



SYMPHONY

SYMPHONY COMMUNICATION
PUBLIC COMPANY LIMITED

123 Sun Towers Building B, 35th-36th Fl.,
Vibhavadee Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand



www.symphony.net.th



Tel. 66 (0) 2101 1111



symphony communication



@symphonycomm

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอนพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900



นโยบายการพัฒนายั่งยืน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568)

(อนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568
และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป)

Excellent Experience

WE FAST
YOU **FIRST**

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. ความสำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บริษัทฯ**”) เชื่อมั่นว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนควบคู่กับการเติบโตอย่างมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างคุณค่าและความมั่นคงในระยะยาว บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ ควบคู่กับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

2. วัตถุประสงค์

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งสร้างและรักษาความสมดุลระหว่างมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดห่วงโซ่มูลค่า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. ขอบเขต

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ ให้ใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งหมด และให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

4. คำนิยาม

การพัฒนาอย่างยั่งยืน	หมายถึง	การพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของคนในรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ส่งผลกระทบหรือลดทอนความสามารถของคนรุ่นถัดไปในการตอบสนองความต้องการของตนเอง
การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน	หมายถึง	การดำเนินธุรกิจที่มุ่งสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจโดยปกติ

บุคลากร	หมายถึง	กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงที่ปรึกษา ผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ คนงาน หรือบุคคลอื่นใดที่ทำงานแทน หรือดำเนินการใด ๆ ในนามบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้ (1) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทหรือนิติบุคคลนั้นเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือหุ้นเองโดยตรงหรือถือหุ้นโดยอ้อม หรือ (2) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุมในเรื่องการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทหรือนิติบุคคลนั้น
ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง	บุคคล กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือมีอิทธิพลต่อบุคคลหรือกิจการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนชุมชนและสังคมโดยรวม
ห่วงโซ่คุณค่า	หมายถึง	กระบวนการและกิจกรรมทั้งหมดที่องค์กรดำเนินการเพื่อสร้างและส่งมอบสินค้าหรือบริการไปยังลูกค้าหรือผู้บริโภค ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ การจัดหาวัตถุดิบ การผลิต การขายและการตลาด การให้บริการหลังการขาย ตลอดจนการจัดการเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน ทั้งนี้ ในแต่ละขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่าจะมีส่วนช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าหรือบริการ และช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน

5. โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน



6. หน้าที่และความรับผิดชอบ

บริษัทฯ ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในองค์กร เพื่อให้การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว และได้รับการหล่อหลอมให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร บริษัทฯ กำหนดให้บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

6.1 **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้

- พิจารณากำหนดจุดมุ่งหมายสูงสุด (High Purpose) วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งสู่ความยั่งยืน
- จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารจัดการองค์กรที่เหมาะสมและเอื้อต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมทั้งในระดับกรรมการ ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ
- พิจารณาและอนุมัตินโยบาย กรอบแนวทาง กลยุทธ์ และเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) รวมถึงผลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน ตลอดจนกลยุทธ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส เป้าหมาย และตัวชี้วัดของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)
- กำกับดูแลให้มีการบูรณาการกลยุทธ์และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ

- กำกับดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

6.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน กำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- ให้คำแนะนำ พิจารณาก่อนกรอง และให้ความเห็นชอบนโยบาย กรอบแนวทาง กลยุทธ์ และเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงผลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน กลยุทธ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส เป้าหมาย และตัวชี้วัดของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ อย่างรอบด้าน ครอบคลุมการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- กำกับดูแลให้การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

6.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- กำกับดูแลให้มั่นใจว่ากรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงแผนการบริหารความเสี่ยง ได้พิจารณาและบูรณาการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนอย่างครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ตลอดจนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งความเสี่ยงด้านกายภาพและความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุม ลด และบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

6.4 **คณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ผ่านการพิจารณาถ้อยแถลงของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน กำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน โดยมีองค์ประกอบประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับหัวหน้า (Head) ของสายงานและฝ่ายต่าง ๆ และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งเป็นตัวแทนจากคณะกรรมการบริษัท กำหนำที่เป็นประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- จัดทำนโยบาย กรอบแนวทาง และกลยุทธ์ รวมถึงกำหนดเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน กำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ตลอดจนทบทวนและประเมินความเพียงพอของนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจ สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสมดุลแก่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน กำหนดกลยุทธ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส เป้าหมายและตัวชี้วัดการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน กำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ตลอดจนผลักดันให้มีการบูรณาการกลยุทธ์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทฯ
- ทบทวนการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ตลอดจนกลยุทธ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส เป้าหมาย ตัวชี้วัดของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทาง การดำเนินธุรกิจ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในการจัดทำแผนงานและการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสม สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย วิสัยทัศน์ นโยบาย กรอบแนวทาง และกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน และสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการแนวคิดด้าน ESG ให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงสนับสนุน

งบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เกิดขึ้นอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

- รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตลอดจนความเคลื่อนไหวและแนวโน้มด้านความยั่งยืนที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน กำกับดูแลกิจการ และความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละสองครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และผลักดันการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

6.5 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- วิเคราะห์ ระบุ ประเมิน วางแผน และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงขององค์กร อย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งความเสี่ยงด้านกายภาพและความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน ตลอดจนกำหนดมาตรการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ติดตามและประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การควบคุมและการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

6.6 หน่วยงานด้านความยั่งยืนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- พัฒนาและจัดทำแผนงานและโครงการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ให้สอดคล้องกับนโยบาย กรอบแนวทาง และกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สามารถวัดผลและตรวจสอบได้
- สื่อสาร สร้างความเข้าใจ และให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารและพนักงานในการนำแผนงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผน และสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

- ประสานงานและทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับหัวหน้าของกลุ่มธุรกิจ หน่วยธุรกิจ สายงาน และฝ่ายต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อบูรณาการแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน
- จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อใช้ในการจัดทำรายงาน การเปิดเผยข้อมูล และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
- สรุปและรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ต่อคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นประจำทุกเดือน

6.7 ผู้บริหารและพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- รับทราบ ศึกษา และทำความเข้าใจนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงแนวปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ส่งเสริม ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่บริษัทฯ กำหนด

7. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้น้อมนำเอา **“หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”** มาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงความพอประมาณ ความมีเหตุผลและการสร้างภูมิคุ้มกันที่ดี และมีความรู้และคุณธรรมเป็นเงื่อนไข ทุกกิจกรรมและการตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ทางธุรกิจของบริษัทฯ ต้องดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมุ่งผลลัพธ์ที่ยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าร่วมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และดำรงการยอมรับและความเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

8. แนวทางปฏิบัติ

8.1 ด้านสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน และนำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ มาประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ
- ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน
- มุ่งมั่นลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานขององค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- ส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับหน่วยงานภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

8.2 ด้านสังคม

- ยึดมั่นในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และให้ความสำคัญกับการเคารพ คุ้มครอง และส่งเสริมสิทธิมนุษยชน โดยสนับสนุนและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด หลักการ และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในระดับประเทศและระดับสากลอย่างเคร่งครัด ภายใต้หลักความเสมอภาค ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติโดยปราศจากเหตุแห่งความแตกต่างใด ๆ
- บริหารจัดการทุนมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเป็นธรรม ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น สนับสนุนความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ตลอดจนพัฒนาและส่งเสริมระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร
- มุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ด้วยราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- ให้ความสำคัญกับการสื่อสารทางการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบ โดยละเว้นการนำเสนอข้อมูลหรือข่าวสารที่ไม่ครบถ้วน บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการโฆษณาอันเป็นเท็จ รวมถึงการสื่อสารใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ขัดต่อวัฒนธรรม หรือไม่สอดคล้องกับศีลธรรมอันดีของสังคม
- ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมุ่งพัฒนา ยกย่อง และรักษามาตรฐานการดูแลรักษาและการปกป้องข้อมูลให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ยึดหลักการเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชนและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยมุ่งลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคม พร้อมทั้งนำความเชี่ยวชาญทางธุรกิจมามีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคม เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของส่วนรวมในระยะยาว

- ตระหนักถึงบทบาท ความสำคัญ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างความเข้าใจร่วมกันอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพของการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

8.3 ด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแลกิจการ

- ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งยึดมั่นในการรักษามาตรฐานจริยธรรมในระดับสูงสุด
- ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ได้ให้ไว้ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิอันชอบด้วยกฎหมาย และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย
- สนับสนุนการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบและการใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- บริหารจัดการความเสี่ยงและความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อเสริมสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และก่อให้เกิดคุณค่าร่วมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลและเท่าเทียม
- ให้ความสำคัญต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีกรอบการบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงการทดสอบ ตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการซ้อมแผนฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการผูกขาด กฎหมายการแข่งขันทางการค้า และประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าเสรีและเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่เป็นการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม หรืออาจก่อให้เกิดข้อจำกัดด้านการแข่งขัน
- ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- ส่งเสริมการพัฒนาและการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ ควบคู่กับการสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

8.4 การเปิดเผยข้อมูล และการสร้างวัฒนธรรมด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- เปิดเผยนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างครบถ้วน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานการรายงานทั้งในระดับประเทศและระดับสากลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันเวลา
- มุ่งสร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังจิตสำนึกด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่บุคลากรทุกระดับ ผ่านการสื่อสารอย่างทั่วถึงและการจัดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม
- สื่อสารและเผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปยังผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งส่งเสริมการนำแนวปฏิบัติดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่มูลค่า
- กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทหรือกิจการอื่นใดที่บริษัทฯ เข้าไปร่วมลงทุน มีการดำเนินงานและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของบริษัทฯ
- แสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนอย่างชัดเจน พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมพฤติกรรมและค่านิยมที่นำไปสู่วัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

9. นโยบายและระเบียบปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้อง

บุคลากรของบริษัทฯ ควรศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายนี้ ร่วมกับนโยบายอื่นของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- จรรยาบรรณธุรกิจ
- นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- นโยบายด้านบัญชีและการเงิน
- นโยบายการปฏิบัติด้านภาษี
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายการบริหารทุนมนุษย์

- นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม

10. การสื่อสารและเผยแพร่นโยบาย

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารและการให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนแก่บุคลากรของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมที่เหมาะสม อาทิ การฝึกอบรม การบรรยาย การประชุม หรือกิจกรรมในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสาธารณชน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

11. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทฯ กำหนดให้นโยบายการพัฒนายอย่างยั่งยืนได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ บริบททางสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายมีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน กำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนนำไปบังคับใช้