



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand



www.symphony.net.th



Tel. 66 (0) 2101 1111



symphony communication



@symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และ
กฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในอนาคต (“PDPA”) บริษัท ซิมโฟนี
คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จึงจัดทำประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทฯ
ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผล ระยะเวลาในการ
เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำนิยามและความหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ก) **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่า
ทางตรงหรือทางอ้อม อาทิ ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ วัน เดือน ปี เกิด รูปถ่าย เป็นต้น รวมถึง
“ข้อมูลอ่อนไหว” ซึ่งหมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความ
เชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพ
แรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน
ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

ข) **“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม
ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ค) **“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการ
ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประกาศสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือ ที่อาจมีเพิ่มเติม หรือแก้ไขในอนาคต

ง) **“ประมวลผล”** หมายถึง การดำเนินการใดๆ หรือการดำเนินการหลายอย่างซึ่งกระทำกับข้อมูลส่วน
บุคคล ไม่ว่าจะด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดเก็บ การ
ดัดแปลงหรือการปรับเปลี่ยน การกู้คืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการจัดให้
มีด้วยวิธีอื่นๆ การจัดเรียงหรือการรวมกัน การขัดขวาง การลบ หรือการทำลาย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ดำเนินการจัดเก็บ

(1) ชื่อ-นามสกุล หรือชื่อเล่น หรือ

(2) เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้
เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร หรือ



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand

www.symphony.net.th Tel. 66 (0) 2101 1111

[f](#) [in](#) [yt](#) symphony communication @symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

- (3) ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ หรือ
- (4) ข้อมูลอุปกรณ์ หรือเครื่องมือ เช่น IP address , MAC address , Cookie ID เป็นต้น หรือ
- (5) ข้อมูลทางชีวมิติ (Biometric) เช่น รูปภาพใบหน้า ลายนิ้วมือ ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง เป็นต้น หรือ
- (6) ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น และ
- (7) ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้ เช่น วันเกิด และสถานที่เกิด เชื้อชาติ สัญชาติ น้ำหนัก ส่วนสูง ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (location) ข้อมูลการแพทย์ ข้อมูลข้อมูลการศึกษา ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการจ้างงาน เป็นต้น

3. ช่องทางที่บริษัทฯ เก็บข้อมูลของท่าน

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ โดยตรงเพื่อการจัดทำสัญญาหรือเอกสารอื่นใดเพื่อรับบริการโทรคมนาคมต่างๆ ของบริษัทฯ บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) และ/หรือเพื่อการเข้าทำนิติกรรมอื่นๆ กับบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับจากการเข้าใช้บริการดังกล่าว
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม เพื่อใช้ในการจัดทำหรือแก้ไขทะเบียนผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้ ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่มี ณ ปัจจุบันและอนาคต
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ เพื่อการติดต่อประสานงานในอนาคต
- (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ เมื่อเข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ หมายความว่าในฐานะพนักงานประจำหรือชั่วคราว ซึ่งรวมถึงการเข้าฝึกงานในตำแหน่งต่างๆ ด้วย รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ เพื่อประกอบการสมัครงาน
- (5) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ ในฐานะพนักงานจ้างแบบชั่วคราว (Outsourcer) ในกรณี que บริษัทฯ มีการว่าจ้างท่าน หรือจ้างผู้ว่าจ้างของท่าน เพื่อดำเนินงานที่ว่าจ้างหรือมอบหมาย อาทิ งานติดตั้ง หรือซ่อมบำรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ เป็นต้น
- (6) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน หรือ การจัดเก็บ IP address MAC address และข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Logfile) เป็นต้น
- (7) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บโดยการบันทึกภาพ และ/หรือเสียงผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) ภาพถ่ายบันทึกภาพและเสียง บันทึกเสียงการสนทนา เพื่อการให้บริการ หรือการรับแจ้งเรื่องต่างๆ ผ่านทาง Call Center ของบริษัทฯ



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand



www.symphony.net.th



Tel. 66 (0) 2101 1111



in



symphony communication



@symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

(8) ข้อมูลที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้าเยี่ยมชม (Visitor) หรือเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ รวมทั้งการปฏิบัติงานให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ

(9) บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากหน่วยงาน หรือบุคคลภายนอก เช่น บริษัทที่แนะนำท่านให้แก่บริษัทฯ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ แหล่งข้อมูลสาธารณะ หรือหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

4. **ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลของท่านตามโดยอาศัยฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตไว้ (“ฐานทางกฎหมาย”) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- (1) **ฐานเจตนาเหตุ/วิจัย/สถิติเพื่อประโยชน์สาธารณะ:** เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือเจตนาเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของท่าน
- (2) **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต:** เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน
- (3) **ฐานสัญญา:** เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- (4) **ฐานภารกิจของรัฐ:** เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท (ถ้ามี)
- (5) **ฐานประโยชน์อันชอบธรรม:** เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัท เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าว จะมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (6) **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย:** เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท
- (7) **ฐานความยินยอม:** เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปตามความยินยอมและอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัท

โดยทั่วไปในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะอาศัยฐานหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานสัญญา และ/หรือ ฐานประโยชน์อันชอบธรรม หากไม่มีเหตุที่เข้าลักษณะใดลักษณะหนึ่งของฐานตามกฎหมายดังกล่าว บริษัทฯ จะขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทแต่ละวัตถุประสงค์ อาจอาศัยฐานทางกฎหมายคาบเกี่ยวกันหลายฐาน



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand

www.symphony.net.th Tel. 66 (0) 2101 1111

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอบพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

[f](#) [in](#) [yt](#) symphony communication @symphonycomm

5. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ทั้งที่มีต่อลูกค้าและที่มีต่อคู่ค้า พนักงาน และบุคคลที่มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ เช่น พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดทางคอมพิวเตอร์ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน เป็นต้น
- (2) เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับจ้างงาน และการบรรจุบุคลากรเข้าทำงาน รวมทั้ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการสวัสดิการและผลประโยชน์บุคลากร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ สวัสดิการ การเบิกค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการส่วนลดสำหรับบุคลากร การตรวจร่างกายประจำปี การประกันภัย และการ เรียกค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย
- (3) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับสมัครงาน คัดเลือกผู้สมัครงาน การสัมภาษณ์ และการดำเนินการใด ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการสมัครงาน
- (4) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกเวลาการทำงาน การจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ค่าตอบแทน หรือสิทธิ ประโยชน์ใด ๆ รวมทั้ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากร บุคคล และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- (5) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกทำงานของท่านในฐานะพนักงานจ้างแบบชั่วคราว (Outsourcer) ให้แก่ บริษัทฯ รวมทั้ง เพื่อประโยชน์ในการชำระค่าจ้าง (หากมี) ตลอดจนเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
- (6) เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในสถานที่ของบริษัทฯ และเพื่อการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ บุคลากร พนักงาน และผู้มาติดต่อ รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่หรือเก็บไว้ในสถานที่นั้นๆ
- (7) เพื่อเป็นขั้นตอนที่นำไปสู่การเข้าทำสัญญาหรือ อาจเข้าทำสัญญา ตลอดจนเพื่อการการบริหารจัดการให้ เป็นไปตามสัญญาที่บริษัททำกับท่าน
- (8) เพื่อการติดต่อสื่อสารในกิจกรรมต่างๆ ตามความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับบริษัทฯ หรือ เพื่อนำเสนอข้อมูลของ บริษัทฯ หรือ แจ้งให้ท่านทราบถึงกิจกรรมหรืออีเว้นท์ต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้นตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ไว้ล่วงหน้า

6. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลของท่านตามระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง เช่น ตลอดระยะเวลาที่ท่านมีความสัมพันธ์หรือนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ และภายหลังจากที่สิ้นสุดความสัมพันธ์นั้นแล้วตามความจำเป็น ทั้งนี้ ระยะเวลาเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดย คำนึงถึงอายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วน



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand

www.symphonynet.th Tel. 66 (0) 2101 1111

[f](#) [in](#) [yt](#) symphony communication @symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

บุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละรายการ และโดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติของบริษัทฯ และของภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทเป็นสำคัญ

หลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จากการจัดเก็บในระบบของบริษัทฯ และของบุคคลอื่นซึ่งให้บริการแก่บริษัทฯ (ถ้ามี) หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่บริษัทฯ สามารถเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

7. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) เป็นการเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด เป็นต้น
- (2) เป็นการเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำร้องของหน่วยงานกำกับ หน่วยงานของรัฐบาล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือบุคคลใดๆ ก็ตามที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลเท่าที่กฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือในกรณีเฉพาะอื่นๆ เช่น เป็นไปตามคำสั่งศาล เป็นต้น
- (3) เป็นการเปิดเผยไปยังผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ หรือผู้ให้บริการ Data Center หรือบุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย (ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ) ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้บริการด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ที่เป็นผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลหรือนิติบุคคลเหล่านั้นให้บริการแก่บริษัทฯ หรือแก่ท่านอันเกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทฯ
- (4) เป็นการเปิดเผยไปยังคู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มอบหมาย หรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ ในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบสุขภาพของบุคลากรโดยคู่ค้าทางธุรกิจ การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการบันทึกข้อมูล บริการชำระเงิน บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการรับส่งพัสดุ บริการจัดพิมพ์ บริการด้านสุขภาพ บริการประกันภัย บริการการฝึกอบรม บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการวิจัย การทำการตลาด หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ ธนาคารพาณิชย์ โรงพยาบาล บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย เป็นต้น

8. สิทธิต่าง ๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand



www.symphony.net.th



Tel. 66 (0) 2101 1111



in



symphony communication



@symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้ (บริษัท ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด)

- (1) สิทธิในการตรวจดู เข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- (3) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะกรณี
ที่บริษัท ประมวลผลของท่านโดยอาศัยฐานความยินยอม
- (7) สิทธิในการขอรับ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- (8) สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเห็นว่าบริษัทมิได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้ง 3 ด้านหลัก ดังนี้:

1. **มาตรการด้านเทคนิค (Technical Measures):** การใช้เทคโนโลยีเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดย
ไม่ได้รับอนุญาต
2. **มาตรการด้านองค์กร (Organizational Measures):** การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
เช่น การจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาต การกำหนดหน้าที่และความ
รับผิดชอบของพนักงานในการประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล การอบรมพนักงานเกี่ยวกับ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO)
3. **มาตรการด้านกายภาพ/สิ่งแวดล้อม (Physical Measures):** การควบคุมและจำกัดการเข้าถึงใน
สถานที่และอุปกรณ์ที่เก็บรักษาข้อมูล การป้องกันอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจากความเสียหาย, การใช้
ระบบล็อกและระบบตรวจจับเหตุผิดปกติในพื้นที่จัดเก็บข้อมูล

บริษัท จะทบทวนและปรับปรุงมาตรการความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าว
ยังมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงปัจจุบัน

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกจำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ และบริษัทฯ พิจารณาแล้วว่ามีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในนามของบริษัทฯ บุคคลดังกล่าวมีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัทฯ และรับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มี ขั้นตอนและกระบวนการสำหรับการตอบสนองต่อกรณีที่เกิดเหตุสงสัยหรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach) ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งต่อท่าน และแจ้งต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด

ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีคำถาม ข้อสงสัย หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโปรดติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Email: dpo@symphony.net.th

Tel: 0-2101-1111

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 [http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0052.PDF]

แก้ไขล่าสุด: 14 พฤศจิกายน 2568