SYMPHONY COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED
123 Suntowers Building B, 35th -36th Fl., Vibhavadee Rangsit Road,
Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
T: 021011111 | F: 021011133
www.symphony.net.th

เลขที่สัญญา / Contract No.

สัญญาบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ต้นฉบับ / ORIGINAL

รายละเอียดผู้ใช้บริการ / Service User's Details

ชื่อนิติบุคคล
Name _____

โดย
By _____ ผู้มีอำนาจลงนาม **Authority**

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่
Registration No. _____ ประเภทธุรกิจ **Business Type** _____

ที่อยู่เลขที่ **Address No.** _____ หมู่ที่ **Moo** ___ - _____ ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน **Name of Bldg./Village** _____ ชั้นที่ **Floor No.** _____

ตรอก/ซอย **Trok / Soi** _____ ถนน **Road** _____ แขวง/ตำบล **Sub-district** _____ เขต/อำเภอ **District** _____

จังหวัด **Province** _____ รหัสไปรษณีย์ **Postcode** _____ โทรศัพท์ **Phone** _____ โทรสาร **Fax** _____

รายละเอียดการชำระเงิน / Payment Details

☐ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า **Start Up Fee** จำนวนเงิน **Amount** _____ บาท **Baht**

☐ ค่าบริการจ่ายครั้งเดียว **One Time Charge** จำนวนเงิน **Amount** _____ บาท **Bath**

☐ ค่าบริการรายเดือน **Monthly Service Fees** จำนวนเงิน **Amount** _____ บาท **Bath**

☐ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ **Other Fees** จำนวนเงิน **Amount** _____ บาท **Bath**

(ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / exclusive of value added tax)

รายละเอียดบริการ/ Service Details

ชื่อบริการ
Name of Service _____

เลขที่บริการ
Service No. _____

ประเภทบริการ
Type of Service _____

วันที่เริ่มต้นบริการและระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ / Service Commencement Date and Minimum Service Period

วันที่เริ่มบริการ _____
Service Commencement Date

ระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ _____ เดือน
Minimum Service Period **Months**

ข้าพเจ้าได้ทราบเงื่อนไขของผู้ให้บริการทั้งด้านหน้าและด้านหลังโดยตลอดแล้ว ตกลงใช้บริการและยินยอมจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ
I hereby agreed and accepted all the terms and conditions stated both in front and back pages of this contract.

ลงชื่อ **Signed** _____ ผู้ให้บริการ **Service Provider**
( )

ลงชื่อ **Signed** _____ ผู้ให้บริการ **Service Provider**
( )

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
Symphony Communication Public Company Limited

ลงชื่อ **Signed** _____ พยาน **Witness**
( )

ลงชื่อ **Signed** _____ ผู้ใช้บริการ **Service User**
( )

ลงชื่อ **Signed** _____ ผู้ใช้บริการ **Service User**
( )

บริษัท .....จำกัด

ลงชื่อ **Signed** _____ พยาน **Witness**
( )

เงื่อนไขสัญญาบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่าง บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และผู้ใช้บริการ

1) ผู้ให้บริการ หมายถึง บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2) ผู้ใช้บริการ หมายถึง .....

3) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และ/หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการและการใช้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นตามกรอบของกฎหมายโทรคมนาคม รวมถึงกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตด้วยอย่างเคร่งครัด โดยผู้ให้บริการจะขอความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

4) ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องปลายทางที่ใช้ในบริการ โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดังนี้

ก) ผู้ใช้บริการตกลงใช้งานอุปกรณ์เครื่องปลายทางตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ หากอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดการชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ด้วยเหตุที่จากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามมูลค่าความเสียหายนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข) ผู้ใช้บริการต้องจัดให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการ หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศ (กสทช.) กำหนด โดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

ค) ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ใช้บริการเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ ที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ใช้บริการรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Computer traffic data) ต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากผู้ให้บริการ และการใช้โครงข่ายของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้บริการ

ง) ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ใช้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายของผู้ให้บริการ หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้

จ) ผู้ใช้บริการรับรองว่าการใช้โครงข่าย หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้บริการมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการด้อยลงแต่อย่างใด

ฉ) กรณีเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงข้อผิดพลาด และผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการ (คู่มือ)

ช) ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของผู้ให้บริการโดยเคร่งครัด

5) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ โดยผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวและ ผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่นั้นให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดๆที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับบริการตามสัญญาข้อนี้ และผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ใช้บริการเพราะเหตุที่ผู้ใช้บริการได้ผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าใช้บริการ และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชัดเจน

6) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้อื่นจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

7) การให้บริการตามสัญญานี้เป็นการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุดโดยมีมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้ให้บริการเอง และคุณภาพบริการ (SERVICE LEVEL AGREEMENT: SLA) ที่ระดับ ร้อยละ 99.95 ในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและผู้ให้บริการตกลงแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนถึงจุดเชื่อมให้คืนดี ภายในเวลาอันควร เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ

8) ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจขอระงับบริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน และถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 1 ครั้ง และครั้งหนึ่งๆเป็นระยะเวลาไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน โดยในช่วงเวลาการระงับบริการชั่วคราวนั้นผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ระงับการใช้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าวและผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่ กรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการต่อผู้ให้บริการแล้วผู้ใช้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้น หลังจากผู้ใช้บริการมีการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการ

9) ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น และผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช. ให้ระงับการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันทีเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.ให้ระงับการให้บริการ

ก) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญานี้

ค) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

ง) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอันไม่อาจบอกกล่าวผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ ในการบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ใน การให้บริการ

ทั้งนี้ ในกรณีผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล หรือผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดๆที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาข้อนี้

10) ในกรณีผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์ตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง ผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการฝ่ายที่บำรุงรักษานั้น จะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันถึงแผนงานการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคม และใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักของการให้บริการโดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดีโดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

11) ในกรณีผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบนด้านวิศวกรรมโครงข่าย ผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการฝ่ายที่เปลี่ยนแปลงจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (configuration) ของโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบในสาระสำคัญต่อวิศวกรรมโครงข่ายของผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการอีกฝ่ายหนึ่ง

12) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

(ก) การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย

(ข) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบสัญญาณเตือนต่างๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะและจุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว

(ค) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายขัดข้อง

(ง) หากผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมโครงข่ายและ/หรืออุปกรณ์ชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อการบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณในการซ่อมแซมดังกล่าวที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

13) ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

ก) หลักเกณฑ์ทั่วไป

(1) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงที่จะธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษาและธำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดังเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

(2) การใช้โครงข่ายของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของผู้ให้บริการด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ข) การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

(1) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงดำเนินมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

(2) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายที่มิได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ค) การป้องกันและความปลอดภัย

(1) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่าย อุปกรณ์และการดำเนินงานโครงข่ายของตนเองนั้น

(1.1) มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขอนามัยของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ

(1.2) ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิค ต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

(2) ในการสื่อสัญญาณทราฟฟิค (traffic) ไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

14) ภายใต้บังคับข้อ19) แห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการอาจขอยกเลิกสัญญานี้ได้โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันทำการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญานี้ได้ทันที

ก) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่เหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

ข) ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญานี้

ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

15) เมื่อผู้ให้บริการได้รับการเห็นชอบจาก กสทช.ให้ยกเลิกการให้บริการ และ/หรือเลิกสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้และ/หรือเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ที่ผู้ให้บริการได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการสองคราวติดต่อกัน และผู้ให้บริการได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการชำระหนี้ดังกล่าวโดยให้เวลาไม่น้อยกว่า 7 วันแล้ว

ข) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมุพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

ค) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

ง) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ทั้งนี้ ในกรณีผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

16) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งผลไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับโดยชอบแล้ว

17) ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ใช้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บริวารของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของบริการโทรคมนาคม และ/หรือ การชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทางรวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังที่กล่าวมาเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

18) ผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาบริการ ที่ปรากฏอยู่ในคำขอ/สัญญาบริการ ทุกประการโดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของผู้ใช้บริการด้วย

19) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอย่างน้อยเป็นระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำและไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามที่ระบุไว้ตามข้อ 14) (ก) ถึง (ง) เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ดังนี้

ก) ค่าติดตั้ง

ข) ค่าจัดให้มีบริการ

ค) ค่ายกเลิกการเชื่อมต่อบริการ

ง) ค่าอุปกรณ์ที่นำมาให้ผู้ใช้บริการใช้บริการ

จ) ค่ารื้อถอนอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ

ฉ) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับหน่วยงานของรัฐ, เจ้าของอาคารหรือเจ้าของพื้นที่ที่ผู้ให้บริการเข้าไปติดตั้งสายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

ช) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จ่ายให้กับเจ้าของอาคารหรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการใช้สถานที่เพื่อให้บริการและเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามที่แจ้งไว้ในใบขอใช้บริการ

ซ) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อจัดให้มีบริการแก่ผู้ใช้บริการ

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกรวมเป็นจำนวนเดียว หารด้วยระยะเวลาขั้นต่ำในการทำสัญญาใช้บริการ และคูณด้วยระยะเวลาขั้นต่ำคงเหลือของสัญญา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการชี้แจงรายละเอียดของค่าใช้จ่ายแต่ละรายการได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งมายังผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเลิกสัญญาก่อนกำหนดระยะเวลา

20) หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้องผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ โดยหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสิ้นสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าใช้บริการในจำนวนที่ถูกโต้แย้งนั้น

21) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ หรือให้ความยินยอมไว้

22) การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

(ก) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่าย การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมกับเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า **"ข้อมูลลับ"**

(ข) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญานี้สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

23) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่กัน คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎ ระเบียบ และประกาศทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่ทำสัญญานี้ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

24) ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือระหว่างกันในการตรวจสอบ ลดหรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการตามสัญญานี้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

25) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าวอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ

26) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ ดังนี้

ก) ทางโทรศัพท์ (Call Center) : เลขหมาย 1800 010 176 (โทรฟรี)
ข) ทางโทรสาร (Fax) : ผ่านเลขหมาย 02-101-1133
ค) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : nocs@symphony.net.th
ง) ทางเว็บไซต์ (Website) : www.symphony.net.th
จ) ทางจดหมาย (Mail) : 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

27) เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และมาตรการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่ทำสัญญานี้ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ในการใช้บริการโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงไม่นำหมายเลข IP Address ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทยไปใช้ในต่างประเทศ

ทั้งนี้หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามสัญญาข้อนี้ ให้ถือเป็นการผิดสัญญาในสาระสำคัญ และผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้และเลิกสัญญาได้ทันทีเมื่อผู้ให้บริการได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.แล้ว

ภาคผนวก 1 / Annex 1

ใบเสนอราคา เลขที่ ..... ฉบับลงวันที่ .....