

เลขที่สัญญา / Contract No.

สัญญาบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**ต้นฉบับ / ORIGINAL****รายละเอียดผู้ใช้บริการ / Service User's Details**ชื่อนิติบุคคล
Nameโดย
Byผู้มีอำนาจลงนาม
Authorityทะเบียนนิติบุคคลเลขที่
Registration No.ประเภทธุรกิจ
Business Typeที่อยู่เลขที่
Address No.หมู่ที่
Moo

-

ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน
Name of Bldg./Villageชั้นที่
Floor No.ตรอก/ซอย
Trok / Soiถนน
Roadแขวง/ตำบล
Sub-districtเขต/อำเภอ
Districtจังหวัด
Provinceรหัสไปรษณีย์
Postcodeโทรศัพท์
Phoneโทรสาร
Fax**รายละเอียดการชำระเงิน / Payment Details**

☐	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า Start Up Fee	จำนวนเงิน Amount	บาท Baht	☐	ค่าบริการจ่ายครั้งเดียว One Time Charge	จำนวนเงิน Amount	บาท Bath
☐	ค่าบริการรายเดือน Monthly Service Fees	จำนวนเงิน Amount	บาท Bath	☐	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ Other Fees	จำนวนเงิน Amount	บาท Bath

(ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / exclusive of value added tax)

รายละเอียดบริการ/ Service Detailsชื่อบริการ
Name of Serviceเลขที่บริการ
Service No.ประเภทบริการ
Type of Service**วันที่เริ่มต้นบริการและระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ / Service Commencement Date and Minimum Service Period**

วันที่เริ่มบริการ

Service Commencement Date

ระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ

Minimum Service Period

เดือน

Months

ข้าพเจ้าได้ทราบนเงื่อนไขของผู้ให้บริการทั้งด้านหน้าและด้านหลังโดยตลอดแล้ว ดกลงใช้บริการและยินยอมจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ
I hereby agreed and accepted all the terms and conditions stated both in front and back pages of this contract.

ลงชื่อ
Signed () ผู้ให้บริการ
Service Providerลงชื่อ
Signed () ผู้ให้บริการ
Service Providerบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
Symphony Communication Public Company Limitedลงชื่อ
Signed () พยาน
Witnessลงชื่อ
Signed () ผู้ใช้บริการ
Service Userลงชื่อ
Signed () ผู้ใช้บริการ
Service User

บริษัทจำกัด

ลงชื่อ
Signed () พยาน
Witness

เงื่อนไขสัญญาบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่าง บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และผู้ใช้บริการ

- 1) ผู้ให้บริการ หมายถึง บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2) ผู้ใช้บริการ หมายถึง
- 3) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และ/หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการและการใช้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นตามกฎหมาย ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันและจะมีขึ้นในอนาคตด้วยอย่างเคร่งครัด โดยผู้ให้บริการจะขอความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด
- 4) ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องปลายทางที่ใช้ในบริการ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ดังนี้
 - ผู้ให้บริการตกลงใช้งานอุปกรณ์เครื่องปลายทางตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ หากอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดความเสียหายหรือสูญหาย ด้วยเหตุจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามมูลค่าความเสียหายนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ
 - ผู้ให้บริการต้องจัดให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการ หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศ (กสทช.) กำหนด โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
 - ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ให้บริการเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ ที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ใช้บริการรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Computer traffic data) ต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับร้องขอจากผู้ให้บริการ และการใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้บริการ
 - ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ให้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายของผู้ให้บริการ หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายตามสัญญานับนี้
 - ผู้ให้บริการรับรองว่าการใช้โครงข่าย หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ให้บริการมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการตามสัญญานับนี้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการต้องลงต่ออย่างใด
 - กรณีเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงข้อผิดพลาด และผู้ให้บริการตกลงดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการ (คู่มือ)
 - ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของผู้ให้บริการโดยเคร่งครัด
- 5) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ โดยผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวและ ผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ให้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ในให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการบริการตามสัญญาข้อนี้ และผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการเพราะเหตุที่ผู้ให้บริการได้ผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชัดเจน
- 6) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้อื่นจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน
- 7) การให้บริการตามสัญญานี้เป็นการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุดโดยมีมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้ให้บริการเอง และคุณภาพบริการ (SERVICE LEVEL AGREEMENT: SLA) ที่ระดับ ร้อยละ 99.90 ในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและแจ้งผู้ให้บริการตกลงแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้สิ้นสุด ภายในเวลาอันควรโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวและไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ
- 8) ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจขอระงับการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน และถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่จะต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 1 ครั้ง และครั้งหนึ่งเป็นระยะเวลาไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน โดยในช่วงเวลาการระงับการชั่วคราวนั้นผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการได้รับการใช้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าว และผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่ กรณีที่ผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการต่อผู้ให้บริการแล้วผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้น หลังจากผู้ให้บริการมีการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้บริการ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้บริการ
- 9) ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น และผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันทีเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการ
 - เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
 - ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการตามสัญญานี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญานี้
 - ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม
 - ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นอันไม่อาจบอกกล่าวผู้บริการทราบล่วงหน้าได้ ในการบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ใน การให้บริการทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล หรือผู้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาข้อนี้
- 10) ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือผู้บริการจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์ตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง ผู้ให้บริการหรือผู้บริการฝ่ายที่บำรุงรักษานั้น จะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันถึงแผนงานการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคม และใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้การหยุดชะงักของการให้บริการโดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดีโดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข กสทช. ประกาศกำหนด
- 11) ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือผู้บริการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบนด้านวิศวกรรม โครงข่าย ผู้ให้บริการหรือผู้บริการฝ่ายที่เปลี่ยนแปลงจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (configuration) ของโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายของผู้ให้บริการหรือผู้บริการอีกฝ่ายหนึ่ง
- 12) ผู้ให้บริการและผู้บริการตกลงปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้
 - การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย
 - ผู้ให้บริการและผู้บริการตกลงตรวจสอบสัญญานี้เตือนต่างๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะและจุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว
 - ผู้ให้บริการและผู้บริการตกลงแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายขัดข้อง
 - หากผู้ให้บริการหรือผู้บริการฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมโครงข่ายและ/หรืออุปกรณ์ชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อการบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณในการซ่อมแซมดังกล่าวที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

13) ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

ก) หลักเกณฑ์ทั่วไป

- (1) ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงที่จะสร้างไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษาและสร้างไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย
- (2) การใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของผู้ให้บริการต่อลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ข) การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

- (1) ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงดำเนินการมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก
- (2) ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลง ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ค) การป้องกันและความปลอดภัย

- (1) ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่าย อุปกรณ์และการดำเนินงานโครงข่ายของตนเองนั้น
 - (1.1) มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ
 - (1.2) ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิค ต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง
- (2) ในการสื่อสารสัญญาณทราฟฟิก (traffic) ไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีที่ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

14) ภายใต้บังคับข้อ 19) แห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการอาจขอยกเลิกสัญญานี้ได้โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญานี้ได้ทันที

- ก) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่เหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
- ข) ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญานี้
- ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

15) เมื่อผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ยกเลิกการให้บริการ และ/หรือเลิกสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้และ/หรือเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดใน ใบแจ้งหนี้ที่ผู้ให้บริการได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการสองคราวติดต่อกัน และผู้ให้บริการได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการชำระหนี้ดังกล่าวโดยใช้เวลาไม่น้อยกว่า 7 วันแล้ว
 - ข) ผู้ใช้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการประพฤติกรรมผิดฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
 - ค) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - ง) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

16) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งผลไปยังผู้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้ให้ถือว่าผู้บริการได้รับโดยชอบแล้ว

17) ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ให้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บัรารของผู้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของบริการโทรคมนาคม และ/หรือ การขาดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทางรวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวมาเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

18) ผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาบริการ ที่ปรากฏอยู่ในคำขอ/สัญญาบริการ ทุกประการโดยไม่ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของผู้ใช้บริการด้วย

19) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอย่างน้อยเป็นระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำและไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามที่ระบุไว้ตามข้อ 14) (ก) ถึง (ง) เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ดังนี้

- ก) ค่าติดตั้ง
- ข) ค่าจัดให้มีบริการ
- ค) ค่ายกเลิกการเชื่อมต่อบริการ
- ง) ค่าอุปกรณ์ที่นำมาให้ผู้ให้บริการให้บริการ
- จ) ค่ารื้อถอนอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ
- ฉ) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับหน่วยงานของรัฐ, เจ้าของอาคารหรือเจ้าของพื้นที่ที่ผู้ให้บริการเข้าไปติดตั้งสายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

ข) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จ่ายให้กับเจ้าของอาคารหรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการใช้สถานที่เพื่อให้บริการและเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามที่แจ้งไว้ในใบขอใช้บริการ

ข) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับผู้บริการรายอื่นเพื่อจัดให้มีบริการแก่ผู้ให้บริการ

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกรวมเป็นจำนวนเต็ม หารด้วยระยะเวลาขั้นต่ำในการทำสัญญาใช้บริการ และคูณด้วยระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการชี้แจงรายละเอียดของค่าใช้จ่ายแต่ละรายการได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งมายังผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเลิกสัญญาก่อนกำหนดระยะเวลา

20) หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้องผู้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ โดยหากผู้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน ดังกล่าวให้ถือว่าผู้บริการสละสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ถูกโต้แย้งนั้น

21) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะโต้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการ ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ หรือให้ความยินยอมไว้

22) การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

(ก) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่าย การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า **“ข้อมูลลับ”**

(ข) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญานี้สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

23) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่กัน คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎ ระเบียบ และประกาศทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่ทำสัญญานี้ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

24) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือระหว่างกันในการตรวจสอบ ลดหรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการสละบอใช้บริการตามสัญญานี้ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย

25) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าวอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ

26) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ ดังนี้

ก) ทางโทรศัพท์ (Call Center) : เลขหมาย 1800 010 176 (โทรฟรี)

ข) ทางโทรสาร (Fax) : ผ่านเลขหมาย 02-101-1133

ค) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : nocs@symphony.net.th

ง) ทางเว็บไซต์ (Website) : www.symphony.net.th

จ) ทางจดหมาย (Mail) : 123 ถนนดาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ภาคผนวก 1 / Annex 1

ใบเสนอราคา เลขที่ ฉบับลงวันที่