



SYMPHONY

รายงานประจำปี 2563

ANNUAL REPORT

2020



CONNECT

your business with
our resilient network

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ	02
---	----

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก	05
--------------------------------------	----

ภาพรวมบริษัท

เป้าหมายและกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ	07
---	----

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	08
--------------------------	----

การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ	10
---------------------------------------	----

กิจกรรมในปี 2563	14
------------------	----

รางวัลแห่งความสำเร็จ	19
----------------------	----

โครงสร้างกลุ่มบริษัท	20
----------------------	----

ธุรกิจของเรา

นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ	22
------------------------------------	----

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	25
-----------------------	----

โครงสร้างรายได้	26
-----------------	----

ผลิตภัณฑ์และบริการ	27
--------------------	----

การตลาดและการแข่งขัน	30
----------------------	----

การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง	32
--	----

ข้อมูลหลักทรัพย์ และผู้ถือหุ้น

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	38
----------------------------	----

ผู้ถือหุ้น	38
------------	----

นโยบายการจ่ายเงินปันผล	40
------------------------	----

โครงสร้างการจัดการ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ	42
----------------------------	----

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร	50
------------------------------	----

โครงสร้างการจัดการ	53
--------------------	----

คณะกรรมการบริษัท	54
------------------	----

คณะกรรมการชุดย่อย	58
-------------------	----

ผู้บริหาร	65
-----------	----

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร	70
---------------------------------	----

รายงานการถือหลักทรัพย์ ของกรรมการและผู้บริหาร	74
--	----

บุคลากร	76
---------	----

การกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	80
รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	83
รายงานคณะกรรมการบริหาร	85
รายงานคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	87
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	88
การควบคุมภายใน	113
ผู้สอบบัญชีและคำตอบแทน ผู้สอบบัญชี	115
ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาที่ยั่งยืน	117
รายการระหว่างกัน	128

ฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงาน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของ ฝ่ายจัดการ	132
รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อ รายงานทางการเงิน	137
รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต	138
งบการเงิน และหมายเหตุ ประกอบงบการเงิน	144
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	235
สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนด ตามแบบ 56-2	238

สารจากประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา และยังคงดำเนินต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ถือเป็นวิกฤตการณ์ที่ไม่มีใครคาดคิด ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นวงกว้างทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ซึ่งทำให้บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมเช่นกัน แต่ด้วยกลยุทธ์การบริหารจัดการและแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม มุ่งเน้นการบริหารประสิทธิภาพของต้นทุนและการเพิ่มสัดส่วนรายได้ให้เหมาะสม การบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้สามารถสร้างรายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและรอบคอบซึ่งช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้นให้เบาบางลง ส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถเดินหน้าฝ่าปัญหาไปได้โดยไม่หยุดชะงัก อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ภาครัฐต้องออกมาตรการเพื่อควบคุมสถานการณ์และป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ด้วยการรณรงค์ให้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินธุรกิจและการดำเนินชีวิตของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) อาทิ การทำงานจากบ้าน (Work from home) การประชุมทางไกล การซื้อขายและการชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินธุรกิจและการทำธุรกรรมต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการขยายตัวด้านความเร็วและปริมาณการส่งผ่านข้อมูล (Bandwidth) ผ่านระบบโครงข่ายการสื่อสารของลูกค้านำเพิ่มขึ้นด้วย

เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงเพื่อรักษาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการให้อยู่ในระดับที่ดีและแข่งขันได้ ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องในการขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ การปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงข่าย และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีเส้นทางให้บริการโครงข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นระยะทางรวมทั้งสิ้น 25,000 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศรวม 50 จังหวัด และมีศูนย์บริการทั่วประเทศรวม 18 แห่ง อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้แสวงหาและร่วมมือกับพันธมิตรและผู้ให้บริการต่าง ๆ เพื่อขยายบริการโครงข่ายและการเชื่อมโยงไปยังกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้น อาทิ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อนำโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่แต่ละฝ่ายมีอยู่มาให้บริการและใช้ประโยชน์ร่วมกัน การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัท บีเคเน็กซ์ จำกัด และบริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้รวดเร็วและมีเสถียรภาพยิ่งขึ้น การลงนามในสัญญาความร่วมมือกับบริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด เพื่อให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ Electronic Know Your Customer (e-KYC) และระบบลงลายมือชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ Electronic Signature (e-Signature) ซึ่งช่วยเพิ่มความเร็วในการทำธุรกรรมออนไลน์ด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐแบบเรียลไทม์ ลดการใช้กระดาษและต่อยอดทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กร และการร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) เพื่อรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริการด้านโทรคมนาคมอันจะเกิดประโยชน์ด้านความมั่นคงปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ เพื่อสร้างผลประกอบการให้เติบโตขึ้นในระยะยาวและเพื่อบรรลุเป้าหมายการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบครบวงจรชั้นนำของประเทศไทย บริษัทฯ ได้ขยายการลงทุนไปยังธุรกิจใกล้เคียง โดยเข้าลงทุนในบริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาและให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Centre) ในประเทศไทย ร่วมกับ TIME dotCom Berhad (“TIME”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และพันธมิตรทางกลยุทธ์ที่มีความชำนาญและประสบการณ์อันแข็งแกร่งในด้านการออกแบบ ก่อสร้าง และดำเนินกิจการศูนย์ข้อมูล (Data Centre) ชั้นนำที่ประสบความสำเร็จอย่างมากในประเทศมาเลเซียและประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียนในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา ศูนย์ข้อมูล (Data Centre) ที่บริษัทฯ ร่วมลงทุนดังกล่าวอยู่ในย่านศูนย์กลางธุรกิจของกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ถูกจัดตั้งแล้วเสร็จตามมาตรฐานการออกแบบและก่อสร้างตามข้อกำหนดของศูนย์ข้อมูล (Data Centre) ประเภท TIER 3 และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อปลายปี 2563 ที่ผ่านมา โดยให้บริการด้วยความเป็นกลางด้านเครือข่าย (Carrier-Neutral Data Centre) ที่รองรับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเต็มรูปแบบ ได้แก่ ให้เช่าพื้นที่ในการวางเซิร์ฟเวอร์ (Co-location) การเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต (Cross Connection) การให้บริการโครงข่ายภายในประเทศ การให้บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ ทั้ง IPCL และ IP-VPN และการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery : DR) การเข้าร่วมลงทุนดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดสร้างฐานธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้าอย่างมีศักยภาพผ่านการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานปัจจุบัน รวมถึงการขยายงานต่อไปในอนาคตด้วย

ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจทุ่มเททำงานของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานตามที่กล่าวมาข้างต้น รวมถึงความร่วมมืออันดีของคู่ค้าและพันธมิตร ความไว้วางใจจากลูกค้า และการสนับสนุนของหน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากผลประกอบการของบริษัทฯ ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้รวมเท่ากับ 1,321.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน มีกำไรก่อนหักต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ 635.6 ล้านบาท และ 95.2 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 10.7 และร้อยละ 113 ตามลำดับ คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.22 บาท

ในด้านหลักการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ทุกกระบวนการในการทำงานได้คำนึงถึงการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างมั่นคงยั่งยืน โดยมีการทบทวนและพัฒนาการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กำกับดูแลให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ดังจะสะท้อนให้เห็นเป็นที่ประจักษ์จากการได้รับประกาศเกียรติคุณและรางวัลต่าง ๆ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การประเมินผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2563 ที่ระดับ “ดีเลิศ” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ภายใต้การสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ด้วยคะแนน 99 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน และได้รับการรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) เป็นต้น

ในนามของคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร ผมขอขอบคุณพนักงานทุกคนสำหรับความร่วมมือร่วมใจ และความทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทำให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ท่ามกลางสถานการณ์ที่มีความท้าทายอย่างมากตลอดปี และขอแสดงความขอบคุณจากใจจริงต่อท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงิน หน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐและเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสำหรับการสนับสนุน ข้อเสนอแนะ และความไว้วางใจที่ทุกท่านได้มอบให้กับเราอย่างต่อเนื่องตลอดมา บริษัทฯ จะยังคงเดินหน้าขยายพื้นที่ให้บริการ รักษาและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานที่ดีของโครงข่ายและบริการให้ก้าวล้ำทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งจะยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงยั่งยืน โดยการรักษาและดูแลความสมดุลในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ไม่ทุจริตและคอร์รัปชัน และให้ความสำคัญกับการปรับตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้เติบโตและก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงยั่งยืน เพื่อสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกคนอย่างเต็มที่ และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าตลอดไป



(นายวุฒิพงษ์ โมหิชาติ)
ประธานกรรมการบริษัท



(นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ)
ประธานกรรมการบริหาร



(นายธีรรัตน์ ปูนทรสูตร)
กรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก



วิสัยทัศน์

“หัวใจของซิเอ็มโพนี ที่มั่นคงยั่งยืน
เด่นอยู่ได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ
คุณธรรมและความสุขของคน”



พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยี
สารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ทั้งใน
และต่างประเทศเพื่อสร้างความเป็นธรรม และประสิทธิภาพ
ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรม และความสุข เราจะเติบโต
ไปพร้อมกับลูกค้า และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
อย่างมั่นคงยั่งยืน



ค่านิยมองค์กร



BOLD

กล้าต่าง

เราไม่กลัวที่จะแตกต่างจากผู้อื่น



CAN – DO

ทำได้

เราไม่ใช่แค่ลองพยายามแต่เราทำได้เสมอ เราเชื่อว่าทุกปัญหา มีทางแก้ไขเสมอ



QUICK

ฉับไว

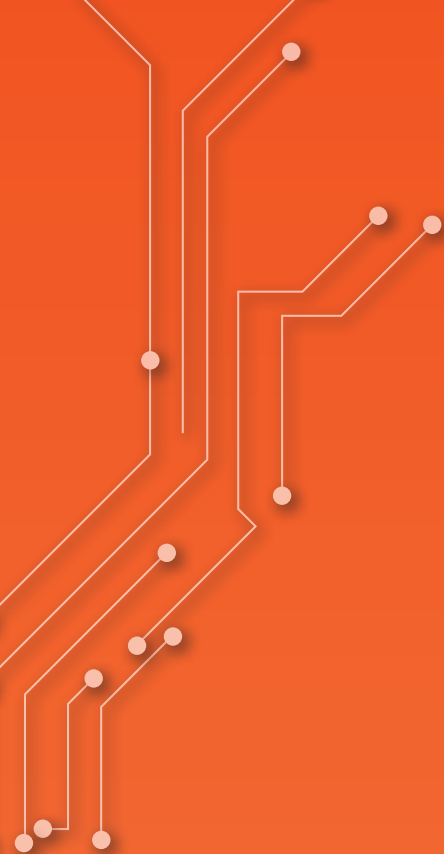
เราไม่รอที่จะให้เกิดปัญหาแล้วแก้ เราต้องการที่จะตอบสนองได้เร็วกว่า
ที่ลูกค้าต้องการ



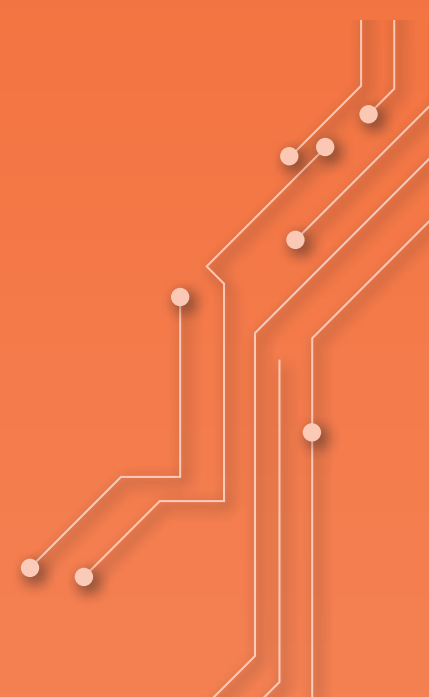
INTEGRITY

มั่นคงในความซื่อสัตย์

เราเลือกทำสิ่งที่ถูกต้องแม้ไม่มีใครมองอยู่



“ภาพรวมบริษัท”



เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งเน้นในการสร้างรากฐานที่ยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วยการให้บริการและคำปรึกษาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1) ยึดมั่นสร้างแบรนด์ด้านงานโครงข่ายและบริการที่ลูกค้าไว้วางใจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะนึกถึงการได้รับบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับที่ดีจากบริษัทฯ รวมถึงการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้าด้วยการจัดอบรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงานวิศวกรรมที่ดูแลด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทฯ เอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้แก่องค์กรต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัทฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

2) รับประกันคุณภาพการเชื่อมต่อและบริการในระดับที่พึงพอใจ

บริษัทฯ มีการรับประกันคุณภาพการบริการโครงข่ายด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ร้อยละ 99.9 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะส่งมอบคุณภาพงานที่ดีที่สุด โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ มีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือ มีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทฯ สามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

บริษัทฯ รักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุง

ข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้ารวมถึงศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ที่สามารถจัดการทุกอย่างแบบครบวงจร โดยมีทีมงานประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

3) ขยายตลาดด้วยพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาโครงข่ายโดยพิจารณาความสำคัญในด้านยุทธศาสตร์เป็นหลัก ทั้งนี้ ปริมาณความต้องการในการเชื่อมต่อสื่อสารยังคงเติบโตสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม และการขยายตัวของภาคการค้าและการลงทุนข้ามพรมแดนในอาเซียน โดยตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของประเทศไทยมีศักยภาพสูงในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความคุ้มค่าด้านการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 259 อาคาร นิคมอุตสาหกรรม 53 แห่ง ศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง และมีเกตเวย์ 6 แห่ง เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งจะสามารถรองรับการเติบโตของการสื่อสารในภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

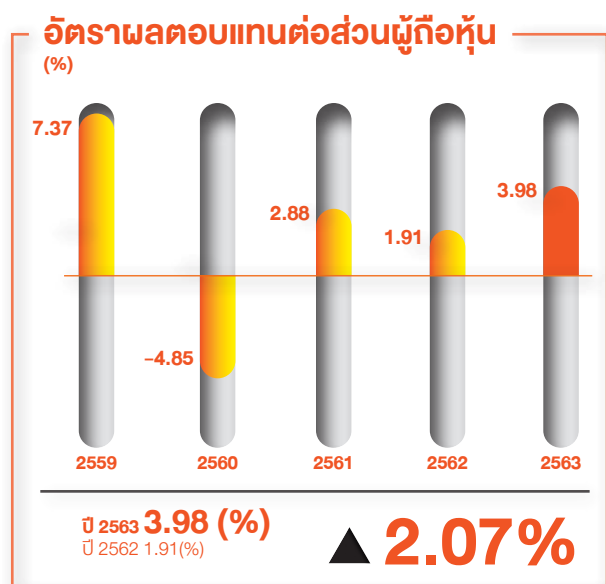
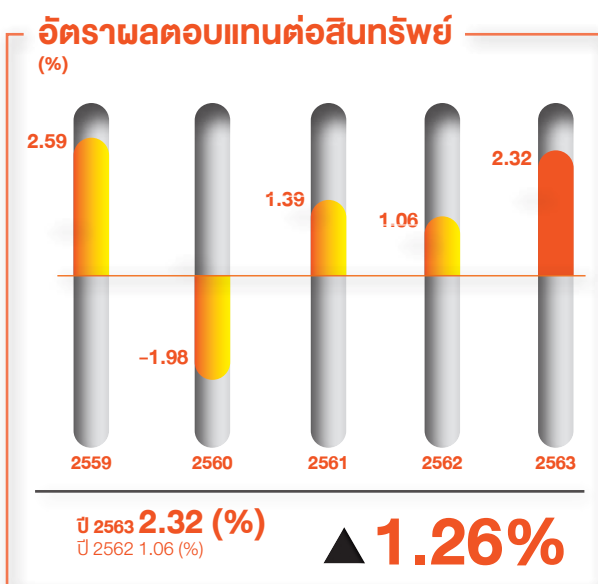
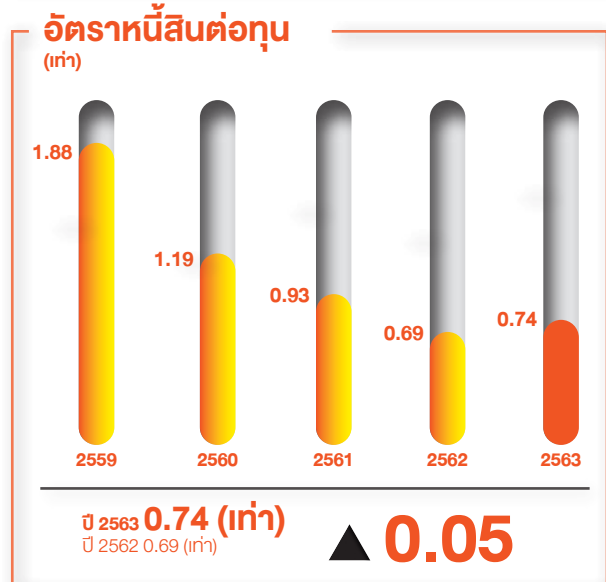
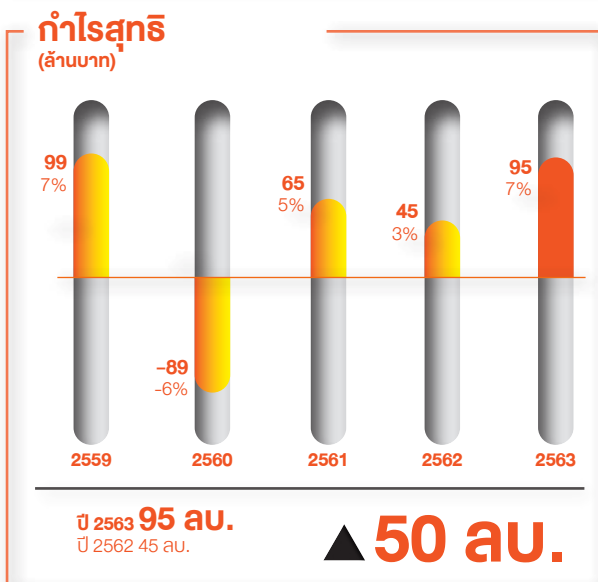
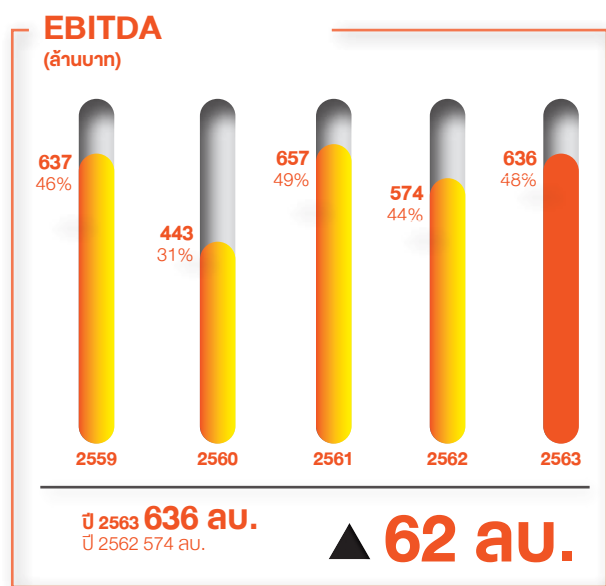
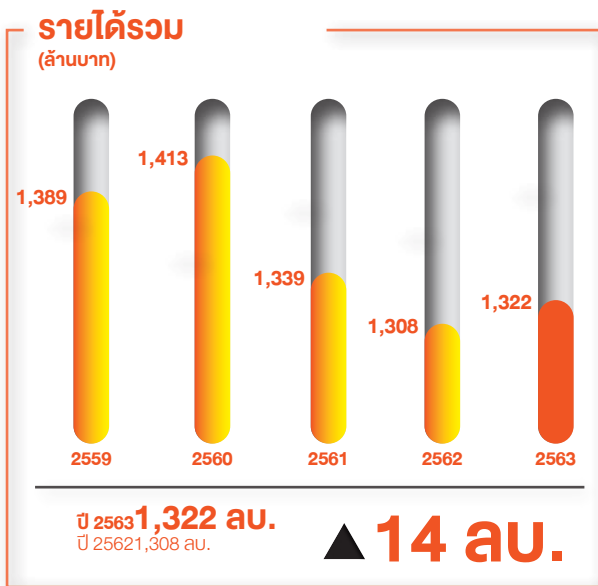
4) ยกระดับการให้บริการและคำปรึกษาตามที่ต้องการ

บริษัทฯ มีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบข้อกังวลและข้อเสนอแนะด้วยการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของลูกค้าและรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมออกแบบเพื่อเสนองานกับลูกค้าให้ตรงตามความต้องการและแนะนำบริการเพิ่มเติมที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งานของลูกค้า

5) พัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อโลกยุคดิจิทัล

บริษัทฯ ได้ติดตามและศึกษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคมที่มีทิศทางการเติบโตจากความต้องการการรับส่งข้อมูลและการให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล เพื่อรองรับแนวโน้มเหล่านี้ในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้พัฒนาบริการต่าง ๆ จากการทำความเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้าทั้งที่วางใจใช้บริการของบริษัทฯ แล้ว และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

		31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563
ผลการดำเนินงาน					
รายได้จากการขายและให้บริการ	ล้านบาท	1,408.9	1,323.7	1,292.0	1,303.2
รายได้รวม	ล้านบาท	1,413.0	1,339.3	1,308.5	1,321.5
ต้นทุนขายและให้บริการ	ล้านบาท	896.6	863.9	866.6	839.9
กำไรขั้นต้น	ล้านบาท	512.2	459.8	425.4	463.3
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	(88.7)	64.8	44.7	95.2
กำไรสุทธิส่วนของบริษัท	ล้านบาท	(90.6)	65.1	44.8	103.5

		31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563
ฐานะการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ล้านบาท	969.3	819.9	362.2	695.8
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	4,929.4	4,470.4	3,975.7	4,229.9
หนี้สินรวม	ล้านบาท	2,677.5	2,151.0	1,618.5	1,797.6
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	ล้านบาท	433.7	433.7	433.7	433.7
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ล้านบาท	2,250.1	2,317.8	2,355.7	2,439.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	2,252.0	2,319.4	2,357.2	2,432.3
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	บาท	1.0	1.0	1.0	1.0

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

2548

- ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ภายใต้ชื่อ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อให้บริการโครงข่ายบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง และการเชื่อมต่อผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในประเทศ

2549

- ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

2550

- เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร
- ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตามมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
- ได้รับสิทธิจากบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดแนวช่องรางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้

2551

- เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรมหาความเร็วสูงมาตรฐาน SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoS DH)
- ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้

2552

- ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถีของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อเพื่อการให้บริการ
- เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
- เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้นสามัญ 22.5 ล้านหุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

2553

- จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชน และเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2553

- ▶ จัดทำสัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจาก สิงหาคม 2553 และสามารถใช้บริการใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้ บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
- ▶ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้หมวดเทคโนโลยี และเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์ วันแรกเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ในชื่อย่อหลักทรัพย์ “SYMC”
- ▶ ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year

2554

- ▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการ ชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- ▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-Virtual Private Network: IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

2555

- ▶ ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัด หัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุตรดิตถ์ และขอนแก่น เป็นต้น

2556

- ▶ เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 306,000,000 บาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่ม 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิจากการออกใบสำคัญแสดงสิทธิ-ESOP ซึ่งออกและเสนอขาย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทจำนวน 6 ล้านหน่วย
- ▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง
- ▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
- ▶ จัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายดอนนอกและอุปกรณ์ โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

2557

- ▶ ได้รับอนุญาตเพิ่มบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จากใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นดิน ในการสร้างโครงข่าย เคเบิลใยแก้วใต้น้ำ เพื่อรองรับการเติบโตของการสื่อสารระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นศูนย์กลางการสื่อสารในภูมิภาคอาเซียน

2558

- ▶ ร่วมลงนามสัญญาร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร โดยเป็นบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่มีโครงข่ายในระบบเคเบิลใต้น้ำ

2559

- ▶ จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 331,463,349 บาท แบ่งเป็นเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และมีทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 325,393,681 บาท
- ▶ ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

2560

- ▶ อนุมัติให้ TIME dotCom International Sdn Bhd (“TdCI”) ประเทศมาเลเซีย ทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วน (Partial Tender Offer) จากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราขั้นต่ำร้อยละ 35 แต่ไม่เกินร้อยละ 37 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทฯ ในราคาเสนอซื้อที่ 12.20 บาทต่อหุ้น จากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ (หรือประมาณการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 113,887,788 หุ้น แต่ไม่เกิน 120,395,662 หุ้น และลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 869 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 331,463,349 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 331,462,480 บาท โดยตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 จำนวน 869 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 113,514,548 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 331,462,480 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 444,977,028 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 113,514,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) เมื่อ TdCI ทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วนสำเร็จ
- ▶ เปิดดำเนินการโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia Thailand (MCT) เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ
- ▶ ได้รับอนุมัติการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเภท 7.1.6.1 กิจการบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ และได้รับสิทธิและประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับการลงทุนขยายกิจการบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำตามโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT)
- ▶ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้อนุมัติการต่ออายุใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม ประเภทที่สอง ให้กับบริษัทฯ โดยอายุใบอนุญาตได้ต่อขยายถึงวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2575
- ▶ ได้รับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ▶ TdCI ซื้อหุ้นของบริษัทฯ จากการทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ จำนวน 120,395,600 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้า ทำให้ TdCI ถือหุ้นในบริษัทฯ รวม 126,089,989 หุ้น หรือร้อยละ 38.75 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

2560

- ▶ จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 108,261,206 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) ในราคาหุ้นละ 8.80 บาทและจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วของบริษัทฯ จำนวน 108,261,206 บาท รวมเป็นทุนชำระแล้วหลังการจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 433,654,887 บาท และจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 433,654,887 หุ้น
- ▶ TdCI ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้น โดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 77,053,808 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้านี้ ทำให้ TdCI ถือหุ้นในบริษัทฯ รวม 203,143,797 หุ้น หรือร้อยละ 46.84 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

2561

- ▶ เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร (Direct Internet Service) และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Managed Service)

2562

- ▶ ขยายพื้นที่เพื่อเพิ่มโครงข่ายการเชื่อมต่อจากเส้นหลัก (เส้นที่ 3) ไปยังภาคใต้ของประเทศไทย และเปิดตัวบริการเสริมใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS และเทคโนโลยีการส่งข้อมูลความเร็วสูง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Broadband Internet)

2563

- ▶ เปิดให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud Services) สำหรับลูกค้าองค์กร
- ▶ เข้าลงทุนในบริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ADCTH”) ร่วมกับ TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อพัฒนาและให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 49 และ TIME ถือหุ้นร้อยละ 51 (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

การเข้าร่วมลงทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ที่อนุมัติให้บริษัทฯ เข้าทำรายการระหว่างกันกับ TIME โดยซื้อหุ้นสามัญเดิมจำนวน 270,039 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ ADCTH จาก Planet Tapir Sdn Bhd (บริษัทย่อยที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100) คิดเป็นมูลค่า 27,003,900 บาท และซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ ADCTH ตามสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 219,961 หุ้นคิดเป็นมูลค่า 21,996,100 บาท โดยคิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 49,000,000 บาท รวมถือหุ้นใน ADCTH ทั้งสิ้น 490,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ ADCTH

กิจกรรมในปี 2563



MOU ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของทีโอทีทั่วประเทศ

คุณธีรรัตน์ ปิ่นทรสุดกร กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของทีโอทีทั่วประเทศ พร้อมผู้ประกอบการโทรคมนาคมอีก 10 ราย เพื่อการจัดระเบียบสายสื่อสารลงใต้ดินภายใต้การใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารของภาครัฐในการนำสายสื่อสารลงดินในโครงการ Smart City และสร้างทัศนียภาพให้สวยงามโดยมีคุณพิพัฒน์ ชันทอง กรรมการและรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทีโอที ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี ณ สำนักงานใหญ่ ถนนแจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

NEW YEAR'S VISIT 2020

ในช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมานี้ ผู้บริหารและทีมงานฝ่ายขายนำโดยคุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด พร้อมทีมงานฝ่ายขายได้เข้าเยี่ยมลูกค้าพร้อมนำของขวัญปีใหม่มอบให้กับลูกค้า เพื่อแทนคำขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการของซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่นมาโดยตลอด ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีในการส่งมอบความสุขให้แก่กัน และในปีนี้อเรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาบริการใหม่ๆ ต่อไป



ประชุมเรื่องความคืบหน้าโครงการเคเบิลใต้ดินในนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาดพร้อมทีมงานของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมกับทางผู้บริหารบริษัท ปิ่นทองอินดัสเตรียลปาร์ค จำกัด (มหาชน) นำโดยคุณพีระ ปัทมวรกุลชัย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารอีกหลายท่าน เพื่อรายงานความคืบหน้าของโครงการติดตั้งเคเบิลใต้ดินในนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง พร้อมนำเสนอแผนการดำเนินการทางด้านการขายและการตลาดให้กับกลุ่มผู้ประกอบการในนิคมฯ ซึ่งโครงการขายบริการของซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น พร้อมให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 1-3

กนอ.เยี่ยมชมบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดยคุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมด้วยผู้บริหารและทีมงานได้ให้การต้อนรับคุณอัฐพล จิรวัดน์จรรยา รองผู้ว่าฯ สายงานยุทธศาสตร์และพัฒนา พร้อมเจ้าหน้าที่ของกรมการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่ให้เกิดริเข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีโอกาสประชุมและแลกเปลี่ยนนันทรรศนะระหว่างผู้บริหารทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการขยายบริการด้านโครงข่ายการสื่อสารให้ครอบคลุมพื้นที่โครงการนิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลของกรมการนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ในอนาคตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในนิคมฯ ได้เข้าถึงโครงข่ายคุณภาพเพื่อให้ทุกธุรกิจเดินหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น ลงนามในบันทึกข้อตกลงทางธุรกิจกับ กสท โทรคมนาคม

คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และดร. ดนันท์ สุภัทรพันธุ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดและบริการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจในการนำโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการของทั้งสองฝ่ายที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตมาให้บริการและใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งยังช่วยเสริมศักยภาพการใช้โครงข่ายรวมถึงการขยายบริการต่างๆ ของทั้งสองฝ่ายได้ทั่วประเทศเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตและเป็นการยกระดับคุณภาพบริการด้านโทรคมนาคมสำหรับประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนร่วมกัน โดยมีคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด และคุณสุพรชัย โชติพิทุธิกุล รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ ให้เกียรติเข้าร่วมงานนี้ด้วยเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563 ณ อาคารสำนักงานใหญ่ CAT

งานประชุมสัมมนาที่นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ปิ่นทอง อินดัสเตรียล ปาร์ค จำกัด (มหาชน) จัดงานประชุมสัมมนาเพื่อพบปะผู้บริหารและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 1-3 โดยมีคุณอภิรัฐ วิสิทธีวงษ์ หัวหน้าฝ่ายธุรกิจองค์กร พร้อมด้วยทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรนำเสนอข้อมูลสำหรับโครงการนำสายไฟเบอร์ออฟติกลงดิน รวมถึงระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้งตอบข้อซักถามต่างๆ ให้กับผู้เข้าร่วมงาน เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 ณ Morino Hotel ศรีราชา





การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 นำโดยคุณวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ คุณธีรรัตน์ ปันพรสูตร กรรมการผู้จัดการ และคุณอเล็กซ์ โลห์ ซี ควัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารร่วมกันแถลงผลประกอบการและการดำเนินงานของบริษัทที่ผ่านมาในปี 2562 และได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในช่วงต่างๆรวมถึงทิศทางของธุรกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม พูดคุยแลกเปลี่ยนกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้เข้าใจและทราบถึงรายละเอียดในการดำเนินงานของบริษัทรวมถึงการเดินหน้าธุรกิจในปีให้กับผู้ถือหุ้น ได้รับทราบ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรม โกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ



SYMPHONY COMMUNICATION, BKNIX AND AIMS ON MOU SIGNING CEREMONY

SYMPHONY – BKNIX – AIMS ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจเพื่อพัฒนาศักยภาพ พร้อมยกระดับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้รวดเร็วและมีเสถียรภาพยิ่งขึ้นเพื่อรองรับความต้องการด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลของลูกค้าย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณกรณียพล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริหาร บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมด้วยคุณธีรรัตน์ ปันพรสูตร กรรมการผู้จัดการ และนายอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกันลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจร่วมกับบริษัท บีเคเน็กซ์ จำกัด โดยมีคุณสหัสชัย คงจ้วย กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยนางเพ็ญศรี อรุณพัฒนามงคล กรรมการบริหาร บริษัท บีเคเน็กซ์ จำกัด และดร.พจนันท์ รัตนไชยพันธ์ ผู้อำนวยการมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย โดยมีผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นสักขีพยาน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 ณ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



TROOP เยี่ยมลูกค้าเทศกาลลอยกระทง

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม Troop สำหรับเทศกาลลอยกระทง โดยทีมงานฝ่ายขาย ได้มีโอกาสเข้าพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าพร้อมมอบกระทงที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติเพื่อนำไปลอยกันในเทศกาลลอยกระทง เมื่อวันศุกร์ที่ 30 ตุลาคม 2563

NTT BUSINESS REVIEW 2020

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดงานประชุมประจำปี NTT Business Review ให้กับบริษัท เอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็น Partner ทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีคุณจตุรงค์ บัววิรัตน์ Head of Carriers & Partners Department พร้อมด้วยทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรม ร่วมกันนำเสนอข้อมูลด้านบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยตอบโจทย์ความต้องการของทีมงาน NTT เพื่อเสนอให้กับลูกค้า ได้อย่างตรงจุด รวมถึงการบริการหลังการขายที่มีวิศวกรผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้คำแนะนำและแก้ไขหากเกิดปัญหา เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการของเรา งานนี้จัดขึ้น ณ สำนักงานใหญ่ NTT เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563



สมาคมนักลงทุนเน้นคุณค่า (ประเทศไทย) เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 คุณอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมด้วยผู้บริหารบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้มีโอกาสให้การต้อนรับสมาคมนักลงทุนเน้นคุณค่า (ประเทศไทย) นำโดยคุณณัฐกิติ์ สุนทรบุระ (ที่ 5 จากซ้าย) พร้อมนักลงทุนรวม 8 ท่านที่เกี่ยวข้องเข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ พร้อมเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารและรับฟังเกี่ยวกับการบริหารงานและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงตอบข้อซักถามต่างๆกับนักลงทุนที่ให้ความสนใจเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนในอนาคต



งานแถลงข่าวความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT)

คุณกรัณย์พล อัสวสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร และคุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมงานแถลงข่าวความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) ที่ กสทช. ร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำรวม 9 ราย เพื่อรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริการด้านโทรคมนาคมร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ด้านความมั่นคงปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ โดยมีพลเอก สุกิจ ชมระสุนทร ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, คุณวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ร่วมกันแถลงข่าว ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2563



งานเลี้ยงขอบคุณธนาคารกรุงเทพ ประจำปี 2563

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จัดงานเลี้ยงขอบคุณลูกค้าธนาคารกรุงเทพ ประจำปี 2563 เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าจากธนาคารกรุงเทพที่มั่นใจใช้บริการของซิมโฟนีมาโดยตลอด โดยมีคุณอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณอภิรัฐ วิสิทธีวงษ์ หัวหน้าฝ่ายธุรกิจองค์กร พร้อมทั้งทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมให้การต้อนรับพร้อมร่วมทานอาหารและพูดคุยกับลูกค้า ซึ่งบรรยากาศในงานเต็มไปด้วยความสนุกสนาน ณ ร้านอาหารสเวทรีเวอริว พระราม 3 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563



SYMPHONY – CREDEN ร่วมลงนามสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจในการให้บริการ e-KYC และ e-Signature

คุณอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกันลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจในการให้บริการ e-KYC และ e-Signature ร่วมกับบริษัท บริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด โดยมีคุณภาวุธ พงษ์วิทยภานุ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยคุณนัชชา พิมพ์ประสานต์ รองประธานฝ่ายธุรกิจและกลยุทธ์ บริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด เพื่อให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ Electronic Know Your Customer (e-KYC) และระบบลงลายมือชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ Electronic Signature (e-Signature) ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐแบบเรียลไทม์ ลดการใช้กระดาษและต่อยอดทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กรโดยมีผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นสักขีพยาน เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ณ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ด้วยความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในการมุ่งสู่องค์กรที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้ในปี 2563 บริษัท ซิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในหลายด้าน ดังนี้



ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ

“ดีเลิศ”

ตราสัญลักษณ์ 5 ดวง

จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2563

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563

บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563

99/100 คะแนน

จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



การเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)

จากคณะกรรมการ CAC เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563

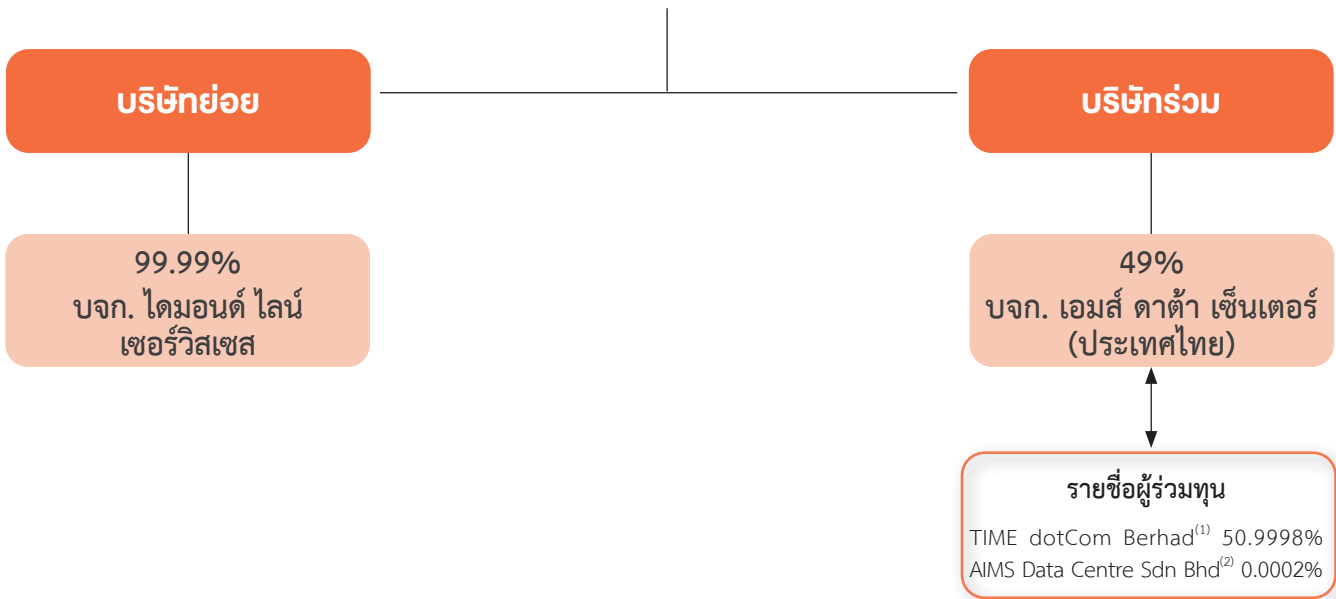
โครงสร้างกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ มีโครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นดังนี้



SYMPHONY

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ: (1) TIME dotCom Berhad (“TIME”) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ผ่านทาง TIME dotCom International Sdn Bhd (บริษัทที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ
(2) AIMS Data Centre Sdn Bhd เป็นบริษัทย่อยของ TIME โดย TIME ถือหุ้นร้อยละ 100

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ लाईน เซอร์วิสเชส จำกัด (Diamond Line Services Company Limited : DLS)

ถือหุ้นโดยบริษัทฯ ร้อยละ 99.99 จัดตั้งขึ้นในปี 2556 เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 DLS มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 5 ล้านบาท

บริษัทร่วม

บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (AIMS Data Centre (Thailand) Limited : ADCTH)

ถือหุ้นโดยบริษัทฯ ร้อยละ 49 และถือหุ้นโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) ร้อยละ 50.9998 และ AIMS Data Centre Sdn Bhd (บริษัทย่อยของ TIME) ร้อยละ 0.0002 จัดตั้งขึ้นในปี 2562 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ADCTH มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 100 ล้านบาท



“ธุรกิจของเรา”



ภายใต้แบรนด์ “Symphony” เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ขยายการเติบโตในการเพิ่มพื้นที่การให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า สร้างฐานการเติบโตในอนาคต และให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเพื่อให้มีประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม

“Excellent Experience”



นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ

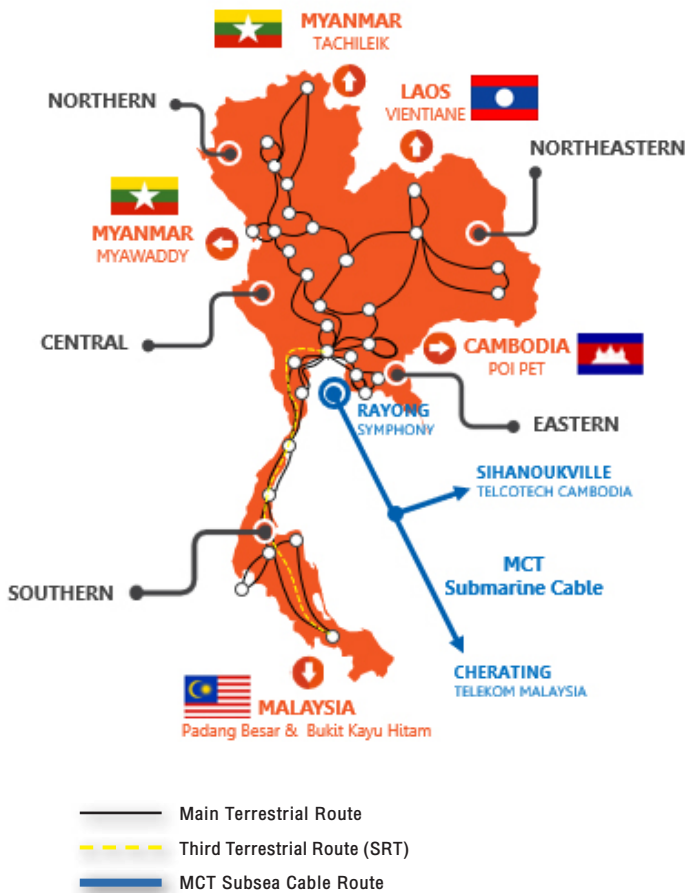
บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 โดยทีมผู้บริหาร วิศวกร และผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในสายธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้กลุ่มเทคโนโลยี ในชื่อหลักทรัพย์ “SYMC” และเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ในปี 2560 TIME dotCom International Sdn Bhd (“TdCI”) ซึ่งบริษัทย่อยของ TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย ได้ซื้อหุ้นของบริษัทฯ และถือครองในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งสิ้น 433,654,887 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมี TdCI เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยให้บริการวางจรรยาบรรณที่มีความเร็วสูงทั้งในประเทศและระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งบนดินและใต้น้ำ รวมทั้งบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การติดตั้งอุปกรณ์ และบริการพิเศษเพิ่มเติมอื่น ๆ แก่ลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นที่มีความต้องการรับส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว

ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 จาก กสทช. เพื่อให้บริการวางจรรยาบรรณเข้าส่วนบุคคลทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ (IPLC) ทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ และวางจรรยาบรรณเข้าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-VPN) และได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX)

การเปลี่ยนแปลงสู่โลกดิจิทัลในทุกภาคธุรกิจมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้รับแรงผลักดันจากนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจและการดำเนินชีวิตของผู้คนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นผลมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้การรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นแบบวงจรรายการใช้งานเฉพาะราย อินเทอร์เน็ต บริการรับฝากข้อมูลหรือเซิร์ฟเวอร์ บริการดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการระบบคลาวด์ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงยังคงให้ความสำคัญต่อการลงทุนในการสร้างและขยายโครงข่ายภายในประเทศเพิ่มเติม เพื่อเป็นเส้นทางสำรองให้การเชื่อมต่อหลาย ๆ เส้นทางสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพของโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รองรับทุกความต้องการของลูกค้า ปัจจุบัน บริษัทฯ มีเส้นทางให้การให้บริการโครงข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นระยะทางรวมทั้งสิ้น 25,000 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และพื้นที่เศรษฐกิจหลัก 50 จังหวัดทั่วประเทศ และมีเกตเวย์อีก 6 แห่งที่สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ มาเลเซีย เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา ทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกรูปแบบ ทั้งการเชื่อมต่อภายในประเทศและการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ



“เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ขยายการเติบโตในการเพิ่มพื้นที่การให้บริการให้ครอบคลุมเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง”

พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 259 อาคาร
- นิคมอุตสาหกรรม 53 แห่ง
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง

International Gateways

- สงขลา (หาดใหญ่) เชื่อมต่อประเทศมาเลเซีย
- สระแก้ว เชื่อมต่อประเทศกัมพูชา
- หนองคาย เชื่อมต่อประเทศลาว
- ตาก (แม่สอด) เชื่อมต่อประเทศเมียนมาร์
- เชียงราย (แม่สาย) เชื่อมต่อประเทศเมียนมาร์
- มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย เชื่อมต่อประเทศมาเลเซีย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) และประเทศกัมพูชา และเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศทั่วโลก

เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้เกิดความต้องการการบริการไอทีโซลูชันแบบเต็มรูปแบบ (One Stop Service) หลายองค์กรเริ่มมองหาบริการที่สามารถส่งมอบโซลูชันที่จะดูแลและสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องแบบครบวงจรภายใต้ราคาที่สมเหตุสมผล การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพงานบริการตามมาตรฐานสัญญาการให้บริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า บริษัทฯ ได้พัฒนานวัตกรรมและขยายการให้บริการใหม่ ๆ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการ Direct Internet รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ Email, Web Hosting, Virtual Firewall และ D-Dos Protection ทั้งนี้เพื่อเสริมประสิทธิภาพการใช้งานและความปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ บริการดังกล่าวได้รับ

การตอบรับที่ดีอย่างมากจากลูกค้าองค์กรทุกกลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเสนอการให้บริการดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Managed Services) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ควบคู่ไปกับการให้บริการโครงข่ายด้วย

และเพื่อช่วยสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ได้อย่างสมบูรณ์แบบ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการใหม่ คือ “บริการระบบคลาวด์ (Cloud Services)” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเพื่อขยายการเติบโตไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งคาดว่าจะช่วยผลักดันให้เกิดการใช้งานบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น



บริษัทฯ ได้นำประโยชน์ของการมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และใช้ยุทธศาสตร์แห่งการผนึกกำลังอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของพันธมิตรทางธุรกิจ มาต่อยอดธุรกิจและสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ต่อยอดธุรกิจไปยังธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ ด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นว่าธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์มีแนวโน้มการเติบโตสูงและจะเพิ่มพูนความสำคัญขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากสามารถช่วยให้ผู้ประกอบการในธุรกิจต่างๆ สามารถบริหารงานด้านการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 49 ร่วมกับ TIME dotCom Berhad ซึ่งเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการบริหารจัดการธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศมาเลเซียมากกว่า 30 ปี เพื่อพัฒนาและให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ประสิทธิภาพสูงในประเทศไทย ทั้งนี้ ศูนย์ข้อมูลได้ก่อสร้างแล้วเสร็จ และเปิดให้

บริการทางอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อปลายปี 2563 ที่ผ่านมา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อนำโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่แต่ละฝ่ายมีอยู่มาให้บริการและใช้ประโยชน์ร่วมกัน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัท บีเคเน็กซ์ จำกัด และบริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้รวดเร็วและมีเสถียรภาพยิ่งขึ้น และร่วมลงนามในสัญญาความร่วมมือกับบริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด เพื่อให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Know Your Customer (e-KYC) และระบบลงลายมือชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ Electronic Signature (e-Signature) ซึ่งช่วยเพิ่มความเร็วในการทำธุรกรรมออนไลน์ด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐแบบเรียลไทม์ ลดการใช้กระดาษและต่อยอดทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กร

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบครบวงจร โดยให้บริการวางรส่งสื่อสารความเร็วสูงผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริการอินเทอร์เน็ต บริการระบบคลาวด์ และบริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศแบบครบวงจร ภายใต้ตราสินค้า “Symphony” ให้แก่ลูกค้ากลุ่มองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยลูกค้าของบริษัทฯ สามารถจำแนกออกได้เป็นกลุ่ม 2 กลุ่มหลัก ดังนี้

1. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการด้านโทรคมนาคมและสื่อสารข้อมูล หมายถึง กลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นผู้ให้บริการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทฯ ไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้าอีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น

2. กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user หมายถึง กลุ่มผู้ประกอบการที่มีความต้องการใช้บริการวางรส่งสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทฯ เพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการกลุ่มเคเบิลทีวี ผู้ประกอบการดิจิทัลทีวี ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจโมเดิร์นเทรด ธุรกิจค้าปลีก โรงแรม และอื่น ๆ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ แบ่งตามลักษณะของงานที่ให้บริการ ดังนี้



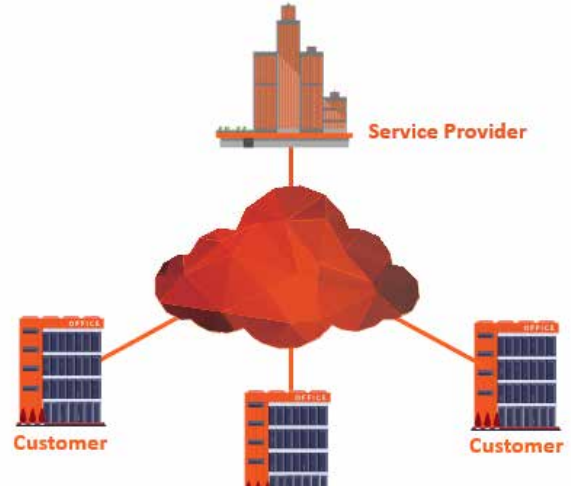
- **92.9%**
รายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูล
- **6.5%**
รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการและโซลูชัน
- **0.6%**
รายได้จากการให้บริการ Co-location

รายได้	2561		2562		2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูล	1,295	97.8	1,235	95.7	1,210	92.9
รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการและโซลูชัน	22	1.7	52	3.9	85	6.5
รายได้จากการให้บริการ Co-location	7	0.5	5	0.4	8	0.6
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,324	100.0	1,292	100.0	1,303	100.0

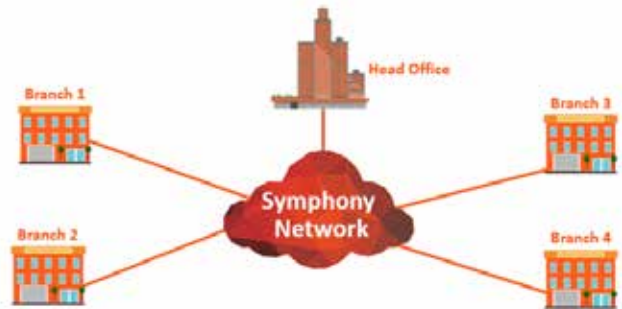
ผลิตภัณฑ์และบริการ

1. บริการโครงข่ายภายในประเทศ (Domestic Network Connectivity)

1.1 **Access Network** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อผู้ให้บริการสารสนเทศ โดยลูกค้าของบริษัทฯ ในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตสารสนเทศทุกประเภท ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้า End-user กลุ่มองค์กร การเข้าใช้โครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทฯ โดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายทั่วประเทศโดยนโยบายเปิดกว้างสำหรับผู้ให้บริการทุกราย ปัจจุบันบริษัทฯ มีโครงข่ายหลักต่อเชื่อมไปยังผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์ชั้นนำทั่วกรุงเทพ และเป็นพันธมิตรกับทุกรายเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าปลายทาง



1.2 **Private Network** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทฯ ในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เข้าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทฯ เพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ – ส่งข้อมูลปริมาณมาก ระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก



2. บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ (International Network Connectivity)

เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เข้าใช่วงจร

สื่อสารของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่าง ๆ โครงข่ายระหว่างประเทศของบริษัทฯ ถูกเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายทั้งบนบกไปยังทุกพรมแดนระหว่างประเทศที่ติดกับราชอาณาจักรไทย และใต้น้ำ โดยโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งเป็นโครงการการลงทุนร่วมกับพันธมิตรจากประเทศมาเลเซียและกัมพูชา



“เราให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรรสื่อสารความเร็วสูง ระหว่างประเทศผ่านภาคพื้นน้ำในโครงการเคเบิลใต้น้ำของบริษัท ที่มีการเชื่อมต่อกันระหว่าง 3 ประเทศ คือ มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) ที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศไทย มาเลเซีย และกัมพูชาออกไปยังระบบเคเบิลใต้น้ำระบบอื่น ๆ เพื่อครอบคลุมบริการได้ทั่วโลก”

ระบบเคเบิลใต้น้ำ (Sub Marine Cable System)

- เครื่องข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศระบบแรกของประเทศไทยที่ดำเนินงานโดยเอกชน
- สถานีรองรับเคเบิลใต้น้ำ (Cable Landing Station) ของบริษัท ตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง ประเทศไทย
- ระยะทางรวมประมาณ 1,300 กิโลเมตร ทุกเส้นทางของเคเบิลใต้น้ำจะฝังลึกลงใต้น้ำ
- สามารถรองรับการส่งข้อมูลสูงถึง 30 เทราบิตต่อวินาที (Tbps)



Malaysia-Cambodia-Thailand
Submarine Cable System



3. บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)

เป็นการเชื่อมต่อจากลูกค้าปลายทางเข้าตรงที่อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของบริษัทฯ บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ เป็นบริการต่อตรงโดยเฉพาะเข้าสู่เกตเวย์ สำหรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักด้วยโครงข่ายระหว่างประเทศของตนเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อข้อมูลธุรกิจของลูกค้าซึ่งวิ่งอยู่บนบริการของบริษัทฯ สามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีการสะดุดขัดข้อง นอกจากบริการอินเทอร์เน็ตหลักแล้ว บริษัทฯ ยังมีการให้บริการเสริมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอันได้แก่

3.1 Email and Web Hosting เป็นบริการพื้นฐานสำหรับลูกค้าองค์กรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริษัทฯ ให้บริการอีเมล และ Web Host สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก

3.2 D-Dos Protection การดำเนินธุรกิจปัจจุบันต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพการถูกโจมตีด้วย DDoS จึงเป็นอันตรายต่อการดำเนินธุรกิจ และการโจมตีลักษณะนี้กำลังเกิดขยายตัว

มากขึ้นในแต่ละปี บริการ DDoS Protection เป็นบริการเสริมของบริการ Direct Internet อินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจของลูกค้าจะมีความต่อเนื่องตลอดเวลา

3.3 Virtual Firewall เป็นบริการที่ช่วยให้ทางลูกค้าองค์กร มั่นใจว่าพนักงานภายในองค์กร รวมถึงลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตและ Application ที่อยู่บน Cloud ได้อย่างปลอดภัย Symphony Virtual Firewall เป็นบริการที่ช่วยลดความเสี่ยงในการจัดการและอุดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่สำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรไอทีภายในองค์กรที่ต้องลงทุนและมีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องสูง บริการ Symphony Virtual Firewall ช่วยให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ตั้งแต่การออกแบบ การติดตั้ง การกำหนดค่า และการบำรุงรักษาระบบในแต่ละส่วน รวมถึงการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีความชำนาญของเรา

บริการของบริษัทฯ ถึงลูกค้าได้รับการดูแลจากศูนย์บริการลูกค้า โดยผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และด้วยประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการโครงข่ายกับลูกค้าองค์กร ทำให้เราเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้ออกแบบบริการมาโดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการเชิงธุรกิจเป็นหลัก ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ ความเร็วหรือขนาดช่องสัญญาณและความปลอดภัยของข้อมูล

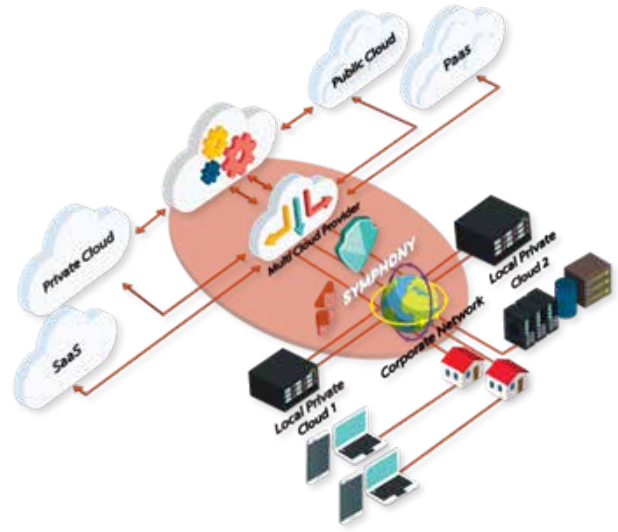
4. บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ (Manage Services)

เป็นการให้บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่ายด้วย ปัจจุบันนี้ลูกค้ามีทางเลือกที่จะไม่มีหน่วยงานบำรุงรักษาด้านสารสนเทศภายในเพื่อดูแลการจัดการดังกล่าว ทำให้สามารถลดต้นทุนธุรกิจของลูกค้าโดยการมอบหมายการจัดการนี้ไปให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายได้ โดยทางบริษัทฯ ได้ให้บริการดูแลและเฝ้าระวังความต่อเนื่องในการจัดการงานได้ครบวงจร จากการมีศูนย์บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ในลักษณะเดียวกับที่ได้ดูแลงานบริการโครงข่ายของบริษัทฯ เอง

5. บริการคลาวด์ (Cloud Services)

บริการให้เช่าพื้นที่เก็บข้อมูลในรูปแบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) ลูกค้าองค์กรในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมสามารถเลือกใช้บริการนี้ของบริษัทฯ ได้ ทั้งกรณีที่ใช้บริการโครงข่ายทุกประเภทของบริษัทฯ หรือยังไม่ได้ใช้ บริษัทฯ เปิดให้บริการคลาวด์ในลักษณะโซลูชันร่วมกับการให้บริการวางจอร์ เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้พื้นที่เก็บข้อมูลโดยไม่ต้องจัดการหรือลงทุนในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เซิร์ฟเวอร์หรือต้องการมีพื้นที่เก็บข้อมูลสำรองเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่ให้คำปรึกษาและออกแบบโดยวิศวกรโซลูชัน การติดตั้งที่ได้คุณภาพ ตลอดจนการดูแล

เฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาในการใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญ



6. บริการดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Centre Services)

บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ประสิทธิภาพสูงที่ออกแบบมาพร้อมการให้บริการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery : DR) และทางเลือกในการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามโครงข่าย (Cross Connection) ที่มีเสถียรภาพการให้บริการ (SLA) ที่ระดับ 99.99 และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 และ ISO 9001:2008 ศูนย์บริการหลัก คือ AIMS@Bangkok ตั้งอยู่ ณ อาคารสมูทโลฟ ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ ซึ่งเป็นศูนย์กลางธุรกิจหลัก (Central Business District) ของกรุงเทพมหานคร และเป็นที่ตั้งของ Bangkok Neutral Internet Exchange (BKNIX) ลูกค้าองค์กรในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมสามารถเลือกใช้บริการนี้ของบริษัทฯ ได้ โดยศูนย์ข้อมูลเปิดให้บริการและมีผู้เชี่ยวชาญดูแลตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน

ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ มีทีมฝ่ายขายเป็นของตนเองที่จะทำการติดต่อและเจรจากับลูกค้าโดยตรง โดยบริษัทฯ แบ่งทีมขายออกเป็นกลุ่มตามลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เนื่องจากแต่ละกลุ่มลูกค้ามีความต้องการที่แตกต่างกันโดยฝ่ายขายจะทำหน้าที่ดูแล และนำเสนอบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าและเลือกสรรบริการให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดหาวัตถุดิบและบริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมอย่างครบวงจร ดังนั้น บุคลากรผู้ให้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก บริษัทฯ ได้ลงทุนในการสร้างและดูแลรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพด้วยการให้การอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความรู้ความชำนาญให้กับบุคลากรของบริษัทฯ ในการให้คำปรึกษาและส่งเสริมบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าที่รับบริการของบริษัทฯ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ นำมาใช้เพื่อให้บริการนั้น บริษัทฯ ได้มีการจัดหาและคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและใช้เทคโนโลยีที่มีมาตรฐานระดับโลก ด้วยการทำสัญญาการเป็นคู่ค้ากับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีการดำเนินธุรกิจที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับจากผู้ใช้งานทั่วโลก

การตลาดและการแข่งขัน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงและกระทบกันต่อเศรษฐกิจและการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคทั้งทั่วโลกและในประเทศ สภาพการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมจึงมีรูปแบบที่เปลี่ยนไปจากปีที่ผ่านมา ความต้องการการให้บริการแบบองค์รวมยังคงอยู่ หากแต่ต้องรองรับความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคในลักษณะปกติใหม่ หรือที่เรียกว่า New Normal โทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจและการดำเนินชีวิตของผู้คน การทำงาน การศึกษาและกิจกรรมนันทนาการต้องสามารถดำเนินไปได้แม้จะมีระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing สถานการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวส่งผลให้ความต้องการการใช้งานข้อมูลเพิ่มขึ้นขึ้นอย่างรวดเร็ว และในขณะเดียวกันก็ยังเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้มีมากขึ้นด้วย

อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างเฉียบพลันและการบริโภคที่ลดลงทำให้หลายธุรกิจไม่สามารถดำรงอยู่ได้ หรือต้องลดค่าใช้จ่ายเพื่อพุงความอยู่รอดของธุรกิจไว้ ผู้ให้บริการรวมถึงบริษัทฯ เองก็ต้องปรับลดค่าบริการให้กับลูกค้าที่มีอยู่ด้วยเช่นกัน โครงการและการพัฒนาต่าง ๆ ของลูกค้าในเกือบทุกกลุ่มอุตสาหกรรมมีความจำเป็นต้องเลื่อนออกไป ส่งผลให้โอกาสในการได้มาซึ่งลูกค้าใหม่หรือโครงการใหม่ค่อนข้างเป็นไปได้ยาก นอกจากนี้ การไปพบปะลูกค้าโดยตรงและวิธีการทำตลาดจำเป็นจะต้องเปลี่ยนรูปแบบไปด้วย สถานการณ์เช่นนี้ยังส่งผลกระทบต่อปี 2564 สืบเนื่องมาจากการระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 รอบใหม่ในประเทศไทย

การมีพันธมิตรทางธุรกิจนอกจากจะเป็นโอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและหลีกเลี่ยงการแข่งขันที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกฝ่ายแล้ว ยังสามารถช่วยพัฒนาบริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วในปัจจุบันด้วย บริษัทฯ มีความเชื่อในศักยภาพและความเชี่ยวชาญของคู่ค้า และเชื่อว่าความร่วมมืออันดีจะสามารถสร้างผลประโยชน์สูงสุดร่วมกัน รวมถึงต่อยอดการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตไปสู่ลักษณะปกติใหม่ หรือ New Normal ทำให้ความต้องการใช้บริการธุรกรรมดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น บริการหลายประเภท เช่น การใช้จ่ายใช้สอย การสั่งอาหาร การส่งสินค้า และบริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชน ต้องสามารถรองรับการทำธุรกรรมในรูปแบบออนไลน์ ดังนั้น จึงมีอาจปฏิเสธได้เลยว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เป็นปัจจัยผลักดันสำคัญทำให้ธุรกรรมต่าง ๆ ของทั้งผู้ให้และผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างรวดเร็ว

สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม บริษัทฯ พร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรม การผลิตและการบริการให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม (Digital Transformation) และการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่เกิดขึ้น ทำให้ทุกภาคส่วนรวมทั้งบริษัทฯ ต้องพัฒนากลยุทธ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์และมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ ได้ปรับรูปแบบและกระบวนการทำงานในทุก ๆ ด้าน ทั้งการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการของทีมงานขาย และทีมงานปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแบบองค์รวม และลูกค้าได้รับบริการ ที่ดีและมีคุณภาพ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงจึงยังคงเป็นนโยบายหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยเล็งเห็นความสำคัญของแนวโน้มการขยายตัวของตลาดบริการทางด้านโทรคมนาคมให้รองรับกับความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้นจากเดิมที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารและอินเทอร์เน็ตให้กับลูกค้าองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเป็นบริการหลัก บริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการสำหรับลูกค้าองค์กรในปี 2564 โดยต่อยอดความสามารถในการให้บริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจร โดยให้ความสำคัญทั้งด้านสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานระดับโลก และด้านบริการที่ส่งมอบโดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ

รวมถึงการจัดให้มีทีมงานเฉพาะทางเพื่อดูแลลูกค้าที่ใช้บริการแบบครบวงจร (Managed Services) โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการทางด้านโทรคมนาคมที่ครอบคลุมตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานทางไอที (Infrastructure-as-a-Service) เช่น บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) บริการพื้นที่จัดเก็บการสำรองข้อมูล (Backup Service) บริการระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) ทั้งแบบตัวอุปกรณ์ (Appliance) และแบบเสมือน (Virtual Firewall) บริการด้านแพลตฟอร์ม (Platform-as-a-Service) บริการจัดการเก็บข้อมูลภายในระบบ (Log Management) รวมถึงบริการด้านอื่น ๆ ร่วมกับลูกค้า เพื่อที่จะทำให้ลูกค้ายังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด ภายใต้การใช้ต้นทุนและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพขององค์กรธุรกิจในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในปลายปี 2563 ที่ผ่านมา โครงการดาต้าเซ็นเตอร์ที่บริษัทฯ ร่วมลงทุนได้ถูกจัดตั้งแล้วเสร็จ และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้ว เป็นดาต้าเซ็นเตอร์เพื่อให้บริการเช่าศูนย์ข้อมูล (Colocation) ซึ่งตั้งอยู่ในย่านศูนย์กลางธุรกิจ (CBD: Central Business District) ของกรุงเทพมหานคร ด้วยการออกแบบที่มาพร้อมการให้บริการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery (DR)) และบริการเชื่อมต่อข้ามโครงข่าย (Cross Connection) ช่วยให้ลูกค้าองค์กรมั่นใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามหลักมาตรฐานสากล (COSO ERM) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร บริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational risk) ด้านการเงิน (Financial risk) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance risk) บริษัทฯ ได้พิจารณาความเสี่ยงจากบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมุ่งหวังลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจจรรยาบรรณความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และผู้ประกอบการรายใหม่ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทฯ ได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในบริการของบริษัทฯ มาเป็นเวลานาน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวางจรรยาบรรณความเสี่ยงสูง อาทิ บริการ อินเทอร์เน็ตลูกค้าองค์กร บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขนาดกลางและรายย่อย และการขายบริการควบคู่กับผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น การให้บริการวางจรรยาบรรณความเสี่ยงสูงระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการเพิ่มเส้นทางที่สามซึ่งเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) ในพื้นที่ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคเหนือ และภาคใต้ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการกับลูกค้าและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้นในปัจจุบัน

ท่ามกลางสถานะตลาดที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการควมรวมธุรกิจแบบครบวงจรของผู้ประกอบการรายอื่น ทางบริษัทฯ จึงได้ปรับปรุงแบบการดำเนินธุรกิจโดยมีการขยายกลุ่มลูกค้ามากขึ้น จากเดิมที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Internet Service Provider: ISP) มาเป็นการดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยตรงกับลูกค้า เนื่องจากบริษัทฯ มีความพร้อมทางด้านบริการอยู่แล้ว รวมถึงมีโครงข่ายเป็นของตัวเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงข่ายให้มีคุณภาพ และการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด และรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร

2. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัทฯ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ปัจจุบัน คือ TIME dotCom International Sdn Bhd มีสัดส่วนในการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 46.84 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสิทธิในการออกเสียงเพียงพที่จะส่งผลกระทบต่อวาระที่ต้องได้รับอนุมัติด้วยเสียงข้างมากเกินกว่า

ร้อยละ 75 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เช่น การขออนุมัติเพิ่ม/ลดทุน การแก้ไขข้อบังคับบริษัท เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวม 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยแต่ละคณะมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทำให้ระบบการทำงานของบริษัทฯ มีความเป็นมาตรฐาน และมีความรับผิดชอบต่อ อีกทั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ มีกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของบริษัทฯ ให้มีความโปร่งใสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้บริหารสูงสุด ซึ่งการกล่าวมานี้ ล้วนเป็นปัจจัยให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจในการนำเสนอเรื่องต่างๆ รวมถึงเรื่องใดๆ ที่จะนำเข้าสู่การพิจารณาในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

3.1 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับสิทธิแห่งทางในการพาดสายเชื่อมโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม “ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น” ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ยื่นขอและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งเส้นทางที่บริษัทฯ สร้างโครงข่ายแล้ว เป็นจำนวนหนึ่ง และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งเส้นทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทฯ อาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น

นอกจากนี้ การประกาศกฎข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และโครงการเมืองไร้สาย มหานครอาเซียน (The ASEAN Metropolis Project) เป็นโครงการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงใต้ดิน ทำให้ผู้ประกอบการทุกรายไม่สามารถพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าได้ต่อไป รวมถึงการประกาศจากทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เกี่ยวกับเส้นทางวิฤตห้ามพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในเรื่องความล่าช้าในการติดตั้งการให้บริการแก่ลูกค้า แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัญหาดังกล่าว และได้วางแผนในการบริหารจัดการทำให้บริษัทฯ ยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความร่วมมือในการประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไป ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและร้อยอนสายสื่อสารที่ไม่ใช้งาน ที่มีกำหนดแผนให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563 ที่ผ่านมาแล้ว โดยได้ดำเนินการไปแล้ว แต่ด้วยสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้มีการชะลอแผนจัดระเบียบสายฯ อีกจำนวนหนึ่งและรวมถึงปัญหาไฟไหม้สายสื่อสารที่เกิดขึ้น จึงทำให้ กฟน. และกฟภ. ได้กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารที่เหลือ ให้ดำเนินการต่อในปี 2564 และ 2565 เพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดระเบียบของกระทรวงมหาดไทย ให้มีความปลอดภัยต่อภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น ภายใน 2 ปี ซึ่งอาจส่งผลในเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ดังนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแผนดำเนินการแก้ไข ปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายและวางแผนนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งาน และลงทุนโครงข่ายหลักและโครงข่ายสำรอง เพื่อรักษาเสถียรภาพเครือข่ายในระยะยาว และลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในเส้นทางที่ต้องดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟน. และ กฟภ.

3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ กฎระเบียบของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

บริษัทฯ ประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งมีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการ หากมีการออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ในบางกรณีของกสทช. ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ซึ่งอาจจะทำให้มีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในอนาคตในส่วน of ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี 2557 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมบน โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการเชื่อมต่อ (Connectivity and Technology Infrastructure) ภายใต้การกำกับของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยในปี 2560 ถึง 2562 ได้มีการประกาศใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยในส่วนของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แม้จะยังไม่ผลบังคับครบในทุกหมวด แต่บริษัทฯ ได้มีการประกาศใช้พนักงานทุกคนเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุในประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จะเห็นได้ว่าทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญและติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และการศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด โดยมีฝ่ายกฎหมายที่รับผิดชอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกสทช. โดยตรงในการติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวในประเด็นต่าง ๆ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามนโยบายภาครัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ได้อย่างทันที่และอย่างเหมาะสม อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีคณะทำงานจากพนักงานที่มีความเกี่ยวข้องกันนโยบายภาครัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ที่มีผลใช้บังคับขึ้นใหม่ดังกล่าว โดยทำหน้าที่ในการติดตาม หาความรู้ ข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานภายในบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้งการจับตอกรมกับพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของบริษัทได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลทุกประเภท บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล หัวหน้าแผนกการขายและการตลาด และเจ้าหน้าที่กฎหมาย ในการตรวจสอบเนื้อหาและการปฏิบัติให้เป็นไปตามบทบัญญัติในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จากการศึกษาข้อปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวพบว่าข้อปฏิบัติและบทบัญญัติส่วนใหญ่จะส่งผลในเชิงบวกต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลและบริการเสริมเพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แต่อย่างใด เนื่องจากมีการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันที่ที่ต่อสภาวะการที่เกิดขึ้น

3.3 ความเสี่ยงของการทำสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้ข้อบังคับของมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กสทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า “บริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยกสทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กสทช. กำหนด” อย่างไรก็ตาม ทางกสทช. อาจขอให้บริษัทฯ แก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ตามเงื่อนไขของกสทช.ที่กำหนด ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาการให้บริการให้เข้าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทฯ ยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้ข้อบังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ

โทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงรายได้ที่บริษัทฯ จะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

แนวทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ ได้กำหนดให้ฝ่ายกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานข้อความในร่างสัญญาหรือข้อตกลงก่อนลงนามกับคู่สัญญา (คู่ค้า)

4. ความเสี่ยงของอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมเป็นส่วนสำคัญสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจบริการเครือข่าย ในฐานะผู้ให้บริการที่ได้รับความไว้วางใจ บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ในการรักษาคำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีความพร้อมให้บริการในระดับสูง และสามารถมอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางที่ดีที่สุดด้วยคุณภาพบริการในระดับสูงสุด

ด้วยความสำคัญของคำมั่นนี้เองที่ทำให้บริษัทฯ ยึดถือการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด และด้วยโครงข่ายบริการที่เชื่อถือได้ เรามั่นใจว่าอุปกรณ์และระบบเครือข่ายของบริษัทฯ ได้รับการประเมินตามอายุการใช้งาน ทั้งความพร้อมของอุปกรณ์สำรองและความสามารถในการอัปเดตระบบซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายใด ๆ ที่ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน จะมีการเปลี่ยนหรือทดแทนด้วยเทคโนโลยีล่าสุด ทั้งนี้ขั้นตอนการเปลี่ยนเพื่อทดแทนหรืออัปเดตนี้จะผ่านกระบวนการทดสอบการใช้งานตามข้อกำหนดที่เคร่งครัดและผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยมีการประเมินทางเทคนิคและเชิงพาณิชย์ ซึ่งที่วางแผนและทีมปฏิบัติการจะตรวจสอบการออกแบบเครือข่ายใหม่และเลือกให้ระบบให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. มีอุปกรณ์มากกว่า 1 ชุด ทำงานในระบบเดียวกัน (Redundancy)
2. มีความปลอดภัยของเครือข่าย (Security)
3. สามารถขยายเครือข่าย (Scalability)
4. เป็นเครือข่ายที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด (Best & Optimum)

ข้อกำหนดข้างต้นใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการออกแบบและการติดตั้งสำหรับเทคโนโลยี เช่น DWDM, SDH, MPLS, Metro Ethernet และอื่น ๆ

สำหรับส่วนอื่น ๆ เราจะใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และจะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานประจำวัน โดยจะมอบหมายงานให้กับวิศวกรที่มีทักษะสูงและมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติงานเพื่อให้แน่ใจว่าเครือข่ายสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น โดยที่แต่ละคนได้รับการฝึกฝนและได้รับสิทธิ์การเข้าถึงระบบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้แน่ใจว่ามีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน โดยระเบียบแนวทางปฏิบัตินี้ จะมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้กับผู้เกี่ยวข้องตามลำดับ

ทั้งหมดนี้คือขั้นตอนบางส่วนที่มีความสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและนำเสนอบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเราต่อไป

5. ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน จึงส่งผลให้บริษัทฯ เผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การก่อกวนเครือข่าย การปลอมแปลงลิงค์ การถูกโจมตีของมัลแวร์/ไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงได้มีการทบทวน และปรับปรุงมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์รวมถึงการสร้างตระหนักรู้และความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัย อีกทั้ง พัฒนาเครื่องมือและระบบรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และมีความพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละระบบงาน เพื่อป้องกันการเข้าไปใช้ หรือแก้ไขข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ

6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงและขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน รวมถึงธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ เป็นการเพิ่มการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับคลาวด์ คอมพิวติ้ง และดาต้าเซ็นเตอร์ ซึ่งลักษณะงานของพนักงานในสายงานนี้เป็นที่ต้องการของตลาด และมีอัตราการเปลี่ยนงาน (Turn over) ที่ค่อนข้างสูง ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการขาดพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถในการดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว และอาจกระทบต่อการดูแลลูกค้า ณ ขณะนั้นได้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรดังกล่าวรวมถึงการรักษาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ โดยมีการวางแผนความก้าวหน้าทางสายงานและมีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานในแต่ละสายงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคณะ (Talent Management System) เพื่อให้มีแนวทางในการคิดสรร พัฒนาและธำรงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวข้างต้น ปัจจุบันบริษัทฯ ได้คัดสรรผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญหลายท่านเข้ามาร่วมพัฒนาองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าและรองรับการขยายงานในอนาคต รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมทั้งเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถรวมกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

7. ความเสี่ยงจากโรคติดต่ออุบัติใหม่ และภัยจลาจลทางการเมือง

สถานการณ์ปัจจุบันการเกิดโรคภัยมีความรุนแรงและสามารถแพร่ระบาดได้อย่างกว้างขวาง ดังเช่น กรณีการเกิดวิกฤติ COVID-19 ซึ่งหากพิจารณาจากรายงานความเสี่ยงโลกหรือ Global Risk Report ที่สภาเศรษฐกิจโลก (WEF) นำเสนอในแต่ละปีนั้น จะพบว่าความเสี่ยงจากโรคติดต่อแพร่เชื้อ (Infectious Diseases) นั้น ถูกจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในสิบความเสี่ยงสำคัญที่ทุกองค์กรจะต้องให้ความสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ การเมือง ทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจล ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และได้มีการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP) พร้อมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับให้พนักงานทุกฝ่ายและทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ระบาดของโรคติดต่อแพร่เชื้อและการจลาจล โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน และความเชื่อมั่นของชุมชนและสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องที่เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) และมีการซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (BCP) เป็นประจำ หากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เพื่อให้แน่ใจว่าการให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด

บริษัทฯ มีทีมงานศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายที่ดูแลบริการตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ซึ่งจะปฏิบัติงานจาก 2 แห่ง เพื่อลดความเสี่ยง อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในเรื่องการบริหารจัดการเหตุขัดข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



“ข้อมูลหลักทรัพย์
และผู้ถือหุ้น”



ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 433,654,887 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการออกหลักทรัพย์ประเภทอื่นนอกจากหุ้นสามัญ

ผู้ถือหุ้น

1. รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัทฯ (ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น วันที่ 30 ธันวาคม 2563) ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
1	TIME dotCom International Sdn Bhd ⁽¹⁾	203,143,797	46.84
2	กลุ่มนายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	40,641,667	9.37
	• นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	40,533,334	9.35
	• นางขวัญดารินทร์ อัสวสุวรรณ	108,333	0.02
3	กลุ่มนายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร และผู้ที่เกี่ยวข้อง	39,687,023	9.15
	• นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร	39,687,013	9.15
	• นางดวงพร ปิ่นทรสุตร	10	0.00
4	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	19,355,478	4.46
5	บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	13,789,185	3.18
6	นายนิพนธ์ สุวรรณเชษฐ์	13,337,551	3.08
7	นายวันชัย สมบูรณ์ผล	10,581,122	2.44
8	นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	7,422,451	1.71
9	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	6,917,949	1.59
10	กองทุนเปิดบัวหลวงธนาคม	4,893,085	1.12
	รวมผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	359,769,308	82.94
	ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ๆ	73,885,579	17.06
	รวมทั้งสิ้น	433,654,887	100.00

หมายเหตุ : ⁽¹⁾TIME dotCom International Sdn Bhd เป็นบริษัทย่อยของ TIME dotCom Berhad ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมอย่างครบวงจร มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย

2. การกระจายการถือหุ้นตามอัตราส่วนของผู้ถือหุ้นที่ถือ

ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
นิติบุคคล			
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5	8	238,686,111	55.04
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 แต่ไม่ต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	13	7,148,764	1.65
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	0	0	0.00
รวม	21	245,834,875	56.69
บุคคลธรรมดา			
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5	9	138,058,304	31.84
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 แต่ไม่ต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	1,354	49,753,861	11.47
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	290	7,847	0.00
รวม	1,653	187,820,012	43.31
รวมทั้งสิ้น	1,674	433,654,887	100.00

3. การกระจายการถือหุ้นตามสัญชาติ

ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
นิติบุคคล			
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	19	42,681,078	9.84
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	2	203,153,797	46.85
รวม	21	245,834,875	56.69
บุคคลธรรมดา			
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,651	187,818,388	43.31
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	2	1,624	0.00
รวม	1,653	187,820,012	43.31
รวมทั้งสิ้น	1,674	433,654,887	100.00

ข้อจำกัดการถือหุ้นของชาวต่างชาติ

ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติสามารถถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 หุ้นของบริษัทที่ถือโดยผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติมีจำนวนร้อยละ 46.85 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลังของบริษัทฯ

รายละเอียด	ปี 2563 ⁽¹⁾	ปี 2562	ปี 2561
จำนวนหุ้นสามัญ ณ 31 ธ.ค. (หุ้น)	433,654,887	433,654,887	433,654,887
กำไรสุทธิ (บาท)	95,236,349	44,710,271	64,809,587
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.22	0.10	0.15
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.0550	0.021	0.030
รวมเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น (บาท)	23,851,019	9,106,753	13,009,600
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม (ร้อยละ)	25	20	20

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 ของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจึงยังมีความไม่แน่นอน จนกว่าจะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564

นโยบายของบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิสเสส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้ การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต



“โครงสร้าง การจัดการ”

รายละเอียด เกี่ยวกับกรรมการ



นายวุฒิพงษ์ โปฬีชาติ

อายุ 72 ปี

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบริษัท
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 4 ธันวาคม 2552

การศึกษา

• ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 15/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 130/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัท
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
อื่น ๆ

2560 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทริฟเพิล โอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ธันวาคม 2558 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
บริษัท บิสซิเนส อะไหล่ยนต์ จำกัด (มหาชน)

2555 - 2561

ที่ปรึกษา
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

2555 - 2561

ประธานกรรมการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2555 - 2558

กรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด

2553 - 2556

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกิจการสัมพันธ์
บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด

2552 - 2558

กรรมการ สถาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2551 - 2557

กรรมการสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริฟเพิล โอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บริษัท บิสซิเนส อะไหล่ยนต์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายอักรินทร์ ญ ระนอง

อายุ 67 ปี

กรรมการอิสระ
รองประธานกรรมการบริษัท
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ Marshall University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) ปี 2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6/2551 สถาบันวิทยาการลาดพูน
- หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ปี 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เมษายน 2561 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการตรวจสอบ

พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

พฤศจิกายน 2560 - มีนาคม 2561

กรรมการตรวจสอบ

อื่น ๆ

กันยายน 2562 - ปัจจุบัน

กรรมการบริษัทภิบาล

บริษัท แม็ทซิง แม็ทซิงไมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

กรกฎาคม 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

และกรรมการการลงทุน

บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

พฤษภาคม 2558 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อีเอส จำกัด

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด

พฤษภาคม 2553 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท แม็ทซิง แม็ทซิงไมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

พฤษภาคม 2561 - เมษายน 2563

กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท วินด์ เอนเนอร์ยี โฮลดิ้ง จำกัด

2559 - 2561

ประธานกรรมการ บริษัท ฟู้ด แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

2556 - 2559

กรรมการ บริษัท เอฟโวลูชั่น แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

2544 - 2560

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ

กำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทภิบาล บริษัท แม็ทซิง แม็ทซิงไมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการการลงทุน บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อีเอส จำกัด

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์

อายุ 57 ปี

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 29 เมษายน 2562
การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 289/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เมษายน 2562 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการอื่น ๆ

พฤศจิกายน 2562 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด

2561 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

2560 - 2561

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2560 - 2561

กรรมการสภา มหาวิทยาลัยพายัพ

2558 - 2561

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจการอวกาศ คณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายอวกาศ/ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ

2557 - 2561

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการคตีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

2555 - 2560

ที่ปรึกษาประจำประธาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2554 - 2562

กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด
- อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายกริย์พล ทัศนสุวรรณ

อายุ 56 ปี

กรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 29 มีนาคม 2550

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 62/2563 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรการบริหารการรักษาสภาพสงบเรียบร้อยของสังคม ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 6/2562 กองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 6/2560 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10/2560 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (FME) รุ่นที่ 3/2559 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (TILP) รุ่นที่ 6/2559 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 3/2556 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (CMA) รุ่นที่ 13/2554 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 6/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รางวัลเกียรติคุณ

- นิสิตเก่าวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดีเด่น ประจำปี 2561 สมาคมนิสิตเก่าวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

2550 - 2557

กรรมการผู้จัดการ

อื่น ๆ

กันยายน 2563 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

2560 - ปัจจุบัน

กรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558 - ปัจจุบัน

อุปนายก สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เนท โฮลดิ้ง จำกัด

2543 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด

2558 - 2560

ประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- อุปนายก สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย
- กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เนท โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

40,553,334 หุ้น หรือร้อยละ 9.35 และมีหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส 108,333 หุ้น หรือร้อยละ 0.02 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายธีรรัตน์ ปังทรสุด

อายุ 60 ปี

กรรมการ
กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 24 พฤศจิกายน 2548

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (CMA) รุ่นที่ 24/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Administrative Law for Executive Program (ALEP) รุ่นที่ 2/2558
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Fundamentals for Corporate Secretary รุ่นที่ 23/2554 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 137/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 81/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2557 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

2560 - 2561

เลขานุการบริษัท

2548 - 2557

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

อื่น ๆ

กันยายน 2563 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการ และประธานกรรมการ
บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน
บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย**

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

39,687,013 หุ้น หรือร้อยละ 9.15 และมีหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส
10 หุ้น หรือร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น
ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :**

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม

อายุ 43 ปี

กรรมการ
กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาตรี Mechanical Engineering (Electronics) (เกียรตินิยม), University of Sussex at Brighton ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม/สัมมนา

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการบริหาร

อื่น ๆ

2559 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ CIMB Group Holdings Berhad ประเทศมาเลเซีย

2558 - ปัจจุบัน

กรรมการ CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม

2558 - ปัจจุบัน

กรรมการ Endeavor Entrepreneurs ประเทศมาเลเซีย

2551 - ปัจจุบัน

กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการอิสระ CIMB Group Holdings Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม
- กรรมการ Endeavor Entrepreneurs ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ TT dotCom Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Global Transit 3 Limited ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
- กรรมการ Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายแพทริก คอส์โซ

อายุ 47 ปี

กรรมการ
กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาตรี European Business Administration (เกียรตินิยม), European Business School กรุงลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม/สัมมนา

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการสรรหา

พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

อื่น ๆ

2558 - ปัจจุบัน

กรรมการบริหาร TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการ OST Capital Limited เขตบริหารพิเศษฮ่องกง

ปัจจุบัน

- กรรมการ TIME dotCom International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
- กรรมการ Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd. ประเทศกัมพูชา
- กรรมการ CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม

2546 - 2556

กรรมการผู้จัดการ Providence Equity Partners

กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการบริหาร TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ TIME dotCom International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ OST Capital Limited เขตบริหารพิเศษฮ่องกง
- กรรมการ Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
- กรรมการ Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd. ประเทศกัมพูชา
- กรรมการ CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 2 กรกฎาคม 2561

การศึกษา

- Bachelor of Commerce (Accounting and Finance), Murdoch University ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร CFO's Refresher (English) 2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

กรกฎาคม 2561 - ปัจจุบัน

กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

เมษายน 2561 - ปัจจุบัน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

2560 - 2561

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

อื่น ๆ

2554 - 2560

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน TIME dotCom Berhad

ประเทศมาเลเซีย

นาย โน้ต ชี ควัน, อเล็กซ์

อายุ 42 ปี

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -

รายละเอียด เกี่ยวกับผู้บริหาร



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม/สัมมนา

- สัมมนา FTTH APAC Conference ปี 2559
โดย FTTH Council Asia-Pacific
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)
รุ่นที่ 15/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP)
รุ่นที่ 8/2554 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด

2548 - พฤศจิกายน 2560

กรรมการ

อื่น ๆ

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน
บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

19,355,478 หุ้น หรือร้อยละ 4.46 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายสุพรชัย โชติพุทธกุล

อายุ 54 ปี

รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานปฏิบัติการงานบริการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Digital Economy for Management (DE4M) 3/2559
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP)
รุ่นที่ 1/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 162/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 89/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

2553 - พฤศจิกายน 2560

กรรมการ

อื่น ๆ

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอวิสเชส จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน
บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอวิสเชส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

17,000 หุ้น หรือร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -



นายยศุศาสตร์ พาราบไซตติ

อายุ 43 ปี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานโครงข่าย

การศึกษา

- ปริญญาตรี Applied Science, University of Malaya ประเทศมาเลเซีย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร COPC Registered Coordinator V 5.0
- หลักสูตร Prince 2 Practitioner Certificate

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 - ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานโครงข่าย

อื่น ๆ

2559 - 2560

Head of Operations, Progresif Celular Sdn Bhd ประเทศบรูไน

2553 - 2559

Head of Operation, TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย

2550 - 2553

Head of Service Management Centre,

DiGi Telecommunications ประเทศมาเลเซีย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

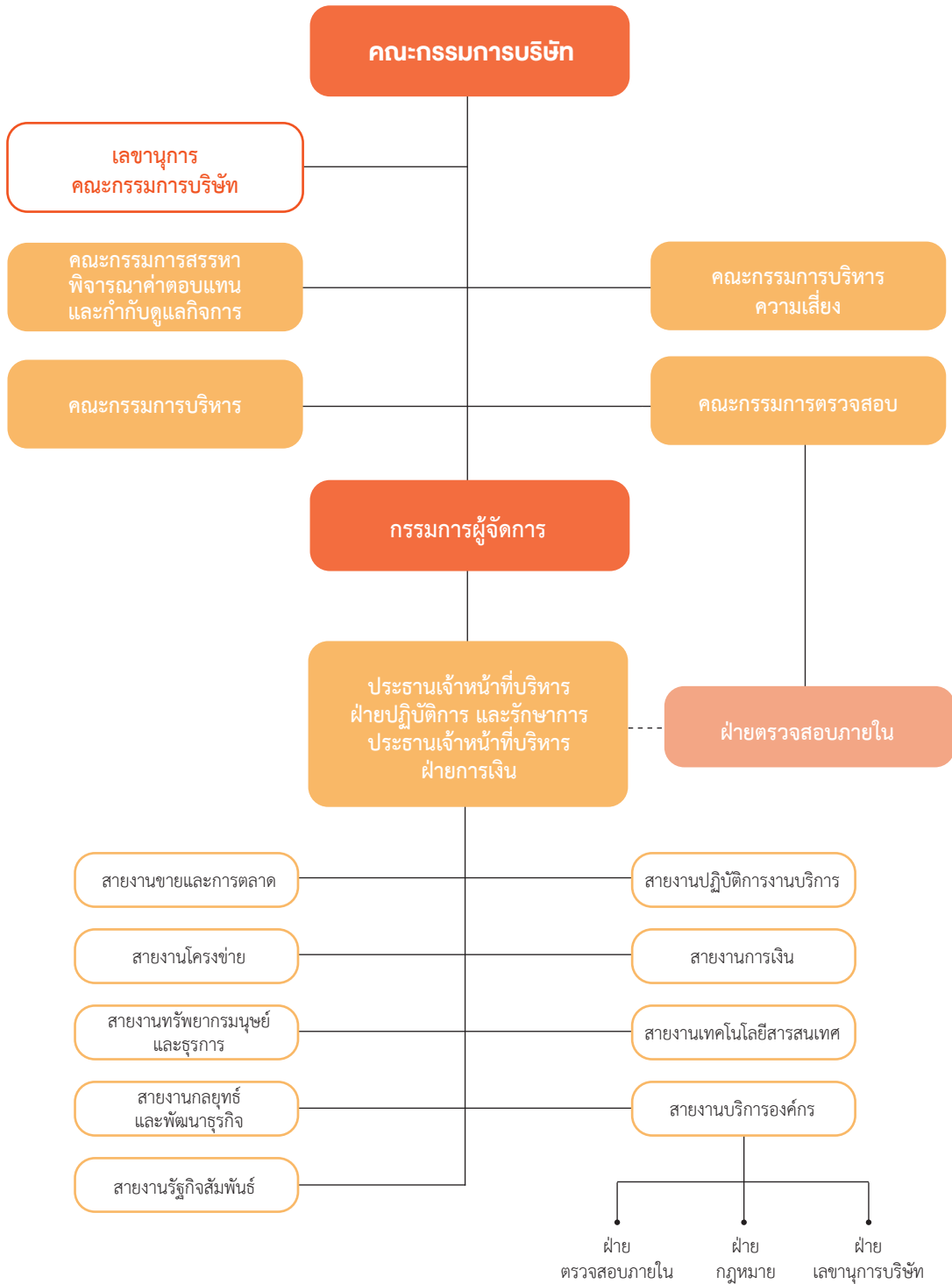
- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์

และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า : - ไม่มี -

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นดังนี้



คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิรวมทั้งสิ้น 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร จำนวน 4 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน และกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิมิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2.	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4.	นายกรัณย์พล อัศวสุวรรณ	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการ
6.	นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และกรรมการบริหาร
7.	นายแพทริค คอร์โซ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
8.	นายโลห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งไม่มีสถานะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ (ตามหนังสือรับรองบริษัทฯ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายกรัณย์พล อัศวสุวรรณ หรือนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับนายแพทริค คอร์โซ หรือนายโลห์ ซี ควั่น คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งในปัจจุบันและในระยะยาวรวมถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) สำนักงาน ก.ล.ต. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทมีดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีความสนใจในกิจการของบริษัทฯ ที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุก ๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่าง ๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัทฯ ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัทฯ ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัทฯ รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้

ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ซ้ำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ต. ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์ฯ) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด

ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

เรื่องสำคัญที่ส่งวนไว้เป็นเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน
- โครงสร้างองค์กร และการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง
- นโยบายที่สำคัญ
- แผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง
- ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ
- การตกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล และการจ่าย/ไม่จ่ายเงินปันผล

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตาม ดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการย่อยอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และกำหนดระเบียบวาระการประชุม พร้อมทั้งดำเนินการประชุม
3. บริหารจัดการที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควบคุมการดำเนินงานคณะกรรมการบริษัทอย่างเต็มที่และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์พัฒนาการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ และวัตถุประสงค์
5. กำกับดูแลกระบวนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้องบนพื้นฐานของเหตุผล และการพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถี่ถ้วน และเพียงพอ
6. ส่งเสริมจริยธรรม ความซื่อสัตย์และการกำกับดูแลกิจการทั่วทั้งบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานสูงสุด
7. สร้างความมั่นใจว่าระเบียบวาระการประชุมของคณะกรรมการเป็นประเด็นปัญหาที่สำคัญในการกำหนดทิศทางของบริษัทฯ และเป็นเรื่องที่คณะกรรมการบริษัททั้งหมดต้องตระหนักถึง

8. สร้างความมั่นใจให้กับคณะกรรมการบริษัทว่าได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและตรงเวลาในเรื่องของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ปัญหาอุปสรรค คู่แข่งขัน และโอกาสในการกำหนดทิศทางของบริษัทฯ และเรื่องที่ต้องพิจารณาตัดสินใจ
9. สร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติตามความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทนั้นสอดคล้องกับคู่มืออำนาจดำเนินการของบริษัทฯ
10. ปรีกษาหารือกับกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท และคณะกรรมการ ตามความเหมาะสมในเรื่องของนโยบายของคณะกรรมการ และระเบียบปฏิบัติอื่น ๆ
11. จัดประชุมอย่างไม่เป็นทางการกับคณะกรรมการบริหาร รวมถึงการประชุมของกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร ตามความจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่ามีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาประเด็นปัญหาที่ซับซ้อน ประเด็นถกเถียง หรือ ประเด็นที่มีความละเอียดอ่อน
12. สื่อสารต่อผู้ถือหุ้น กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัท มีความเข้าใจต่อมุมมองการลงทุนของผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุนอย่างถูกต้อง
13. ให้คำแนะนำและเตรียมการปฐมนิเทศแก่กรรมการที่เข้าใหม่อย่างเหมาะสม และอำนวยความสะดวกโดยเลขานุการบริษัท
14. ให้คำแนะนำ และพัฒนากรรมการอิสระ และกรรมการทั้งหมด โดยความช่วยเหลือจากเลขานุการบริษัท

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทมีการแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทาน การบริหารงาน โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายในภาพรวม เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบาย การดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ นโยบายกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และวัตถุประสงค์ทางการเงินโดยรวม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงการติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่ในการบริหารบริษัทฯ ตามนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ

การแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการได้ถูกแบ่งแยกไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการถ่วงดุลอำนาจ และหน้าที่ในระดับบนของบริษัทฯ นายวุฒิมพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถบรรลุภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการผู้จัดการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ระยะยาวซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นเพื่อช่วยปฏิบัติงานในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกมิติและสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง ⁽¹⁾	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ
2.	นายวุฒิมพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์เพียงพอ สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ อย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาความเหมาะสมและประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
5. ประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ

6. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
9. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
10. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทฯ มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
11. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละราย
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
12. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
13. กรรมการตรวจสอบอาจขอให้บริษัทฯ ว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็นก็ได้
14. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทฯ ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

2. คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ 1) สรรหากรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส 2) พิจารณาค่าตอบแทนแก่กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้ง 3) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการบริษัท ทั้งหมด 6 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร 2 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
2.	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
4.	นายแพทริค คอร์โซ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
5.	นายภรณ์พล อัศวสุวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ
6.	นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ

และมีนายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร กรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านกรรมการแต่ละท่านควรจะมี
- 1.2 สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหาหรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
- 1.3 พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ คุณสมบัติที่กำหนดไว้
- 1.4 ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 1.5 ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
- 1.6 เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- 1.7 พิจารณากลับกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
- 1.8 กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัทฯ

2. ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน

- 2.1 พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัทฯ และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวังให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทฯ ประสบผลสำเร็จ
- 2.2 ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และค่าเบี้ยประชุม โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัทฯ และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
- 2.3 พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- 2.5 กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
- 2.6 พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้น ในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไป และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
- 2.7 กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทฯ ว่าจ้างที่ปรึกษาศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็นก็ได้
- 2.8 ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

3. ด้านการกำกับดูแลกิจการ

- 3.1 ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการภายใต้กรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่ กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
- 3.2 นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดีของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.3 กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลเหมาะสม
- 3.4 กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- 3.5 พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ
- 3.6 ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ

- 3.7 เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ
- 3.8 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- 3.9 ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัทฯ
- 3.10 กรรมการอาจขอให้บริษัทฯ ว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็นก็ได้
- 3.11 ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

3. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อช่วยในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัททั้งหมด 4 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร	กรรมการ
2.	นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุต	กรรมการบริหาร	กรรมการ
3.	นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	กรรมการบริหาร	กรรมการ
4.	นายโล่ห์ ซี ควัน, อเล็กซ์	กรรมการบริหาร	กรรมการ

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ควบคุมการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
2. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
5. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
6. พิจารณาการทำสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป

8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อความมั่นคงของกิจการของบริษัทฯ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
12. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
13. การดำเนินการของที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
14. กรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทฯ ว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ ตามความจำเป็นก็ได้
15. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการบริหารจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้โดยการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จในระดับองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร 3 ท่าน และผู้บริหาร 2 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
2.	นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
3.	นายโล่ห์ ซี ควัน, อเล็กซ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
4.	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-
5.	นายสุพรชัย โชติพิพธิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-

และมีนางสาวธนิศา กิตติพิวีเสถียร หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานโยบาย แนวทาง และกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. สนับสนุนให้มีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร
3. เสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงาน แผนธุรกิจ และนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
4. พิจารณาความเสี่ยงสำคัญ ๆ ที่ถูกประเมิน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อทั้งองค์กร ให้เป็นความเสี่ยงระดับองค์กร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานแผนงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง
6. รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
7. รับผิดชอบต่อการปฏิบัติอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอันเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารของบริษัทฯ ตามนิยาม “ผู้บริหาร” ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 23/2551⁽¹⁾ มีจำนวน 5 ราย ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุต	กรรมการผู้จัดการ
2.	นายโล่ห์ ซี ควัน, อเล็กซ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
3.	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด
4.	นายสุพรชัย โชติพิพธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ
5.	นายเยชุตาส พารามโชติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานโครงสร้าง

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ผู้บริหารของบริษัทหรือบริษัทย่อยตามหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 หมายความว่า ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร ในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

- ดำเนินกิจการและบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน กลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ
- ดำเนินกิจการและบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารด้วยงบประมาณที่ได้รับอนุมัติอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด
- รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามมติและผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท
- ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้
- ไม่ประกอบกิจการหรือเข้าร่วมในกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และได้รับการพิจารณาเห็นชอบให้ประกอบกิจการนั้น ๆ ได้
- การไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการก่อน เว้นแต่การไปดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- ผู้บริหารระดับสูง อันหมายรวมถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ต้องจดชื่อขายหลักทรัพย์อย่างน้อย 30 วันก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงิน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินแล้วอย่างน้อย 72 ชั่วโมง

นอกจากนี้ จะต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อฝ่ายเลขานุการบริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ดำรงตำแหน่ง และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของตนเอง และของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการหลังการเปลี่ยนแปลง (ชื่อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์) และต้องแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการบริษัททราบโดยมิชักช้า

- มีหน้าที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และการบริหารงานประจำวัน ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพื่อให้มีความรู้และเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่าง ๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ การลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ทุกประการ
- มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะกรรมการทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทฯ อนุมัติแล้ว
- มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัทฯ และเพื่อรักษาระเบียบและวินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทฯ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการดำเนินการสรรหาและพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการกำหนด ซึ่งรวมถึงการมีคุณสมบัติเหมาะสมและครบถ้วนตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบกับสภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการบริษัทจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงต่อไป

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)

นายโล่ห์ ซี ควัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัทฯ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ คือผ่านการอบรมต่อเนื่องด้านบัญชีไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปีปฏิทิน

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ”

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางสาววีรวรรณ สุวรรณเดมีย์ ผู้จัดการบัญชีทั่วไปอาวุโส ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2563 ทั้งนี้ นางสาววีรวรรณ สุวรรณเดมีย์ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ คือ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และได้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านบัญชีไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปีปฏิทินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีของบริษัทฯ มีดังนี้

นางสาววีรวรรณ สุวรรณเดมีย์

อายุ 40 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

- หลักสูตรสร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS 16 รุ่นที่ 1/62
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน รุ่นที่ 2/62
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การบัญชีป้องกันความเสี่ยง รุ่นที่ 2/62
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า รุ่นที่ 2/62
- หลักสูตรสรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2562) สำหรับสมาชิกและบุคคลทั่วไป รุ่นที่ 1/63
- หลักสูตรภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายทั้งระบบและ E-Withholding Tax

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

เลขาธิการบริษัท และเลขาธิการคณะกรรมการบริษัท

เลขาธิการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. จัดทำและจัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการบริษัทหนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี และรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
4. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัทฯ ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
5. สนับสนุนการจัดให้กรรมการและผู้บริหารได้รับความรู้และเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและกรรมการชุดย่อย
6. จัดอบรมหรือประชุมพิเศษ ตลอดจนให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการปัจจุบันและที่ได้รับแต่งตั้งใหม่
7. เป็นศูนย์กลางติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
8. รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนเป็นการชั่วคราวในช่วงเวลาดังกล่าว

เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท

เลขานุการบริษัทได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ งานประชุมคณะกรรมการบริษัท งานอำนวยความสะดวก และการประสานงานกิจการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท มีดังนี้

นางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี

อายุ 38 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาการกำกับดูแลกิจการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ สาขาภาษาอิตาเลียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

- หลักสูตร S01-S03 ชุดหลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Corporate Sustainability Strategy) รุ่นที่ 5/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Preliminary to Corporate Sustainability) รุ่นที่ 2/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (Advances for Corporate Secretaries Program) ปี 2562 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 99/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรพื้นฐานเลขานุการบริษัท (Fundamentals for Corporate Secretaries) รุ่นที่ 2/2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Corporate Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 14/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จัดขึ้น เช่น Smart Disclosure Program (SDP), CGR Workshop 2020: “Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard”, CAC Road to Certify เป็นต้น

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการสำนักเลขานุการบริษัท บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการส่วนงานการกำกับดูแลกิจการ บริษัท เนาวรัตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาถ่วงน้ำหนักคำตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสามารถเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ซึ่งคำตอบแทนกรรมการดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด

สำหรับคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2563 นั้น คณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในอัตราคงเดิมเท่ากับคำตอบแทนปี 2562 ดังนี้

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีมติอนุมัติคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท

คณะกรรมการ	อัตราค่าตอบแทน					
	ประธานกรรมการ*		รองประธานกรรมการ*		กรรมการ*	
	คำตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง) (เฉพาะที่เข้าร่วมประชุม)	คำตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง) (เฉพาะที่เข้าร่วมประชุม)	คำตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน/คน)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง/คน) (เฉพาะที่เข้าร่วมประชุม)
คณะกรรมการบริษัท	20,000	40,000	20,000	40,000	20,000	30,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	20,000	40,000	-	-	20,000	30,000
คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	20,000	40,000	-	-	20,000	30,000
คณะกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * เฉพาะสมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระเท่านั้น

- เงินโบนัส

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีมติอนุมัติเงินโบนัสสำหรับกรรมการเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด (ถ้ามีการจ่าย) แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินโบนัสให้กรรมการประจำปี 2562 รวมทั้งสิ้น 91,068 บาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมดจำนวน 9,106.753 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทฯ ไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นๆ แก่กรรมการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเข้าอบรมสัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและสถาบันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ รวมทั้งจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร (Directors' and Officers' Liability Insurance) วงเงินประกัน 100 ล้านบาท โดยครอบคลุมความรับผิดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กำหนดระยะเวลาเอาประกัน 1 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการต่ออายุกรมธรรม์ดังกล่าวต่อเนื่องทุกปี ทั้งนี้ ในรอบปีบัญชี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่เคยเรียกร้องให้มีการชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2563 สรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)	
	ปี 2563	ปี 2562
ค่าตอบแทนรายเดือน	2,160,000	2,160,000
เบี้ยประชุม	1,820,000	1,590,000
โบนัส	91,068	130,096
รวม	4,071,068	3,880,096

สำหรับค่าตอบแทนแก่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคลในปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)										รวมสุทธิ	
	คณะกรรมการบริษัท			คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ		คณะกรรมการบริหาร ความเสียหาย		โบนัส สำหรับ ปี 2562		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม (9 ครั้ง)	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ที่ไม่เป็นผู้ บริหาร ⁽¹⁾ (1 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (6 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (2 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (8 ครั้ง)			เบี้ยประชุม (8 ครั้ง)
										รวม		
1. นายวุฒิพงษ์ ไม้พิงชาติ	240,000	360,000	10,000	240,000	180,000	240,000	80,000	-	-	-	30,356	1,380,356
2. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	240,000	360,000	10,000	240,000	240,000	240,000	60,000	-	-	-	30,356	1,420,356
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทร์รังษี	240,000	270,000	10,000	240,000	180,000	240,000	60,000	-	-	-	30,356	1,270,356
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายธีรรัตน์ ปิ่นตวรสุตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายอัฟซอล อับดุล ราฮีม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายแพทย์วิศ ฮอร์ไซ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	720,000	990,000	30,000	720,000	600,000	720,000	200,000	-	-	-	91,068	4,071,068

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ การประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประชุมเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563

คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนผู้บริหาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ส่วนผู้บริหารอื่นๆ มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ เป็นผู้พิจารณาและอนุมัติความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนเป็นรายบุคคล โดยใช้ดัชนีชี้วัดต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วยตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารเทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกันเพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารระดับสูงที่มีความสามารถไว้กับบริษัทในระยะยาว

คำตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วยสิทธิประโยชน์ในระยะสั้น คือ เงินเดือน โบนัส และสวัสดิการอื่น ๆ เช่น แผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น ส่วนสิทธิประโยชน์ในระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการทำประกันความรับผิดของกรรมการและผู้บริหารในวงเงินรวมไม่เกิน 100 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 บริษัทฯ มีการจ่ายคำตอบแทนให้แก่ผู้บริหาร รวมจำนวน 5 ราย ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 22,566,414 บาท

โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทน	ปี 2563		ปี 2562	
	ผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	ผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงิน(บาท)
เงินเดือนและโบนัส	5	21,089,204.00	5	17,827,915.00
คำตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	5	1,477,210.00	5	2,421,456.00
รวม	5	22,566,414.00	5	20,249,371.00

รายงานการถือหลักทรัพย์ของ กรรมการ และผู้บริหาร

รายงานการถือหลักทรัพย์ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง (คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563⁽¹⁾

รายชื่อ	ตำแหน่ง ⁽²⁾	หุ้นสามัญ (หุ้น)			
		31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63	เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
กรรมการ					
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
2. นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการอิสระ และรองประธาน กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ	40,553,334	40,553,334	-	9.35
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		108,333	108,333	-	0.02
5. นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร	กรรมการ และกรรมการ ผู้จัดการ	39,687,013	39,687,013	-	9.15
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		10	10	-	0.00
6. นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม ⁽³⁾	กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7. นายแพทริค คอร์โซ ⁽⁴⁾	กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8. นายโลท ซี ควัน, อเล็กซ์	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการ ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารฝ่ายการเงิน	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

รายชื่อ	ตำแหน่ง ⁽²⁾	หุ้นสามัญ (หุ้น)			
		31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63	เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
ผู้บริหาร					
1. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการ ผู้จัดการ สายงานขาย และการตลาด	19,355,478	19,355,478	-	4.46
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
2. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	รองกรรมการ ผู้จัดการ สายงานปฏิบัติ การงานบริการ	29,000	17,000	(12,000)	0.00
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3. นายเยชูดาส พารามโชติติ	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ สายงานโครงข่าย	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการอิสระ		-	-	-	-
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ		80,348,690	80,348,690	-	18.52
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของผู้บริหาร		19,384,478	19,372,478	(12,000)	4.46
รวมทั้งสิ้น		99,733,168	99,721,168	(12,000)	22.98

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ จะแสดงเฉพาะการถือหุ้นของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร สี่รายแรกและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า โดยจะแสดงถึงจำนวนหุ้นที่บุคคลดังกล่าวถือทั้งทางตรง (ถือด้วยตนเอง) และทางอ้อม (ถือโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รวมถึงกรณีที่มีบุคคลอื่นใดถือหุ้นไว้แทนกรรมการหรือผู้บริหาร คู่สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ของบุคคลดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 44/2556 ทั้งนี้ในปี 2563 ไม่มีรายงานว่ามีบุคคลอื่นใดถือหุ้นไว้แทนกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว

⁽²⁾ ตำแหน่งกรรมการแสดงเฉพาะตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท ส่วนการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการแต่ละท่านแสดงไว้ในประวัติของกรรมการท่านนั้น ๆ

⁽³⁾ นายอัฟซอล อับดุล ราอิม เป็นกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นของ TIME dotCom Berhad (“TIME”) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 46.84 ในบริษัทฯ ผ่าน TIME dotCom International Sdn Bhd (“TdCI”) (บริษัทที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100)

⁽⁴⁾ นายแพทริก คอริโซ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นของ TIME และเป็นกรรมการของ TdCI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) รวมทั้งสิ้น 389 คน สามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
สำนักกรรมการผู้จัดการ	4
สายงานบริการองค์กร	6
สายงานขายและการตลาด	72
สายงานวิศวกรรม	233
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	2
สายงานการเงิน	43
สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน	10
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
สายงานกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ	3
รวมทั้งสิ้น	389

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ

ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดค่าตอบแทนพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทนจากการทำงานอย่างเป็นธรรม ได้แก่

- เงินเดือนและโบนัส ซึ่งกำหนดตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณวุฒิ รวมทั้งผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมและเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตให้แก่พนักงาน โดยบริษัทฯ ได้ให้สิทธิพนักงานเลือกสะสมเงินออมได้ในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือน โดยบริษัทฯ ร่วมสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 ซึ่งพนักงานสามารถเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนเพื่อให้การลงทุนเป็นไปอย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล
 - สวัสดิการอื่น ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี เงินสมทบประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เบี้ยเลี้ยงสำหรับเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ และเงินช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เป็นต้น
- นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้สิทธิต่าง ๆ แก่พนักงานตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น สิทธิการหยุดพักผ่อนประจำปี สิทธิการลาประเภทต่างๆ เป็นต้น

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา ค่าเดินทางเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 270,477,800.67 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทน (บาท)	ปี 2563	ปี 2562
เงินเดือน และโบนัส	214,108,928.00	204,407,388.00
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	56,368,872.67	67,011,201.00
รวม	270,477,800.67	271,418,589.00

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นต่อการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะอาชีพของพนักงาน ให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ รวมถึงมีภาวะผู้นำเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความก้าวหน้าในอาชีพ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะส่งเสริมให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้ความชำนาญจากการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งจะมีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เพื่อให้มีการถ่ายทอดประสบการณ์และให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานอยู่เป็นประจำ และบริษัทฯ จะพิจารณาจัดส่งพนักงานและผู้บริหารในสายงานต่างๆ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายเป็นการเพิ่มเติม เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมุ่งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักเห็นความสำคัญในการนำค่านิยมหลักขององค์กรมาเป็นกรอบประพฤติปฏิบัติในการทำงาน เพื่อนำไปสู่การปลูกฝังกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นปัจจัยที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

งบประมาณการพัฒนาบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรรวมทั้งสิ้น 1,519,718.18 บาท

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

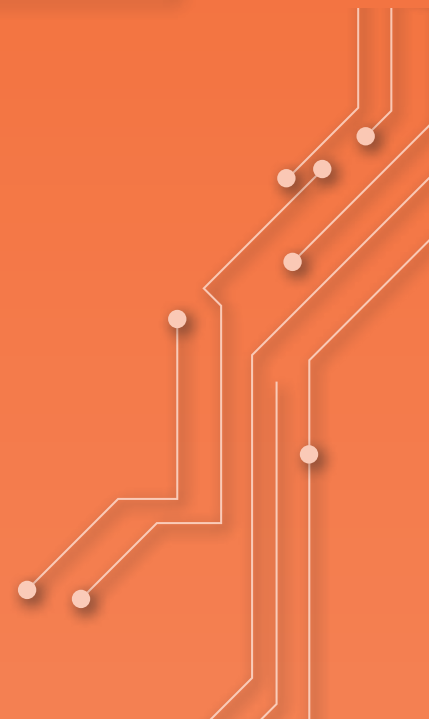
ในรอบปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใด ๆ



“การกำกับดูแลกิจการ”



“ซิมโฟนี ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย”





บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา ด้วยเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ เพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลอดจนหลักเกณฑ์ในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard และหลักเกณฑ์ของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) เป็นต้น ด้วยความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors – IOD) ประจำปี 2563 ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent)

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) โดยมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| 1. นายอัศวรัตน์ ธีระนง | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวุฒิมิพงษ์ โมหิชาติ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทพงษ์ | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี หน่วยงานตรวจสอบภายใน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการและผู้บริหาร 1 ครั้ง ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง โดยนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องเชื่อถือได้ และการควบคุมภายในที่เพียงพอ สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563 ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2563 ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีสอบทานประเด็นที่มีสาระสำคัญ สอบทานความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี และการใช้ดุลยพินิจต่าง ๆ ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้สอบถามและใช้ความระมัดระวังเพื่อให้การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ มีความเชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน ซึ่งสำหรับปี 2563 ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและงบการเงินของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. การสอบทานรายงานที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นปกติ

ทางธุรกิจ และเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นต่อการทำรายการเกี่ยวโยงที่มีสาระสำคัญ หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติโดยขึ้นอยู่กับขนาดของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของรายการอย่างถูกต้องครบถ้วน

ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีความเป็นธรรม โดยไม่พบรายการใดที่ผิดปกติ และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนเพียงพอ

3. การสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายจัดการ โดยได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้ฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส

4. การสอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายในในด้านระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างอิสระ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2563 ที่จัดทำขึ้นตามผลการประเมินความเสี่ยงทั้งองค์กร รวมถึงการพิจารณาความสำคัญของแต่ละระบบงานเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจขององค์กร และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นให้ตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในและฝ่ายตรวจสอบภายในในภาพรวม รวมทั้งให้ความเห็นชอบในการคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และจัดสรรอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบภายในให้เหมาะสม และเพียงพอกับการปฏิบัติงานตามแผนงานการตรวจสอบ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

5. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและกำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ นโยบาย และดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลพื้นที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก

6. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 โดยได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ทักษะ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณภาพของงานสอบบัญชี และความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2563

7. การสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และเป็นไปตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงแนวปฏิบัติที่เป็นสากล

8. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้อง ระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

9. การรายงานผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบพร้อมกับผลการสอบทานงบการเงินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบ โดยในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่เป็นข้อบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2563 ตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด

โดยสรุปในภาพรวมปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ด้วยความรู้ ความสามารถ ความรอบคอบและความระมัดระวัง และปฏิบัติตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปกป้องประโยชน์ของบริษัทฯ ท่านผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน



(นายอัครรัตน์ ณ ระนอง)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 6 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 2. นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง | กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทร์รัช | กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 4. นายแพทริค คอร์โซ | กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 5. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ | กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 6. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร | กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ |

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ซึ่งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้รายงานผลการดำเนินงานพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะให้กับคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง และได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการอย่างครบถ้วน โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ซึ่งจัดขึ้นในเดือนกรกฎาคม 2563 โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้งบุคคลที่มีความเหมาะสมก่อนจะนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในระหว่างวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 15 มกราคม 2563 เพื่อนำรวมกับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมจากแหล่งอื่นก่อนพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการอย่างรอบคอบ โดยอ้างอิงถึงตารางคุณสมบัติและทักษะ ประสบการณ์ของกรรมการ (Board Skill Matrix) ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา และเมื่อล่วงพ้นช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าสู่กระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ดังนั้น คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจึงเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2563 กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกรวาระหนึ่ง โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการทุกท่านตามที่เสนอ

- 1.2 พิจารณาทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท โดยกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- 1.3 พิจารณาทบทวนและปรับปรุงคุณสมบัติของกรรมการอิสระ โดยกำหนดให้เข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ด้านการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 พิจารณากำหนดอัตราค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และวงเงินค่าตอบแทนประจำปี 2563

เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พิจารณานุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติตามที่เสนอ

- 2.2 กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ความสามารถในการบริหารจัดการ ภาวะผู้นำ เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม
- 2.3 พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายและภาพรวมของการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน โดยพิจารณาข้อมูลค่าตอบแทนผู้บริหารและพนักงานของบริษัทชั้นนำอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกันหรือในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ
- 2.4 เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย รวมทั้งค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ

3. ด้านการกำกับดูแลกิจการ

- 3.1 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้ มีความเห็นให้แก้ไขเพิ่มเติมแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณานุมัติตามที่เสนอ
- 3.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น หลักสูตร Director Certification Program (DCP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 3.3 กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและทุ่มเทในการผลักดันการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ส่งผลให้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2563 ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) และได้รับการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จำนวน 99 คะแนน จาก 100 คะแนน

4. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- 4.1 อนุมัติและติดตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2563
- 4.2 พิจารณาและให้คำแนะนำแก่คณะทำงานในการจัด/เข้าร่วมกิจกรรม CSR

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่สำหรับรอบปีบัญชี 2563 โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคล ซึ่งผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการด้วยความรอบคอบ รับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นอิสระ ตลอดจนให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเสมอภาคและยุติธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ พัฒนาไปสู่ความยั่งยืนต่อไป



(นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ)
ประธานกรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ เป็นประธานกรรมการบริหาร นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร นายอภพล อับดุล ราฮิม และนายโล่ห์ ซี ควัน เป็นกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาถ้อยแถลง กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการองค์กรและการประกอบธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา โดยในปี 2563 ที่ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมหดตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันมีสาเหตุจากเศรษฐกิจที่ยังชะงักงัน เนื่องจากภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรง และผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกภาคส่วนอย่างรุนแรง คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การลงทุน การรักษาฐานะการเงินและสภาพคล่องทางการเงิน เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ ยังคงดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่อง
2. พิจารณากำหนดอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปี 2563 และการจ่ายเงินโบนัสสำหรับผลประกอบการปี 2562 ของพนักงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
3. พิจารณาให้ความเห็น และเห็นชอบการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาให้ความเห็น และเห็นชอบการเข้าร่วมลงทุนในบริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาและให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศไทย ร่วมกับ TIME dotCom Berhad ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่มีความชำนาญ ประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการศูนย์ข้อมูลในประเทศมาเลเซีย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี สำหรับรอบปีบัญชี 2564 ของบริษัทฯ ที่จัดทำโดยฝ่ายจัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

6. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารสำหรับรอบปีบัญชี 2563 โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้งและจัดทำรายงานคณะกรรมการบริหารเพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2563

คณะกรรมการบริหารมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ซื่อสัตย์สุจริต และพร้อมที่จะบริหารจัดการและพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเต็มความสามารถบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งดูแลให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่เป็นไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส สำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และไม่ยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อนำพาองค์กรสู่ความก้าวหน้า พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน



(นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร | รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายโล่ห์ ซี ควัน, อเล็กซ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารความเสี่ยง และกำหนดให้มีกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรตามแนวทางสากล ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการงานประจำวัน ซึ่งนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร รวมทั้งกำกับดูแลให้มีระบบและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในระยะยาว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุม 8 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติงานดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นในการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อยื่นขอรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
2. พิจารณา และให้ความเห็นต่อความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบและอนุมัติ พร้อมมอบหมายให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้
3. เตรียมแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
4. พิจารณา และให้ความเห็นต่อผลกระทบจากสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
5. ศึกษาแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการย้ายสายสื่อสารลงดิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่าในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงทุกด้าน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญและเร่งด่วนอย่างทันท่วงที ซึ่งทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้



(นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมุ่งมั่นที่จะยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่อย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการขึ้น โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนด ประเมิน ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ สภาพแวดล้อม และกฎหมายในแต่ละช่วงเวลา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งดูแลให้มีการสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการเป็นบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ มีการกำกับดูแลกิจการและการบริหารงานที่เป็นเลิศ มีคุณธรรม โปร่งใส ปราศจากการคอร์รัปชันและสามารถตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2553 และให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2563 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ และมีมติอนุมัติตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการที่ได้แก้ไขเพิ่มเติมแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ บริษัทฯ ได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขดังกล่าวผ่านระบบเครือข่ายอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้สนใจอื่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ถูกกำหนดขึ้นโดยครอบคลุมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีมาตรฐานและเข้มแข็งยิ่งขึ้น ซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญใน 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นเป็นผู้มีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทฯ โดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ทำหน้าที่แทนตน คณะกรรมการบริษัทจึงตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของบริษัทฯ ของผู้ถือหุ้น และมีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการลดทอนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น รวมทั้งส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสมควรได้รับ อาทิ

1. สิทธิพื้นฐาน บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันได้แก่ สิทธิในการซื้อขายและโอนหุ้น สิทธิในส่วนแบ่งกำไร สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่เพียงพอและถูกต้องชัดเจน สิทธิในการเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ สิทธิในการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการบริษัท สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการเข้าร่วมตัดสินใจและทราบถึงผลการตัดสินใจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยพื้นฐานของบริษัทฯ และสิทธิประการอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามกฎหมาย

2. สิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีช่องทางที่จะได้รับข่าวสารของบริษัทฯ ได้มากขึ้น เช่น ผลการดำเนินงาน ข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การซื้อขายสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อใช้สิทธิในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผลคะแนน เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส และตรวจสอบได้
 - จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งระบุข้อมูลต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน (หรือตามระยะเวลาอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุม และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม เว้นแต่มีเหตุจำเป็นประการอื่นใด บริษัทฯ จะพยายามนำส่งข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องยังผู้ถือหุ้นให้รวดเร็วที่สุด รวมทั้งโฆษณาค่าบอกกล่าววันนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ 3 วันติดต่อกันและไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
 - ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุม และมีสิทธิออกเสียงลงมติในวาระการประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม ซึ่งบริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงมติในวาระการประชุมที่อยู่ระหว่างการพิจารณา และยังไม่ได้ลงมติ
 - ผู้ถือหุ้นมีสิทธิสอบถามข้อสงสัยและเสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุมตามวาระการประชุม โดยประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและซักถามในที่ประชุม
 - กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
 - กรณีวาระการประชุมมีหลายรายการ บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติแยกเป็นแต่ละรายการ โดยวาระการแต่งตั้งกรรมการบริษัท จัดให้มีการลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
 - กำหนดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นพยานในการตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียง
 - เปิดเผยมติและผลการลงคะแนนแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้นภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป ผ่านการแจ้งข่าวบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบมติที่ประชุมภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นโดยพลัน
 - จัดทำรายงานการประชุม ซึ่งแสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละวาระอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อนำส่งแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วันนับจากวันประชุม พร้อมทั้งเปิดเผยรายงานการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้
4. มีโครงสร้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ที่ไม่ซับซ้อน ไม่มีผู้ถือหุ้นไขว้ และไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปิรามิดในกลุ่มของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่าได้รับผลตอบแทนครบถ้วน

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่มีได้เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และนักลงทุนสถาบัน โดยบริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. แจ้งกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วน ได้แก่ วัน เวลา สถานที่ที่จัดประชุม วาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น แผนที่แสดงสถานที่ประชุม ขั้นตอนการเข้าร่วมประชุมและการลงทะเบียน หลักฐานแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะและการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นหรือสมควรประการอื่นใด
2. คຸ້ມครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยโดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมและรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 2 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ จะแจ้งระยะเวลาในการให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและรายชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ผ่านการแจ้งข่าวบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นมายังบริษัทฯ ทางไปรษณีย์หรืออีเมล
3. กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนได้ โดยในหนังสือเชิญประชุมจะเปิดเผยรายชื่อ ข้อมูลประวัติและข้อมูลการทำงานของกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการอิสระดังกล่าวเข้าประชุมและลงมติแทนได้ รวมทั้งให้บริการอาคารแอสตัมป์สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง
4. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะชี้แจงหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิซักถาม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ โดยกรรมการ ประธานกรรมการ ชุดย่อย และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม
5. มีระเบียบบังคับใช้ภายในบริษัทฯ เรื่องการควบคุมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและเรื่องการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบและป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยจัดให้มีการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และการกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน” และ “การกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์”)
6. กำหนดให้บริษัทฯ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในรายการดังกล่าวต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา รวมทั้งให้เปิดเผยข้อมูลรายการที่เกิดขึ้นต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์หรือประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด
7. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอและทันเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์บริษัทฯ และช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันโดยนำหลักการที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องบุหงา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ เลขที่ 92 ซอยแสงแจ่ม ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

จำนวน 25 ราย และผู้รับมอบฉันทะ จำนวน 34 ราย รวมเป็นผู้ถือหุ้นทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุม จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3441 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด 433,654,887 หุ้น มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม 8 คน จากกรรมการทั้งหมด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และที่ปรึกษากฎหมายอิสระ เข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วนพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการประชุมมีดังนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดให้มีกระบวนการและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีส่วนร่วมในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการระหว่างวันที่ 13 ธันวาคม 2562 ถึง 15 มกราคม 2563 โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้า 22 วัน และจัดส่งจดหมายเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้าก่อนวันประชุมและมีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ
- ในหนังสือเชิญประชุม บริษัทฯ มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเหตุผลและความเห็นของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประกอบด้วย
 - 1) วาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้ให้ข้อมูลของผู้ได้รับการเสนอแต่งตั้ง ได้แก่ ชื่อ อายุ ประเภทกรรมการ ตำแหน่งในบริษัท การศึกษา การอบรม/สัมมนาหลักสูตรกรรมการ ประสบการณ์ การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กิจการอื่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง และการเข้าร่วมประชุมในฐานกรรมการชุดต่าง ๆ การถือหุ้นในบริษัทฯ และข้อมูลอื่น ๆ เช่น การถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ การทำรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา
 - 2) วาระการพิจารณาค่าตอบแทน มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการพิจารณาค่าตอบแทน จำนวนเงินค่าตอบแทน และรูปแบบค่าตอบแทนแยกตามตำแหน่ง
 - 3) วาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี
 - 4) วาระการจ่ายเงินปันผล ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินที่ขออนุมัติเปรียบเทียบกับจำนวนเงินที่จ่ายในปีก่อน
 - 5) วาระการเข้าร่วมลงทุนในธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Centre) ซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดและผลของการทำรายการ ประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ ได้รับจากการเข้าทำรายการ รวมทั้งนำเสนอรายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระที่มีต่อการเข้าทำรายการให้กับผู้ถือหุ้นเพื่อประกอบการพิจารณา
- ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองโดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ พร้อมรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายชื่อพร้อมประวัติของกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะได้ด้วย

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- กำหนดให้มีระยะเวลาการลงคะแนนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยได้นำระบบคอมพิวเตอร์และบาร์โค้ดมาใช้ในการลงคะแนนและตรวจนับคะแนน เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ของข้อมูล
- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีหุ้นประเภทเดียวคือ หุ้นสามัญ

- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบ
- นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น สามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนนโดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการเลือกตั้งกรรมการ
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและโปร่งใส ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญนักกฎหมายอิสระ จากบริษัท วิกเคอร์รี่ แอนด์ วรชัย จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตรวจสอบและเป็นพยานในที่ประชุม
- มีการแสดงผลสรุปการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบทุกวาระตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญตัวแทนผู้ถือหุ้นเป็นพยานในการตรวจสอบการนับคะแนน
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มการประชุมไปแล้ว โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้พิจารณา ลงมติได้
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามอย่างเต็มที่ โดยมีประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และที่ปรึกษากฎหมายอิสระเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันประชุม ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมรับทราบในทันที
- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.symphony.net.th) ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม และนำส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายในเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบันทึกสาระสำคัญต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - รายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
 - สิทธิและวิธีการในการออกเสียงลงคะแนน และการใช้บัตรลงคะแนน
 - คำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของกรรมการหรือฝ่ายจัดการ
 - มติที่ประชุมและผลของคะแนนเสียงในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงอย่างชัดเจน

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ภายใต้โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. และสมาคมบริษัทจดทะเบียน โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพครอบคลุมขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ก่อนวันประชุม วันประชุม และภายหลังจากวันประชุม ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2563 ที่ 99 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อเรื่องสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ด้วยตระหนักดีว่า ผลการดำเนินงานที่ดีของบริษัทฯ และความมั่นคงยั่งยืนของกิจการเกิดขึ้นจากการได้รับการสนับสนุนที่ดีจากผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ร่วมกัน และดูแลให้ความมั่นใจว่าสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงาน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานที่ดี รวมทั้งบริหารจัดการระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป

ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัทฯ และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับบริการที่มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และจัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

คู่แข่งทางการค้า

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทฯ รับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

คู่ค้า / ผู้จัดหาสินค้า

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงกับคู่ค้ารวมทั้งการชำระเงินให้ครบถ้วน และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนเรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับคู่ค้ารายใดโดยมิชอบ

พันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อตกลงและพันธสัญญาอย่างเคร่งครัด ให้ความช่วยเหลือทางธุรกิจในลักษณะที่เอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน โดยคำนึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และอยู่บนพื้นฐานผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รวมทั้งให้ข้อมูลที่แท้จริง รายงานที่ถูกต้อง การเจรจา แก้ไขปัญหาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน มีการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ว่าบริษัทฯ จะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา

ภาครัฐ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม .ให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมของชุมชนและกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมหรือชุมชน ควบคู่กับส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมพนักงานให้ใส่ใจดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน บริษัทฯ ดำเนินกิจการให้บริการโทรคมนาคมโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐและถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะชาติตระกูล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ และส่งเสริมให้บริษัทย่อย ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

บริษัทฯ กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้กระทำผิดในเรื่องดังกล่าวตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งมีบทลงโทษในเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุด คือ เลิกจ้าง และ/หรือ พิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านทรัพย์สินทางปัญญา และดำเนินธุรกิจโดยส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด โดยกำกับให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อาทิ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น การส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบผลงานหรือข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานว่าไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล จึงกำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความปลอดภัยในการทำงานเป็นความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน
2. ผู้บังคับบัญชา ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยวิธีการทำงานที่ปลอดภัย
3. บริษัทฯ สนับสนุนให้มีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมความปลอดภัยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานอย่างปลอดภัย
4. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี แข็งแรง ปราศจากโรคภัยจากการทำงาน
5. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพจิตและกำลังกายที่ดี
6. บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ
7. บริษัทฯ มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่บั่นทอนความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาขององค์กรในทุกระดับ ส่งผลเสียต่อการดำเนินงาน ผลประกอบการและสถานะทางการเงินขององค์กร เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. พนักงานไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้
3. บริษัทฯ จะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ เรื่องระบบการร้องเรียน และแจ้งเบาะแส
4. ผู้ที่กระทำคอร์รัปชันเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
5. บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้
6. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ทั้งการทำธุรกรรมกับภาครัฐและภาคเอกชน

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ หรือร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบุคลากรของบริษัทฯ หรือพบเห็นการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการหรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และการทุจริตต่อหน้าที่ อาทิ การกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับบริษัท การฉ้อโกงทุจริต คอร์รัปชัน การใช้อำนาจ/การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ การบกพร่องต่อหน้าที่/การประพฤติตนไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิมนุษยชน การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม

ช่องทางการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสมารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส และส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ผ่านช่องทางดังนี้

- ช่องทางที่ 1: ผ่านผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโดยตรง
- ช่องทางที่ 2: จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ถึงประธานกรรมการตรวจสอบที่ ac@symphony.net.th
- ช่องทางที่ 3: เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th
- ช่องทางที่ 4: จดหมาย โดยส่งถึงประธานกรรมการบริษัท หรือประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เมื่อบริษัทฯ ได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมาแล้ว บริษัทฯ โดยคณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะดำเนินการรวบรวมตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูล กำหนดแนวทางการแก้ไข/การป้องกัน รวมถึงกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อบรรเทาความเสียหายให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบและประมวลผล เพื่อรายงานผลให้ผู้รับแจ้งเบาะแส/หรือข้อร้องเรียน และผู้แจ้งเบาะแส/หรือข้อร้องเรียนทราบ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ กรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับแล้วแต่กรณี

การคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะพนักงานบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอก หากร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูลใด ๆ ตามขอบเขตของการร้องเรียนด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใดหรือต่อบริษัทฯ จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัทฯ เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ลดเงินเดือน เลิกจ้าง ช่มชู้ รบกวนการปฏิบัติงาน หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บริษัทฯ จะเก็บรักษาเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

บทลงโทษ

บุคคลที่บริษัทฯ ตรวจสอบแล้วพบว่าได้กระทำความผิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ สำหรับพนักงานว่าด้วยเรื่องวินัยและโทษทางวินัย โดยจะพิจารณาลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดตั้งแต่การตักเตือนด้วยวาจาจนถึงการพักงานหรือการเลิกจ้าง หรือได้รับโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติผิดระเบียบหรือการทุจริตจากผู้มีส่วนได้เสียแต่อย่างใด

4. การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สำคัญ เป็นปัจจัยในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส ทัวถึง ทันทเวลา และเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและหลากหลาย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้เป็นมาตรฐานสำหรับให้พนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสามารถนำไปใช้ในการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ หรือข้อมูลที่หากเปิดเผยแล้วอาจทำให้เสียประโยชน์ และความสามารถในการแข่งขัน หรือข้อมูลที่ยังไม่มีผลสรุป หรืออยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งมีความไม่แน่นอน และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการคาดคะเนเกินจริง หรือในเชิงส่งเสริมที่เกินความจำเป็นโดยไม่มีเหตุผลสนับสนุนโดยควรละเว้นการใช้ถ้อยคำ หรือรูปแบบที่ไม่เหมาะสม หรือที่อาจทำให้เข้าใจผิดต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
2. ห้ามเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนให้แก่ผู้บริหารหรือพนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน) จนกว่าข้อมูลนั้นจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ยกเว้น กรณีที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดหรือกฎหมายต่อหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ หรือในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจ ซึ่งทำให้บริษัทฯ จะต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี ผู้ประสานการจำหน่ายหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน ที่ปรึกษาการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาอื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวได้ใช้ความระมัดระวังเพื่อรักษาความลับไว้ โดยการเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวข้างต้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่กำกับดูแล

- ข้อมูลสารสนเทศใดที่จะมีผลต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือที่ถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยทันทีผ่านช่องทางของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะงบการเงินนั้น ต้องผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินจากตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างเคร่งครัด และติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าได้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน โดยบริษัทฯ มุ่งหวังว่าหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นสื่อกลางสำคัญในการให้ข้อมูล ชี้แจง ตอบข้อซักถาม รวมถึงเสริมสร้างและบริหารความสัมพันธ์อันดีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนักลงทุน โดยได้จัดสรรเวลาเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อแถลงนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปี 2563 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

กิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนบริษัท
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่เข้ามาเข้าพบ	4	3
การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส ⁽¹⁾	6	4
รวม	10	7

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ/รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน และรองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาดได้เข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจสามารถติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ ได้ที่เบอร์โทรศัพท์: +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36305 หรืออีเมล: ir@symphony.net.th

เว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th โดยข้อมูลที่เปิดเผยประกอบด้วย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ผลการดำเนินงานย้อนหลัง ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายการจ่ายเงินปันผล หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย และผู้บริหาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ

5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อและบทบาทในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดนโยบายวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการจะเป็นผู้ถือหุ้นหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ กรรมการมากกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีถิ่นฐานอยู่ในประเทศไทย

กรรมการอิสระต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ จำนวน 8 ท่าน โดยสามารถแยกโครงสร้างคณะกรรมการได้ดังนี้

- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร 4 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50 ของคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.50 ของคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.50 ของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นสัดส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงประโยชน์ของความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความหลากหลายในโครงสร้างคณะกรรมการอันประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือคุณสมบัติเฉพาะด้านอื่น ๆ โดยมีความเชื่อมั่นว่า การกำหนดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างสมดุลด้านความคิด ด้านคุณภาพการทำงาน รวมถึงประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ การปฏิบัติดังกล่าวนี้ได้ครอบคลุมไปบริษัทย่อยและบริษัทร่วมด้วย

ความชำนาญเฉพาะด้านของกรรมการ (Board Skill Matrix) ประกอบด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการธุรกิจ โทรคมนาคม ด้านวิศวกรรม ด้านการตลาด ด้านบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ หรือบริหารธุรกิจ ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง IT Disruption และ IT Governance รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่า กรรมการบริษัทที่มีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกรรมการที่เหมาะสม จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการไว้ดังนี้

1. เป็นบุคคลธรรมดา
2. มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 75 ปี ณ วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง
3. มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม หรือลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
4. เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ให้แก่บริษัทได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต (Fiduciary duties) มีความเต็มใจและพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ สามารถทุ่มเทอุทิศเวลาได้อย่างเต็มที่ สามารถเข้าประชุมคณะกรรมการได้อย่างสม่ำเสมอ
6. มีความประพฤติและประวัติการทำงานที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม (integrity) และจริยธรรมที่ดีงาม และได้รับการยอมรับจากสังคม
7. มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและจิตใจที่สมบูรณ์ มีวุฒิภาวะและความมั่นคงทางอารมณ์ เป็นผู้รับฟังที่ดี
8. มีความตรงไปตรงมา สามารถปฏิบัติหน้าที่ ตั้งคำถาม แสดงความคิดเห็น แสดงวิสัยทัศน์ และใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนมีความเป็นอิสระที่จะคัดค้านการกระทำของกรรมการท่านอื่นหรือฝ่ายจัดการ ในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

9. ไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทยเกิน 5 แห่ง สำหรับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทยเกิน 2 แห่ง ทั้งนี้ การเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ และต้องเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
10. ไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เข้าร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
11. ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
12. ไม่เคยต้องคำพิพากษาว่าได้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัด กฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจการเงินในทำนองเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็กฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้น ทั้งนี้ ในความผิดเกี่ยวกับการกระทำอันไม่เป็นธรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวง ฉ้อฉล หรือทุจริต

กรรมการอิสระ:

กรรมการอิสระเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นรายย่อยโดยสามารถถ่วงดุลอำนาจการตัดสินใจของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงโดยไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของฝ่ายบริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกลุ่มบุคคลใด บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องและเข้มกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย) หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี

โดยความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกันด้วย

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกมิติและสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ช่วยพิจารณาก่อนการดำเนินงานที่สำคัญเฉพาะเรื่องตามที่ได้รับมอบหมาย และเสนอความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมีอำนาจพิจารณาตัดสินใจเรื่องสำคัญในบางเรื่องตามที่คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจไว้ ทั้งนี้ รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

หลักเกณฑ์

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้ามาเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาถึงทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ และความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ทั้งทางด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยไม่จำกัดอายุ เพศ สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา ประเทศต้นกำเนิด ประเพณี และวัฒนธรรมของกรรมการ

วิธีการและขั้นตอน

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอชื่อเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระของบริษัทฯ แทนกรรมการที่ออกตามวาระหรือจากสาเหตุอื่น โดยในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมนั้นจะพิจารณาจากช่องทางดังต่อไปนี้

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขซึ่งได้ประกาศไว้ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- การเปิดโอกาสให้กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการแต่ละท่านเสนอชื่อบุคคลที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้ที่เหมาะสม
- บุคคลที่ได้รับคำแนะนำจากกรรมการบริษัทแต่ละท่านหรือจากคณะกรรมการบริษัท
- ให้บริษัทที่ปรึกษากายนอก (Professional Search Firm) ช่วยคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
- ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สำหรับการเสนอให้กรรมการที่ครบวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่งนั้น คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับ

ดูแลกิจการจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม การให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ การอุทิศเวลาให้กับองค์กร การเข้าร่วมและการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากครบกำหนดออกตามวาระ:

1. คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการนำเสนอประวัติของบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การเลือกตั้งกรรมการจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้
 - 1) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
 - 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมาหนึ่งหรือหลายคนไม่ได้
 - 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียง เป็นเสียงชี้ขาด

กรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากรายชื่อกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ นำเสนอประวัติของบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ซึ่งจะต้องเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัดและข้อบังคับของบริษัทฯ กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้

สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องของกรรมการอิสระ เนื่องจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและบริษัทฯ กำหนดและสามารถให้ความเห็นอย่างอิสระในการประชุมคณะกรรมการ ทั้งนี้ หากมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการมาเกิน 9 ปี คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระของกรรมการท่านนั้น หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบให้กรรมการอิสระท่านนั้นดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอถึงเหตุผลในการขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเลือกกรรมการรายดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระต่อไป

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระข้างต้นแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งในกรณีดังต่อไปนี้

1. เสียชีวิต
2. ลาออก
กรรมการที่ประสงค์จะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นหนังสือลาออกต่อบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน การลาออกจะมีผลนับแต่วันที่ไปลาออกไปถึงบริษัทฯ
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด หรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 89/3 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
5. ศาลมีคำสั่งให้ออกจากตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย

ให้กรรมการชุดย่อยมีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อยซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระข้างต้นแล้ว กรรมการชุดย่อยจะพ้นจากตำแหน่งในกรณีดังต่อไปนี้

1. เสียชีวิต
2. ลาออก

สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยที่ประสงค์จะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

3. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทลงมติให้ออก

การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

1. กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้
2. กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนมีมติแต่งตั้ง
3. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 แห่ง และกรรมการที่เป็นผู้บริหารสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 2 แห่ง
4. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการผู้จัดการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่นได้ อย่างไรก็ตาม การดำรงตำแหน่งกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ และกิจการนั้นต้องไม่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ การไปดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

ปัจจุบัน ไม่มีกรรมการที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทของบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นสามารถลาการประชุมได้ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าในแต่ละปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ได้อนุมัติกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2564 เป็นการล่วงหน้า ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ และไม่รวมกรณีการประชุมวาระพิเศษ เพื่อพิจารณางบการเงินและติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้

ครั้งที่ประชุม	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
1/2564	วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564	วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564	วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564	วันศุกร์ที่ 23 เมษายน 2564
2/2564	วันศุกร์ที่ 23 เมษายน 2564	วันพฤหัสบดีที่ 13 พฤษภาคม 2564	วันพฤหัสบดีที่ 11 พฤศจิกายน 2564	
3/2564	วันพฤหัสบดีที่ 13 พฤษภาคม 2564	วันจันทร์ที่ 9 สิงหาคม 2564	-	
4/2564	วันจันทร์ที่ 9 สิงหาคม 2564	วันพฤหัสบดีที่ 11 พฤศจิกายน 2564	-	
5/2564	วันพฤหัสบดีที่ 11 พฤศจิกายน 2564	-	-	
6/2564	วันศุกร์ที่ 3 ธันวาคม 2564	-	-	

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการหรือผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้อภิปรายหรือประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ หรือเรื่องอื่นใดตามที่เห็นสมควร

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และองค์ประชุมคณะกรรมการไว้ดังนี้

1. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลที่ประธานกรรมการมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมและการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ใช้ได้
2. ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และเลขานุการคณะกรรมการ จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมก่อนการประชุมแต่ละครั้งอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอวาระการประชุมได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของวาระดังกล่าว
3. เลขานุการคณะกรรมการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมในวาระที่สามารถเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม
4. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม และให้ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

5. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมากของจำนวนกรรมการที่มาเข้าร่วมประชุม โดยกรรมการคนหนึ่ง มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญ อีกทั้งสนับสนุนให้ กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นอิสระ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ ให้เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมและจดบันทึกรายงานการประชุมทุกครั้ง และเมื่อสิ้นสุด การประชุม เลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นของกรรมการ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับรองในการประชุม ครั้งถัดไป และให้ประธานคณะกรรมการลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองแล้ว รวมทั้ง สำเนาหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะถูกจัดเก็บไว้ที่ฝ่ายเลขานุการบริษัท โดยให้จัดเก็บอย่างเป็นระบบ ในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัทฯ และพร้อมสำหรับการขอเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบจากกรรมการหรือบุคคล ที่มีสิทธิและมีส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ในปี 2563 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เพื่อหารือประเด็นที่สำคัญต่างๆ อาทิ การดำเนินงานของฝ่ายจัดการ การบริหาร ความเสี่ยง แผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง โดยประธานกรรมการบริษัทได้สรุปประเด็นและถ่ายทอด ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการรับทราบ เพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป กรรมการทุกท่านให้ความสำคัญและอุทิศเวลาในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนดำรงตำแหน่งอยู่ รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

สำหรัรับการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด่วยย่อยของกรรมการแต่ละท่านในปี 2563 สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด											
	คณะกรรมการบริษัท	เข้าประชุมด้วยตนเอง	เข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	รวม		ร้อยละของการประชุมทั้งหมด	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ⁽¹⁾	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
				เข้าประชุม	เข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์							
นายวุฒิพงษ์ โฉมพิชชาติ	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6 ⁽²⁾	2/2	-	-	-	-	เข้า
นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6	2/2	-	-	-	-	เข้า
รองศาสตราจารย์ ดร. สุนทรินทร์ จันทร์พงษ์	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6	2/2	-	-	-	-	เข้า
นายกรณ์ยพัล อัครสุวรรณ	9/9	9	-	100.00	-	-	2/2	8/8	8/8	8/8	8/8	เข้า
นายธีรรัตน์ ปันทรสุตวร	9/9	9	-	100.00	-	-	2/2	7/8	8/8 ⁽⁴⁾	8/8	8/8	เข้า
นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	7/9 ⁽³⁾	-	7 ⁽⁴⁾	77.78	-	-	-	-	-	-	-	เข้า ⁽⁴⁾
นายแพทริค คอร์โซ	7/9 ⁽³⁾	-	7 ⁽⁴⁾	77.78	1/1 ⁽⁴⁾	-	2/2 ⁽⁴⁾	-	-	-	-	เข้า ⁽⁴⁾
นายโกล์ท ซี ควัน, อเล็กซ์	9/9	9	-	100.00	-	-	-	8/8	8/8	8/8	8/8	เข้า

กรรมการ

รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด											
	คณะกรรมการบริษัท	เข้าประชุมด้วยตนเอง	เข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	รวม		ร้อยละของการประชุมทั้งหมด	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ⁽¹⁾	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
				เข้าประชุม	เข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์							
นายวุฒิพงษ์ โฉมพิชชาติ	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6 ⁽²⁾	2/2	-	-	-	-	เข้า
นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6	2/2	-	-	-	-	เข้า
รองศาสตราจารย์ ดร. สุนทรินทร์ จันทร์พงษ์	9/9	8	1	100.00	1/1	6/6	2/2	-	-	-	-	เข้า
นายกรณ์ยพัล อัครสุวรรณ	9/9	9	-	100.00	-	-	2/2	8/8	8/8	8/8	8/8	เข้า
นายธีรรัตน์ ปันทรสุตวร	9/9	9	-	100.00	-	-	2/2	7/8	8/8 ⁽⁴⁾	8/8	8/8	เข้า
นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	7/9 ⁽³⁾	-	7 ⁽⁴⁾	77.78	-	-	-	-	-	-	-	เข้า ⁽⁴⁾
นายแพทริค คอร์โซ	7/9 ⁽³⁾	-	7 ⁽⁴⁾	77.78	1/1 ⁽⁴⁾	-	2/2 ⁽⁴⁾	-	-	-	-	เข้า ⁽⁴⁾
นายโกล์ท ซี ควัน, อเล็กซ์	9/9	9	-	100.00	-	-	-	8/8	8/8	8/8	8/8	เข้า

ผู้บริหาร

นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	เข้า
นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	เข้า

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ การประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563

⁽²⁾ เป็นการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกที่ไม่มีฝ่ายจัดการและผู้บริหารเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง

⁽³⁾ นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม และนายแพทริค คอร์โซ มิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และครั้งที่ 2/2563 เนื่องจากพำนักอยู่ประเทศมาเลเซีย และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถเดินทางมาเข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดประชุม และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เนื่องจาก ณ ช่วงเวลาของการจัดประชุมทั้ง 2 ครั้งดังกล่าว กฎหมายประเทศไทยไม่เอื้อให้การรวมการที่พำนักอยู่ในต่างประเทศเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

⁽⁴⁾ เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom และ Microsoft Team)

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี โดยกรรมการแต่ละคนสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

หลักการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย การประเมินตนเองแบบทั้งคณะและแบบรายบุคคล ในการประเมินจะใช้แบบประเมินที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท 2) การประชุมคณะกรรมการบริษัท 3) ขั้นตอนการทำงาน 4) บทบาทในการกำกับดูแล และ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ 2) ความเป็นอิสระ 3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ 4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ 5) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักธรรมาภิบาล การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 เพียง 1 ช่องในแบบประเมิน โดยให้ความหมาย ดังนี้

- 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 2 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 3 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 4 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 5 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้ และ ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมินและรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาผลประเมินและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี โดยกรรมการแต่ละคนสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

หลักการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วย การประเมินตนเองแบบทั้งคณะและแบบรายบุคคล ในการประเมินจะใช้แบบประเมินที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 0 - 4 เพียง 1 ช่องในแบบประเมิน โดยให้ความหมาย ดังนี้

- 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 2 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 3 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร

- 4 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 5 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้ และ ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมินและรายงานสรุปผลของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาผลประเมินและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป

ผลประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2563

คณะกรรมการ	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	
	รายคณะ	รายบุคคล
คณะกรรมการบริษัท	97.41	97.44
คณะกรรมการตรวจสอบ	100.00	99.55
คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	97.25	98.00
คณะกรรมการบริหาร	99.44	99.11
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	98.67	99.58

การพัฒนา และการส่งเสริมความรู้ให้กับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารทุกคนได้มีโอกาสที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกลและทันสมัยอยู่เสมอ โดยผ่านกระบวนการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การเข้าร่วมประชุมสัมมนา การฝึกอบรม การดูงานทั้งในและต่างประเทศ การทดลองใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ ฯลฯ เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

ในปี 2563 กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตร	สถาบัน
รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทพงษ์	Director Certification Program (DCP 289/2563)	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
นายภรณ์พล อัครสุวรรณ	หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 62/2563	วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
นายโล่ห์ ซี ควัน, อเล็กซ์	CFO Refresh (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร	กรรมการ							
	นายวุฒิพงษ์ โหมพิชาติ	นายอัศวรัตน์ วัฒน	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทพงษ์	นายกรณ์ยศพล อัครสุวรรณ	นายธีรรัตน์ ปัทมพรสุตร	นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	นายแพทริค คอร์โซ	นายโลที ซี ควัน, อเล็กซ์
Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)	x			x	x			
Audit Committee Program (ACP)		x						
Director Accreditation Program (DAP)		x	x		x			
Director Certification Program (DCP)	x	x	x	x	x			
Director Certification Program Update (DCPU)	x			x				
Ethical Leadership Program (ELP)		x						
Role of Chairman Program (RCP)		x						
Role of Compensation Committee (RCC)		x						
Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)				x				

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงสร้างบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น กฎระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีคู่มือกรรมการ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงาน ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และผู้บริหารต้องเข้าร่วมในการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ด้วย

แผนสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งการเติบโตและความก้าวหน้าขององค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะขึ้นดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งสำคัญ ทั้งในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างเพิ่มเติมในกรณีที่มีการขยายธุรกิจ และกรณีที่ผู้บริหารตำแหน่งที่สำคัญที่กำลังจะว่างอันเกิดจากการโยกย้าย การลาออก หรือการเกษียณอายุของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งนั้น

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดมั่นในการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชน
2. การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. การรักษาข้อมูลความลับ
4. การปฏิบัติต่อลูกค้า
5. การปฏิบัติต่อคู่ค้า
6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
7. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่
8. การจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
9. ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
10. บุคลากรของบริษัท
11. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
12. การให้ หรือการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด และการเลี้ยงรับรอง

โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด การละเลยหรือฝ่าฝืนใดๆ จะได้รับการลงโทษทางวินัย และ/หรือกฎหมายแล้วแต่กรณี และในกรณีพบเห็นการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ให้พนักงานรายงานแก่ผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่บริษัทฯ จัดให้มีขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจไว้ภายใต้หัวข้อ “การพัฒนาสู่ความยั่งยืน” บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องพิจารณาและรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือสาธารณชนทั่วไปได้ ดังนั้น การใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล หรือถูกนำไปใช้ประโยชน์ในทางที่ไม่ถูกต้องอันเป็นการเอาเปรียบบุคคลอื่น ซึ่งนอกจากจะเป็นความผิดตามกฎหมายแล้วยังกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ อีกด้วย

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการจัดการข้อมูลภายในที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ (Insider Trading Policy) ซึ่งจัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย และเพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่มาปฏิบัติหน้าที่ซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซื่อขายหลักทรัพย์และหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่มาปฏิบัติหน้าที่ซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ และต้องปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ห้ามมิให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางการเงินเปิดเผยงบการเงินให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางการเงินทราบในช่วงตั้งแต่วันปิดงวดของงบการเงินจนถึงวันเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

2. การถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิเสรีภาพในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) ต้องไม่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทฯ ภายในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 72 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะแจ้งเป็นอีเมลไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) ของบริษัทฯ ล่วงหน้า

3. การรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการและผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของตนเอง รวมทั้งของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ฝ่ายเลขานุการบริษัทเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวมและรายงานข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส และเปิดเผยข้อมูลจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปีสิ้นปี และที่มีการซื้อขายระหว่างปีของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อมไว้ในรายงานประจำปี

หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรายใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ที่กล่าวข้างต้นนี้ ถือเป็นความผิดทางวินัยตามระเบียบบริษัทฯ และอาจมีโทษตามกฎหมาย

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ

การกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามกระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ การมีกิจกรรมหรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร การแบ่งผลประโยชน์จากบริษัทฯ รวมถึงการแสวงหาประโยชน์จากกิจการส่วนตัวของบริษัทฯ การใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หาผลประโยชน์ และการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบถามและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น ซึ่งนโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

นอกจากนี้ เพื่อป้องกันรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยให้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารในนิติบุคคลอื่น ทั้งของกรรมการหรือผู้บริหารที่รายงาน ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารดังกล่าว ภายใน 30 วันนับจากวันเข้าดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย เพื่อให้กรรมการมีข้อมูลในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงาน

การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ (Compliance) ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้ทุกๆ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และบรรลุเป้าหมาย

บริษัทฯ พิจารณาถึงการจัดโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งกฎระเบียบและประกาศต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้ฝ่ายกฎหมายทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของหน่วยงานราชการที่มีผลผูกพันในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้คำปรึกษาและจัดอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายแก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานฝ่ายกฎหมาย ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย มีดังนี้

นางสาววรรณิกา ไหมริ

อายุ 36 ปี

ตำแหน่งในบริษัทฯ : ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายอาวุโส

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง: 15 มิถุนายน 2563

การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขา Intellectual Property and Digital Economy, University of Glasgow ประเทศสกอตแลนด์
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

การฝึกอบรม/สัมมนา

- หลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 : กระบวนการและแนวปฏิบัติ รุ่น 11 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร CopyrightX, HarvardX
- หลักสูตร Digital Law and Security for Thailand 4.0 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์การทำงาน

- เจ้าหน้าที่ชำนาญการฝ่ายกฎหมายอาวุโส บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ผ่านการดำเนินการต่างๆ ดังนี้

1. มอบหมายให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
2. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ รายงานผลการดำเนินธุรกิจหรือข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านต่างๆ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส นอกจากนี้ เมื่อบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมจะมีการขออนุมัติดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ เช่น การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ การร่วมทุน การเพิ่มทุนและลดทุน เป็นต้น ต้องนำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการ
3. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ
4. ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และมีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และสามารถรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนดเวลา
5. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำนโยบายกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ไปปฏิบัติ

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณานำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือ Corporate Governance Code (CG Code) ปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. มาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดีในปี 2563 มีประเด็นที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติได้โดยสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังพิจารณา ศึกษา และเตรียมการเพื่อปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป ดังนี้

1. การกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

บริษัทฯ มีกรรมการอิสระ 1 ท่านที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเห็นว่า กรรมการอิสระท่านดังกล่าวเป็นกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นกรรมการที่ได้นำประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญมาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2. การกำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะกึ่งกลางจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

องค์ประชุมขั้นต่ำของการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดไว้ว่า มีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ยังไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีกรณีกรรมการหรือผู้บริหารการกระทำผิดด้านการทุจริต หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจแต่อย่างใด และไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อีกทั้งไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการ

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินระบบการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ซึ่งมี 5 องค์ประกอบหลัก โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารได้กำหนดแนวทางให้พนักงานทุกคนปฏิบัติอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจริยบรรณในการดำเนินงาน โดยมีการกำหนดคู่มือจริยธรรม และจริยบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) เพื่อให้เกิดความชัดเจนในอันที่จะได้รับทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานตามที่บริษัทฯ คาดหวัง ตลอดจนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และบรรดาผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร โดยแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน รวมถึงมีฝ่ายตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ

2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ มีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และขนาดวงเงินการอนุมัติรายการของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมควบคุมทั้งแบบอัตโนมัติ (Automated Control) และแบบปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control)

บริษัทฯ กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศแต่ละระบบงาน เพื่อป้องกันการเข้าไปใช้ หรือแก้ไขข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

บริษัทฯ มีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอและทันเวลาต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการสื่อสารภายในองค์กรผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ระบบอินทราเน็ต โซเชียลมีเดีย อีเมล และการจัด Town Hall Meeting

บริษัทฯ มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านทางอีเมล ac@symphony.net.th หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่ให้อข้อมูลและเก็บเป็นความลับสูงสุด

5) กิจกรรมการกำกับติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

ความเห็นของคณะกรรมการต่อระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และอ้างอิงรายงานการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในที่จัดทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับแบบประเมินความเพียงพอระบบควบคุมภายใน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาตาม 5 องค์ประกอบหลักของมาตรฐานสากลหรือ COSO

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวธนิศา กิติทวีเสถียร ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ รายละเอียดของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีดังนี้

นางสาวธนิศา กิติทวีเสถียร

อายุ 43 ปี

ตำแหน่งในบริษัทฯ : ผู้ช่วยผู้อำนวยการแผนกตรวจสอบภายใน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง : 10 เมษายน 2563

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
- วางแผนการตรวจสอบภายในประจำปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา
- จัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบระบบควบคุมภายในระบบต่าง ๆ ของบริษัท
- นำเสนอรายงานการตรวจสอบภายใน ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิทางการศึกษา และประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับงานตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่นที่ 16, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศ รุ่นที่ 2/2561 สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การบริหารความเสี่ยงขั้นสูง สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแนวคิดใหม่การควบคุมภายในตาม COSO 2013 รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การตรวจสอบทุจริต สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การประเมินระบบควบคุมภายในแบบ COSO-ERM ของแต่ละระบบงาน สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ทำงาน

- 2563 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2563 ผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2560 ผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- 2548 – 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ยูแทคไทย จำกัด
- 2547 – 2548 เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส บริษัท ไทยไฟเบอร์ออปติกส์ จำกัด
- 2544 – 2547 ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอบบัญชี จำกัด

ผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชี

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี

บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้สอบบัญชีโดยการเปิดให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่ให้บริการสอบบัญชีในระดับสากลได้เสนองานสอบบัญชีให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และได้จัดให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ที่เป็นสำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด มีความเป็นอิสระ และไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใดๆ กับบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ได้แก่ นายเอกสิทธิ์ ชูธรรมสถิตย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4195 นางสาวมาริษา ธารารบรพกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5752 และนายบัณฑิต ตั้งภากรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 8509 เป็นผู้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชี 2563 โดยให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งมีอำนาจสอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ และลงนามในรายงานการสอบบัญชี ทั้งนี้ เพื่อกรณีมีเหตุจำเป็นที่ผู้สอบบัญชีรายใดรายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้อีกรายสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติได้อนุมัติค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชี 2563 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 1,850,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บเท่าที่จำเป็นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ฯลฯ

สำหรับรอบปีบัญชี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีสำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ ดังนี้

- ผู้สอบบัญชี เป็นจำนวนเงินรวม 0 บาท
- บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงินรวม 1,850,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

สำหรับรอบปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าธรรมเนียมตรวจสอบรายงานเพิ่มเติมให้แก่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงิน 190,000 บาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ จ่ายเงินสำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง ให้แก่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงิน 28,035 บาท



“ความรับผิดชอบต่อ
สังคมและการพัฒนา
สู่ความยั่งยืน”

ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ในฐานะผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทย ตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม ที่นอกเหนือจากการส่งมอบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อรองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัลแล้ว ยังต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ เชื่อว่า การที่ธุรกิจจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนนั้น กิจการต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจหลัก โดยมุ่งผลักดันผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เติบโตควบคู่กับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตระหนักและระมัดระวังผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียและสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการของการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ได้นำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (หลักการ 8 ข้อ) และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นกรอบในการบริหารจัดการและดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนที่มีความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ดำเนินธุรกิจอย่างสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประกอบกิจการด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม เสมอภาค เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน เคารพกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่พรรคหรือกลุ่มการเมือง
- ต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- เสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ให้ความสำคัญต่อสวัสดิภาพ ความปลอดภัย และอาชีพอนามัยในการทำงาน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันของมนุษย์
- ยึดมั่นในพันธสัญญาที่จะส่งมอบบริการและประสบการณ์ที่ดีที่สุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้สามารถพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการสร้างและพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจและนวัตกรรมทางสังคม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ในปี 2563 บริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปกติ (CSR In Process) และกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR After Process) เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ดังนี้

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ถือว่าการคอร์รัปชันเป็นสิ่งผิดกฎหมายและทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงธุรกิจและรายการทั้งหมดทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อมิให้มีผลเสียหายเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ และสังคม

บริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” รวมทั้งยังกำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้-รับของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง การบริจาค และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้เงินสนับสนุน เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรรมการบริหาร ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว ได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ได้พิจารณาและอนุมัติการปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมทุกกิจกรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงรับทราบ และถือปฏิบัติ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.symphony.net.th) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Intranet) การติดประกาศในบริษัทฯ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เป็นต้น

และเพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่ต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action against Corruption: CAC) ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง ในกรณีนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อยื่นขอรับรองฐานะการเป็นสมาชิก CAC โดยแบบประเมินตนเองดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 และนำเสนอแก่คณะกรรมการ CAC ในเดือนกรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิก CAC เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ทั้งนี้ การรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี การรับรองดังกล่าวถือเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียด้วย

ในปี 2563 ไม่พบประเด็นการกระทำผิดด้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงไม่มีกรณีที่มีการฟ้อง หรือผู้บริหารลาออกหรือถูกให้ออก เนื่องจากประเด็นเรื่องการการทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการทำธุรกิจที่มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนโดยมุ่งขยายและพัฒนาโครงข่ายและบริการให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการอัตราส่วนทางการเงินและค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับเป้าหมายรายได้และแผนธุรกิจขององค์กร รวมทั้งทำการศึกษาและสรรหาเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ที่เหมาะสมที่จะช่วยให้สามารถลงทุนตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่วางเอาไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้และผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และนำผลตอบแทนนั้นไปกระจายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งการจัดทำงบการเงินที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและให้ความสำคัญกับการมีวินัยทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนด้านสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนโดยมุ่งเน้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย การเคารพในความแตกต่างหลากหลายและยึดหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ตลอดจนมุ่งส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ซิโมนี คอมมูนิตีแชน จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเล็งเห็นว่าหลักการสิทธิมนุษยชนจะเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุก ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาคภายในองค์กร เคารพในสิทธิทางการเมืองอันพึงมีของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช่แรงงานเด็ก และต่อต้านการคุกคามทางเพศ

ภาพรวมการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯสรุปได้ดังนี้

- ปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน ให้เกียรติ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา พื้นฐานทางสังคม พร้อมทั้งเคารพในสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
- ค้ำครองสิทธิพื้นฐานในการทำงานให้แก่พนักงาน
- ส่งเสริมสิทธิในการแสดงออก และการมีส่วนร่วมของพนักงาน
- ให้ความสำคัญคุ้มครองการเข้าถึงข้อมูล การรักษาความลับและการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความสำคัญคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน

2. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

พนักงานถือเป็นหัวใจและกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและดำเนินการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยยึดหลักคุณธรรมและความเท่าเทียม พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในบรรทัดฐาน ค่านิยม วินัย กฎระเบียบของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ทุกคนเป็นแรงพลังในการนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำในประเทศไทย

2.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลซึ่งเป็นรากฐานแนวคิดที่บริษัทฯ ยึดถือในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเล็งเห็นว่าสวัสดิภาพและความเป็นอยู่อันดีของพนักงานคือความเข้มแข็งขององค์กร การปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมด้วยความเคารพและให้เกียรติจะช่วยให้ส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและพลังในการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการดังนี้

- กำหนดข้อบังคับ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อบัญญัติของกฎหมาย เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากร รวมทั้งติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อกฎหมายเพื่อปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา และติดตามการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎระเบียบที่กำหนด
- ถือปฏิบัติไม่จ้างแรงงานเด็ก แรงงานผิดกฎหมาย และการใช้แรงงานบังคับ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายด้านแรงงานและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- จัดให้มีสถานที่ทำงานและระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างเหมาะสม เช่น การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดและปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัยต่าง ๆ
- จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามตามปัจจัยและเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ความรู้ความสามารถ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ภาวะทางเศรษฐกิจ สถานะของบริษัทฯ
- ใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการพิจารณาให้รางวัลแก่พนักงานที่มีความสามารถและปฏิบัติงานดีบนผลการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดตัวชี้วัดร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการล่วงหน้า

- กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย รวมถึงวินัยและมาตรการลงโทษไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานรับทราบ
- จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันหยุดพักผ่อนประจำปี การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี
- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน
- พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านการทำงาน การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนผ่านการปฏิบัติงานจริง
- จัดให้มีการให้รางวัลตอบแทนและแสดงความชื่นชมในรูปแบบต่างๆ แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
- ให้ข้อมูลสำคัญแก่พนักงานและตัวแทนพนักงานเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน สถานะ และแผนงานในอนาคตของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล, LINE Group, กิจกรรมผู้บริหารพบผู้ปฏิบัติงาน (Town Hall Meeting) เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพทั้งการทำงานและชีวิตส่วนตัว ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรมนวดผ่อนคลายแก่พนักงานโดยหมอนวดผู้พิการทางสายตา
- จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วมต่อองค์กร เพื่อสนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ ทั้งหมดได้มีโอกาสพบปะทำความรู้จักและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานทุกฝ่ายงาน เช่น การท่องเที่ยวประจำปี งานปีใหม่ กิจกรรมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ รวมไปถึงการทำกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันลอยกระทง วันฮัลโลวีน เป็นต้น



2.2 การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ คุณวุฒิ และผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละบุคคล รวมทั้งผลประกอบการของบริษัทฯ โดยใช้การวัดผลปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard และใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index) ดังนั้น พนักงานทุกเพศ ทุกระดับ จะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนด โครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเทียบเคียงกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน

นอกจากเงินเดือน โบนัสประจำปี และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่พนักงาน อาทิ ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ เบี้ยเลี้ยงกรณีที่ต้องเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เงินช่วยเหลือ และพวงหรีดแสดงความเสียใจเมื่อบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต สวัสดิการการกู้เงินอัตราดอกเบี้ยพิเศษกับธนาคารที่เข้าร่วม และเงินค่าชดเชยเกษียณอายุ เป็นต้น

ทางด้านสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ตามกลุ่มอายุ เพศ โดยให้บุคลากรจาก โรงพยาบาลชั้นนำให้บริการที่สำนักงาน รวมถึงจัดแพทย์มาให้คำแนะนำเมื่อพนักงานมีข้อสงสัยหรือข้อสอบถามเรื่อง สุขภาพ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้กับพนักงาน ในเรื่องการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคต่าง ๆ

3. การพัฒนาบุคลากร

การขับเคลื่อนธุรกิจในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พนักงานถือเป็นหัวใจและกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการ ดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกๆ ด้าน ให้พนักงานมีความ พร้อม มีทักษะและศักยภาพในการสร้างสรรค์ สามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มุ่งเน้น ให้พนักงานทุกคนทุกระดับได้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้และความชำนาญสูงสุดในการปฏิบัติงานให้ สามารถตอบสนองเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ และรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนด แนวทางในการพัฒนาพนักงานทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามความ ต้องการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผ่านการอบรมทั้งหลักสูตรภายในและการเข้ารับการอบรมหลักสูตร ภายนอก โดยมีพนักงานเข้ารับการอบรมรวมทั้งสิ้น 184 คน คิดเป็นร้อยละ 47 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

รูปแบบการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

1. การฝึกอบรมภายใน (In-house Training) เพื่อพัฒนาแนวคิด ศักยภาพและความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรและสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน
2. การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถตามลักษณะงานที่เหมาะสม โดย ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ กับสถาบันจัดอบรมภายนอก
3. การฝึกอบรมความรู้ในงาน (On the Job Training) เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อการปฏิบัติ งานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้มีความรู้และเกิดทักษะในการทำงานจากการลงมือทำงานจริง ซึ่งจะสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

หลักสูตรที่จัดอบรมในปี 2563

ประเภทการอบรม	หลักสูตร	จำนวนชั่วโมง	จำนวนผู้เข้าอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศหญิง	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศชาย
อบรมภายใน	Operation Maintenance DWDM Nokia	6	11	8	3
	IgniteNet WiFi Internet Access	6	10	7	3
	Aruba Training Hand On - Access point, Switch	6	24	3	21
	การสื่อสารเพื่อการบริการลูกค้า (Communication for Customer Service)	12	23	10	13
	OptiX OSN 9800 Operation and Maintenance	18	21	14	7
อบรมภายนอก	PEA License	12	9	-	9
	PDPA Procedures and Practices	12	2	1	1
	PDPA for IT	12	1	-	1
	PDPA for Internal Audit	12	1	1	-
	Anzen Leader Training	12	1	-	1
	PDPA for HR	12	1	1	-
	Big Data & Cloud Computing 2020	12	5	2	3
	IT Compliance	18	1	-	1
	AI & IOT Summit 2020	12	3	-	3
	Certified Cloud Security Professional (CCSP)	39	1	-	1
	Vmware vSphere : Install , Config , manage [V7]	30	1	-	1
	Smart City & Data Center : Concept, Design, Management and Case Studies	18	3	-	3
	Cyber Defense Initiative Conference 2020	12	1	-	1
	Privacy & Security Summit 2020	12	3	1	2
	จัดทำจัดทำทางการเงินถูกต้อง สอดคล้องหลักเกณฑ์ทางบัญชีและภาษี	6	2	2	-

4. การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดูแลผู้ปฏิบัติงานทุกคนให้มีความปลอดภัย มีอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานเป็นประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในเชิงป้องกันบนเป้าหมายสูงสุดคือ “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” กล่าวคือ ทุกคนปฏิบัติงานได้ลุล่วง ไม่มีอุบัติเหตุหรือความสูญเสียใดๆ ที่กระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง ครอบครัว และองค์กร

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อเป้าหมาย “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” ได้สำเร็จ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

การกำกับดูแลการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการทำงานการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะกำกับดูแลโดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทฯ โดยมีผู้บริหารสูงสุด หรือผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจขององค์กร เป็นประธานคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทั้งยังเป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วและกระชับเพราะปัญหาด้านความปลอดภัยต้องใช้เวลาดำเนินการให้สั้นและกระชับที่สุด นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ทำหน้าที่ตรวจสอบ ดูแล ติดตาม และรายงานการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยฯ ในการทำงานนั้น ๆ ด้วย

การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. การจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

บริษัทฯ จัดสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเหมาะสมต่อการทำงานตามมาตรฐานกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างเหมาะสม

2. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

สิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย คือ การที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบที่จะตามมา และปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่กำหนดไว้อย่างจริงจัง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ทั้งความรู้ทั่วไป และความรู้เกี่ยวกับอันตรายที่เกิดจากการทำงาน หรือสภาพการณ์ที่เป็นอันตราย เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงาน ดังนี้

ประเภทการอบรม	หลักสูตร	จำนวน ชั่วโมง	จำนวน ผู้เข้าอบรม (คน)
การอบรมภายใน	การดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting)	6	28
	อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม (Occupational Health, Safety and Environment)	6	15
อบรมภายนอก	Safety officer at Supervisor Level	12	8
	Safety Officer at Management Level	12	9

รวมทั้งได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานและลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น อาทิ การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า เป็นต้น

• การฝึกอบรมดับเพลิงขั้น



• การปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า



• การประชุมพยาบาลเบื้องต้น



นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น การจัดหาหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อให้แก่พนักงาน การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในพื้นที่สำนักงาน การอนุญาตให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ภายในสำนักงานหรือสถานที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ



สถิติการเกิดอุบัติเหตุ อัตราการหยุดงาน และอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน

บริษัทฯ มีการเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงานเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรฐานด้านความปลอดภัยของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ผลการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย	ปี	
		2563	2562
1.	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คน)	392	404
2.	จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง)	780,512	786,712
3.	จำนวนกรณีความเจ็บป่วยจากการทำงาน (กรณี)	0	0
4.	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	0	0
5.	จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0
6.	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
7.	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
8.	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
9.	อัตรารวันทำงานที่สูญเสีย (วัน / 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)	0	0
10.	อัตราการขาดงาน (วัน / จำนวนวันทำงานของพนักงานทั้งหมด)	0	0

หมายเหตุ: 1. การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและต้องหยุดงานอย่างน้อย 1 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการบาดเจ็บในระดับปฐมพยาบาล
 2. วันทำงานที่สูญเสีย คือ จำนวนวันที่เสียไปเนื่องจากพนักงานเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน โดยจะเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
 3. การขาดงาน คือ จำนวนวันที่พนักงานขาดงานด้วยสาเหตุต่าง ๆ ทั้งที่สืบเนื่องจากการทำงานและนอกการทำงาน แต่ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณีและการลาตามสิทธิต่าง ๆ

5. ความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า โดยการให้บริการโครงข่ายที่เป็นเลิศด้วยประสิทธิภาพที่ผ่านการรับรองในระดับสากลและมาตรฐานที่เหนือกว่าระดับ Premium ในระดับราคาที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญในการบริการอย่างมืออาชีพด้วยความเชี่ยวชาญ การส่งมอบบริการด้วยความรวดเร็วและตรงเวลา การให้ข้อมูลสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องตรงไปตรงมาไม่บิดเบือน ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมทั้งบริการที่ตรงกับความต้องการของแต่ละคน (Personalization) เพื่อลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการใช้บริการจริงสื่อสัญญาณความเร็วสูงของบริษัทฯ รวมทั้งประสบการณ์อันน่าประทับใจ “Excellent Experience”

การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการของบริษัทฯ บริษัทฯ ตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจสามารถก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงาน โดยกำหนดนโยบายให้บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานผ่านการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ ใช้พลังงานที่เหมาะสม รักษาสิ่งแวดล้อมและลดการใช้ทรัพยากรที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น งดพลาสติก รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ หรือไม่สนับสนุนให้กระทำการใด ๆ อันเป็นผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเป็นภัยต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสนับสนุนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR After Process)

บริษัทฯ เชื่อว่าการเติบโตของธุรกิจจะเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืนต่อเมื่อการดำเนินธุรกิจของกิจการนั้นได้รับการยอมรับ ความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากชุมชนและสังคมที่มีความเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับกิจการ ทั้งนี้ นอกจากการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ เพื่อให้กิจกรรมหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสังคมแล้ว บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านรูปแบบการที่หลากหลาย เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา การบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่สาธารณกุศล เป็นต้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสู่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

บริจาคชุด PPE (Personal Protective Equipment) หรือชุดป้องกันส่วนบุคคลให้กับทางโรงพยาบาลพรตนคราธานี

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดยนายอิทธิพันธ์ ปันจรสูตร กรรมการผู้จัดการ ได้ส่งมอบชุด PPE (Personal Protective Equipment) หรือชุดป้องกันส่วนบุคคลจำนวน 50 ชุด พร้อมขนมกล้วยพาเพลินจำนวน 120 กล่องให้กับทางโรงพยาบาลพรตนคราธานี เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ที่ทำงานอย่างหนักในการช่วยเหลือผู้ป่วยจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีคุณธรรณา ชัยเสนา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ เป็นผู้แทนรับมอบ



รายการระหว่างกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ซิมเพน คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำการตัดการตัดมูลค่าเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญตั้งแต่ต้นที่กำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีกำไรเปรียบเทียบกับราคาตลาดของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว รายการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปี 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่เป็นรายการที่สำคัญในปี 2563 ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับ ปี 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับ ปี 2563 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็นของ การทำรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการอิสระ
			งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ		
1. บริษัท เอมส์ คาต้า ซีเบคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทร่วมที่มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เช่าใช้ บริการรถจยย่า ซ้อสินทรัพย์ และมีบริการกู้ยืมเงินระยะยาว กับบริษัทฯ และบริษัทร่วม ให้บริการให้ที่พักพิงที่วงอุกรณ์ กับบริษัทฯ					บริษัทฯ เรียกรับค่าบริการให้เช่า วงจรในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป ดอกเบี้ยรับและ รายได้อื่นในอัตรา ที่กำหนดในสัญญา และได้ชำระค่า บริการเช่าพื้นที่ใน อัตราเดียวกันกับ การจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่น	คณะกรรมการ ตรวจสอบได้มี การพิจารณา ความเหมาะสม ของรายการดังกล่าว และมีความเห็น ว่า รายการดังกล่าว เป็นรายการที่มี ความสมเหตุสมผล และเกิดขึ้นตาม ราคาตลาด นอกจากนี้ ข้อกำหนดและ เงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความเหมาะสม และปฏิบัติกัน โดยทั่วไป
		ขายสินค้า บริการและอื่น ๆ						
		1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	0.03	0.03		
		2. ดอกเบี้ยรับ	-	-	0.84	0.84		
		3. รายได้อื่น	-	-	3.58	3.58		
		4. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	0.69	0.69		
		เงินให้กู้ยืมระยะยาว						
		1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม	-	-	83.30	83.30		
		ซื้อสินค้า บริการและอื่น ๆ						
		1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	(2.28)	(2.28)		
		2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	(2.73)	(2.73)		

2. รายการที่มีเงื่อนไขการค้าปดตัวไปที่กำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการค้าที่มีเงื่อนไขปกติทั่วไปกับบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับปี 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับปี 2563 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำงานรายการ
			งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
1. TIME dotCom International Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการจรรยาบรรณของบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.11	0.11	0.11	0.11	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เช่าวงจรรโน้อตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป และได้ชำระเงินเดือนและผลประโยชน์อื่น ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
2. TT dotCom Sdn Bhd	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีการให้เช่าใช้บริการจรรยาบรรณกับบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	(1.79)	(1.79)	(1.79)	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เช่าวงจรรโน้อตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป และได้ชำระค่าบริการเช่าวงจรรโน้อตราเดียวกันกับการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่น
3. TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เช่าพื้นที่จากบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ	0.52	0.52	0.45	0.45	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เช่าพื้นที่ในอตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับปี 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับปี 2563 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
4. CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการตรวจสอบของบริษัทยา ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2.93	2.93	3.91	3.91	บริษัทฯเรียกเก็บค่าบริการให้เช่าวงจรมือถือรายเดือนกับลูกค้าทั่วไป
5. TIME dotcom Global Services Sdn Bhd	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการตรวจสอบของบริษัทยา ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ	0.56	0.56	23.50	23.50	บริษัทฯเรียกเก็บค่าบริการให้เช่าวงจรมือถือรายเดือนกับลูกค้าทั่วไป
6. บริษัท เคิร์ช จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการตรวจสอบของบริษัทยา ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากบริการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6.01	6.01	3.51	3.51	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เช่าวงจรมือถือรายเดือนกับลูกค้าทั่วไป

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำรายการที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไประหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทฯ จะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด โดยผู้บริหารหรือกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

กรณีการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ที่มีได้เป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการไว้ บริษัทฯ กำหนดขั้นตอนการทำรายการระหว่างกันดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยบริษัทฯ จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาให้ความเห็นและนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็น ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับขนาดรายการ) ซึ่งกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน หากคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการระหว่างกันต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

นโยบายหรือแนวโ้บ้การการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

เนื่องจากการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ดังนั้นการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันจึงมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต อย่างไรก็ตาม นโยบายการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องยังคงยึดมาตรการและขั้นตอนดังที่กล่าวไว้ข้างต้น คือ เป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยเงื่อนไขต่าง ๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น จะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยมีการดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับบุคคลภายนอกที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน



“ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน”

คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมธุรกิจ

ในปี 2563 ภาพรวมเศรษฐกิจในประเทศหดตัวลง สาเหตุหลักมาจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ซึ่งส่งผลให้หลายภาคธุรกิจจำเป็นต้องปิดตัวลงชั่วคราวหรือถาวร หรือต้องทำการลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนมากขึ้นเพื่อประคองธุรกิจให้อยู่รอด การระบาดระลอกใหม่ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงต้นปี 2564

ซึ่งนับเป็นปีที่ท้าทายสำหรับบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ บางกลุ่มได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ ยังได้รับผลกระทบในเชิงบวกจากสถานการณ์แพร่ระบาด เนื่องจากภาคธุรกิจที่ไม่ได้รับผลกระทบกำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในธุรกิจและการดำเนินงานโดยมีความต้องการอย่างต่อเนื่องในการเชื่อมต่อโทรศัพท์พื้นฐานและบริการคลาวด์ บริษัทฯ ใช้ออกาสอย่างเต็มที่ในการขยายบริการและโซลูชันเพิ่มเติมเพื่อยึดส่วนแบ่งการตลาดและฐานลูกค้าให้มากขึ้นทั้งในและต่างประเทศ

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เสร็จสิ้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ร่วมกับ TIME dotCom ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ การลงทุนเชิงกลยุทธ์นี้เป็นการลงทุนระยะยาวซึ่งจะเติมเต็มความทะเยอทะยานของเราที่จะเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ดีที่สุดในประเทศไทย

ผลประกอบการของบริษัทฯ ในไตรมาสที่สี่ยังคงสูงขึ้นในด้านรายได้และกำไรสุทธิ สำหรับไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ มีรายได้และกำไรสุทธิ 330.1 ล้านบาทและ 16.0 ล้านบาทตามลำดับ เพิ่มขึ้น 1.7% และ 1.0% เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากการเติบโตของรายได้ที่เพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลให้ต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมลดลง

สำหรับผลประกอบการปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลัก 1,321.5 ล้านบาทและ 103.2 ล้านบาทตามลำดับ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 และมากกว่าร้อยละ 100 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2562 เนื่องจากรายได้จากบริการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง รายได้อื่นและต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมที่ลดลง หากรวมส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทฯ รวมจำนวน 8.0 ล้านบาทกำไรสุทธิอยู่ที่ 95.2 ล้านบาท

ภาพรวมผลประกอบการประจำปี 2563

รายได้รวม

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 326.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 0.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้จากส่วนงานบริการในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากความต้องการการเชื่อมต่อที่มากขึ้นในช่วงสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19)

รายได้อื่นมีจำนวน 3.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 100 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้จากค่าธรรมเนียมทรัพย์สิน และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมกับบริษัทฯ รวมในขณะเดียวกันลดลงร้อยละ 53.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้จากการขายสินทรัพย์ รายได้ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 1,321.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้บริการร้อยละ 0.9 จากการเติบโตของอุปสงค์ของรายได้จากการบริการทั้งในและต่างประเทศ และเพิ่มขึ้นจากรายได้อื่นร้อยละ 10.8 จากกำไรจากการขายสินทรัพย์ รายได้ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 4/63	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2562	ปี 2563	จำนวนเงิน	(%) YoY
รายได้									
รายได้จากการให้บริการและการขาย	323.6	325.8	326.9	0.3%	1.0%	1,292.0	1,303.2	11.3	0.9%
รายได้อื่น	0.8	6.8	3.2	-53.3%	275.1%	16.5	18.3	1.8	10.8%
รวมรายได้	324.5	332.6	330.1	-0.8%	1.7%	1,308.5	1,321.5	13.1	1.0%
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(111.8)	(110.0)	(111.0)	0.9%	-0.8%	(465.6)	(441.5)	24.1	-5.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย(D&A)	(97.8)	(98.5)	(97.0)	-1.5%	-0.8%	(401.0)	(398.4)	2.6	-0.6%
รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย	(209.6)	(208.5)	(208.0)	-0.2%	-0.8%	(866.6)	(839.9)	26.7	-3.1%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(69.6)	(61.2)	(66.3)	8.3%	-4.8%	(268.9)	(244.4)	24.5	-9.1%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย(D&A)	(7.1)	(13.4)	(13.4)	0.1%	88.6%	(41.1)	(53.8)	(12.7)	30.9%
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	(76.7)	(74.6)	(79.7)	6.8%	3.9%	(310.0)	(298.3)	11.8	-3.8%
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	38.1	49.5	42.4	-14.5%	11.1%	131.9	183.4	51.5	39.0%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(15.9)	(13.5)	(12.4)	-8.3%	-22.1%	(75.9)	(56.7)	19.2	-25.3%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(6.4)	(9.0)	(6.3)	-30.7%	-2.4%	(11.2)	(23.4)	(12.2)	108.4%
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลักสำหรับงวด	15.8	27.0	23.7	-12.1%	49.9%	44.7	103.2	58.5	130.9%
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่วิธีวิธีส่วนได้เสีย	0.0	(0.3)	(7.7)	100.0%	100.0%	0.0	(8.0)	(8.0)	100.0%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด	15.8	26.8	16.0	-40.2%	1.0%	44.7	95.2	50.5	113.0%
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลัก	4.9%	8.1%	7.2%			3.4%	7.8%		
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ	4.9%	8.0%	4.8%			3.4%	7.2%		

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 4/63	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2562	ปี 2563	จำนวนเงิน	(%) YoY
EBITDA									
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	38.1	49.5	42.4	-14.5%	11.1%	131.9	183.4	51.5	39.0%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย(D&A)	104.9	111.8	110.4	-1.3%	5.3%	442.1	452.3	10.1	2.3%
EBITDA	143.0	161.4	152.8	-5.3%	6.8%	574.0	635.6	61.6	10.7%
EBITDA Margin	44.1%	48.5%	46.3%			43.9%	48.1%		

ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 208 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และ ร้อยละ 0.2 จากไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย แต่มีส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากต้นทุนบริการในส่วนของค่าเช่าวงจรในประเทศและต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 ต้นทุนการให้บริการและการขายมีจำนวน 839.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.1 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีต้นทุนที่เพิ่มขึ้นมาจากการตั้งค่าชดเชยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 79.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากการตัดค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายที่เพิ่มมากขึ้น และร้อยละ 6.8 จากไตรมาสที่ผ่านมา จากการสูญเสียอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นในไตรมาส 4/2563

สำหรับปี 2563 ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารมีจำนวน 298.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยรวมที่ลดลง ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงาน

EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 4/2563 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 152.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน แต่ลดลงร้อยละ 5.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจาก บริษัทฯ สูญเสียอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นในไตรมาสนี้

ส่วนกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ปิดเพิ่มขึ้นที่ 23.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้ที่สูงขึ้น และการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม กำไรสุทธิหลักลดลงกว่าไตรมาสที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สูงขึ้นไตรมาสปัจจุบัน รวมการรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสียแล้ว กำไรสุทธิ 16 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 EBITDA และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลัก เท่ากับ 635.6 ล้านบาท และ 103.2 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นผลมาจากรายได้บริการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และการบริหารจัดการต้นทุนการดำเนินงานที่มีดีขึ้น รวมส่วนแบ่งผลขาดทุนของบริษัทร่วมแล้ว กำไรสุทธิที่ 95.2 ล้านบาท ซึ่งยังคงสูงขึ้นจากปีก่อนมากกว่า ร้อยละ 100

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 62		ณ 31 ธ.ค. 63		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	362.2	9.1%	695.8	16.4%	333.5	92.1%
เงินลงทุนชั่วคราว	150.0	3.8%	0.0	0.0%	(150.0)	-100.0%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	195.0	4.9%	238.6	5.6%	43.6	22.4%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	114.9	2.9%	109.5	2.6%	(5.4)	-4.7%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	822.1	20.7%	1,043.8	24.7%	221.7	27.0%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.0	0.0%	41.0	1.0%	41.0	100.0%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.0	0.0%	83.3	2.0%	83.3	100.0%
อุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,052.6	76.8%	2,854.1	67.5%	(198.5)	-6.5%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	101.0	2.5%	207.7	4.9%	106.7	105.6%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	3,153.6	79.3%	3,186.1	75.3%	32.5	1.0%
รวมสินทรัพย์	3,975.7	100.0%	4,229.9	100.0%	254.2	6.4%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เจ้าหนี้การค้า	192.7	4.8%	310.8	7.3%	118.2	61.3%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี / เงินกู้ยืมระยะสั้น/หุ้นกู้	396.0	10.0%	401.5	9.5%	5.4	1.4%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	32.7	0.8%	83.4	2.0%	50.7	155.2%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	621.4	15.6%	795.7	18.8%	174.3	28.1%
เงินกู้ยืมระยะยาว	959.4	24.1%	896.3	21.2%	(63.1)	-6.6%
หนี้สินระยะยาวอื่น	37.7	0.9%	105.6	2.5%	67.8	179.7%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	997.1	25.1%	1,001.9	23.7%	4.7	0.5%
รวมหนี้สิน	1,618.5	40.7%	1,797.6	42.5%	179.1	11.1%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,357.2	59.3%	2,432.3	57.5%	75.1	3.2%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,975.7	100.0%	4,229.9	100.0%	254.2	6.4%

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 62	ณ 31 ธ.ค. 63
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	540.0	606.8
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน *	(399.2)	(94.5)
Free cash flows	140.7	512.3
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(598.4)	(178.8)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	(457.7)	333.5
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	819.9	362.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	362.2	695.8

*ณ 31 ธันวาคม 2562 มีการจัดประเภทใหม่ของรายการเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน เป็นจำนวน 150 ล้านบาทไว้ภายใต้เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,229.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากมีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มเข้ามาจำนวน 124.1 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทร่วม 41 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน 83.3 ล้านบาท

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 695.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 92.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากเงินคงเหลือจากการดำเนินงาน ผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินฝากเงินต่างประเทศ และครบกำหนดเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน จำนวน 150 ล้านบาท

อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 2,854.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากค่าเสื่อมราคาที่ยังเป็นค่าใช้จ่ายในช่วงเวลาดังกล่าว

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,797.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากมีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่า 107.2 ล้านบาท และการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียน 12.3 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,432.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) มีค่าเท่ากับ 0.74 เท่า (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 0.69 เท่า)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลขั้นต่ำร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิ การจ่ายเงินปันผลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน แผนธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ เสนอให้จ่ายเงินปันผลจำนวน 0.055 บาทต่อหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 433,654,887 หุ้นหรือรวมเป็นเงิน 23.9 ล้านบาทสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2563 การจ่ายเงินปันผลนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งจะจัดให้มีขึ้นในเดือนเมษายน 2564

แนวโน้มธุรกิจในปี 2564

ในปี 2564 บริษัทฯ คาดว่าสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ระลอกใหม่ในช่วงปลายปี 2563 จะยังคงส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องในไตรมาสแรก และหวังว่าสถานการณ์โดยรวมจะดีขึ้นในไตรมาสสอง เนื่องจากรัฐบาลมีแผนการเริ่มฉีดวัคซีนในปลายไตรมาสหนึ่ง และดำเนินการเข้มงวดเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของโรคระบาด COVID-19 อีกปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจในประเทศ จะยังคงต้องพึ่งพาการขับเคลื่อนของภาครัฐ เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชนและช่วยเหลือธุรกิจให้ฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ มองทิศทางในเชิงบวกโดยมีสัญญาณการฟื้นตัวเล็กน้อยและคาดการณ์ว่า สถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 จะช่วยเร่งการนำดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ สิ่งนี้จะผลักดันการเติบโตของอุปสงค์ที่แข็งแกร่งในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการเชื่อมต่อที่ราบรื่น ภายในธุรกิจโทรคมนาคม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายหลักของเรา โดยลงทุนเกี่ยวกับนวัตกรรมต่าง ๆ และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าในองค์กรและภาคบริการระหว่างประเทศ

ในแง่ของปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจที่มั่นคง บริษัทฯ มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะส่งมอบผลลัพธ์เชิงบวกและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในปี 2564 ต่อไป แต่อย่างไรก็ตามที่ ผลลัพธ์ดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับ เหตุการณ์อื่นไม่เพียงประสงค์ที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงการแพร่ระบาดที่ยืดเยื้อด้วย

รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อ
งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2563 ซึ่งงบการเงินดังกล่าว
จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งใช้ดุลยพินิจ
อย่างรอบคอบระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผล ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสใน
หมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรง
รักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติครบถ้วน
ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ให้เข้ามาทำหน้าที่สอบทานนโยบายบัญชี ความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของ
รายงานทางการเงิน และความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายในให้มีความถูกต้อง เพียงพอ
และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับดูแลการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไป
อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยความเห็นของ
คณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด
โดยในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดง
ความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงาน
ประจำปีฉบับนี้แล้วเช่นกัน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอ เหมาะสม และน่าพึงพอใจ รวมทั้ง
สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้อย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดครบถ้วนถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทาง
การเงิน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายวุฒิพงษ์ โมหิชาติ)
ประธานกรรมการบริษัท

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

—*ส.ร.*

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ท) และ 18	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจให้บริการให้เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยทำสัญญากับลูกค้าจำนวนมากและมีเงื่อนไขที่หลากหลายและซับซ้อน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคา รวมถึงการบันทึกรับรู้รายได้ในงวดที่เหมาะสม ทั้งนี้การรับรู้รายได้ขึ้นอยู่กับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ดังนั้นเรื่องดังกล่าวจึงเป็นเรื่องที่สำคัญในการตรวจสอบของข้าพเจ้า</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ การอนุมัติการลดหนี้ การอนุมัติสัญญาและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา • ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทดสอบการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ การนำเข้าข้อมูลในระบบเรียกเก็บเงิน การควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติเปลี่ยนแปลงราคา และการคำนวณรายได้จากการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบเอกสารใบแจ้งหนี้กับสัญญา รวมถึงเอกสารประกอบการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของบริษัท โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง • ทดสอบการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใกล้เคียงรอบระยะเวลาบัญชี และทดสอบการคำนวณ โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง รวมถึงการรับรู้รายได้ที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป • ทดสอบรายการลดหนี้ที่ออกภายหลังรอบระยะเวลาบัญชี โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง

ส.ค.ท.

	<ul style="list-style-type: none"> • วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อประเมินความคิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้ และ สอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาหลักฐานสนับสนุนสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระหว่างปี • พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
--	--

เรื่องอื่น ๆ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

พรศ.

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดคล้องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

— สตีเฟน .

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(มาริษา ธารชรบรรพกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 5752

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงิน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน และบริษัทย่อย)
งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	2563	31 ธันวาคม	2562
					(บาท)
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	695,788,441	362,240,242	694,526,334	360,875,260
เงินลงทุนชั่วคราว		-	150,000,000	-	150,000,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5, 7, 24	238,558,731	194,970,762	238,558,731	194,970,762
สินค้าคงเหลือ		7,650,553	8,176,760	7,650,553	8,176,760
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - หมุนเวียน		20,168,088	25,974,576	20,168,088	25,974,576
ต้นทุนของสัญญา - หมุนเวียน	18	5,958,862	5,506,759	5,958,862	5,506,759
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		63,184,284	57,454,893	63,184,284	57,454,893
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	27	12,522,468	39,117,805	12,474,296	39,070,164
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,043,831,427	843,441,797	1,042,521,148	842,029,174
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9	40,993,140	-	49,000,000	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5, 24	83,300,000	-	83,300,000	-
อุปกรณ์โครงสร้าง	10	2,601,308,549	2,722,583,517	2,601,308,549	2,722,583,517
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11, 27	252,830,607	308,684,392	252,830,607	308,684,392
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3, 12	123,512,286	-	123,512,286	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	11,672,196	15,792,876	11,672,196	15,792,876
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง		18,848,741	17,869,277	18,848,741	17,869,277
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น		5,218,864	6,788,133	5,218,864	6,788,133
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - ไม่หมุนเวียน		8,483,519	17,114,074	8,483,519	17,114,074
ต้นทุนของสัญญา - ไม่หมุนเวียน	18	3,811,527	5,234,552	3,811,527	5,234,552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	21	31,740,528	32,897,353	31,740,528	32,897,353
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		4,366,188	5,300,366	4,357,841	5,118,301
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,186,086,145	3,132,264,540	3,194,084,658	3,132,082,475
รวมสินทรัพย์		4,229,917,572	3,975,706,337	4,236,605,806	3,974,111,649

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14, 24	-	30,000,000	-	30,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	5, 15	310,836,577	192,678,385	310,775,577	192,617,385
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - หมุนเวียน	18	9,218,984	10,549,852	9,218,984	10,549,852
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3, 14, 24	53,868,812	-	53,868,812	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14, 24	401,457,832	366,012,502	401,457,832	366,012,502
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		20,337,289	22,137,615	20,334,848	22,130,781
รวมหนี้สินหมุนเวียน		795,719,494	621,378,354	795,656,053	621,310,520
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	14, 24	896,275,909	959,368,850	896,275,909	959,368,850
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3, 14, 24	53,298,280	-	53,298,280	-
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ไม่หมุนเวียน	18	4,428,749	6,180,310	4,428,749	6,180,310
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	16	35,583,660	31,566,006	35,583,660	31,566,006
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	24	12,264,817	-	12,264,817	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,001,851,415	997,115,166	1,001,851,415	997,115,166
รวมหนี้สิน		1,797,570,909	1,618,493,520	1,797,507,468	1,618,425,686

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน และบริษัทย่อย)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	17	1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	17	26,348,514	26,348,514	26,348,514	26,348,514
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	43,365,489	43,365,489	43,365,489	43,365,489
ยังไม่ได้จัดสรร		554,394,573	469,448,873	561,146,248	467,922,019
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(9,811,854)	-	(9,811,854)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,432,346,663	2,357,212,817	2,439,098,338	2,355,685,963
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,229,917,572	3,975,706,337	4,236,605,806	3,974,111,649

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	(บาท)				
รายได้					
รายได้จากการขายและให้บริการ	5, 18	1,303,228,263	1,291,957,807	1,303,228,263	1,291,957,807
รายได้อื่น	5	18,311,472	16,529,806	18,306,401	16,525,368
รวมรายได้		1,321,539,735	1,308,487,613	1,321,534,664	1,308,483,175
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและให้บริการ		839,923,390	866,606,909	839,923,390	866,606,909
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		84,327,467	77,879,366	84,327,467	77,879,366
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		213,937,302	232,137,828	213,660,562	232,028,403
รวมค่าใช้จ่าย	20	1,138,188,159	1,176,624,103	1,137,911,419	1,176,514,678
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		183,351,576	131,863,510	183,623,245	131,968,497
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้อิทธิพลได้เสีย	9	(8,006,860)	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน		(56,746,946)	(75,942,756)	(56,746,946)	(75,942,756)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		118,597,770	55,920,754	126,876,299	56,025,741
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21	(23,361,421)	(11,210,483)	(23,361,421)	(11,210,483)
กำไรสำหรับปี		95,236,349	44,710,271	103,514,878	44,815,258
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		5,137,119	-	5,137,119	-
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(1,027,424)	-	(1,027,424)	-
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		4,109,695	-	4,109,695	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		-	11,374,971	-	11,374,971
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-	(2,274,994)	-	(2,274,994)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-	9,099,977	-	9,099,977
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		4,109,695	9,099,977	4,109,695	9,099,977
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		99,346,044	53,810,248	107,624,573	53,915,235
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22	0.22	0.10	0.24	0.10
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้					

บริษัท ซีพีพี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		องค์ประกอบอื่น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น			
	ส่วนที่ เกี่ยวข้อง	ส่วนที่ ไม่เกี่ยวข้อง	ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	จาก การป้องกัน ความเสี่ยง กระแสเงินสด				
	ทุนเรือนหุ้น	ส่วนทุนจาก	กำไรสะสม	ผลกำไร (ขาดทุน)				
	ที่ออกและ	การจ่ายโดยใช้	ยังไม่ให้	ความเสียหาย				
	ชำระแล้ว	หุ้นเป็นเกณฑ์	จัดสรร	กระแสเงินสด				
			(บาท)					
3	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	469,448,873	-	2,357,212,817
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน	-	-	-	-	(1,184,415)	(13,921,549)	(15,105,964)
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	468,264,458	(13,921,549)	2,342,106,853
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563							
23	รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น							
	การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
	เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท							
	รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
	กำไรหรือขาดทุน							
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
	รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	554,394,573	(9,811,854)	2,432,346,663

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนทุนจาก การขายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์ (บาท)	กำไรสะสม	ยังไม่ได้ จัดสรร	
	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	427,016,427	2,314,780,371
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	427,016,427	2,314,780,371
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(13,009,643)	(13,009,643)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	(13,009,643)	(13,009,643)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(13,009,643)	(13,009,643)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	44,815,258	44,815,258
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	9,099,977	9,099,977
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	53,915,235	53,915,235
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	467,922,019	2,355,685,963

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน และบริษัทย่อย)
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	95,236,349	44,710,271	103,514,878	44,815,258
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23,361,421	11,210,483	23,361,421	11,210,483
ต้นทุนทางการเงิน	56,746,946	75,942,756	56,746,946	75,942,756
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	452,251,330	442,104,324	452,251,330	442,104,324
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	416,516	9,224,579	416,516	9,224,579
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช่วิธีส่วนได้เสีย	8,006,860	-	-	-
(กลับรายการ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,704,570	(249,010)	1,704,570	(249,010)
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าอุปกรณ์โครงข่าย	(3,114,628)	-	(3,114,628)	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย	2,410,372	3,497,763	2,410,372	3,497,763
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย	(2,560,708)	(2,531,026)	(2,560,708)	(2,531,026)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	7,682,474	13,388,278	7,682,474	13,388,278
ดอกเบี้ยรับ	(4,978,452)	(7,819,391)	(4,978,452)	(7,814,952)
	637,163,050	589,479,027	637,434,719	589,588,453
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(48,216,453)	11,364,761	(48,216,452)	11,364,761
สินค้าคงเหลือ	526,207	(457,579)	526,207	(457,579)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(1,724,559)	(12,583,629)	(1,724,559)	(12,583,629)
ต้นทุนของสัญญา	970,922	(5,549,801)	970,922	(5,549,801)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	26,595,338	(29,555,756)	26,595,869	(29,525,083)
เงินประกันอุปกรณ์โครงข่าย	(979,464)	3,770,064	(979,464)	3,770,064
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	1,569,269	1,320,940	1,569,269	1,320,940
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	934,178	(334,773)	760,460	(365,636)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	23,739,626	(14,449,345)	23,739,626	(14,449,345)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	(3,082,429)	(10,388,351)	(3,082,429)	(10,388,351)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,800,326)	(567,628)	(1,795,934)	(567,329)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	635,695,359	532,047,930	635,798,234	532,157,465
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(25,184,919)	(34,147,372)	(25,184,919)	(34,147,372)
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายออก	(3,664,820)	-	(3,664,820)	-
ภาษีเงินได้รับคืน	-	42,049,519	-	42,049,519
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	606,845,620	539,950,077	606,948,495	540,059,612

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	(49,000,000)	-	(49,000,000)	-
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	150,000,000	(150,000,000)	150,000,000	(150,000,000)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย	114,829,902	2,925,410	114,829,902	2,925,410
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(149,196,311)	(206,374,392)	(149,196,311)	(206,374,392)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(81,056,049)	(51,430,815)	(81,056,049)	(51,430,815)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,387,752)	(2,636,434)	(2,387,752)	(2,636,434)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(83,300,000)	-	(83,300,000)	-
ดอกเบี้ยรับ	5,603,575	8,311,287	5,603,575	8,306,848
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในการลงทุน	(94,506,635)	(399,204,944)	(94,506,635)	(399,209,383)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(195,000,000)	(333,000,000)	(195,000,000)	(333,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	165,000,000	363,000,000	165,000,000	363,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(367,464,000)	(536,964,000)	(367,464,000)	(536,964,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	340,000,000	660,000,000	340,000,000	660,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,700,000)	(3,300,000)	(1,700,000)	(3,300,000)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนหุ้นกู้	-	(660,000,000)	-	(660,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(55,150,964)	-	(55,150,964)	-
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(9,105,677)	(13,019,484)	(9,105,677)	(13,019,484)
ดอกเบี้ยจ่าย	(55,370,145)	(75,129,439)	(55,370,145)	(75,129,439)
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในการจัดหาเงิน	(178,790,786)	(598,412,923)	(178,790,786)	(598,412,923)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	333,548,199	(457,667,790)	333,651,074	(457,562,694)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 1 มกราคม	362,240,242	819,908,032	360,875,260	818,437,954
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธันวาคม	695,788,441	362,240,242	694,526,334	360,875,260
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	94,823,919	(6,995,176)	94,823,919	(6,995,176)
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	153,839	(29,746)	153,839	(29,746)
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลง	(18,404)	(10,443)	(18,404)	(10,443)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	123,512,287	-	123,512,287	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน และบริษัทย่อย)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ

สารบัญ

- 1 ข้อมูลทั่วไป
- 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
- 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
- 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
- 5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- 6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- 7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
- 8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย
- 9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม
- 10 อุปกรณ์โครงข่าย
- 11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- 12 สัญญาเช่า
- 13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- 14 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
- 15 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
- 16 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
- 17 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง
- 18 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
- 19 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
- 20 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
- 21 ภาษีเงินได้
- 22 กำไรต่อหุ้น
- 23 เงินปันผล
- 24 เครื่องมือทางการเงิน
- 25 ภาวะผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- 26 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
- 27 การจัดประเภทรายการใหม่
- 28 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิม โฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 123 ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ TIME dotCom International Sdn. Bhd. (ถือหุ้นร้อยละ 46.84) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย

บริษัทและกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการให้เช่าวงจรถือสัญญาความเร็วสูง โดยรายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 8

บริษัทได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่ยุติอายุ	วันที่ย้ายใบอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	2 พฤษภาคม 2556	-	31 กรกฎาคม 2568
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	-	15 มิถุนายน 2568
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	9 สิงหาคม 2569	-

ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 19 มีนาคม 2563 และมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 กสทช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำคัญบางประการ ดังนี้

- รวมการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมและการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบเดียวกัน โดยให้อยู่ภายใต้ใบอนุญาตเดียวกัน
- ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ให้กระทำได้อัตโนมัติระยะเวลาที่ยังคงให้บริการโดย กสทช. เห็นชอบให้กำหนดระยะเวลาการใช้ใบอนุญาตดังกล่าว เป็นระยะเวลา 5 ปี และจะดำเนินการเปลี่ยนใบอนุญาตใหม่ เมื่อผู้รับใบอนุญาตยังคงให้บริการและไม่กระทำผิดเงื่อนไขที่กำหนด

บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) รวมถึงมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (IFRS 16) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ค) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

(1) การใช้วิจารณญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณ ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุข้อต่อไปนี้

4(ฎ) และ 12 สัญญาเช่า

- การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าช่วงหรือไม่

4(ท) และ 18 การพิจารณาเกี่ยวกับการรับรู้รายได้

- การขายสินค้าและบริการหลายประเภทเข้าด้วยกันจะสามารถบันทึกการขายแยกจากกันได้หรือไม่
- การขายสินค้าควรรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือควรรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง
- คำนายหน้า โดยพิจารณาว่ารายการค้าที่กลุ่มบริษัททำรายการนั้นมีลักษณะการเป็นตัวแทนมากกว่าการเป็นตัวการหรือไม่
- การพิจารณาว่าเงินรับล่วงหน้าระยะยาวจากลูกค้ามีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญหรือไม่

9 การพิจารณาว่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการที่กลุ่มบริษัทลงทุนหรือไม่

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

- 4(ก) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า
- 19 การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- 26 การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น เกี่ยวกับข้อสมมติสำคัญของความเป็นไปได้ที่จะสูญเสียทรัพยากรและความน่าจะเป็นของมูลค่าความเสียหาย
- 24 การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเกี่ยวกับข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการกำหนดอัตราสูญเสียถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted-average loss rate)
- 21 การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น
			(พันบาท)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
- ตามที่รายงาน		469,449	-	467,922	-
เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก					
การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงาน					
ทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน					
การจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	(ก.1), (ก.3)	-	(17,402)	-	(17,402)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของ					
สินทรัพย์ทางการเงิน	(ก.2)	(1,480)	-	(1,480)	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		296	3,480	296	3,480
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		<u>468,265</u>	<u>(13,922)</u>	<u>466,738</u>	<u>(13,922)</u>

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562 และไม่นำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติกับข้อมูลเปรียบเทียบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4(ง) และข้อ 4(ฐ) ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

(ก.1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

IFRS 9 กำหนดการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทอาจเลือกกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ เมื่อกำหนดแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ IFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 (TAS 105)

ตาม IFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เดิมกลุ่มบริษัทรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเปรียบเทียบการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนตาม TAS 105 และ IFRS 9

งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
การจัดประเภทตาม TAS 105 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทตาม IFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	ราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	รวม
เงินลงทุนชั่วคราว	150,000	-	-	150,000	150,000
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	17,402	-	17,402

(ก.2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทประมาณการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า IFRS 9 กำหนดให้ใช้วิถึการณญาณ ในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้น มีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซึ่งไม่รวมเงินลงทุนในตราสารทุน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตาม IFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้มีค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น ดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้การค้า	15,007	14,946
	<u>15,007</u>	<u>14,946</u>
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เพิ่มเติม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
สำหรับ		
- ลูกหนี้การค้า	1,480	1,480
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>16,487</u>	<u>16,426</u>

กลุ่มบริษัทเลือกที่จะรับรู้การเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

(ก.3) อนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตาม IFRS 9 อนุพันธ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดให้อนุพันธ์บางรายการเป็นอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช้อนุพันธ์บางส่วนเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไข กลุ่มบริษัทมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง และวิธีการที่จะใช้ในการประเมินความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัททำการประเมินความมีประสิทธิภาพ ณ วันที่เริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและมีการประเมินอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้แก่การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเดิมไม่ได้กล่าวถึงข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงและอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ในปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้รายการดังกล่าวตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายการบัญชีในหมายเหตุข้อ 4(ง.5) และ 4(ง.6)

ผลกระทบของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,480
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(17,402)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
- สำรองการป้องกันความเสี่ยงเพิ่มขึ้น – การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	(13,922)

ข. TFRS 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (TAS 17) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (TFRIC 4) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมกลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึบส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Transaction price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	152,944	152,944
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	152,944	152,944

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	228,689	228,689
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น	(6,544)	(6,544)
สัญญาเช่าที่ไม่อยู่ในขอบเขตของ TFRS 16	(108,142)	(108,142)
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	7,640	7,640
สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่าที่มี		
ความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ	43,066	43,066
	164,709	164,709

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
มูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	152,944	152,944
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	152,944	152,944
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3 - 5%	3 - 5%

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอตั้งต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่น ในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ง) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(ง.1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

ลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ

(ง.2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน - การจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้อย่างไรก็ตามเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมิน โมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้ประเมิน โมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับพอร์ตโฟลิโอ เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่น่าเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของพอร์ตโฟลิโอและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่เกี่ยวข้อง หรือกระแสเงินสดออกที่คาดการณ์หรือรับรู้กระแส เงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของพอร์ตโฟลิโอและการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ โมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตาม โมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความถี่ ปริมาณและเวลาที่ขายในงวดก่อน เหตุผลที่ขายและการคาดการณ์การขายในอนาคต

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้

“เงินต้น” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

“ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นที่ค้างชำระในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งและความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไป และต้นทุน (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตราค่าไถ่ขั้นต้น

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไข ในการประเมินกลุ่มบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นที่ให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- เงื่อนไขที่อาจเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา ซึ่งรวมถึงอัตราดอกเบี้ยผันแปร และ
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไล่เบียด)

สินทรัพย์ทางการเงิน - การวัดมูลค่าภายหลังและกำไรและขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนจากการด้อยค่ารายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
--	---

หนี้สินทางการเงิน - การจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าในภายหลังและกำไรและขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (ดูหมายเหตุข้อ 4 (ง.6) สำหรับหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง)

(ง.3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือโอนในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(จ.4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิ ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(จ.5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ดูหมายเหตุข้อ 4(จ.6))

(จ.6) การป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทถืออนุพันธ์บางรายการเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อการป้องกันความเสี่ยงในฐานะอัตราดอกเบี้ย และมีการบันทึกบัญชีแยกต่างหาก หากสัญญาหลักที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินและเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่าจะหักกลบกันหรือไม่

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นจำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกัน หรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดยุติ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อใช้สิทธิในอนุพันธ์ดังกล่าว

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด

(ข) ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา หากกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน จำนวนสิ่งตอบแทนนั้นจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าด้วยมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับหักขาดทุนจากการด้อยค่า

(ข) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยราคาทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้านั้นอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

(ข) อุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

อุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้น ให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอุปกรณ์โครงสร้าง อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อุปกรณ์โครงสร้าง	5-20	ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	20	ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์ที่เช่า	5-9	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ณ) สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา

สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา ได้แก่ ค่านายหน้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นต้น เป็นต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญากับลูกค้า โดยกลุ่มบริษัทคาดว่าจะสามารถเรียกเก็บต้นทุนดังกล่าวได้

สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญาวัลมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ค่าวม โดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อย่างเป็นระบบตลอดอายุของสัญญาที่เกี่ยวข้องซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ของสัญญานั้น

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัลมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฉ) ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ณ วันทำสัญญาวงเงินสินเชื่อและก่อนการเบิกถอนเงินกู้ยืมจะถูกบันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายจะตัดจ่ายตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่ได้เบิกถอนแล้วจะแสดงหักจากเงินกู้ยืมที่เกี่ยวข้องและถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของเงินกู้

ค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ง) สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าเพียงอย่างเดียว

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัท จะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าค้างรับ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า หากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม โดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ในฐานะผู้เช่า สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่าคิดรวมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่น โดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าว ได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ง) การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่กิจการอื่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าและวงเงินให้สินเชื่อที่อนุวัติและไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ และการประเมินทั้งข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตาม สัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่น่า ลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระ มากกว่า 90 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอย อย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาด สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่าย ชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัท ไม่มีสิทธิในการ ไล่เบี่ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้หรือแบบ กลุ่ม ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน หากการประเมินความเสี่ยงเป็นการประเมินแบบกลุ่มต้องมีการจัด กลุ่มเครื่องมือทางการเงินตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เช่น สถานการณ์ค้างชำระและอันดับ ความน่าเชื่อถือ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการ เปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของ ค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออก จากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งกลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเป็นรายการเกี่ยวเนื่องกับ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

ณ วันที่รายงาน กลุ่มบริษัทประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึง การที่ลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การผิดสัญญา เช่น การค้างชำระเกินกว่า 90 วัน มีความเป็นไปได้ที่ลูกหนี้จะเข้าสู่การล้มละลาย เป็นต้น

การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกฎบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต กัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(๗) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนร่วมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ค) **หนี้สินที่เกิดจากสัญญา**

หนี้สินที่เกิดจากสัญญา ได้แก่ รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้า เป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

(ณ) **ผลประโยชน์ของพนักงาน**

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นสุดระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ บริษัทรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพัน โดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการค่าประกันความเสียหาย

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความเป็นที่ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

ประมาณการค่าใช้จ่ายจากสัญญาที่เสียเปรียบหรือก่อให้เกิดภาระ

ประมาณการค่าใช้จ่ายของสัญญาที่เสียเปรียบหรือก่อให้เกิดภาระแก่กลุ่มบริษัทจะบันทึกเมื่อประโยชน์ที่กลุ่มบริษัทพึงได้รับน้อยกว่าต้นทุนที่จำเป็นในการดำเนินการตามข้อผูกพันในสัญญา การประมาณค่าใช้จ่ายรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือ ต้นทุนสุทธิที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อดำเนินสัญญาต่อ แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการค้อยค่าที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ที่ระบุไว้ในสัญญาก่อนที่จะรับรู้และวัดมูลค่าประมาณการหนี้สิน

(ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาวะผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่ามี 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอดักบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

(อ) **ทุนเรือนหุ้น**

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

(ท) **รายได้**

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะไม่มี การกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อได้ให้บริการ

รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้ารับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการ โดยพิจารณาจากอายุการใช้งานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกค้าแต่ละราย ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงข้อมูลจากประวัติอายุการใช้งานที่ลูกค้าแต่ละรายมีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท

จำนวนเงินที่กิจการได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็นรายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

(ข) รายได้อื่น

รายได้อื่นประกอบด้วยเงินปันผล ดอกเบี้ยรับและอื่นๆ โดยเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ค) ดอกเบี้ย

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระหนี้หรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณ โดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ดอกเบี้ยรับรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในอัตราที่ระบุในสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

(บ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมและหนี้สินภายใต้การควบคุมสามารถหักลบกันได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภายใต้ของงวดปัจจุบันและภายใต้ปีประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการ ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทอยู่ในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายใต้ ทั้งจำนวนสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ป) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณ โดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ผ) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ฝ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท เอ็มส์ คาด้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN BHD	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัท ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป และมีผู้แทนเป็นกรรมการของบริษัท
TIME DOTCOM BERHAD	มาเลเซีย	บริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TT dotCom Sdn Bhd	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	กัมพูชา	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	เวียดนาม	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom Global Services Sdn Bhd	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท เคิร์ช จำกัด	ไทย	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทมีดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการขายและให้บริการ	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา/ ราคาตลาด
รับบริการ	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
จำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ดอกเบี้ยรับ	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	อนุมัติจากผู้ถือหุ้นและ/หรือคณะกรรมการ/ตามสัญญาจ้างงาน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	114	114	114	114
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,789	-	1,789	-
บริษัทร่วม				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	34	-	34	-
รับบริการ	2,275	-	2,275	-
ดอกเบี้ยรับ	845	-	845	-
รายได้อื่น*	3,581	-	3,581	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	31,430	10,021	31,430	10,021
รับบริการ	17,418	11,943	17,418	11,943
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	17,814	13,324	17,814	13,324
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,149	1,941	1,149	1,941
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	18,963	15,265	18,963	15,265

*บริษัทจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นให้แก่บริษัทร่วมเป็นจำนวนเงินรวม 151.96 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 3.58 ล้านบาท

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	10	10	10	10
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	575	1,559	575	1,559
รวม	585	1,569	585	1,569

รายได้ค้ำรับ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
บริษัทร่วม	34	-	34	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	8	-	8
รวม	34	8	34	8

ลูกหนี้อื่น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
บริษัทร่วม	655	-	655	-
รวม	655	-	655	-

เงินให้กู้ยืม	อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
		(พันบาท)			
2563					
บริษัทร่วม	MLR-2.25+1	-	83,300	-	83,300
รวม		-			83,300

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีกำหนดชำระคืนภายใน 7 ปี นับตั้งแต่วันที่เบิกใช้ครั้งแรก โดยจะเริ่มชำระในเดือนสิงหาคม 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2570

เจ้าหนี้การค้า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	457	-	457	-
บริษัทร่วม	2,728	-	2,728	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,199	1,331	2,199	1,331
รวม	5,384	1,331	5,384	1,331

เจ้าหนี้อื่น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,789	-	1,789	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,544	462	3,544	462
รวม	5,333	462	5,333	462

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	148	176	148	175
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	85,193	150,698	85,163	150,673
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	607,123	156,914	605,891	155,575
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 3 เดือน	-	50,156	-	50,156
เช็คในมือ	3,324	4,296	3,324	4,296
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดใน				
งบแสดงฐานะการเงิน/ งบกระแสเงินสด	695,788	362,240	694,526	360,875

7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	585	1,569	585
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		232,388	232,327	195,656
รวม		232,973	232,912	197,225
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า/ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(18,333)	(18,272)	(14,946)
สุทธิ		214,640	214,640	182,279

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
(พันบาท)					
รายได้ค้างรับ					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	34	8	34	8
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		23,157	11,791	23,157	11,791
รวม		23,191	11,799	23,191	11,799
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	655	-	655	-
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		73	893	73	893
รวม		728	893	728	893
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
		238,559	194,971	238,559	194,971
		2563	2562	2563	2562
(พันบาท)					
ขาดทุนจากการด้อยค่า (2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี					
		1,846	249	1,846	249

การวิเคราะห์อายุลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 24

8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สัดส่วนความเป็น เจ้าของ (ร้อยละ)	ผู้ชำระแล้ว	ราคาทุน	การค้ำค่า (พันบาท)	ราคาทุน - สุทธิ	เงินปันผลรับสำหรับปี
ลักษณะธุรกิจ	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ไทยคอมบัสต์ โกลด์ ให้บริการติดตั้ง เซิร์ฟเวอร์ส จำกัด	100	2562	2562	2563	2562	2562
		5,000	5,000	(5,000)	5,000	-
		5,000	5,000	(5,000)	5,000	-

บริษัทย่อยจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
บริษัทร่วม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิ	(8,007)	-	-	-
เพิ่มขึ้น	49,000	-	49,000	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>40,993</u>	<u>-</u>	<u>49,000</u>	<u>-</u>

ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		งบการเงินรวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	เงินปันผลรับสำหรับปี
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)

บริษัทร่วม

บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ให้บริการธุรกิจ

(ประเทศไทย) จำกัด

ศูนย์ข้อมูล

49

-

100,000

-

49,000

-

40,993

-

-

สัดส่วนความเป็น

เจ้าของ

2563

2562

2563

2562

2563

2562

2563

2562

(ร้อยละ)

บริษัทร่วม

บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์

(ประเทศไทย) จำกัด

49

-

100,000

-

49,000

-

49,000

-

-

-

บริษัทร่วมจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน

การซื้อขายเงินลงทุน

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติให้ซื้อหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท เอ็มส์ คาด้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนเงินรวม 49 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท เอ็มส์ คาด้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด คิดเป็นร้อยละ 49 ซึ่งส่งผลให้กลายเป็นบริษัทร่วมของบริษัท โดยจ่ายซื้อหุ้นสามัญที่มีอยู่เดิมจำนวน 270,039 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 27 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 และจ่ายซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่จำนวน 219,961 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 22 ล้านบาท ในวันที่ 1 กันยายน 2563

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่รวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

	บริษัท เอ็มส์ คาด้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 2563 (พันบาท)
รายได้	2,550
ขาดทุนจากการดำเนินงาน	(16,341)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	(16,341)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	(8,007)
สินทรัพย์หมุนเวียน	38,233
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	405,744
หนี้สินหมุนเวียน	(59,024)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(301,764)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	83,189
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	40,763
ค่าความนิยม	230
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	40,993

10 อุปกรณ์โครงข่าย

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่าย ระหว่างติดตั้ง (พันบาท)	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	5,145,898	197,358	5,343,256
เพิ่มขึ้น	80,074	119,305	199,379
โอน	75,945	(75,945)	-
จำหน่าย	(35,230)	(168)	(35,398)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ			
1 มกราคม 2563	5,266,687	240,550	5,507,237
เพิ่มขึ้น	68,364	178,605	246,969
โอน	167,037	(167,037)	-
จำหน่าย	(36,205)	(237)	(36,442)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	5,465,883	251,881	5,717,764
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,392,495	22,673	2,415,168
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	400,995	-	400,995
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	(358)	-	(358)
จำหน่าย	(31,152)	-	(31,152)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ			
1 มกราคม 2563	2,761,980	22,673	2,784,653
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	365,494	-	365,494
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	(3,099)	-	(3,099)
จำหน่าย	(30,577)	(16)	(30,593)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,093,798	22,657	3,116,455
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,504,707	217,877	2,722,584
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,372,085	229,224	2,601,309

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 1,255 ล้านบาท (2562: 897 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 8 ล้านบาท (2562: 9 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ในระหว่างปี 2561 บริษัทและคู่สัญญา ได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 14 ล้านบาท (2562: 15 ล้านบาท)

11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หมายเหตุ	ที่ดิน	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ				สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
		อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	(พันบาท)		
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	32,236	328,612	195,359	3,444	-	559,651	
เพิ่มขึ้น	-	210	945	-	71,572	72,727	
จำหน่าย	-	-	(4,826)	(1,092)	-	(5,918)	
จัดประเภทใหม่	27	-	-	-	(21,327)	(21,327)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ							
1 มกราคม 2563	32,236	328,822	191,478	2,352	50,245	605,133	
เพิ่มขึ้น	-	925	4,329	-	76,095	81,349	
โอน	-	10,670	1,107	-	(11,777)	-	
จำหน่าย	-	(21)	(3,392)	-	(111,837)	(115,250)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	32,236	340,396	193,522	2,352	2,726	571,232	

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องคกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	98,202	167,763	3,372	-	269,337
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	19,508	13,463	56	-	33,027
จำหน่าย	-	-	(4,823)	(1,092)	-	(5,915)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ						
1 มกราคม 2563	-	117,710	176,403	2,336	-	296,449
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	16,511	8,773	16	-	25,300
จำหน่าย	-	-	(3,347)	-	-	(3,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	134,221	181,829	2,352	-	318,402
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	32,236	211,112	15,075	16	50,245	308,684
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	32,236	206,175	11,693	-	2,726	252,830

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 206 ล้านบาท (2562: 180 ล้านบาท)

12 สินทรัพย์เช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	
อาคารเพื่อให้บริการ	72,024
อาคารสำนักงาน	30,384
ยานพาหนะ	12,797
สิทธิการเช่าที่ดิน	8,307
รวม	123,512

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 26 ล้านบาท

กลุ่มบริษัทเช่าอาคารเพื่อให้บริการ อาคารสำนักงาน ยานพาหนะ และสิทธิการเช่าที่ดิน เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 1-30 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนและรายปีตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณาสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
		(พันบาท)		

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้

- อาคารเพื่อให้บริการ	25,848	-	25,848	-
- อาคารสำนักงาน	18,725	-	18,725	-
- ยานพาหนะ	10,048	-	10,048	-
- สิทธิการเช่าที่ดิน	347	-	347	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	4,525	-	4,525	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น	16,652	-	16,610	-
ค่าเช่าจ่าย	-	79,355	-	79,311

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัท มีจำนวน 72 ล้านบาท

13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	70,233
เพิ่มขึ้น	2,626
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	<u>72,859</u>
เพิ่มขึ้น	2,369
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<u>75,228</u>
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	48,984
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,082
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	<u>57,066</u>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,490
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<u>63,556</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	<u>15,793</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<u>11,672</u>

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 45 ล้านบาท (2562: 38 ล้านบาท)

14 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(พันบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	30,000	30,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า						
(2562: หนี้สินตามสัญญา						
เช่าการเงิน)	-	107,167	107,167	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	562,894	737,800	1,300,694	764,758	563,400	1,328,158
หัก ค่าธรรมเนียมทางการเงิน						
รอดัดจ่าย	-	(2,960)	(2,960)	-	(2,777)	(2,777)
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	562,894	842,007	1,404,901	764,758	590,623	1,355,381

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 30.00 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.70 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวได้จ่ายชำระคืนเต็มจำนวนแล้วในเดือนกรกฎาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 422.89 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562: 504.76 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR หักด้วยอัตราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2562: ร้อยละ 4.25 ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนมีนาคม 2561 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2569

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 397.80 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562: 563.40 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2562: ร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนมิถุนายน 2562 จนถึงเดือนพฤษภาคม 2566 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับผู้กู้ยืมเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 140.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562: 260.00 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ THBFLX บวกอัตราราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2562: ร้อยละ THBFLX บวกอัตราราคงที่ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนสิงหาคม 2560 จนถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2565 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับผู้กู้ยืมเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 340.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562: ไม่มี) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR หักด้วยอัตราราคงที่ต่อปี และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนสิงหาคม 2564 จนถึงเดือนกรกฎาคม 2568

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการ รวมถึงการดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้ขึ้นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 534 ล้านบาท (2562: 883 ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เงินกู้ยืม	หุ้นกู้	หนี้สินตามสัญญาเช่า (2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)	รวม
	(ล้านบาท)			
2563				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,355,381	-	-	1,355,381
การเปลี่ยนแปลงจากกระแสเงินสดจาก				
การจัดหาเงิน	(57,464)	-	107,167	49,703
การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม				
ทางการเงิน	(183)	-	-	(183)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,297,734	-	107,167	1,404,901

16 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	31,566	29,553
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	7,155	6,216
ต้นทุนบริการในอดีต	-	6,756
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	527	416
	<u>7,682</u>	<u>13,388</u>
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(10,266)
- ข้อสมมติทางการเงิน	-	1,068
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	(2,177)
	<u>-</u>	<u>(11,375)</u>
ผลประโยชน์จ่าย	(3,664)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>35,584</u>	<u>31,566</u>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562 (ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.67	1.67
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4	4
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0 - 19	0 - 19

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะเวลาในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 13.2 ปี (2562: 13.2 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(4,537)	(3,745)	5,453	4,508
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5,611	4,321	(4,744)	(3,675)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	(4,848)	(4,003)	2,367	1,971
อัตราระยะเวลาในอนาคต	273	227	(271)	(226)

17 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

บริษัทบริษัโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการ พร้อมกับรับรู้ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่ารวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของ ราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

18 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานเดียวคือธุรกิจให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ดังนั้นจึงมีส่วนงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว

ผลการดำเนินงานของส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายใน และสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตาม การซื้อขายตามปกติธุรกิจ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,303,228	1,291,958	1,303,228	1,291,958
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	-
รวมรายได้	1,303,228	1,291,958	1,303,228	1,291,958
การจำแนกรายได้				
ส่วนงานภูมิศาสตร์หลัก				
ไทย	1,136,658	1,170,486	1,136,658	1,170,486
กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	133,289	93,823	133,289	93,823
ประเทศอื่นๆ	33,281	27,649	33,281	27,649
รวมรายได้	1,303,228	1,291,958	1,303,228	1,291,958
ประเภทสินค้า/บริการหลัก				
บริการให้เช่าวงจร	1,198,206	1,220,468	1,198,206	1,220,468
ขายอุปกรณ์โครงข่าย	85,213	51,526	85,213	51,526
บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	12,649	9,741	12,649	9,741
บริหารจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	7,160	10,223	7,160	10,223
รวมรายได้	1,303,228	1,291,958	1,303,228	1,291,958

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			

จังหวัดเวลาในการรับรู้รายได้

ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	85,213	51,526	85,213	51,526
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,218,015	1,240,432	1,218,015	1,240,432
รวมรายได้	1,303,228	1,291,958	1,303,228	1,291,958
กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	118,598	55,921	126,876	56,026

(ก) การกระทบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์และหนี้สิน และรายการอื่นที่มีสาระสำคัญของส่วนงานที่รายงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
กำไรหรือขาดทุน				
กำไรขั้นต้นตามส่วนงานที่รายงาน	463,305	425,351	463,305	425,351
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน				
- รายได้อื่น	18,311	16,530	18,306	16,525
- ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(84,327)	(77,879)	(84,327)	(77,879)
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(213,937)	(232,138)	(213,661)	(232,028)
- ต้นทุนทางการเงิน	(56,747)	(75,943)	(56,747)	(75,943)
- ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(8,007)	-	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	118,598	55,921	126,876	56,026
สินทรัพย์ของส่วนที่รายงาน	4,229,918	3,975,706	4,236,606	3,974,112
หนี้สินของส่วนที่รายงาน	1,797,571	1,618,494	1,797,507	1,618,426

(ข) ส่วนงานภูมิศาสตร์

ในการนำเสนอการจำแนกส่วนงานตามภูมิศาสตร์ รายได้ตามส่วนงานแยกตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของลูกค้า

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ประเทศไทย	1,136,658	1,170,486
กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	133,289	93,823
ประเทศอื่นๆ	33,281	27,649
รวม	<u>1,303,228</u>	<u>1,291,958</u>

(ค) ลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 จากรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

(ง) รายได้แยกตามประเภทใบอนุญาต

ในการนำเสนอการจำแนกรายได้ตามประเภทใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคม รายได้จำแนกตามประเภทการให้บริการซึ่งกำหนดโดยกสทช. แสดงดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	278,043	76,689
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	791,246	1,071,551
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	128,156	71,548
รวม	<u>1,197,445</u>	<u>1,219,788</u>

(จ) สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

กลุ่มบริษัทได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับบริการวงจรสื่อสาร สัญญาความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จึงได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการรวมถึงการยกเว้นและ/หรือลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามระยะเวลา เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทยังไม่เริ่มใช้สิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุนดังกล่าว

(ฉ) หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	16,730	19,711	16,730	19,711
รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างปี	(15,546)	(26,745)	(15,546)	(26,745)
เงินรับล่วงหน้า	12,464	16,357	12,464	16,357
การนำมามาตรฐานการบัญชีใหม่				
มาถือปฏิบัติ (IFRS 15)	-	7,407	-	7,407
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>13,648</u>	<u>16,730</u>	<u>13,648</u>	<u>16,730</u>

(ช) สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา	<u>9,770</u>	<u>10,741</u>	<u>9,770</u>	<u>10,741</u>

19 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินเดือน ค่าแรง ค่าล่วงเวลาและโบนัส	253,305	237,071	253,305	237,071
ค่านายหน้า	8,904	6,098	8,904	6,098
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	7,682	13,388	7,682	13,388
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้	4,746	4,476	4,746	4,476
อื่นๆ	24,387	26,658	24,387	26,658
รวม	299,024	287,691	299,024	287,691

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงาน ในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

20 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	452,251	442,104	452,251	442,104
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	19 299,024	287,691	299,024	287,691
ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อ	169,442	166,184	169,442	166,184
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการ	45,648	38,088	45,648	38,088
ค่าธรรมเนียมครั้งแรกตัดจำหน่าย	36,621	36,447	36,621	36,447
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	28,587	29,421	28,587	29,421
ค่าสาธารณูปโภค และค่าบริการเกี่ยวกับสำนักงาน	24,548	29,142	24,548	29,139

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
			(พันบาท)	
ต้นทุนขาย	21,548	20,446	21,548	20,446
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า (2562: ค่าเช่าจ่าย)	16,652	79,355	16,610	79,311
ค่าขนส่งและค่าเดินทาง	5,613	6,028	5,613	6,028
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	5,186	3,034	5,126	2,974
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สุทธิ	-	8,965	-	8,965
อื่นๆ	33,068	29,719	32,893	29,717
รวมต้นทุนขายและให้บริการ ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,138,188	1,176,624	1,137,911	1,176,515

21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
			(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	19,456	4,774	19,456	4,774
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป	-	2,278	-	2,278
	19,456	7,052	19,456	7,052
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	3,905	4,158	3,905	4,158
	3,905	4,158	3,905	4,158
รวมภาษีเงินได้	23,361	11,210	23,361	11,210

ภาษีเงินได้	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
สำรองการป้องกันความเสี่ยงใน						
กระแสเงินสด	5,137	(1,027)	4,110	-	-	-
กำไรจากการประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	11,375	(2,275)	9,100
รวม	5,137	(1,027)	4,110	11,375	(2,275)	9,100

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม			
	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		118,598		55,921
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	23,720	20	11,184
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(8,048)		(6,272)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		7,689		4,020
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		-		2,278
รวม	20	23,361	20	11,210

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		126,876		56,026
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	25,375	20	11,205
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(8,048)		(6,272)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		6,034		3,999
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		-		2,278
รวม	18	23,361	20	11,210

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2563	2562	2563	2562
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
		(พันบาท)		
รวม	33,530	34,379	(1,789)	(1,482)
การหักกลบรายการของภาษี	(1,789)	(1,482)	1,789	1,482
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	31,741	32,897	-	-

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย) /		ณ วันที่
		รายได้ใน		
1 มกราคม (ปรับปรุงใหม่)	กำไรหรือ ขาดทุน (พันบาท)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
อุปกรณ์โครงข่าย	23,162	(4,989)	-	18,173
ลูกหนี้การค้า	3,264	369	-	3,633
สินค้าคงเหลือ	258	-	-	258
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์				
พนักงาน	6,313	807	-	7,120
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	1,678	215	-	1,893
อนุพันธ์	3,480	-	(1,027)	2,453
รวม	38,155	(3,598)	(1,027)	33,530
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(612)	-	(612)
ต้นทุนของสัญญา	(1,482)	305	-	(1,177)
รวม	(1,482)	(307)	-	(1,789)
สุทธิ	36,673	(3,905)	(1,027)	31,741

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) /			
	รายได้ใน			
ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน		
1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		
	(พันบาท)			

2562

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

อุปกรณ์โครงข่าย	29,492	(6,330)	-	23,162
ลูกหนี้การค้า	2,918	50	-	2,968
สินค้าคงเหลือ	258	-	-	258
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์				
พนักงาน	5,910	2,678	(2,275)	6,313
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	1,475	203	-	1,678
รวม	<u>40,053</u>	<u>(3,399)</u>	<u>(2,275)</u>	<u>34,379</u>

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ต้นทุนของสัญญา	(723)	(759)	-	(1,482)
รวม	<u>(723)</u>	<u>(759)</u>	<u>-</u>	<u>(1,482)</u>

สุทธิ	<u>39,330</u>	<u>(4,158)</u>	<u>(2,275)</u>	<u>32,897</u>
-------	---------------	----------------	----------------	---------------

22 กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท / พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ				
ของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	<u>95,236</u>	<u>44,710</u>	<u>103,515</u>	<u>44,815</u>
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
(ขั้นพื้นฐาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>433,655</u>	<u>433,655</u>	<u>433,655</u>	<u>433,655</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>0.22</u>	<u>0.10</u>	<u>0.24</u>	<u>0.10</u>

23 เงินปันผล

ผู้ถือหุ้น/คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติเงินปันผลดังต่อไปนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2563				
เงินปันผลระหว่างกาล	14 เมษายน 2563	พฤษภาคม 2563	<u>0.021</u>	<u>9.11</u>
ปี 2562				
เงินปันผลประจำปี	29 เมษายน 2562	พฤษภาคม 2562	<u>0.030</u>	<u>13.01</u>

24 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	หมายเหตุ	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
				(พันบาท)		รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	83,300	-	83,300	83,300
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		-	(1,297,734)	-	(1,297,734)	(1,297,734)
หนี้สินทางการเงินอื่น						
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง		(12,265)	(12,265)	-	(12,265)	(12,265)

มูลค่าตาม บัญชี	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรม				
	ระดับ 1	ระดับ 2 (พันบาท)	ระดับ 3	รวม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้					
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	(1,355,381)	-	(1,355,381)	-	(1,355,381)

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

Swap model มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต การประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวพิจารณาจากราคาซื้อขายสัญญาแลกเปลี่ยน ราคาในอนาคตและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร การประมาณการกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่สร้างขึ้นจากแหล่งที่มาเดียวกัน ซึ่งสะท้อนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารที่เกี่ยวข้องที่ผู้ร่วมตลาดใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการกำหนดราคาสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยขึ้นอยู่กับการปรับปรุงความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อที่สะท้อนระดับความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและคู่สัญญา การคำนวณนี้ขึ้นอยู่กับส่วนชดเชยความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อที่ได้มาจากสัญญารับประกันความเสี่ยงจากการผิมนัดชำระหนี้หรือราคาหุ้นในปัจจุบัน

(ข) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อ กำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของ สภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อม การควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผล โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนใน การบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบาย การบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตาม เครื่องมือทางการเงิน ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็น ลูกค้าของกลุ่มบริษัท

(ข.1.1) ลูกหนี้การค้า

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้า แต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้า ดำเนินธุรกิจอยู่ รายละเอียดการกระจุกตัวของรายได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 18(ข)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้า รายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐาน ในการชำระเงินและการส่งสินค้า กลุ่มบริษัทจะทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก (ถ้ามี) งบการเงิน ข้อมูลของ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของ ธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอกขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นราย ปี ยอกขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามอำนาจดำเนินการของ กลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทจำกัดฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าการค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการ จ่ายชำระสูงสุดที่ 60 วัน

ตารางที่แสดงไว้ด้านล่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ลูกหนี้การค้า	งบการเงินรวม	
		มูลค่ารวมตามบัญชี (พันบาท)	ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	126,312	126,312	-
เกินกำหนดชำระ			
1 - 90 วัน	72,480	72,480	(288)
91 - 180 วัน	10,800	10,800	(418)
181 - 360 วัน	5,802	5,802	(474)
มากกว่า 360 วัน	17,579	17,579	(17,153)
รวม	232,973	232,973	(18,333)
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(18,333)	(18,333)	
สุทธิ	214,640	214,640	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ลูกหนี้การค้า	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		มูลค่ารวมตามบัญชี (พันบาท)	ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	126,312	126,312	-
เกินกำหนดชำระ			
1 - 90 วัน	72,480	72,480	(288)
91 - 180 วัน	10,800	10,800	(418)
181 - 360 วัน	5,802	5,802	(474)
มากกว่า 360 วัน	17,518	17,518	(17,092)
รวม	232,912	232,912	(18,272)
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(18,272)	(18,272)	
สุทธิ	214,640	214,640	

อัตราผลตอบแทนคำนวณจากประสบการณ์ของการสูญเสียด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริง 3 ปีย้อนหลัง อัตราเหล่านี้คูณกับสเกลแฟกเตอร์เพื่อสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสถานะเศรษฐกิจในระหว่างงวดที่เก็บข้อมูล สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสถานะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกหนี้

ลูกหนี้การค้า	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	132,787	132,787
เกินกำหนดชำระ		
น้อยกว่า 3 เดือน	39,229	39,229
3 - 6 เดือน	6,304	6,304
6 - 12 เดือน	3,669	3,669
มากกว่า 12 เดือน	15,297	15,236
รวม	197,286	197,225
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15,007)	(14,946)
สุทธิ	182,279	182,279

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วัน ถึง 60 วัน

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า	หมายเหตุ	งบการเงิน	
		งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	3	16,487	16,426
เพิ่มขึ้น	7	1,846	1,846
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		18,333	18,272

(ข.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	มูลค่าตามบัญชี	กระแสเงินสดตามสัญญา				
		ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
(พันบาท)						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่						
อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1,297,734	427,205	371,825	570,572	-	1,369,602
หนี้สินตามสัญญาเช่า	107,167	56,893	51,832	3,854	-	112,579
	<u>1,404,901</u>	<u>794,935</u>	<u>423,657</u>	<u>574,426</u>	<u>-</u>	<u>1,793,018</u>
หนี้สินทางการเงินที่เป็น						
อนุพันธ์						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- กระแสเงินสดออก	24,375	17,099	6,361	915	-	24,375
	<u>24,375</u>	<u>17,099</u>	<u>6,361</u>	<u>915</u>	<u>-</u>	<u>24,375</u>

(ข.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนและจากภาวะผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่ได้ถือหรือออกอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

(ข.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและการขายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	เงินเหรียญ สหรัฐอเมริกา	เงินยูโร	เงินเหรียญ สิงคโปร์	เงินเหรียญ ออสเตรเลีย (พันบาท)	เงินเหรียญ ฮ่องกง	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	85,493	-	-	-	-	85,493
ถูกหักการค้าและถูกหนี้หมุนเวียนอื่น	42,550	16	-	-	-	42,566
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(23,095)	-	(1,104)	(88)	(6)	(24,427)
ยอดบัญชีงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	98,948	16	(1,104)	(88)	(6)	103,622
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	เงินเหรียญ สหรัฐอเมริกา	เงินยูโร	เงินเหรียญ สิงคโปร์	เงินเหรียญ ออสเตรเลีย (พันบาท)	เงินเหรียญ ฮ่องกง	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	160,912	-	-	-	-	160,912
ถูกหักการค้าและถูกหนี้หมุนเวียนอื่น	24,058	7	-	-	-	24,065
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(18,030)	-	-	-	(6)	(18,036)
ยอดบัญชีงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	166,940	7	-	-	(6)	166,941

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า(การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาที่มีต่อสกุลบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเงินตามที่แสดงไว้ด้านล่าง การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดซื้อที่คาดการณ์ไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อัตราแลกเปลี่ยน	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นจากภายนอก	
	(ร้อยละ)	การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	10	9,895	(9,895)	-	-

(ข.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 14) กลุ่มบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการทำให้มั่นใจว่าเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก เพื่อจัดการฐานะเปิดต่อความผันผวนในอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมบางรายการ

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม/	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562
	(พันบาท)	
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร		
หนี้สินทางการเงิน	(1,297,734)	(1,355,381)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(12,265)	-
	(1,309,999)	(1,355,381)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 660 ล้านบาท และ 675 ล้านบาท เพื่อแลกอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปีกับอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 4 - 5 ต่อปี โดยมีการแลกเปลี่ยนกันทุกๆ เดือนเริ่มจากวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 และจากวันที่ 29 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 1% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้น	
			สุทธิจากภาษี	
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(12,977)	12,977	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-	98	(98)
ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ)	(12,977)	12,977	98	(98)

25 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
อุปกรณ์โครงข่าย	34,651	51,408	34,651	51,408
อาคารและอุปกรณ์อื่น	12,819	1,383	12,819	1,383
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,046	1,200	2,046	1,200
รวม	49,516	53,991	49,516	53,991
ภาระผูกพันตามสัญญาบริการที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายใน 1 ปี	6,888	58,089	6,888	58,089
1 - 5 ปี	21,342	88,507	21,342	88,507
หลัง 5 ปี	79,727	87,498	79,727	87,498
รวม	107,957	234,094	107,957	234,094
ภาระผูกพันอื่นๆ				
คำสั่งซื้อที่ผู้ขายสินค้าหรือวัสดุตกลงแล้ว	138	65	138	65
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	39,751	38,350	39,751	38,350
รวม	39,889	38,415	39,889	38,415

หนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และสาธารณูปโภค

สัญญาบริการ

บริษัทได้ทำสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอุปกรณ์และสัญญาบริการอื่น อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

- ก) ในปี 2554 บริษัทได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่มีอัตราสูงกว่าอัตราเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้น โดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้ประโยชน์ของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ.2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทจึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตรา ค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินก็อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช.เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วันพร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทจึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัททราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นเพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัท โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทยืนยันการชำระค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูล และเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราราคาเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่ายังคงมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว กรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน บริษัทจึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทและไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซี รวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลาคงตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานั้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิที่จะร้องขอความเป็นธรรมไปยังกสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทเตรียมการเพื่อร้องขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา แต่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทเป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียกกร้องให้บริษัทชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ต่อรวมค่าดอกเบี้ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาท โดยบริษัทได้รับสำเนาคำฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่เคยแจ้งให้บริษัททราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทจึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทนี้ต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง อีกทั้งผู้ประกอบการโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซี)

ต่อมา บริษัทได้มีโอกาสเข้าเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือ บริษัทขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าที่อ้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราคิมนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดสัญญาการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว กับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัทไปจนถึงวันที่บริษัทได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่าในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนอนี้จะประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้นี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ไม่สามารถประนีประนอมตามที่บริษัทเสนอมาได้ เนื่องจากมีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ การยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเป็นธรรมตามกฎหมายโทรคมนาคมและประกาศไอซีเพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าที่อ้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทให้สามารถใช้ที่อ้อยสายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้น บริษัทจึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การเพื่อผู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและบริษัทไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงระงับการพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ต่อมาศาลปกครองมีความเห็นว่า คดีดังกล่าวอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งทำให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องเขตอำนาจศาล จึงให้ส่งไปให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาลเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ว่าคดีนี้เป็นคดีปกครองจึงอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีนี้ออกจากสารบบความของศาลแพ่งกรณีนี้จึงถือได้ว่า ขณะนี้ไม่มีคดีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวฟ้องบริษัทในศาลแพ่งอีกต่อไป

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีหมายแจ้งคำสั่งศาลลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ถึงบริษัทว่าศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีนี้มาจากศาลแพ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทพิจารณาแล้วไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังนั้น บริษัทจึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งคำสั่งศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ซึ่งศาลปกครองกลางพิจารณาคำร้องของบริษัทแล้วมีคำสั่งเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ว่าไม่รับคำร้องของบริษัท เนื่องจากศาลปกครองกลางเห็นว่า แม้ศาลแพ่งจะสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความก็ตาม แต่ศาลแพ่งก็ได้มีการสรุปสำนวนและจัดส่งเอกสารในสำนวนคดีนี้ทั้งหมดมายังศาลปกครองกลาง กรณีนี้จึงถือได้ว่าศาลแพ่งได้โอนคดีนี้มายังศาลปกครองกลาง คำสั่งไม่รับคำร้องนี้ แม้บริษัทจะยังคงไม่เห็นพ้องด้วย แต่โดยที่ตามกฎหมายถือว่าเป็นคำสั่ง

ระหว่างพิจารณา การอุทธรณ์คำสั่งระหว่างพิจารณาจะต้องอุทธรณ์ไปพร้อมกับการอุทธรณ์คำพิพากษาจึงจำเป็นที่บริษัทจะต้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาคัดสินคดีนี้เสียก่อน บริษัทจึงจะสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกำหนดให้วันที่ 30 มีนาคม 2561 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าเช่าแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามอัตราขั้นต่ำตามที่บริษัทอ้างอิง พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 7 ล้านบาท บริษัทได้ชำระค่าเช่าพร้อมทั้งดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวแล้วเป็นจำนวน 16 ล้านบาท ในวันที่ 21 สิงหาคม 2562

ต่อมาผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้ยื่นขออุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลางในวันที่ 28 สิงหาคม 2562 ซึ่งบริษัทได้ทำการยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลางแล้วเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 โดยขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างรอผลการตัดสินพิพากษาจากศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทได้บันทึกค่าเช่าต่อสำหรับเดือนสิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ในจำนวนต่อเดือนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีค่าเช่าที่ค้างจ่ายในงบการเงินจำนวน 0.05 ล้านบาท

- ข) ในปี 2555 บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทแห่งหนึ่ง เพื่อก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง โดยผู้รับจ้างตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อบกพร่องของงานเป็นระยะเวลา 5 ปีนับแต่วันที่ผู้รับจ้างรับมอบงานงวดสุดท้าย ภายหลังจากงานก่อสร้างแล้วเสร็จ ปรากฏว่างานที่ผู้รับจ้างได้ก่อสร้างแล้วเสร็จเกิดความชำรุดบกพร่องภายในระยะรับประกัน ทำให้ระบบเครือข่ายสำรองของบริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทจึงแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้าซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดให้กลับคืนดี ซึ่งผู้รับจ้างได้เข้ามาดำเนินการแก้ไขหลายครั้ง แต่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้สำเร็จ ต่อมาผู้รับจ้างได้เพิกเฉยไม่เข้ามาแก้ไขตามคำแจ้งของบริษัท บริษัทจึงดำเนินการฟ้องร้องกับผู้รับจ้างเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560

ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2562 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องโดยให้เหตุผลว่า ไม่พบปัญหาตามที่บริษัทชี้แจง ทำให้เชื่อในเบื้องต้นได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างไม่บกพร่องและไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับจ้างผิดสัญญานั้นจริง และมีคำสั่งให้บริษัทต้องชำระเงินพร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 1.3 ล้านบาทนับแต่วันที่ 20 เมษายน 2561 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จเพื่อเป็นการชำระเงินคืนตามหลักประกันที่บริษัทได้รับจากผู้รับจ้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทเห็นว่ายังมีข้อเท็จจริงอื่นซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างมีความบกพร่องจริง บริษัทจึงยื่นอุทธรณ์ต่อศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 โดยเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2564 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะยื่นขอความเป็นธรรมในศาลฎีกาต่อไป เนื่องจากบริษัทมีอาจเห็นพ้องด้วยผลของคำพิพากษาที่ศาลอุทธรณ์ได้พิพากษาทั้งหมด ดังนั้น บริษัทจึงได้ยื่นขอขยายระยะเวลาขึ้นคำร้องต่อศาลฎีกา เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 โดยศาลได้พิจารณาถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะยื่นฎีกาดังกล่าวและพิจารณาอนุญาตให้บริษัทดำเนินการขยายระยะเวลาขึ้นฎีกาไปจนถึงวันที่ 22 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำคำร้องเพื่อยื่นต่อศาลฎีกาภายในระยะเวลาดังกล่าวต่อไป อนึ่ง ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีฟ้องร้องดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

- ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้มีข้อพิพาทกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) เกี่ยวกับการจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 คดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ซึ่งผลสรุปยังไม่อาจทราบได้ในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกหนี้สินบางส่วนแล้วในงบการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าไม่ว่าผลของคดีฟ้องร้องดังกล่าวจะเป็นไปในทิศทางใด จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

27 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ในการเปรียบเทียบของปี 2563 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินปี 2563 การจัดประเภทรายการที่มีสาระสำคัญดังนี้

	2562					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัด	หลังจัด		ก่อนจัด	หลังจัด	
	ประเภท	จัดประเภท	ประเภท	ประเภท	จัดประเภท	ประเภท
ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่	
(พันบาท)						
งบแสดงฐานะการเงิน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	17,791	21,327	39,118	17,743	21,327	39,070
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	330,011	(21,327)	308,684	330,011	(21,327)	308,684
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

28 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2564 เพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2563 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.055 บาท จำนวน 433,654,887 หุ้น รวมเป็นเงิน 23.9 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2564 ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	SYMC (กลุ่มอุตสาหกรรม: เทคโนโลยี)
ลักษณะธุรกิจ	:	ให้บริการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูล และบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107553000107
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	:	26 พฤศจิกายน 2553
ทุนจดทะเบียน	:	433,654,887 บาท
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	:	433,654,887 บาท
จำนวนหุ้นสามัญ	:	433,654,887 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	:	1 บาทต่อหุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)	:	ร้อยละ 30.13 (ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2563)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เว็บไซต์	:	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	:	+66 (0) 2101 1111
ติดต่อบริษัทฯ	:	นักลงทุนสัมพันธ์ โทรศัพท์ +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36305 อีเมล: ir@symphony.net.th เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36010

ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

- 1. สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร**
เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลคอนหัวฟ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
- 2. ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี**
เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
- 3. ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่**
เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- 4. ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง**
เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี 20230
- 5. ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา**
เลขที่ 19/47 ลำปรุ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
- 6. ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต**
เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
- 7. ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น**
เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
- 8. ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก**
เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
- 9. ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่**
เลขที่ 39/7 ถนนทิพยเนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
- 10. ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร**
เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 11. ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา**
เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
- 12. ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์**
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13. ศูนย์บริการสาขาแม่สอด**
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
- 14. ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี**
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15. ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี**
เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16. ศูนย์บริการสาขาหนองคาย**
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
- 17. ศูนย์บริการสาขาตาก**
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
- 18. ศูนย์บริการสาขาเชียงราย**
เลขที่ 624/6 ถนนวิเศษเวียง ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

ที่ตั้งคลังสินค้า

- คลังสินค้านามบุรี**
เลขที่ 51, 53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
- คลังสินค้าสมุทรสาคร**
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- คลังสินค้ากำแพงเพชร**
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- คลังสินค้าเขาสวนกวาง**
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- คลังสินค้าลพบุรี**
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
- คลังสินค้าสิงห์บุรี**
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- คลังสินค้าลำพูน**
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

ที่ตั้งสถานีเคเบิลไดน้ำ

95 หมู่ที่ 9 ตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัท โคมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้งสำนักงาน : อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 47 ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

บริษัทร่วม

บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ตั้งสำนักงาน : ชั้น 11 อาคารสมูทไลฟ์ ทาวเวอร์ เลขที่ 44 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ (หุ้นสามัญ) : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : +66 (0) 2009 9000

โทรสาร : +66 (0) 2009 9991

ผู้สอบบัญชี : นางสาวมารีชา ธาราบรรพกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5752

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอบบัญชี จำกัด

ชั้น 48 - 50 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : +66 (0) 2677 2000

โทรสาร : +66 (0) 2677 2222

สรุปตำแหน่งรายการ ที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	22
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	25
การบริหารจัดการความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง	32
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	235
ผู้ถือหุ้น	38
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	40
โครงสร้างการจัดการ	53
การกำกับดูแลกิจการ	78
ความรับผิดชอบต่อสังคม	117
การควบคุมภายใน	113
รายการระหว่างกัน	127
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ / งบการเงิน	8-9 / 144
คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ	132

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.symphony.net.th) เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (www.set.or.th) หรือเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. (www.sec.or.th)



SYMPHONY

Excellent Experience



บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

T: +66 2 101 1111 | F: +66 2 101 1133



www.symphony.net.th



symphony communication