานกุล**	กรรมการ	7/7	-	-	-
11. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล **	กรรมการ	7/7	-	-	-

\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

#### 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี ทั้งการประเมินคณะกรรมการโดยกรรมการแต่ละท่าน การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และการประเมินเลขานุการคณะกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

### 8.6 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน

#### การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้ ได้รวมหุ้นที่ถือครองโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และคำนวณสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละจากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 300,000,000 หุ้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	30 ธันวาคม 2553		30 ธันวาคม 2554	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	-	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
4. นายกรวัฒน์ พล อัครสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	49,046,240	16.35	49,076,240	16.36
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	49,046,240	16.35	49,046,240	16.35
6. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,523,740	8.17	24,541,740	8.18
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,523,740	8.17	24,523,740	8.17
8. นางสาวบุษกร จารุชิวาธนากุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	8,992,000	3.00	8,992,000	3.00
9. นายสุพรัชย์ โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-

## 8.7 บุคลากร

### 8.7.1 จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 159 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	4
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	34
สายงานวิศวกรรม	88
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	4
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ	24
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	4
<b>รวม</b>	<b>159</b>

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ ในปี 2553 และ 2554 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2553	2554
เงินเดือน และโบนัส	49,964,224	65,090,726
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา (เหมา) ค่าบอกกล่าว ล่วงหน้า/ ชดเชย เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	14,188,915	25,646,318
<b>รวม</b>	<b>64,153,139</b>	<b>90,737,044</b>

### ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

### 8.7.2 นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทจึงกำหนดนโยบาย เพื่อเป็นพื้นฐานในการการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม ดังนี้

การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักของพนักงานทุกคนไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัวยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริตและมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service – Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นเรื่องสมรรถนะเฉพาะทางซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านบัญชี และด้านการบริหาร

นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ระบบสมรรถนะความเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่น โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงานรวมถึงบริษัทได้จัดกิจกรรมทำบุญ และบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำมาหากิน และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการ และการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกลาพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิด และการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกคามีปัญหาแจ้งใช้งานได้เข้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหา และช่วย แก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่น ๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรม และด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการบริหารงานแบบ Bottom-up โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญผู้มีความรู้ความสามารถ มาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานสังสรรค์ งานกีฬา จัดท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น

## 9. การควบคุมภายใน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่า บริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในอิสระเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยง ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจึงมีการจัดการระบบการควบคุมภายในให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1). องค์การและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่กำหนดนโยบาย ขอบเขตหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินการและงบประมาณเพื่อช่วยควบคุมการดำเนินงาน

### 2). การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

### 3). การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารที่ชัดเจน โดยจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการ และคู่มือจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นมาตรฐานและก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### 4). ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการจับเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

### 5). ระบบการติดตาม

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยผู้ตรวจสอบภายในเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

## 10. รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติ และวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ บุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำ โดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 8

### นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกัน นอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ก.ล.ต. เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

สำหรับนโยบายในการกู้ยืมเงินระหว่างกันนั้น บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เข้าทำรายการระหว่างกันในการให้กู้ยืมเงินแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทในอนาคต

**รายการระหว่างกันในปี 2554**

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2554 บริษัทมีรายการระหว่างกันดังนี้

**บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง  
ลักษณะความสัมพันธ์**

**บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสเซส จำกัด (GCSV)  
มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกันกับบริษัท**

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) รายได้จากบริการให้เช่า โครงข่าย : Network Service Income	1.30	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนสร้างโครงข่าย Backbone ของ บริษัทเอง และกลุ่มผู้ถือหุ้นของ GCSV และ บริษัทต้องการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนจึงมีนโยบายให้ GCSV ใช้บริการโครงข่ายหลักของบริษัท แต่ปัจจุบัน ไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
2) รายได้อื่น : รายได้จาก การให้เช่า พื้นที่ Site	0.21	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่ Site จากบุคคล ภายนอก และ GCSV มีการใช้พื้นที่ Site ร่วมกันกับ บริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่ Site จาก GCSV แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
3) รายได้อื่น : รายได้จากบริการให้เช่า พื้นที่สำนักงาน	0.31	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่สำนักงานจากบุคคล ภายนอก และ GCSV มีการใช้พื้นที่สำนักงาน ร่วมกัน กับบริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และ
4) รายได้อื่น : รายได้จากบริการคิด ค่าบริการส่วนกลาง	0.27	0.00	ค่าบริการส่วนกลางจาก GCSV แต่ปัจจุบันไม่มี รายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
5) รายได้ค่าบริการจัดการ	0.61	0.00	เนื่องจาก GCSV มีการใช้พนักงานร่วมกันกับบริษัท จึงมีนโยบายในการเรียกเก็บค่าบริการจัดการดังกล่าว แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
6) ต้นทุนบริการและขาย (ค่าเช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสง)	14.40	9.60	เนื่องจากในอดีตบริษัทไม่สามารถสร้างโครงข่ายได้เอง ในทุกพื้นที่ ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการที่ทั่วถึง จึงทำการ เช่าโครงข่ายของ GCSV ในบางพื้นที่ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้ทำการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์ ดังกล่าว จากบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสเซส จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นมาจึงไม่มี รายการดังกล่าวอีกต่อไป
7) ซื้ออุปกรณ์	0.37	11.80	บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์จาก บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสเซส จำกัด ดังได้กล่าว ไว้ในข้อ 6)

**บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง  
ลักษณะความสัมพันธ์**

**บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด (GCS)  
มีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการร่วมกันกับบริษัท**

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) รายได้อื่น : รายได้จากการให้เช่าพื้นที่สำนักงาน	0.15	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่สำนักงานจากบุคคลภายนอก และ GCS มีการใช้พื้นที่สำนักงาน ร่วมกันกับบริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และค่าบริการจาก GCS แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
2) รายได้อื่น : รายได้จากการคิดค่าบริการส่วนกลาง	0.14	0.00	เนื่องจาก GCS ได้เข้าทำสัญญากับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการรับประกันการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ต่างๆ เป็นเวลา 2 ปี ดังนั้น GCS จึงได้ว่าจ้างบริษัทในการบำรุงรักษาอุปกรณ์เหล่านี้ให้แก่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตามสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลง ในเดือนตุลาคม 2553 ซึ่งจะทำให้ไม่มีรายการดังกล่าวอีกต่อไป
3) รายได้อื่น : ค่าบำรุงรักษา	0.14	0.00	เนื่องจาก GCS มีอุปกรณ์ที่ให้บริการโครงข่ายได้ บริษัทจึงมีนโยบายเช่าอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของบริษัท แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
4) ต้นทุนบริการและขาย	0.00	0.00	เป็นการปันส่วนค่าใช้จ่ายทางด้านโปรแกรมบัญชีร่วมกัน โดย GCS จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับทางบริษัท แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
5) ค่าบริหารจัดการจ่าย	0.41	0.00	บริษัทมีการซื้ออุปกรณ์จาก GCS ตามราคามูลค่าสุทธิทางบัญชี แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
6) ซื้ออุปกรณ์	2.59	0.00	

บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง  
ลักษณะความสัมพันธ์

นายวิรัช วงศ์จิระศักดิ์  
ผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) ค่าตอบแทนที่ปรึกษา	0.93	0.00	คุณวิรัชได้รับค่าตอบแทนในฐานะที่ปรึกษาของบริษัทด้านการเงิน ขณะที่เป็นการของ บริษัท ในปี 2550-2553 ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2550-2552 บริษัทมิได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการแต่อย่างใด โดยเหตุผลที่จ้าง กรรมการเป็นที่ปรึกษาเพิ่มนั้นเนื่องจากต้องการผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาด้านการเงินที่ต้องการ เวลาในการให้คำปรึกษามากกว่าในฐานะ กรรมการ แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว

บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง  
ลักษณะความสัมพันธ์

นายนิพล สุวรรณเชษฐ์  
ผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) ค่าตอบแทนที่ปรึกษา	1.50	0.00	คุณนิพล อดีตมีตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรมของบริษัท แต่ในปี 2553 คุณนิพลได้ลาออกจากตำแหน่งดังกล่าว เนื่องจากมีภาระกิจส่วนตัว ในขณะที่บริษัทอยู่ระหว่างการสรรหา ผู้บริหารในตำแหน่งดังกล่าว บริษัทจึงได้แต่งตั้งคุณกรัณย์พลเป็น รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม แต่เนื่องจากคุณกรัณย์พลมีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการด้วยทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานด้าน วิศวกรรมได้อย่างเต็มที่ บริษัทจึงได้จ้างคุณนิพล เป็นที่ปรึกษาของบริษัทด้าน วิศวกรรม เป็นการชั่วคราว แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว

**บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง**

**ผู้ถือหุ้น/กรรมการ/ผู้บริหาร**

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร     | 2. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ   |
| 3. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์ | 4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร    |
| 5. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์       | 6. นายวีรชัย วงศ์จิระศักดิ์ |
| 7. นายมานิช อยู่บรรยงค์      | 8. นายวันชัย สมบูรณ์ผล      |
| 9. นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล |                             |

**ลักษณะความสัมพันธ์**

รายชื่อลำดับที่ 1 – 6 เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท และรายชื่อลำดับที่ 7-8 เป็น ผู้ถือหุ้น และรายชื่อลำดับที่ 9 เป็น ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) ค่าประกันวงเงินกู้ของบริษัทกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ด้วยเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ 1 ปี ตามสัดส่วนการถือหุ้นก่อนการเสนอขายหุ้น โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการค้ำประกัน จนกว่าจะสิ้นสุดอายุสัญญา	วงเงิน 60.00	-	บริษัทมีความจำเป็นในการกู้ยืมเงินจำนวนหนึ่งเพื่อเป็นการสนับสนุนสภาพคล่องและการดำเนินธุรกิจของบริษัท แต่เนื่องจากบริษัทไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้ยืมจึงให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารเป็นผู้ค้ำประกันวงเงินกู้ยืมดังกล่าว ทั้งนี้ ในเดือนพฤศจิกายน 2553 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ทั้งจำนวน และได้ยกเลิกวงเงินกู้ และได้ถอนการค้ำประกันเรียบร้อยแล้ว

## 11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### (1) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

ผู้สอบบัญชี ซึ่งได้ทำการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552, 2553 และ 2554 คือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521 แห่ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด

จากรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทในปี 2552, 2553 และ 2554 ผู้ตรวจสอบบัญชีไม่มีความเห็นใดๆที่เป็นเงื่อนไข หรือข้อจำกัดในการตรวจสอบบัญชีของบริษัท โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้มีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของ 3 ปีดังกล่าว ได้กระทำขึ้นถูกต้องตามที่ควร ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ซึ่งได้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกันโดยสม่ำเสมอ

ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกระแสเงินสด ช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

#### งบแสดงฐานะการเงิน

	31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2554	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,574.51	1.76	351,460.68	27.91	171,323.00	12.47
เงินลงทุนชั่วคราว	.00	0.00	301,004.95	23.91	220,000.00	16.01
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ - สุทธิ	64,521.24	13.28	69,796.90	5.54	98,113.24	7.14
สินค้าคงเหลือ	3,317.00	0.68	1,823.98	0.14	3,909.73	0.28
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8,319.05	1.71	9,529.73	0.76	12,437.64	0.91
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>84,731.81</b>	<b>17.44</b>	<b>733,616.24</b>	<b>58.26</b>	<b>505,783.61</b>	<b>36.80</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน	1,000.00	0.21	2,169.28	0.17	.00	0.00
อุปกรณ์โครงสร้าง - สุทธิ	369,529.26	76.05	449,960.32	35.73	773,388.65	56.28
อุปกรณ์ - สุทธิ	20,988.22	4.32	53,086.21	4.22	54,602.56	3.97
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	5,083.16	1.05	10,146.71	0.81	15,492.72	1.13
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4,573.56	0.94	10,179.98	0.81	25,034.34	1.82
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>401,174.20</b>	<b>82.56</b>	<b>525,542.49</b>	<b>41.74</b>	<b>868,518.27</b>	<b>63.20</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>485,906.01</b>	<b>100.00</b>	<b>1,259,158.72</b>	<b>100.00</b>	<b>1,374,301.88</b>	<b>100.00</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	35,353.06	7.28	81,011.91	6.43	126,493.96	9.20
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	32,744.52	6.74	36,544.11	2.90	81,375.65	5.92
ภาษีเงินได้บุคคลค้างจ่าย	37,714.24	7.76	25,096.95	1.99	36,221.77	2.64
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	28,090.53		4,307.37		6,346.19	0.46
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>133,902.35</b>	<b>27.56</b>	<b>146,960.34</b>	<b>11.67</b>	<b>250,437.56</b>	<b>18.22</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	.00	0.00	.00	0.00	871.33	0.06
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	.00	0.00	.00	0.00	10,398.32	0.76
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>.00</b>	<b>0.00</b>	<b>.00</b>	<b>0.00</b>	<b>11,269.65</b>	<b>0.82</b>
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>133,902.35</b>	<b>27.56</b>	<b>146,960.34</b>	<b>11.67</b>	<b>261,707.21</b>	<b>19.04</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	225,000.00	46.31	300,000.00	23.83	300,000.00	21.83
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	.00	0.00	548,761.44	43.58	548,761.44	39.93
กำไรสะสม						
- จัดสรรแล้ว - สারণตามกฎหมาย	22,500.00	4.63	30,000.00	2.38	30,000.00	2.18
- ยังไม่ได้จัดสรร	104,503.66	21.51	233,436.95	18.54	233,774.74	17.01
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>352,003.66</b>	<b>72.44</b>	<b>1,112,198.39</b>	<b>88.33</b>	<b>1,112,536.18</b>	<b>80.95</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>485,906.01</b>	<b>100.00</b>	<b>1,259,158.72</b>	<b>100.00</b>	<b>1,374,243.40</b>	<b>100.00</b>

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	2552		2553		2554	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	481,008.73	88.23	537,326.92	93.06	655,194.61	92.82
รายได้จากการขาย	23,612.60	4.33	3,130.65	0.54	7,585.00	1.07
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30,000.00	5.50	30,000.00	5.20	30,000.00	4.25
รายได้จากค่าบริการจัดการ	3,916.08	0.72	610.72	0.11	.00	0.00
รายได้อื่น	6,621.13	1.21	6,356.52	1.10	13,099.51	1.86
<b>รวมรายได้</b>	<b>545,158.53</b>	<b>100.00</b>	<b>577,424.81</b>	<b>100.00</b>	<b>705,879.12</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนบริการและขาย	161,623.76	29.65	179,689.72	31.12	244,439.78	34.63
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>376,913.65</b>	<b>69.14</b>	<b>391,378.57</b>	<b>67.78</b>	<b>448,339.83</b>	<b>63.52</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	20,075.62	3.68	25,680.35	4.45	28,462.03	4.03
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	82,108.96	15.06	96,352.55	16.69	127,730.51	18.10
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>281,350.19</b>	<b>51.61</b>	<b>275,702.18</b>	<b>47.75</b>	<b>305,246.80</b>	<b>43.24</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี	53,627.58	9.84	79,630.01	13.79	119,441.10	16.92
<b>EBITDA</b>	<b>334,977.77</b>	<b>61.45</b>	<b>355,332.20</b>	<b>61.54</b>	<b>424,687.90</b>	<b>60.16</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	3,387.36	0.62	382.37	0.07	209.61	0.03
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>277,962.83</b>	<b>50.99</b>	<b>275,319.81</b>	<b>47.68</b>	<b>305,037.19</b>	<b>43.21</b>
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	85,724.53	15.72	77,011.52	13.34	92,696.08	13.13
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>192,238.30</b>	<b>35.26</b>	<b>198,308.29</b>	<b>34.34</b>	<b>212,341.11</b>	<b>30.08</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	2.46		0.85		0.71	
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) *	78,004,980.00		233,498,630.00		300,000,000.00	
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท/หุ้น)	0.85		0.66		0.71	
จำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียน (หุ้น)	225,000,000.00		300,000,000.00		300,000,000.00	

หมายเหตุ: \* ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2553 มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท ดังนั้น เพื่อให้บริการเงินของบริษัทสามารถเปรียบเทียบได้บริษัทจึงแสดงจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักโดยให้หุ้นสามัญมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

## งบกระแสเงินสด

หน่วย : พันบาท	2552	2553	2554
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>54,598.39</b>	<b>8,574.51</b>	<b>351,460.68</b>
เงินสดสุทธิจากกิจการดำเนินงาน	292,373.60	264,913.69	353,381.52
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-165,582.40	-483,913.96	-329,493.11
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-172,815.08	561,886.44	-204,026.10
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>8,574.51</b>	<b>351,460.68</b>	<b>171,323.00</b>

## (2) คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

ปี 2554 บริษัทมีผลการดำเนินงานเติบโตในทุกด้าน ทั้งรายได้, EBITDA, กำไรสุทธิ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีรายได้รวมในปี 2554 จำนวน 705.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 128.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.25 EBITDA จำนวน 424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 69.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.55 และกำไรสุทธิ จำนวน 212.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14.03 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.08 และมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 353.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 88.47 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายงานเชิงรุก หลังจากบริษัทได้เข้าระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีความพร้อมทางด้านเงินทุนมากขึ้น บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการทั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรม 10 แห่ง และ การเปิดบริการ Ready Ethernet เพิ่มเติมจาก 28 อาคาร ณ สิ้นปี 2553 เป็น 83 อาคาร ณ สิ้นปี 2554 ทำให้สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น โดยดีมานด์การใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงเติบโตขึ้นมาก ทั้งด้านจำนวนวงจรและแบนด์วิธ และบริษัทได้ประสบความสำเร็จในการเปิดตลาดการใช้งานประเภทใหม่ๆ จากเดิมที่การใช้วงจรสื่อสารของบริษัทส่วนใหญ่ จะใช้เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยการเปิดตลาดกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ที่มี

ศักยภาพ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานดิจิทัลบรอดแคสต์, Access Network, Private Network, Data Center และวงจรระหว่างประเทศ เป็นต้น

ในช่วงปลายปี 2554 ประเทศไทยได้เผชิญกับมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทที่มีที่ตั้งสถานประกอบการอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในหรือในอาคาร จึงได้รับผลกระทบค่อนข้างน้อย สำหรับลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่น้ำท่วมรุนแรง บริษัทได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเต็มที่กำลัง เพื่อให้การประกอบธุรกิจของลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด เช่น การดำเนินการเชื่อมต่อสำนักงานชั่วคราวหรือศูนย์สำรองข้อมูลของลูกค้าที่ได้ย้ายไปยังพื้นที่ปลอดภัย การติดตั้งวงจรเชื่อมต่อศูนย์สำรองข้อมูล หรือการย้ายเส้นทางวงจรของบริษัท เป็นต้น จากสถานการณ์นี้ ลูกค้าของบริษัทบางรายได้หยุดดำเนินการชั่วคราว จึงทำให้บริษัทได้รับผลกระทบด้านรายได้จากการยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าที่หยุดใช้บริการวงจรชั่วคราว และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการป้องกันและดูแลรักษาอุปกรณ์ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือพนักงานของบริษัทที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งผลกระทบต่อผลดำเนินงานในปี 2554 คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 12 ล้านบาท ในปัจจุบันลูกค้าที่หยุดใช้บริการชั่วคราวนั้น ส่วนใหญ่ได้เริ่มเปิดดำเนินการตามปกติแล้ว อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์มหาอุทกภัยในครั้งนี้ ได้สร้างโอกาสให้แก่บริษัทในการเพิ่มลูกค้า เช่น ความต้องการในการใช้บริการวงจรสำหรับศูนย์สำรองข้อมูลที่มากขึ้น เป็นต้น

### รายได้รวม

รายได้รวมในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 705.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 128.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.25 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 577.42 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 655.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 117.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.94 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 537.33 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นทั้งในด้านจำนวนวงจรและ Bandwidth โดยบริษัทได้ขยายพื้นที่ในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการลูกค้าให้ได้มากขึ้น และตีมาตรฐานการให้บริการสื่อสารความเร็วสูงในตลาดการใช้งานหลายประเภทยังคงเติบโตขึ้นมาก เช่น ดิจิตอล บรอดแคสต์, Private Network, Data Center และวงจรระหว่างประเทศ เป็นต้น

รายได้จากการขายในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 7.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4.46 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 3.13 ล้านบาท รายได้จากการขายเกิดจากการขายอุปกรณ์ และติดตั้งโครงข่ายให้กับลูกค้าของบริษัท

รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายเป็นรายได้ตามสัญญาระยะยาวกับลูกค้ารายหนึ่ง โดยคิดค่าบริการเดือนละ 2.50 ล้านบาท โดยรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย ในปี 2553 และ 2554 มีจำนวนปีละ 30.00 ล้านบาท

ในปี 2554 บริษัทไม่มีรายได้จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ในขณะที่ปี 2553 มีรายได้จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 3.11 ล้านบาท จากค่าบริการจัดการบริการโครงข่าย รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น ให้กับบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิส จำกัด (GCSV) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้นร่วมกันกับบริษัท และได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากกสท. ในลักษณะสัญญาสัมปทานให้บริการแบบ Build-Transfer-Operate (BTO) ได้มีการใช้โครงข่ายพื้นที่ site และ พื้นที่สำนักงานร่วมกับบริษัทเพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และบริษัทได้คิดค่าบริการในอัตราที่ตกลงกันซึ่งเป็นอัตราที่สมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัญญาสัมปทานของ GCSV ได้สิ้นสุดระยะเวลาไปแล้วเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน

2553 ดังนั้น GCSV ได้หยุดการประกอบกิจการและไม่ได้ใช้โครงข่ายหรือพื้นที่สำนักงานของบริษัท จึงไม่มีรายได้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตั้งแต่กลางปี 2553

รายได้อื่นของบริษัทในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 13.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6.14 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 6.96 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากดอกเบี้ยรับจากเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น

### ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2554 มีจำนวน 244.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 64.75 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.03 สาเหตุหลักเนื่องมาจากการขยายพื้นที่ให้บริการและจำนวนลูกค้าที่มีมากขึ้น จึงมีต้นทุนจากการขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้น เช่น ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายแรกเข้าสำหรับการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในอาคาร ค่าเช่าพื้นที่ site ค่าเช่าวงจรเพิ่มเติมจากการไฟฟ้านครหลวง ค่าดำเนินการขอสิทธิแห่งทาง เป็นต้น โดยต้นทุนส่วนใหญ่ของบริษัทประกอบด้วยค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ ซึ่งในปี 2554 มีจำนวน 104.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 33.72 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายพนักงานแผนกวิศวกรรมเพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อการขยายพื้นที่ให้บริการ ประกอบกับได้มีการปรับโครงสร้างอัตราผลตอบแทนพนักงานให้สอดคล้องกับภาวะตลาดตามผลการประเมินจากบริษัทที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล และค่าธรรมเนียมกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) ที่มีอัตราร้อยละ 4 ของรายได้จากการให้บริการซึ่งเพิ่มขึ้นตามจำนวนรายได้

### ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2554 มีจำนวน 28.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 2.78 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการวิจัยการตลาด เป็นต้น

### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2554 มีจำนวน 127.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.38 ล้านบาทจากปี 2553 โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากผลตอบแทนผู้บริหารและพนักงานตามจำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการขยายงานและการปรับโครงสร้างอัตราผลตอบแทนผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับภาวะตลาดตามการประเมินของที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เช่น การฝึกอบรม ศึกษาดูงานต่างประเทศ กิจกรรมพนักงานอื่น ค่าล่วงเวลาในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ และการรับรู้สำรองค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือและที่พักชั่วคราวแก่พนักงานซึ่งประสบความสำเร็จดีจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ ที่เพิ่มขึ้น เช่น ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน ค่าเช่าอาคารสำนักงาน และค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทได้ย้ายสำนักงานในปี 2553 เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท และค่าเสื่อมราคาซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจากการลงทุนปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน และรองรับการขยายงาน

ส่วนค่าใช้จ่ายที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น ค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ๆ ที่บริษัทพยายามควบคุมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และค่าบริหารจัดการที่เคยจ่ายให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันบริษัทหนึ่งซึ่งมีการใช้ทรัพย์สินร่วมกันแต่ปัจจุบันบริษัทไม่ได้ใช้ทรัพย์สินดังกล่าวร่วมกันอีกต่อไป เป็นต้น

## กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2554 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 448.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 56.96 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.55 จากปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 391.38 ล้านบาท

EBITDA ในปี 2554 มีจำนวน 424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 69.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.55 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าและพื้นที่การให้บริการเพิ่มขึ้น พร้อมกับการรักษาคุณภาพการให้บริการในระดับพรีเมียม การหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่การแข่งขันด้านราคายังไม่รุนแรง

ภาษีเงินได้นิติบุคคลในปี 2554 มีจำนวน 92.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 15.68 ล้านบาท เนื่องจากกำไรสุทธิปีก่อนหักภาษีในปี 2554 สูงขึ้น และในปี 2553 มีค่าใช้จ่ายที่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้เพิ่มขึ้นจากทางบัญชีได้แก่ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญโดยในทางบัญชีรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นยอดสุทธิจากส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทั้งนี้บริษัทเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30

กำไรสุทธิ ในปี 2554 มีจำนวน 212.34 ล้านบาท กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 14.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.08 จากปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 198.31 ล้านบาท

## ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,374.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 115.14 ล้านบาท จากสิ้นปี 2553 ที่มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,259.16 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น 323.43 ล้านบาทจากการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการ ในขณะที่เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้น ลดลงเนื่องจากการลงทุนดังกล่าวข้างต้น และมีการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในปี 2554 รวมจำนวน 203.97 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 391.32 ล้านบาท เพื่อหมุนเวียนในการดำเนินงานและรองรับการลงทุนขยายโครงข่ายตามแผนงานของบริษัท

### หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

#### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีหนี้สินรวม 261.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 114.75 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 ที่มีหนี้สินรวม 146.96 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเพิ่มขึ้น 45.48 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 เนื่องจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น รายได้รอดตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าเพิ่มขึ้น 44.83 ล้านบาทจากลูกค้าซึ่งทำสัญญาเช่าโครงข่ายระยะยาวและบริษัททยอยรับรู้รายได้ ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 11.12 ล้านบาทจากผลกำไรปี 2554 ที่เพิ่มขึ้น และสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานตามมาตราฐานการบัญชีใหม่เรื่องผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งได้เริ่มใช้ในปี 2554 จำนวน 10.40 ล้านบาท

#### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 1,112.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.40 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 1,112.20 ล้านบาท เป็นผลมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2554 หักด้วยเงินปันผลจ่ายและสำรองค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสะสม

บริษัทมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และมีสภาพคล่องสูงมาก โดยมีเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 391.32 ล้านบาท มีอัตราหนี้ต่อทุนต่ำเพียง 0.24 เท่า นอกจากนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนทางการเงินแบบไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Basis) จากธนาคารพาณิชย์ 4 แห่ง ในรูปแบบวงเงินออกหนังสือค้ำประกัน จำนวน 60 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) และ สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน เป็นจำนวนรวม 160 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และรองรับการขยายงานในอนาคต ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทไม่มียอดเงินกู้คงค้าง ดังนั้น บริษัทยังคงมีศักยภาพในการลงทุนขยายงานและแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### กระแสเงินสด

ในปี 2554 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ดีมาก โดยกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานมีจำนวน 353.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 88.47 ล้านบาท ในขณะที่เงินสดเข้าไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 329.49 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลงทุนสร้างโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อขยายโครงข่ายการให้บริการ และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลรวมจำนวน 203.97 ล้านบาท ดังนั้น เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดมีจำนวน 171.32 ล้านบาท จึงลดลงระหว่างงวดเป็นจำนวน 180.14 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนชั่วคราวจากการซื้อตัวแลกเงินที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ที่มีความมั่นคง โดยมียอดรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 391.32 ล้านบาท บริษัทมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีความพร้อมในโครงการลงทุนใหม่และการขยายโครงข่ายไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพต่อไป ซึ่งบริษัทจะพิจารณาการลงทุนอย่างรอบคอบเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัท

12 ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

## ส่วนที่ 2

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทได้สอบถามข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิดหรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของ บริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของ บริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่ มีข้อบกพร่องที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้ มอบหมายให้ นางสาวบุษกร...จรรูชิวานากุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือ ชื่อของนางสาวบุษกร...จรรูชิวานากุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ

กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ

\_\_\_\_\_

2. นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุตร

กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

\_\_\_\_\_

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

ผู้รับมอบอำนาจ

นางสาวบุษกร จรรูชิวานากุล

กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการ

\_\_\_\_\_

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ	63	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program 130/2010	-	-	2552-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการสายออกบัตรธนาคาร	ธนาคารแห่งประเทศไทย
					2550-2554	ประธานกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
					2546-2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ /	63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศนียบัตร วิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> <li>- Audit Committee Program (AC 32/2010)</li> <li>- Role of Compensation Committee (RC 11/2010)</li> </ul>	-	-	2552-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2553-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการวิศวกร อาวุโส และคณะกรรมการ อำนวยการ	สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
					2553-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาในด้านวิศวกรรม และการจัดการวางระบบ IT Front Office โรงพยาบาลศิริราช	บริษัท ISOFT จำกัด
					2552-ปัจจุบัน	วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า	บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด
					2548-2552	รองผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร	การไฟฟ้านครหลวง
					2544-2548	ผู้ช่วยผู้ว่าการงานระบบจำหน่าย	การไฟฟ้านครหลวง

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ	62	- Master of Commerce (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand	-	-	2552-ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธาน/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการอิสระ/ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท ซิมโฟนีย์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- Bachelor of Science (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand			2548-ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาการลงทุน (SME Fund)	บริษัท ออริออส แอดไว์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
		- Audit Committee Program 3/2004			2548-ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลงาน รัฐวิสาหกิจ	กระทรวงการคลัง
		- Director Accreditation Program 22/2004			2552-2554	กรรมการ	การประปานครหลวง
		- Director Certification Program 62/2005			2548-2553	กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)
		- Improving the Quality of Financial Reporting 1/2006					
- Advanced Audit Committee Program 3/2010							
- Roles of Compensation Committee 11/2010							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</li> <li>- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy 6/2010</li> <li>- Executive Development Program 7/2011</li> <li>- Capital Market Academy 13/2011</li> </ul>	16.36	-	2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
					2543-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2543-2551	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสเซส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายธีรรัตน์ ปิ่นทองสูตร กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	51	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- Director Certification Program 137/2010</li> <li>- Director Accreditation Program 81/2009</li> <li>- Fundamental Practice for Corporate Secretary ( FPCS ) 23/2011</li> </ul>	16.35	-	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอริตี้ เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
					2544-2549	กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด และ สารสนเทศ	44	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - Director Certification Program 129/2010	8.17	-	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนีสื่อสาร จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอริตี้ เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์ กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	45	- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช - Director Certification Program 138/2010 - Director Accreditation Program 81/2009	8.18		2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนีสื่อสาร จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอริตี้ เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวบุษกร จารุขิธาณกุล กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน บัญชี และ ธุรการ	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Director Certification Program 129/2010</li> </ul>	3.00	-	2547-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนีสื่อสารมวลชน จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เนท โฮลดิ้ง จำกัด
					2547-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-2554	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด
นายสุพรชัย ไซติพิทักษ์กุล กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง</li> </ul>	-	-	2553-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนีสื่อสารมวลชน จำกัด (มหาชน)
					2545-2553	Project Director	บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2554

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และ นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาวอรุณ เอี่ยมธนพรรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2554 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน ทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2554 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงาน การตรวจสอบภายในของแต่ละไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้แจ้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน บริษัทได้แจ้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และเมื่อพิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ รวมถึงรายงานต่าง ๆ แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยง ให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายใน เพื่อจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาสอบทานนโยบาย และคู่มือการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยง ที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าว ซึ่งผู้สอบบัญชี ได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติการค้าและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2555 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2555 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 945,000 บาท

หากผู้สอบบัญชีได้รับการแต่งตั้ง ให้เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2555 จะจัดเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับบริษัท

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2554 โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2554 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)