



SYMPHONY

รายงานประจำปี 2564

(แบบ 56-1 One Report)

2021

Journey through Challenges,

Striving for Growth

สารบัญ

- 2** สารจากประธานกรรมการบริษัท
ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

1 ส่วนที่

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

ภาพรวมบริษัท

- 5** จุดเด่นทางการเงิน
6 ภาพรวมทางการเงิน
7 เหตุการณ์สำคัญในปี 2564
11 รางวัลแห่งความสำเร็จ

- 16** โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
 - ลักษณะการประกอบธุรกิจ
 - โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
 - ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
 - นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 36** การบริหารจัดการความเสี่ยง
- นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง
 - ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 42** การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน
 - การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในช่วงไซเคิลค่าของธุรกิจ
 - การจัดการด้านความยั่งยืนทางมิติสังคม
 - การจัดการด้านความยั่งยืนทางมิติสิ่งแวดล้อม
- 57** การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- 68** ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

- 73** นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- ภาพรวมของนโยบายและแนวทางปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ
 - จรรยาบรรณธุรกิจ
 - การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ของนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบ การกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา
- 85** โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
 - ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท
 - ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย
 - ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร
 - ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน
 - ข้อมูลสำคัญอื่น
- 105** รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 126** การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน
- การควบคุมภายใน
 - รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

- 133** รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน
- 134** รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 140** งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

เอกสารแนบ

- 215 เอกสารแนบ 1**
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
- 228 เอกสารแนบ 2**
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ขอบบริษัทย่อย
- 229 เอกสารแนบ 3**
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบ ภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล การปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)
- 231 เอกสารแนบ 4**
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและ รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคา ทรัพย์สิน
- 232 เอกสารแนบ 5**
นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
- 233 เอกสารแนบ 6**
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ



สารจากประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ



นายกรัตน์ยพล อัครสุวรรณ
ประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการผู้จัดการ



นายวุฒิพงษ์ โบบีชาติ
ประธานกรรมการบริษัท



นายโล่ ชัย ควั่น, อเล็กซ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ตลอดทั้งปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ต้องเผชิญกับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่มาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นโอกาสและความท้าทายอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานและสถานะของบริษัทฯ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังคงยืดเยื้อต่อเนื่องจากปีก่อนได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมทั่วโลกไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทย มาตรการรักษาระยะห่างทางสังคมและมาตรการปิดเมือง (Lock down) เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจตลอดจนการดำเนินชีวิตประจำวันต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบไปสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารโทรคมนาคมได้เข้ามา มีบทบาทอย่างมาก

จากสภาวะการณ์ข้างต้น ผนวกกับความผันผวน ความไม่แน่นอน และความคลุมเครือของสถานการณ์ต่างๆ ที่ไม่อาจคาดการณ์ทิศทางและผลกระทบได้อย่างแน่ชัด ทำให้บริษัทฯ มุ่งให้ความสำคัญต่อการปรับตัวให้สอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงในทุกด้านอย่างรวดเร็วเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้อย่างดีที่สุดและสามารถรักษาเป้าหมายทางธุรกิจไว้ให้ได้ ควบคู่กับการดูแลอย่างใส่ใจในความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และสังคม

ส่วนรวม โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อาทิ การสร้างความยืดหยุ่นและการปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานโดยให้พนักงานปฏิบัติงานจากบ้าน (Work From Home) การลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบการทำงาน การบริหารประสิทธิภาพของต้นทุนและการเพิ่มสัดส่วนรายได้ให้เหมาะสม การบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้สามารถสร้างรายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่รัดกุมและรอบคอบซึ่งช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้นให้เบาบางลง ซึ่งนอกจากการปรับปรุงแผนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถก้าวข้ามข้อจำกัดในการดำเนินธุรกิจไปให้ได้แล้ว บริษัทฯ ยังได้ใช้โอกาสในช่วงเวลานี้วิเคราะห์และตักตวงกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันให้พร้อมต่อสภาวะตลาดและเตรียมความพร้อมในการรุกหน้าทางธุรกิจอย่างเต็มที่ ส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาเดินหน้าไปได้โดยไม่หยุดชะงักและไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการแต่อย่างใด

ในฐานะผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนกิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เดินหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ



และปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่อการใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจแบบวิถีใหม่ (New Normal) แม้ต้องรับมือกับความท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่เรายังคงยึดมั่นในอุดมการณ์และพันธกิจของเราที่จะส่งมอบประสบการณ์อันยอดเยี่ยมและการบริการด้วยคุณภาพที่เหนือกว่าให้กับลูกค้าด้วยเหตุนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและเสถียรภาพของโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายรวมถึงการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรองรับปริมาณการใช้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้นและความต้องการด้านการเชื่อมต่อของลูกค้า อาทิ การขยายพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง การสร้างโครงข่ายเส้นทางสำรอง (เส้นที่ 3) ไปยังภูมิภาคต่าง ๆ การเปิดตัวบริการดิจิทัลใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าในยุคดิจิทัล ตลอดจนการริเริ่มโครงการลงทุนเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพและขีดความสามารถของโครงข่ายหลักในการให้บริการวางจรวดสื่อสารและอินเทอร์เน็ต โดยเปลี่ยนมาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีใหม่จะส่งมอบบริการที่น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับอนาคตในการให้บริการได้อย่างไร้กังวล รวมทั้งเติมเต็มความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ

จากการพัฒนาคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ CSA STAR ซึ่งการได้รับใบรับรองมาตรฐานในระดับสากลดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้กับลูกค้ามากขึ้น และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพเหนือระดับและประสบการณ์ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า

การดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นท่ามกลางวิกฤตและสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2564 เติบโตอย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัทฯ มีการขยายตัวของฐานลูกค้าทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการ OTT (Over-the-Top) ที่ให้บริการด้านคอนเทนต์ต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับภูมิภาค รวมทั้งมีสถานะทางการเงินทั้งรายได้และผลกำไรที่แข็งแกร่ง โดยบริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,525.2 ล้านบาท และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักจำนวน 163.5 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 15.4 และร้อยละ 58.3 ตามลำดับ ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อภายในประเทศและระหว่างประเทศ การลดลงของต้นทุนค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์โครงข่ายและ

อุปกรณ์สำนักงาน การลดลงของต้นทุนทางการเงิน และรายได้จากบันทึกการขายการค่าใช้จ่ายค่าจ่ายจากกรณี USO (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถพิจารณาได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 24. ซึ่งอยู่ในส่วนที่ 3 ของรายงานฉบับนี้) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและการเติบโตอย่างต่อเนื่องท่ามกลางวิกฤตและความท้าทาย แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่า บริษัทฯ ต้องรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัท เอ็มเอสต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ADCTH”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมจำนวน 34.7 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ บันทึกกำไรสุทธิในปี 2564 ที่จำนวน 128.7 ล้านบาท เติบโตกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 35.1 อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการปรับกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน บริษัทฯ คาดว่าผลประกอบการของ ADCTH จะปรับตัวได้ดีขึ้นในปี 2565

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยยึดมั่นการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และบริหารจัดการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ด้วยจริยธรรม ความซื่อสัตย์ โปร่งใส และไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ถือเป็นหลักสำคัญที่บริษัทฯ ยึดปฏิบัติเสมอมา ตั้งเป็นที่ประจักษ์จากการได้รับการประกาศเกียรติคุณและรางวัลต่างๆ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อาทิ การประเมินผลจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนที่ระดับ “5 ดาว” หรือ “ดีเลิศ” ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 2 การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเต็มร้อยละ 100 และการได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2564 จากหอการค้าไทย

ความสำเร็จทั้งหมดของเราในปีที่ผ่านมาถือเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงการทำงานอย่างหนักของพนักงานและผู้บริหาร ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณพนักงานและผู้บริหารทุกคนสำหรับความร่วมมือร่วมใจ และความทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทำให้บริษัทฯ สามารถประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ท่ามกลางสถานการณ์ที่มีความท้าทายอย่างมากตลอดทั้งปี และขอแสดงความขอบคุณอย่างสุดซึ้งต่อท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงิน และหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐและเอกชน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนเราด้วยดีตลอดมา บริษัทฯ จะยังคงมุ่งสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจะยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยดูแลความสมดุลในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง สร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่ และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศให้แข็งแกร่งและเจริญก้าวหน้าสืบไป





ภาพรวมบริษัท

- จุดเด่นทางการเงิน
- ภาพรวมทางการเงิน
- เหตุการณ์สำคัญในปี 2564
- รางวัลแห่งความสำเร็จ



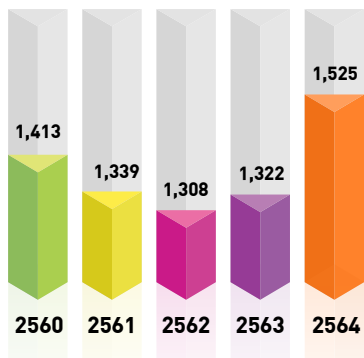


จุดเด่นทางการเงิน



รายได้รวม

(ล้านบาท)



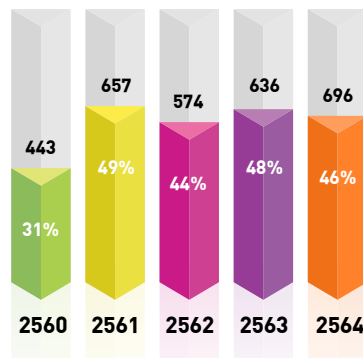
ปี 2564 1,525 ลบ.
ปี 2563 1,322 ลบ.

▲ 203 ลบ.



EBITDA

(ล้านบาท)



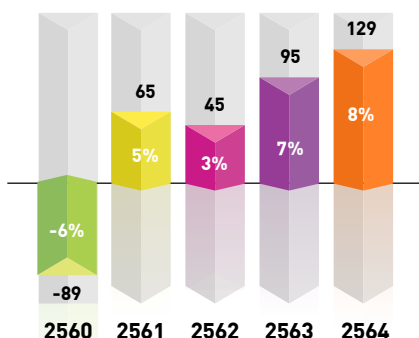
ปี 2564 696 ลบ.
ปี 2563 636 ลบ.

▲ 60 ลบ.



กำไรสุทธิ

(ล้านบาท)



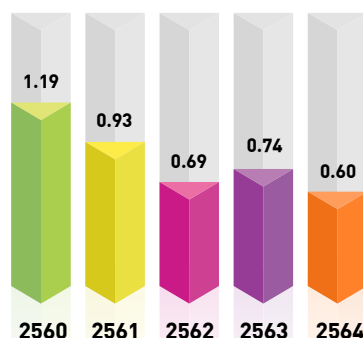
ปี 2564 129 ลบ.
ปี 2563 95 ลบ.

▲ 34 ลบ.



อัตรานี้สิน

ต่อทุน (เท่า)



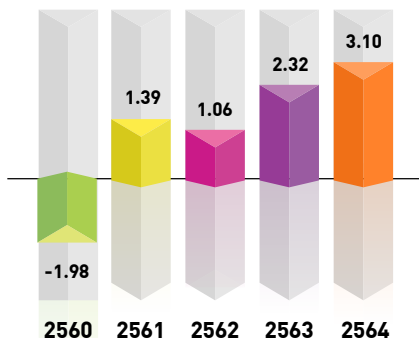
ปี 2564 0.6 (เท่า)
ปี 2563 0.74 (เท่า)

▼ -0.14 เท่า



อัตรามลตอบแทน

ต่อสินทรัพย์ (%)



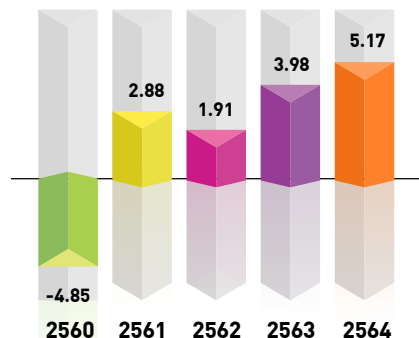
ปี 2564 3.1 (%)
ปี 2563 2.32 (%)

▲ 0.78 %



อัตรามลตอบแทน

ต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)



ปี 2564 5.17 (%)
ปี 2563 3.98 (%)

▲ 1.19 %





ภาพรวมทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน

		31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
ผลการดำเนินงาน					
รายได้จากการขายและให้บริการ	ล้านบาท	1,323.7	1,292.0	1,303.2	1,466.8
รายได้รวม	ล้านบาท	1,339.3	1,308.5	1,321.5	1,525.2
ต้นทุนขายและให้บริการ	ล้านบาท	863.9	866.6	839.9	959.7
กำไรขั้นต้น	ล้านบาท	459.8	425.4	463.3	507.1
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	64.8	44.7	95.2	128.7
กำไรสุทธิส่วนของบริษัท	ล้านบาท	65.1	44.8	103.5	163.5

ฐานะการเงิน

		31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
ฐานะการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ล้านบาท	819.9	362.2	695.8	350.4
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	4,470.4	3,975.7	4,229.9	4,062.3
หนี้สินรวม	ล้านบาท	2,151.0	1,618.5	1,797.6	1,518.1
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	ล้านบาท	433.7	433.7	433.7	433.7
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ล้านบาท	2,317.8	2,355.7	2,439.1	2,585.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	2,319.4	2,357.2	2,432.3	2,544.2
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	บาท	1.0	1.0	1.0	1.0

อัตราส่วนทางการเงิน

		31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.9	1.3	1.3	0.8
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.9	0.7	0.7	0.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	1.4	1.1	2.3	3.1
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	2.9	1.9	4.0	5.2





เหตุการณ์สำคัญในปี 2564

ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น และ เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) เข้าร่วมการประชุมสมาชิก BKNIX



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เข้าร่วมงานประชุมสมาชิก BKNIX ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564 เพื่อพูดคุยและรับฟังข้อเสนอต่าง ๆ จากสมาชิก นอกจากนี้ ทั้งสองบริษัทยังได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มจุดเชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ติดตั้งอุปกรณ์ที่สำนักงานสาขาของซิมโฟนี และพร้อมให้บริการกับสมาชิกเพื่อช่วยรองรับ Traffic จากในกรุงเทพฯ และส่วนกลางออกไปยังภูมิภาค ทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ BKNIX ยังได้ขยายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่ เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) อีกแห่งเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้หลากหลายมากขึ้น โดยงานจัดขึ้นที่โรงแรม Pullman Bangkok King Power เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

NEW YEAR VISIT 2021



เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดยคุณกรัณย์พล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและทีมงานฝ่ายขาย ได้มีโอกาสเข้าเยี่ยมลูกค้าในแบบ New Normal และได้มอบของขวัญปีใหม่ใหม่ที่ทางบริษัทฯ จัดทำขึ้นเป็นพิเศษทุกปีให้กับลูกค้าแทนคำขอบคุณสำหรับความไว้วางใจในบริการของเราเสมอมา

สมาชิกสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ไทยจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2564



วันที่ 18 มีนาคม 2564 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้มีโอกาสต้อนรับสมาชิกสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ไทย (Thai Internet and Cloud Service Provider Association) หรือ TICPA ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2564 ที่จัดขึ้นที่บริษัทฯ โดยมีคุณกรัณย์พล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร ให้การต้อนรับผู้บริหารจากหลายบริษัท สมาชิกที่เข้าร่วมประชุมตามวาระประจำปี เพื่อหารือ พูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน



SYMPHONY ANALYST MEETING



เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดการประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) เพื่ออธิบายผลการดำเนินงานในไตรมาส 4/2563 ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ โดยมีคณะผู้บริหารให้การต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม ในครั้งนี้มีการจัดประชุมในรูปแบบ New Normal ซึ่งนักวิเคราะห์สามารถเลือกเข้าร่วมประชุมในแบบออนไลน์ได้เช่นกัน โดยคณะผู้บริหารได้ให้เกียรตินำเสนอผลการดำเนินงานในไตรมาสสุดท้ายของปี 2563 รวมถึงกล่าวถึงทิศทางของธุรกิจในอนาคต พร้อมตอบข้อซักถามต่างๆ กับนักวิเคราะห์ทุกท่านเพื่อสร้างความมั่นใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564



เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 นำโดยคุณวุฒิพงษ์โมฬีชาติ ประธานกรรมการ คุณกรณ์ยพล อิศวสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร คุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการผู้จัดการ และคุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร เข้าร่วมประชุมและแถลงผลประกอบการและการดำเนินงานของบริษัทในปี 2563 และความสำเร็จในปีที่ผ่านมาทั้งด้านการเพิ่มบริการใหม่ๆ เพื่อเสริมการบริการให้ลูกค้าได้ครบวงจรยิ่งขึ้น รวมถึงด้านการบริหารงานโดยบริษัทฯ มียอดขายและผลกำไรที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

บริจาคชุดของใช้ส่วนตัวเพื่อรองรับผู้ป่วย COVID-19

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 คุณสิริวรรณ เปรมปรีดิ์ทวีสิน หัวหน้าสายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน พร้อมด้วย คุณไพศาล ไตรชวโรจน์ หัวหน้าสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการบริจาคชุดของใช้ส่วนตัวแรกเข้า โรงพยาบาลสนาม จำนวน 2,000 ชุดให้กับสำนักบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อสนับสนุนการรองรับผู้ป่วย COVID-19 โดยมีเภสัชกรหญิงจรรยาธรณ สันติพิทักษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ และนางสาวสฤณีญา ทรัพย์อุดมมั่งมี หัวหน้าฝ่ายบรรเทาทุกข์ผู้ประสานภัย เป็นตัวแทนรับมอบ



SYMPHONY COMMUNICATION ร่วมสนับสนุนโครงการศูนย์พักคอยรุ่งตะวัน



เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2564 คุณกรณิษฐ์พล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร พร้อมด้วยคุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการเข้าร่วมงานเปิดโครงการศูนย์พักคอยรุ่งตะวัน หรือ Community Isolation ที่ริเริ่มและจัดตั้งโดย บริษัท รุ่งตะวัน เนอร์สซิงแคร์ จำกัด ซึ่งเป็นโครงการที่แยกผู้ติดเชื้อ COVID-19 หรือผู้ป่วยในกลุ่มสีเขียว-สีเหลืองอ่อนที่มีอาการไม่หนักมากออกจากชุมชน เพื่อป้องกันไม่ให้แพร่กระจายเชื้อในครอบครัวและชุมชน โดยอยู่ในความดูแลอย่างใกล้ชิดของบุคลากรทางการแพทย์ภายใต้ระบบการจัดการที่ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วย ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต กล้องวงจรปิด พร้อมอุปกรณ์ทางด้าน IT ที่จำเป็นสำหรับใช้งานในโครงการนี้ โดยได้รับเกียรติจากนพ.สราวุฒิ บุญสุข รองอธิบดีกรมอนามัยให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ โดยมีคุณกิตติ พัวถาวรสกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้การต้อนรับ ณ ศูนย์พักคอยรุ่งตะวัน กรุงเทพฯ

SYMPHONY COMMUNICATION ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ CSA STAR



เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2564 คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมด้วยทีมงานของบริษัทฯ ได้รับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management Systems: ISMS) และ CSA STAR (Cloud Security Alliance , Security, Trust & Assurance Registry) จากตัวแทนผู้บริหารจาก บริษัท บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด และตัวแทนผู้บริหารจาก บริษัท เอซีอินโฟเทค จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้การได้รับมาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบสารสนเทศให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น เพราะเรามุ่งที่จะส่งมอบบริการที่มีคุณภาพสูงให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรธุรกิจ นิติบุคคล ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและคู่ค้าของบริษัทฯ และเดินทางพัฒนาธุรกิจทั้งด้านบริการและเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดศักยภาพสูงสุดต่อไป



SYMPHONY COMMUNICATION จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ “การบริหารความยั่งยืนขององค์กรธุรกิจ”



เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ “การบริหารความยั่งยืนขององค์กรธุรกิจ” หรือ Corporate Sustainability Management ให้กับคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารเกี่ยวกับแนวคิดและความสำคัญของการบริหารจัดการความยั่งยืนขององค์กร ภาพรวมกระบวนการพัฒนาความยั่งยืน และแนวทางเริ่มต้นเพื่อการบริหารความยั่งยืนขององค์กร รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้บริหาร ตลอดจนช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำหลักการและแนวปฏิบัติด้านการบริหารเพื่อความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องไปประยุกต์ใช้และบูรณาการร่วมกับการบริหารจัดการและการดำเนินงานที่มีอยู่ รวมทั้งพัฒนาต่อยอดเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ให้เป็นรูปธรรมต่อไป โดยได้รับเกียรติจากสถาบันพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Business Development Institute : SBDI) มาเป็นผู้บรรยายและถ่ายทอดความรู้ตลอดกิจกรรม

SYMPHONY COMMUNICATION ได้รับมอบประกาศนียบัตรผู้ผ่านกระบวนการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)



คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการได้เข้าร่วมงานมอบรางวัล Thailand 11th National Conference on Collective Action Against Corruption ประจำปี 2564 ผ่านระบบออนไลน์เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 ภายใต้อาสาสมัคร (Spotlight on Clean Business) ซึ่ง CAC Certified เป็นประกาศนียบัตรที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบและประเมินว่าเป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและยึดถือนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อการเติบโตก้าวหน้าไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน

SYMPHONY COMMUNICATION ได้รับรางวัลรยาบรรณดีเด่นของหอการค้าไทย ประจำปี 2564



เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2564 คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการได้เข้ารับรางวัลในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2564 ภายใต้อาสาสมัคร “คว้าโอกาส ฝ่าวิกฤต ด้วยจรรยาบรรณ” จากนายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี รางวัลนี้แสดงให้เห็นว่า ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น เป็นองค์กรที่ยึดมั่นและมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งสร้างประโยชน์แก่ส่วนรวมโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีที่เกิดจากความร่วมมือกันของคนในองค์กร อันจะนำไปสู่ความแข็งแกร่งยั่งยืนขององค์กร ซึ่งเป็นอีกหนึ่งรางวัลแห่งความภาคภูมิใจของบริษัทฯ





รางวัลแห่งความสำเร็จ

ด้วยความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในการมุ่งสู่องค์กรที่ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจ ที่คำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นหลักสำคัญ ทำให้ในปี 2564 **บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)** ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ดังนี้



▶ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ CSA STAR

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) ที่ให้ความสำคัญด้านระบบการบริหารจัดการ โดยมีข้อกำหนดที่องค์กรพึงปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ปกป้องข้อมูล กระบวนการทางธุรกิจ และทรัพย์สินด้านสารสนเทศให้พ้นจากภัยคุกคามและความเสี่ยงต่าง ๆ และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance, Security, Trust & Assurance Registry) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจของผู้ใช้ระบบคลาวด์จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอชไอเอ็นไฟเทค จำกัด

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” ตราสัญลักษณ์ 5 ดาว ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 2

จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รางวัลนี้เป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความสำเร็จของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด





▶ **รางวัลรบบรรณดีเด่น ประจำปี 2564**

บริษัทฯ ได้รับรางวัลรบบรรณดีเด่น ประจำปี 2564 จากหอการค้าไทย ซึ่งรางวัลนี้แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ เป็นองค์กรที่ยึดมั่นและมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี



▶ **การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564**
100 คะแนนเต็ม

จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งยืนยันได้ว่าบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



▶ **รางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2564 ระดับจังหวัด (ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 4)**

จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่สถานประกอบการที่มีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อยกย่องการเป็นต้นแบบที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน







ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

- โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- การบริหารจัดการความเสี่ยง
- การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 โดยทีมผู้บริหารวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในสายธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้กลุ่มเทคโนโลยี ในชื่อหลักทรัพย์ “SYMC” และเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งสิ้น 433,654,887 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยให้บริการวางโครงข่ายสื่อสารที่มี

ความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งในประเทศและระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งบนดินและใต้น้ำ รวมทั้งบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ต บริการดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Managed Services) แบบครบวงจร บริการดาต้าเซ็นเตอร์ บริการระบบคลาวด์ และบริการดิจิทัลโซลูชันอื่น ๆ ภายใต้ตราสินค้า “Symphony” แก่กลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการ OTT (Over-the-Top) ที่ให้บริการด้านคอนเทนต์ต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ต้องการการรับ-ส่งข้อมูลอย่างรวดเร็ว

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก



วิสัยทัศน์

“หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน
เด่นอยู่ได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรมและ
ความสุขของคน”



พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลางและคุณภาพเชื่อถือได้
ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและ
ประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข
เราเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทน
แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน



ค่านิยมองค์กร

BOLD



กล้าต่าง

เราไม่กลัวที่จะแตกต่าง
จากผู้อื่น

CAN - DO



ทำได้

เราไม่ใช่แค่ลองพยายาม
แต่เราทำได้เสมอ เราเชื่อว่า
ทุกปัญหามีทางแก้ไขเสมอ

QUICK



ฉับไว

เราไม่รอที่จะให้เกิดปัญหา
เราตอบสนองได้เร็วกว่าที่ลูกค้า
ต้องการ

INTEGRITY



มั่นคงในความซื่อสัตย์

เราเลือกทำสิ่งที่ถูกต้อง
แม้ไม่มีใครมองอยู่



1.1.2 เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ



บริษัทฯ มุ่งเน้นในการสร้างรากฐานที่ยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วยการให้บริการและคำปรึกษาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ยึดมั่นสร้างแบรนด์ด้านวางโครงข่ายและบริการที่ลูกค้าไว้วางใจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะนึกถึงการได้รับบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับที่ดีจากบริษัทฯ รวมถึงการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี การสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยี และการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้าด้วยการจัดอบรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงานวิศวกรรมที่ดูแลด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทฯ เอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้แก่องค์กรต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัทฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

2. รับประกันคุณภาพการเชื่อมต่อและบริการในระดับที่พึงพอใจ

บริษัทฯ มีการรับประกันคุณภาพการบริการโครงข่ายด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ร้อยละ 99.9 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะส่งมอบคุณภาพงานที่ดีเยี่ยม โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงานการส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ มีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือ มีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจรสายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทฯ สามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

บริษัทฯ รักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมึนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้า รวมถึงศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ที่สามารถจัดการทุกอย่างแบบครบวงจร โดยมีทีมงานประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

3. ขยายตลาดด้วยพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาโครงข่าย โดยพิจารณาความสำคัญในด้านยุทธศาสตร์เป็นหลัก ทั้งนี้ ปริมาณความต้องการในการเชื่อมต่อสื่อสารยังคงเติบโตสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม และการขยายตัวของการค้าและการลงทุนข้ามพรมแดน ในอาเซียน โดยตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของประเทศไทย มีศักยภาพสูงในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความคุ้มค่าด้านการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล พื้นที่เศรษฐกิจหลัก รวม 50 จังหวัด อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 259 อาคาร นิคมอุตสาหกรรม 53 แห่ง ศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง และมีเกตเวย์ 6 แห่ง เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งจะสามารถรองรับการเติบโตของการสื่อสารในภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ ได้มีการขยายธุรกิจในด้านศูนย์ข้อมูล โดยได้มีการลงทุนในบริษัท เอมส์ ดาต้าเซ็นเตอร์ ศูนย์ข้อมูลแบบ carrier-neutral ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจ (CBD) ในกรุงเทพมหานคร บริการโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูล ช่วยเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการเชื่อมต่อของเครือข่ายกับที่ตั้งธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะกับศูนย์ข้อมูลชั้นนำในประเทศไทย ด้วยโครงข่ายความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพ สำหรับศูนย์ข้อมูลของหลักและสำรองของลูกค้า การกู้คืนข้อมูล จากภัยพิบัติ หรือการเชื่อมต่อไปยังเครือข่าย POP หรือ Edge ของผู้ให้บริการ OTT และผู้ให้บริการคลาวด์ในประเทศไทย เอมส์ ดาต้าเซ็นเตอร์ ประเทศไทย ยังเชื่อมต่อกับ เอมส์ ดาต้าเซ็นเตอร์อื่น ๆ ทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และกับ OTT ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการคลาวด์ด้านเทคโนโลยีรายใหญ่อื่น ๆ ทั่วโลกผ่านสายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ และเครือข่ายภาคพื้นดินที่กว้างขวาง

4. ยกระดับการให้บริการและคำปรึกษาตามลูกค้าต้องการ

บริษัทฯ มีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดี และความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบข้อกังวลและข้อเสนอแนะด้วยการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของลูกค้าและรับข้อเสนอแนะผ่าน

ช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมออกแบบเพื่อเสนองานกับลูกค้าให้ตรงตามความต้องการและแนะนำบริการเพิ่มเติมที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งานของลูกค้า

5. พัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อโลกยุคดิจิทัล

บริษัทฯ ได้ติดตามและศึกษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคมที่มีทิศทางการเติบโตจากความต้องการการรับส่งข้อมูลและการให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล เพื่อรองรับแนวโน้มนี้นั้นในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้พัฒนาบริการต่าง ๆ จากการทำความเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้าทั้งที่วางใจใช้บริการของบริษัทฯ แล้ว และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรรีโมตระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

6. ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและความเป็นพลเมืองที่ดี

เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลล้วนเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาในมุมมองของความยั่งยืน บริษัทฯ ยึดมั่นในธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ของประเทศ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยเน้นความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และปลูกฝังจิตสำนึกในความซื่อสัตย์ จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมของพนักงานทุกคน ในทุกกระบวนการทำงาน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมกันเพื่อสังคมและองค์กร “ซิมโฟนี” ได้ทำงานเพื่อเป็นองค์กรที่ยั่งยืนมานานกว่าทศวรรษ โดยมีเป้าหมายในการ “ให้และแบ่งปันโอกาส” พร้อมรับทราบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกด้านของการพัฒนา ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้หน่วยงานและสถาบันทั้งในและต่างประเทศจำนวนมากได้รับการยอมรับและยอมรับในความสำเร็จ



1.1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาวด์ของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อเพื่อให้บริการ

เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ **Metro Ethernet** จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้

เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้นสามัญ 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท



ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ภายใต้ชื่อบริษัท **ซิมโฟนีคอมมูนิเคชั่น จำกัด** ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อให้บริการวางรวางสื่อสารความเร็วสูงและการเชื่อมต่อผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในประเทศ

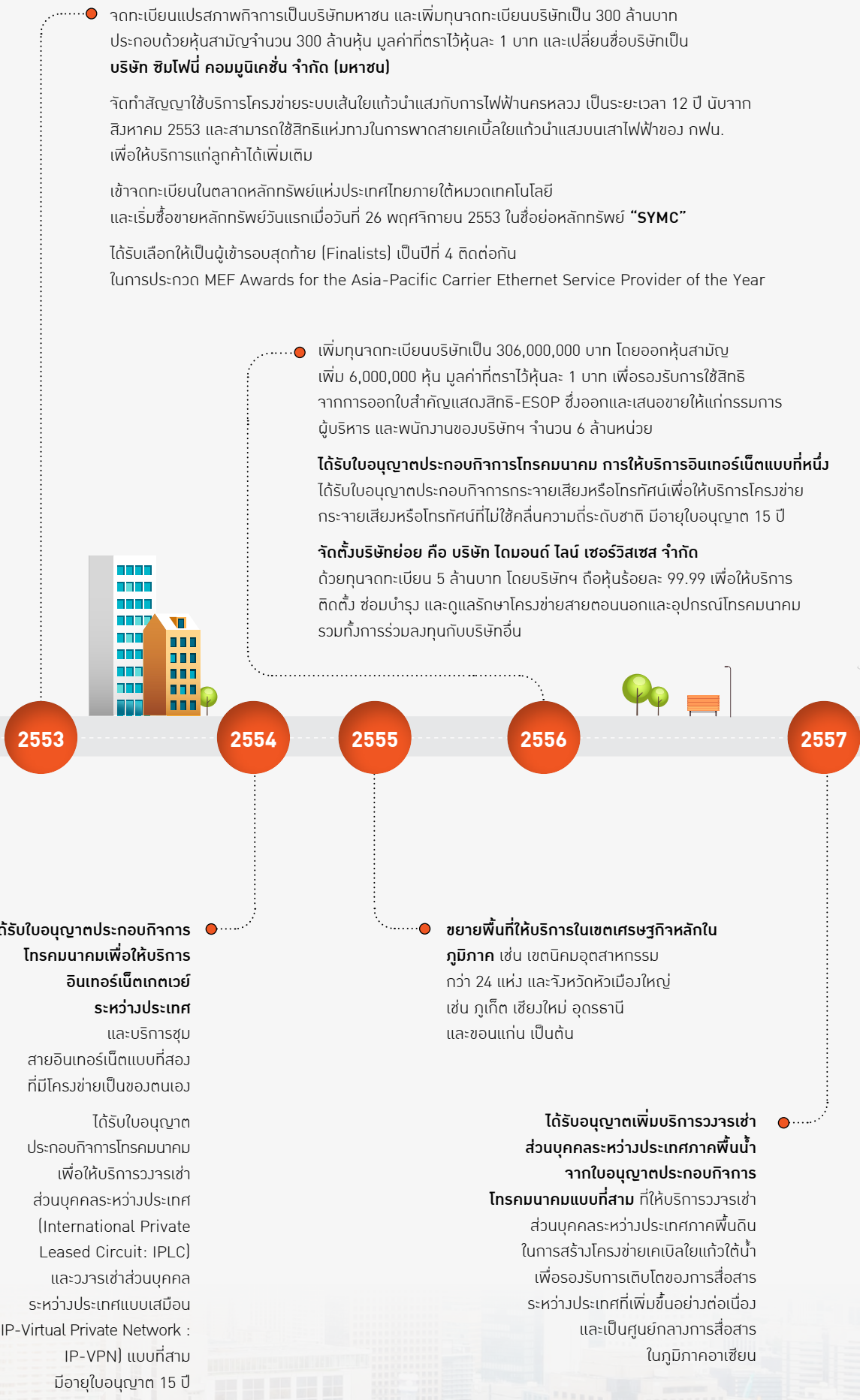
เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรายขนาดใหญ่ ความเร็วสูงมากระดับ **SDH** และบริการ **Ethernet over SDH (EoSDH)**

ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้

เปิดให้บริการ **Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM** ภายใต้แบรนด์ **"Symphony"** ด้วยบริการวางรวางสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร

ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตามมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก

ได้รับสิทธิจากบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่อวงรบบทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้



ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้ TIME dotCom International Sdn Bhd ("TdCI) ประเทศมาเลเซีย

ทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วน (Partial Tender Offer) จากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราขั้นต่ำร้อยละ 35 แต่ไม่เกินร้อยละ 37 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทฯ จากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ (หรือประมาณการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 113,887,788 หุ้น แต่ไม่เกิน 120,395,662 หุ้น)

เปิดดำเนินการโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT)

เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้การเชื่อมต่อระหว่างประเทศ

TdCI ซื้อหุ้นของบริษัทฯ จากการนำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ

จำนวน 120,395,600 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้านี้ ทำให้ TdCI ถือหุ้นในบริษัทฯ รวม 126,089,989 หุ้นหรือร้อยละ 38.75 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

TdCI ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้น โดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 77,053,808 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้านี้ ทำให้ TdCI ถือหุ้นในบริษัทฯ รวม 203,143,797 หุ้น หรือร้อยละ 46.84 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

2558



ร่วมลงนามสัญญาร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร โดยเป็นบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่มีโครงข่ายในระบบเคเบิลใต้น้ำ

ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเขตเวียรระหว่างประเทศ และบริการซุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอว ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

2559



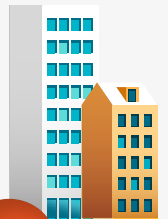
ขยายเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายเส้นทางหลัก (Backbone) ในภาคใต้

เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต (Direct Internet Service) ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์คุณภาพสูง สำหรับลูกค้าองค์กร

เปิดตัวบริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ (Manage Services) เพื่อดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่าย พร้อมมอนิเตอร์ระบบแบบ remote ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อความต่อเนื่องของการทำธุรกิจ

2560

2561



2562

- เปิดตัวบริการเสริมใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS และเทคโนโลยีการส่งข้อมูลความเร็วสูงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Broadband Internet)



2563

- ขยายเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายเส้นทางหลัก (Backbone) ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร

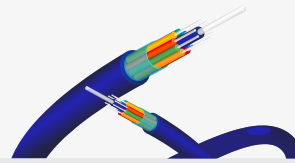
เปิดให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud Services) ภายใต้แบรนด์ Symphony สำหรับลูกค้าองค์กร

เข้าลงทุนใน บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ADCTH”) ร่วมกับ TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อพัฒนาและให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 49 และ TIME ถือหุ้นร้อยละ 51 (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

การเข้าร่วมลงทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ที่อนุมัติให้บริษัทฯ เข้าทำรายการระหว่างกันกับ TIME โดยซื้อหุ้นสามัญเดิมจำนวน 270,039 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ ADCTH จาก Planet Tapir Sdn Bhd ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ TIME คิดเป็นมูลค่า 27,003,900 บาท และซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ ADCTH ตามสัดส่วนการถือหุ้น จำนวน 219,961 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 21,996,100 บาท โดยคิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 49,000,000 บาท รวมถือหุ้นใน ADCTH ทั้งสิ้น 490,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ ADCTH

ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2563 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ CAC



2564

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติอนุมัติโครงการลงทุนเพื่อปรับปรุงและยกระดับคุณภาพของโครงข่ายเส้นทางหลัก โดยการเปลี่ยนมาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการ พร้อมรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัล

ขยายเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายเส้นทางหลัก (Backbone) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ต่อยอดการเติบโตของรายได้จากธุรกิจหลัก โดยการนำเสนอบริการดิจิทัลโซลูชันต่าง ๆ เพื่อตอบสนองการดำเนินธุรกิจในรูปแบบวิถีใหม่ (New Normal) ให้แก่ลูกค้ากลุ่มองค์กร อาทิ Data Center, Cloud, SD-Wan และ e-Services ต่างๆ

ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance, Security, Trust & Assurance Registry) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยระบบคลาวด์

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติรับทราบการเกษียณอายุจากตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของธีรรัตน์ ปันทรสูตร และมีมติแต่งตั้งนายกิตติพิพจน์ กุณนิส ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564

ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจต่างๆ อาทิ ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 รางวัลจรรยาบรรณดีเด่น รางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย ระดับจังหวัด ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



1.1.4 ภาพรวมการดำเนินงาน ปี 2564

ในปี 2564 ทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจและสังคมในทุกภาคส่วน การดำเนินธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงานสำหรับทุกภาคส่วนในหลายมิติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distance) และนโยบายการทำงานจากบ้าน (Work from home) เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ทำให้ความนิยมในบริการในรูปแบบออนไลน์สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการเชื่อมต่อเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่ว่าในประเทศเท่านั้น หากแต่ยังมีความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นจากต่างประเทศอีกด้วย นอกจากนี้ นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ของรัฐบาลที่เน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมบนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการเชื่อมต่อ ทำให้ทั้งภาครัฐและเอกชนจะต้องมีการปรับตัวและปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่กระบวนการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้ปรากฏการณ์ Digital Disruption ที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาถูกผลักดันให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้อุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมขยายตัวและอาจมีทิศทางเติบโตที่ดีขึ้นตามไปด้วย

บริษัทฯ ได้ใช้โอกาสนี้ในการเร่งสร้างรายได้และการเติบโตของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการแข่งขันจากธุรกิจในรูปแบบใหม่ที่อาจกระทบต่อการสร้างรายได้จากบริการโทรคมนาคมแบบเดิม ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับกลยุทธ์และการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน และเสริมสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนเพื่อขยายโครงข่ายและพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ การพัฒนาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวมถึงการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ขยายและติดตั้งเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 ไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ เพื่อให้การเชื่อมต่อของลูกค้าจากโครงข่ายเส้นทางหลัก (Backbone) สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2564 การขยายเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 ในภาคใต้ ภาคเหนือ ภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินโครงการที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่พิเศษ (Exclusivity Project) โดยทำงานร่วมกับเจ้าของโครงการและอาคารต่างๆ เพื่อนำบริการและเทคโนโลยีของบริษัทฯ ไปให้บริการในพื้นที่เหล่านั้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในทางธุรกิจร่วมกัน

“ภายใต้แบรนด์ **“Symphony”** เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย พร้อมทั้งขยายพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนทุกธุรกิจด้วยโครงข่ายคุณภาพที่ครอบคลุมพื้นที่บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสวมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุด **“Excellent Experience”** ให้กับลูกค้า”



พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญดังนี้

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 259 อาคาร
- มีศูนย์สาขากรรม 53 แห่ง
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง

International Gateways

- สงขลา (หาดใหญ่) เชื่อมต่อประเทศมาเลเซีย
- สระแก้ว เชื่อมต่อประเทศกัมพูชา
- หนองคาย เชื่อมต่อประเทศลาว
- ดาก (แม่สอด) เชื่อมต่อประเทศเมียนมาร์
- เชียงราย (แม่สาย) เชื่อมต่อประเทศเมียนมาร์
- มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย เชื่อมต่อประเทศมาเลเซีย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) และประเทศกัมพูชา และเชื่อมต่อกองข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศทั่วโลก

นอกจากการดำเนินการต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้ริเริ่มโครงการลงทุนเพื่อปรับปรุงคุณภาพและยกระดับศักยภาพของโครงข่ายหลักครั้งใหญ่ โดยการเปลี่ยนมาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการให้บริการในอนาคตได้อย่างไร้กังวล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้าใหม่และกลุ่มลูกค้าเดิม

และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจหลักด้วยการต่อยอดการให้บริการโดยอาศัยประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายที่มีอยู่ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญในบริการแต่ละประเภทพัฒนาและให้บริการไอซีทีโซลูชันต่าง ๆ เช่น บริการระบบคลาวด์ บริการดาต้าเซ็นเตอร์ และดิจิทัลเซอร์วิส แก่ลูกค้าองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจในยุค New Normal ตลอดจนยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานของลูกค้า เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศเป็นสิ่งที่ถูกค่ามีความกังวลและให้ความสำคัญอย่างมาก เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในบริการของบริษัทฯ แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม ในไตรมาสที่ 2/2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขอรับรองมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems: ISMS) ที่ให้ความสำคัญด้านระบบการบริหารจัดการ โดยมีข้อกำหนดที่องค์กรพึงปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ปกป้องข้อมูลกระบวนการทางธุรกิจและทรัพย์สินด้านสารสนเทศให้พ้นจากภัยคุกคามและความเสี่ยงต่าง ๆ และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance, Security, Trust & Assurance Registry) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจในการใช้ระบบคลาวด์ของลูกค้า

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ แบ่งตามลักษณะของงานที่ให้บริการ ดังนี้



หน่วย: ล้านบาท

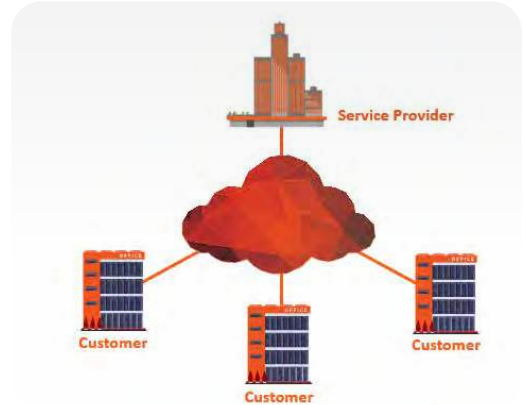
รายได้	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูล	1,235	95.7	1,210	92.9	1,349	92.0
รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการและโซลูชัน	52	3.9	85	6.5	107	7.3
รายได้จากการให้บริการ Co-location	5	0.4	8	0.6	11	0.7
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,292	100.0	1,303	100.0	1,467	100.0

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

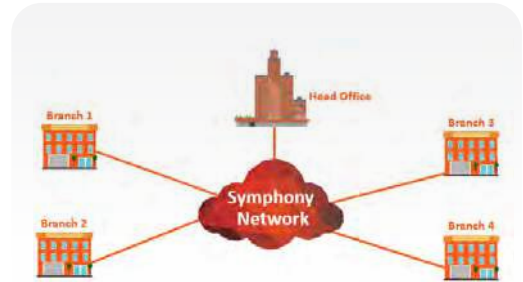
ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

1. บริการโครงข่ายภายในประเทศ (Domestic Network Connectivity)

1.1 Access Network เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อผู้ให้บริการสารสนเทศโดยลูกค้าของบริษัทฯ ในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตสารสนเทศทุกประเภท ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้า End-user กลุ่มองค์กร การเช่าใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทฯ โดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายทั่วประเทศโดยนโยบายเปิดกว้างสำหรับผู้ให้บริการทุกราย ปัจจุบันบริษัทมีโครงข่ายหลักต่อเชื่อมไปยังผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์ชั้นนำทั่วกรุงเทพฯ และเป็นพันธมิตรกับทุกรายเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าปลายทาง



1.2 Private Network เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทฯ ในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เช่าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทฯ เพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาเช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก



2. บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ (International Network Connectivity)

เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่นผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เช่าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่าง ๆ โครงข่ายระหว่างประเทศของบริษัทฯ ถูกเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายทั้งบนบกไปยังทุกพรมแดนระหว่างประเทศที่ติดกับราชอาณาจักรไทย และใต้น้ำ โดยโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งเป็นโครงการการร่วมทุนร่วมกับพันธมิตรจากประเทศมาเลเซียและกัมพูชา

“ เราให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงระหว่างประเทศผ่านภาคพื้นน้ำในโครงการเคเบิลใต้น้ำของบริษัทฯ ที่มีการเชื่อมต่อกันระหว่าง 3 ประเทศ คือ มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) ที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศไทย มาเลเซีย และกัมพูชาออกไปยังระบบเคเบิลใต้น้ำระบบอื่นๆ เพื่อครอบคลุมบริการได้ทั่วโลก ”





ระบบเคเบิลใต้น้ำ (Sub Marine Cable System)

- เครือข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศระบบแรกของไทยที่ดำเนินงานโดยเอกชน
- สถานีรองรับเคเบิลใต้น้ำ (Cable Landing Station) ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง ประเทศไทย
- ระยะทางรวมประมาณ 1,300 กิโลเมตร ทุกเส้นทางของเคเบิลใต้น้ำจะฝังลึกลงใต้น้ำ
- สามารถรองรับการส่งข้อมูลสูงถึง 30 เทราบิตต่อวินาที (Tbps)



3. บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)

เป็นการเชื่อมต่อจากลูกค้าปลายทางเข้าตรงที่อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของบริษัท บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ เป็นบริการต่อตรงโดยเฉพาะเข้าสู่เกตเวย์ สำหรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักด้วยโครงข่ายระหว่างประเทศของตนเอง ซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อข้อมูลธุรกิจของลูกค้าซึ่งวิ่งอยู่บนบริการของบริษัทฯ สามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีการสะดุดขัดข้อง นอกจากนี้บริการอินเทอร์เน็ตหลักแล้ว บริษัทฯ ยังมีการให้บริการเสริมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต อันได้แก่

- 1.1 **Email and Web Hosting** เป็นบริการพื้นฐานสำหรับลูกค้าองค์กรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริษัทฯ ให้บริการอีเมล และ Web Host สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก
- 1.2 **D-Dos Protection** การดำเนินธุรกิจปัจจุบันต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ การถูกโจมตีด้วย DDoS จึงเป็นอันตรายต่อการดำเนินธุรกิจ และการโจมตีลักษณะนี้กำลังเกิดขยายตัวมากขึ้นในแต่ละปี บริการ DDoS Protection เป็นบริการเสริมของบริการ Direct Internet อินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการทำงานของอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจของลูกค้าจะมีความต่อเนื่องตลอดเวลา

- 1.3 **Virtual Firewall** เป็นบริการที่ช่วยให้ทางลูกค้าองค์กร มั่นใจว่าพนักงานภายในองค์กร รวมถึงลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตและ Application ที่อยู่บน Cloud ได้อย่างปลอดภัย Symphony Virtual Firewall เป็นบริการที่ช่วยลดความเสี่ยงในการจัดการและอุดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่สำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรไอทีภายในองค์กรที่ต้องลงทุนและมีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องสูง บริการ Symphony Virtual Firewall ช่วยให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ตั้งแต่การออกแบบ การติดตั้ง การกำหนดค่า และการบำรุงรักษาระบบในแต่ละส่วน รวมถึงการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีความชำนาญของเรา

บริการของบริษัทฯ ถึงลูกค้าได้รับการดูแลจากศูนย์บริการลูกค้าโดยผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และด้วยประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการโครงข่ายกับลูกค้าองค์กร ทำให้เราเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า

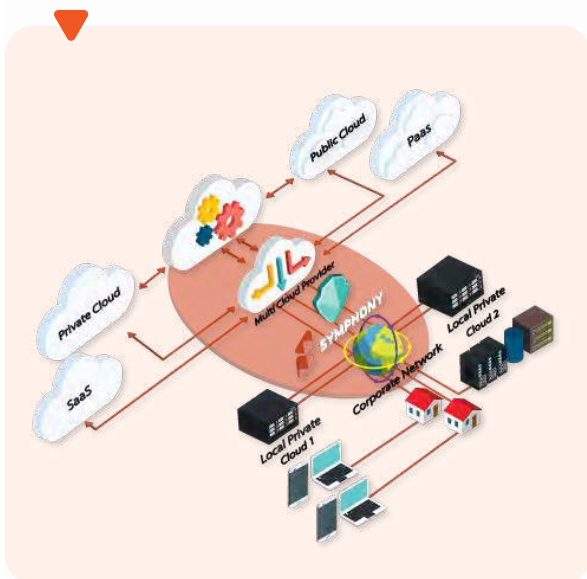
เป็นอย่างดี จึงได้ออกแบบบริการมาโดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการเชิงธุรกิจเป็นหลัก ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ ความเร็ว หรือขนาดช่องสัญญาณและความปลอดภัยของข้อมูล

4. บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ (Manage Services)

เป็นการให้บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่ายด้วย ปัจจุบันนี้ลูกค้ามีทางเลือกที่จะไม่มีหน่วยงานบำรุงรักษาด้านสารสนเทศภายใน เพื่อดูแลการจัดการดังกล่าว ทำให้สามารถลดต้นทุนธุรกิจของลูกค้าโดยการมอบหมายการจัดการนี้ไปให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายได้โดยทางบริษัทฯ ได้ให้บริการดูแลและเฝ้าระวังความต่อเนื่องในการจัดการงานได้ครบวงจร จากการมีศูนย์บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ในลักษณะเดียวกับที่ได้ดูแลงานบริการโครงข่ายของบริษัทฯ เอง

5. บริการคลาวด์ (Cloud Services)

บริการให้เช่าพื้นที่เก็บข้อมูลในรูปแบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) ลูกค้าองค์กรในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมสามารถเลือกใช้บริการนี้ของบริษัทฯ ได้ ทั้งกรณีที่ใช้บริการโครงข่ายทุกประเภทของบริษัทฯ หรือยังไม่ได้ใช้ บริษัทฯ เปิดให้บริการคลาวด์ในลักษณะโซลูชันร่วมกับการให้บริการวงจร เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้พื้นที่เก็บข้อมูลโดยไม่ต้องจัดการหรือลงทุนในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เซิร์ฟเวอร์หรือต้องการมีพื้นที่เก็บข้อมูลสำรองเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่ให้คำปรึกษาและออกแบบโดยวิศวกรโซลูชัน การติดตั้งที่ได้คุณภาพ ตลอดจนการดูแลเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาในการใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญ



6. บริการดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Centre Services)

ให้บริการ co-location โดยศูนย์ข้อมูลแบบ carrier-neutral ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจ (CBD) ในกรุงเทพมหานคร บริการโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูลช่วยเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการเชื่อมต่อของเครือข่ายกับที่ตั้งธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะกับศูนย์ข้อมูลชั้นนำในประเทศไทยด้วยโครงข่ายความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพสำหรับศูนย์ข้อมูลของหลักและสำรองของลูกค้า การกู้คืนข้อมูล จากภัยพิบัติ หรือการเชื่อมต่อไปยังเครือข่าย POP หรือ Edge ของผู้ให้บริการ OTT และผู้ให้บริการคลาวด์ในประเทศไทย เอ็มส์ ดาต้าเซ็นเตอร์ ประเทศไทย ยังเชื่อมต่อกับ เอ็มส์ ดาต้าเซ็นเตอร์อื่น ๆ ทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และกับ OTT ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการคลาวด์ด้านเทคโนโลยีรายใหญ่อื่น ๆ ทั่วโลกผ่านสายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศและเครือข่ายภาคพื้นดินที่กว้างขวาง

การจัดจำหน่าย และช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ มีทีมงานฝ่ายขายเป็นของตนเองซึ่งประกอบด้วยพนักงานขายที่มีประสบการณ์ด้านการขาย มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เป็นอย่างดี โดยทีมงานฝ่ายขายจะทำหน้าที่ในการหาลูกค้าใหม่เพื่อนำเสนอบริการให้แก่ลูกค้าโดยตรง หรือนำเสนอบริการใหม่หรือบริการต่อเนื่องจากบริการเดิมให้แก่ลูกค้าเดิมของบริษัทฯ บริษัทฯ แบ่งทีมขายออกเป็นกลุ่มตามลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เนื่องจากลูกค้าแต่ละกลุ่มมีความต้องการที่แตกต่างกัน โดยฝ่ายขายจะเสนอบริการที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย รวมทั้งให้ข้อมูลและคำแนะนำเพื่อประกอบการตัดสินใจแก่ลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และลักษณะของลูกค้า

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ สามารถจำแนกออกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ดังนี้

1. **กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม** หมายถึง กลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นผู้ให้บริการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทฯ ไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้าอีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น



2. **กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user** หมายถึง กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจและองค์กรภาครัฐที่มีความต้องการใช้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงของบริษัทฯ เพื่อการรับ – ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการกลุ่มเคเบิลทีวี ผู้ประกอบการดิจิทัลทีวี ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจโมเดิร์นเทรด ธุรกิจค้าปลีก โรงแรม รวมถึงลูกค้ากลุ่ม OTT (Over-the-Top) ที่ให้บริการด้านคอนเทนต์ต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ยังคงอยู่และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นในช่วงเดือนเมษายน 2564 และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคทั้งทั่วโลกและในประเทศ อันเป็นสถานการณ์ที่ต้องยอมรับและปรับตัวเพื่อความอยู่รอดทั้งในด้านความเป็นอยู่ สภาพสังคม และธุรกิจ สภาพการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมจึงมีรูปแบบที่เปลี่ยนไป จากปี 2564 ความต้องการการให้บริการ และพฤติกรรม การบริโภคในลักษณะปกติใหม่ หรือที่เรียกว่า New Normal ไม่ใช่สถานการณ์ชั่วคราวอีกต่อไป ห่วงโซ่ทางธุรกิจและอุตสาหกรรมหลายๆประเภทเปลี่ยนแปลงไป เป็นผลมาจาก สถานการณ์โรคระบาดที่เกิดขึ้น ซึ่งถึงแม้ว่าการระบาดจะหมดไป ในอนาคต แต่ทั่วโลกต่างก็ตระหนักที่จะต้องเตรียมพร้อมและ ปรับพฤติกรรมเพื่อรับโรคระบาดหรือภัยพิบัติใหม่ที่เกิดขึ้น ได้เสมอ โทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินชีวิตของผู้คน การทำงาน การศึกษาและกิจกรรม นานาชนิดต้องสามารถดำเนินไปได้แม้จะมีระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing อินเทอร์เน็ตกลายเป็นเครื่องมือ ในการติดต่อสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นการใช้สำหรับสวัสดิการ หรือการช่วยเหลือจากภาครัฐ การรับวัคซีน การลงทะเบียน ในเรื่องต่าง ๆ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวส่งผลให้ความต้องการ การใช้งานข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และในขณะเดียวกัน ก็ยังเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้มากยิ่งขึ้นด้วย

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการรวมถึงบริษัทฯ เอง ต้องมีการปรับตัว ทั้งในส่วนของ การให้บริการ การปรับลดค่าบริการให้กับลูกค้า ที่มีอยู่ และการมีความยืดหยุ่นกับความต้องการของลูกค้า ที่เปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากสถานการณ์ โครงการและ การพัฒนาต่าง ๆ ของลูกค้าในเกือบทุกกลุ่มอุตสาหกรรม มีความจำเป็นต้องเลื่อนออกไป ส่งผลให้โอกาสในการได้มา ซึ่งลูกค้าใหม่หรือโครงการใหม่ค่อนข้างเป็นไปได้ยาก สถานการณ์ เช่นนี้ น่าจะยังส่งผลกระทบต่อปี 2565 สืบเนื่องมาจากการระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 รอบใหม่ รวมถึงการ ทรานส์ฟอร์มชันของไวร์เลส

การมีพันธมิตรทางธุรกิจนอกจากจะเป็นโอกาสในการพัฒนา ความสัมพันธ์ทางธุรกิจและหลีกเลี่ยงการแข่งขันที่ไม่ก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกฝ่ายแล้ว ยังสามารถช่วยพัฒนา บริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันด้วย บริษัทฯ มีความเชื่อในศักยภาพและความ เชื่อยวชาญของลูกค้า และเชื่อว่าความร่วมมืออันดีจะสามารถ สร้างผลประโยชน์สูงสุดร่วมกัน รวมถึงต่อยอดการพัฒนา อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิต ไปสู่ลักษณะปกติใหม่ หรือ New Normal ทำให้ความต้องการ ใช้บริการธุรกรรมดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น บริการหลายประเภท เช่น การจับจ่ายใช้สอย การสั่งอาหาร การส่งสินค้า และ บริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชน ต้องสามารถรองรับ การทำธุรกรรมในรูปแบบออนไลน์ ดังนั้น จึงมีอาจปฏิเสธ ได้เลยว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เป็นปัจจัยผลักดันสำคัญทำให้ธุรกรรมต่าง ๆ ของทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างรวดเร็ว

สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม บริษัทฯ พร้อมทั้งจะเป็นกำลังสำคัญ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ของประเทศด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลัก ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตและการบริการให้กับ กลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้ประสบความสำเร็จ ในการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม (Digital Transformation) และการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพในการ เปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่เกิดขึ้น ทำให้ทุกภาคส่วนรวมทั้งบริษัทฯ ต้องพัฒนากลยุทธ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์และมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ ได้ปรับรูปแบบและกระบวนการทำงานในทุก ๆ ด้าน ทั้งการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการของทีมงานขาย และทีมงานปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแบบองค์รวม และลูกค้าได้รับบริการ ที่ดีและมีคุณภาพ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงจึงยังคงเป็นนโยบายหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยเล็งเห็นความสำคัญของแนวโน้มการขยายตัวของตลาดบริการทางด้านโทรคมนาคมให้รองรับกับความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้น นอกเหนือจากการให้บริการวางจรสื่อสารและอินเทอร์เน็ตให้กับลูกค้าองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ บริษัทฯ ยังคงต่อยอดความสามารถในการให้บริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจร โดยให้ความสำคัญทั้งด้านสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานระดับโลก และด้านบริการที่ส่งมอบโดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ รวมถึงการจัดให้มีทีมงานเฉพาะทางเพื่อดูแลลูกค้าที่ใช้บริการแบบครบวงจร (Managed Services) โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการทางด้านโทรคมนาคมที่ครอบคลุมตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานทางไอที (Infrastructure-as-a-Service) เช่น บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) บริการพื้นที่จัดเก็บการสำรองข้อมูล (Backup Service) บริการระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) ทั้งแบบตัวอุปกรณ์ (Appliance) และแบบเสมือน (Virtual Firewall) บริการด้านแพลตฟอร์ม (Platform-as-a-Service) บริการจัดการเก็บข้อมูลภายในระบบ (Log Management) รวมถึงบริการด้านอื่น ๆ ร่วมกับลูกค้า เพื่อที่จะทำให้ลูกค้ายังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด ภายใต้การใช้ต้นทุนและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพขององค์กรธุรกิจในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

รวมถึงโครงการดาต้าเซ็นเตอร์ที่บริษัทฯ ร่วมลงทุนได้ถูกจัดตั้งแล้วเสร็จ และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้ว เป็นดาต้า

เซ็นเตอร์เพื่อให้บริการเช่าศูนย์ข้อมูล (Colocation) ซึ่งตั้งอยู่ในย่านศูนย์กลางธุรกิจ (CBD: Central Business District) ของกรุงเทพมหานคร ด้วยการออกแบบที่มาพร้อมการให้บริการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery (DR)) และบริการเชื่อมต่อข้ามโครงข่าย (Cross Connection) ช่วยให้ลูกค้าองค์กรมั่นใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

ยิ่งไปกว่านั้น ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการการปรับปรุงโครงข่ายหลักในการให้บริการวางจรสื่อสารและอินเทอร์เน็ตครั้งใหญ่ โดยการเปลี่ยนมาใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่ใหม่ล่าสุด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ และรองรับความต้องการจาก Digital Transformation รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่าข้อมูลทุกอย่างอยู่บนโครงข่ายที่มีความแข็งแกร่งและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์โครงข่าย รวมถึงผู้รับเหมาที่มีคุณภาพ และใช้เทคโนโลยีที่มีมาตรฐานระดับโลก ด้วยการทำสัญญาการเป็นคู่ค้ากับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์และผู้รับเหมาชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญ มีการดำเนินธุรกิจที่น่าเชื่อถือ และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยอมรับจากผู้ใช้งานโดยทั่วไป ทั้งนี้ บริษัทฯ จะกระจายการสั่งซื้อเพื่อไม่ต้องพึ่งพิงคู่ค้ารายใดรายหนึ่ง ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการได้ในเวลาที่กำหนด ในการคัดเลือกคู่ค้า บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อประเมินความเหมาะสม โดยมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกหลายประการ เช่น ด้านต้นทุนในการลงทุนและการดำเนินงาน การประเมินคุณสมบัติด้านเทคนิค และแผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว

1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ดังนี้



1. ทรัพย์สินถาวรหลัก

ทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ตามที่ปรากฏในงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 3,027.8 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564		
อุปกรณ์โครงข่าย	2,372.1	2,390.0	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 1.-3.
อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	229.2	381.2	เป็นเจ้าของ	-
ที่ดิน	32.2	32.2	เป็นเจ้าของ	-
อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	206.2	201.4	เป็นเจ้าของ	-
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	11.7	19.6	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 4.
ยานพาหนะ	0.0	3.2	เป็นเจ้าของ	-
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	2.7	0.3	เป็นเจ้าของ	-
รวม	2,854.1	3,027.8		

- หมายเหตุ: 1. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 7 ล้านบาท (2563: 8 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญากันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และบริษัทฯ มีการผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วนคืนบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขึ้นตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา
2. ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ และคู่สัญญาได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 12 ล้านบาท
3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 1,604 ล้านบาท (2563: 1,255 ล้านบาท)
4. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 216 ล้านบาท (2563: 206 ล้านบาท)

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 10.9 ล้านบาท ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ทั้งจำนวน

สัญญาเช่าระยะยาว

บริษัทฯ มีทำสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาให้บริการส่วนกลางและเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เสริมทั่วไปกับบริษัท แม็กซ์ พิวเจอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 โดยสาระสำคัญของสัญญาจะเป็นการเช่าพื้นที่และใช้บริการพื้นที่ส่วนกลางในอาคารชั้นทาวเวอร์ส ชั้น 35-36 ของอาคารบี เนื้อที่รวมประมาณ 2,750 ตารางเมตร ระยะเวลาการเช่า 3 ปี และมีค้ำประกันการต่อสัญญาได้คราวละ 3 ปี โดยสัญญาปัจจุบันเริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 สิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2565

2. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 เพื่อให้บริการวงจรถ่ายส่วนบุคคลทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ (IPLC) ทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ และวงจรถ่ายส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-VPN) และได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX) บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

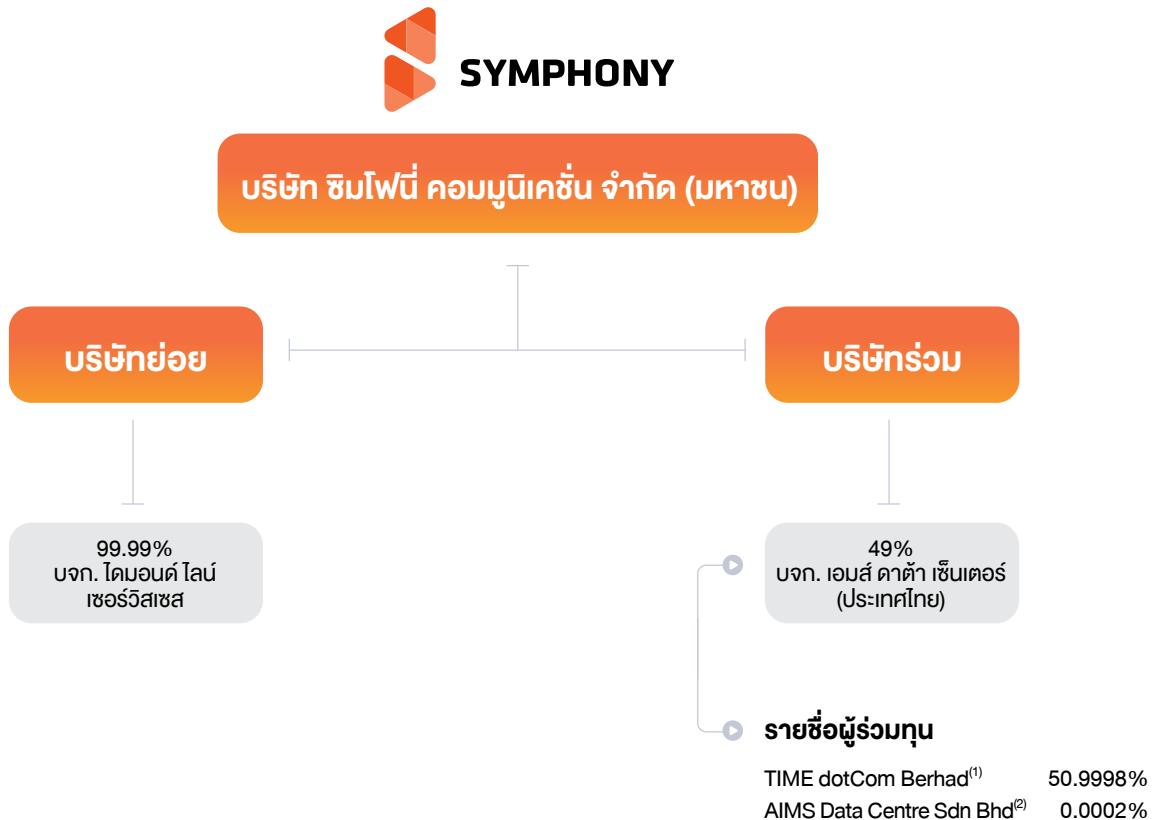
1.2.8 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะลงทุนในธุรกิจที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ หรือธุรกิจที่บริษัทฯ เห็นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ร่วม หรือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มช่องทางในการหารายได้ และเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในการบริหารงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว บริษัทฯ จะแต่งตั้งตัวแทนจากบริษัทฯ เข้าไปร่วมเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทนั้น ๆ ตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และเกิดประโยชน์ตอบแทนสูงสุดแก่บริษัทฯ ในภาพรวม

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 1 บริษัท คือ บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด โดยปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของบริษัทย่อย และลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 1 บริษัท คือ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 49 และได้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท เป็นดังนี้



หมายเหตุ: ⁽¹⁾ TIME dotCom Berhad ("TIME") เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ผ่านทาง TIME dotCom International Sdn Bhd (บริษัทที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

⁽²⁾ AIMS Data Centre Sdn Bhd เป็นบริษัทย่อยของ TIME โดย TIME ถือหุ้นร้อยละ 100



1.3.1 รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ लाई เซอร์วิส จำกัด (Diamond Line Services Company Limited : DLS)

ถือหุ้นโดยบริษัทฯ ร้อยละ 99.99 จัดตั้งขึ้นในปี 2556 เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 DLS มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 5 ล้านบาท

บริษัทร่วม

บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (AIMS Data Centre (Thailand) Limited : ADCTH)

ถือหุ้นโดยบริษัทฯ ร้อยละ 49 และถือหุ้นโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) ร้อยละ 50.9998 และ AIMS Data Centre Sdn Bhd (บริษัทที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100) ร้อยละ 0.0002 จัดตั้งขึ้นในปี 2562 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ADCTH มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 100 ล้านบาท

1.3.2 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 TIME dotCom International Sdn Bhd (“TdCI”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

TdCI เป็นบริษัทที่ถือหุ้นทั้งหมดโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อดำเนินธุรกิจในการต่างประเทศโดย TIME เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศมาเลเซีย ตั้งแต่ปี 2544 ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคมอย่างครบวงจร รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ศูนย์บริการดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการด้านโซลูชันต่างๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มขายส่ง (wholesale) กลุ่มลูกค้าองค์กร (enterprise) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย (retail) นอกจากนี้ TIME ได้พัฒนาธุรกิจต่อเนื่องไปในภูมิภาคอาเซียนและขยายฐานลูกค้าไปทั่วโลก มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักโดยไม่มีความสัมพันธ์กับธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่าบริษัทฯ จะประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยให้บริการเช่าวงจรสื่อสารเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังต่างประเทศ แต่ก็เป็นการที่บริษัทฯ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมิได้มีสัมพันธ์เชิงพึ่งพิงหรือแข่งขันกันกับธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่แต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีรายการระหว่างกันกับบริษัทในเครือของผู้ถือหุ้นใหญ่ในลักษณะรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป โดยรายการดังกล่าวเปิดเผยในหัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

บริษัทฯ ตระหนักว่าการผนึกกำลังกับพันธมิตรของผู้ถือหุ้นใหญ่จะช่วยเพิ่มอำนาจเจรจาต่อรองทางธุรกิจให้กับบริษัทฯ ได้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคและกลยุทธ์ในกลุ่มธุรกิจล้วนมีประโยชน์ในเชิงบวกต่อบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานปัจจุบัน รวมถึงการขยายงานต่อไปในอนาคตด้วย

1.4 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

1.4.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 433,654,887 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

1.4.2 การออกหลักทรัพย์อื่น

- ไม่มี -

1.4.3 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัทฯ (ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นวันที่ 30 ธันวาคม 2564) ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
1	TIME dotCom International Sdn Bhd	203,143,797	46.84
2	กลุ่มนายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	40,641,667	9.37
	นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ	40,533,334	9.35
	นางชวัลดารินทร์ อิศวสุวรรณ	108,333	0.02
3	กลุ่มนายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุทร และผู้ที่เกี่ยวข้อง	39,687,023	9.15
	นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุทร	39,687,013	9.15
	นางดวงพร ปิ่นทรสุทร	10	0.00
4	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	19,355,478	4.46
5	บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	13,525,585	3.11
6	นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	13,337,551	3.08
7	นายวันชัย สมบูรณ์ผล	10,581,122	2.44
8	นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุกคณินทร์	7,422,451	1.71
9	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	6,917,949	1.60
10	กองทุนเปิดบัวหลวงรณคม	4,893,085	1.13
	รวมผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	359,505,708	82.89
	ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ๆ	74,149,179	17.11
	รวมทั้งสิ้น	433,654,887	100.00

การกระจายการถือหุ้นตามอัตราส่วนของผู้ถือหุ้นที่ถือ

ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
นิติบุคคล			
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5	8	238,302,511	54.95
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 แต่ไม่ต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	12	6,766,555	1.56
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	0	0	0.00
รวม	20	245,069,066	56.51



ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
บุคคลธรรมดา			
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5	10	140,145,304	32.32
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 แต่ไม่ต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	1,378	48,432,688	11.17
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นต่ำกว่า 1 หน่วยซื้อขาย	303	7,829	0.00
รวม	1,691	188,585,821	43.49
รวมทั้งสิ้น	1,711	433,654,887	100.00

การกระจายการถือหุ้นตามสัญชาติ

ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	คิดเป็นร้อยละ
นิติบุคคล			
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	18	41,915,269	9.66
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	2	203,153,797	46.85
รวม	20	245,069,066	56.51
บุคคลธรรมดา			
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,689	188,584,197	43.49
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	2	1,624	0.00
รวม	1,691	188,585,821	43.49
รวมทั้งสิ้น	1,711	433,654,887	100.00

ข้อจำกัดการถือหุ้นของชาวต่างชาติ

ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติสามารถถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 หุ้นของบริษัทฯ ที่ถือโดยผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติมีจำนวนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ

TIME dotCom International Sdn Bhd (“TdCI”) ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 46.84 เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากมีผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 8 ท่าน โดยผู้ถือหุ้นของ TdCI ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
TIME dotCom Berhad *	100.00

* เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มาเลเซีย ผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ Megawisra Investment Limited ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 29.32 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดผ่าน Megawisra Sdn Bhd, Global Transit International Sdn Bhd และ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd นอกจากนี้ Megawisra Sdn Bhd, ยังถือหุ้นทางตรงใน TIME คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.24 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (ที่มา : TIME / Annual Report 2020)

ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทฯ โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทฯ ร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.5.1 นโยบายของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลังของบริษัทฯ

รายละเอียด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564 ⁽¹⁾
จำนวนหุ้นสามัญ ณ 31 ธ.ค. (หุ้น)	433,654,887	433,654,887	433,654,887
กำไรสุทธิ (บาท)	44,710,271	95,236,349	128,664,067
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.10	0.22	0.30
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.021	0.0550	0.0750
รวมเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น (บาท)	9,106,753	23,851,019	32,524,117
อัตรากำไรปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม (ร้อยละ)	20	25	25

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2564 ของบริษัทฯ ดังนั้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจึงยังมีแนวโน้มว่าจะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

1.5.2 นโยบายของบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้ การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต



2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่วตั้งองค์กรตามหลักมาตรฐานสากล (COSO ERM) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้แต่งตั้งและมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่วตั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้อนุมัตินโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่รับผิดชอบในการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ที่วตั้งองค์กร

บริษัทฯ ได้ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงโดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational risk) ด้านการเงิน (Financial risk) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance risk) บริษัทฯ ได้พิจารณาความเสี่ยงจากบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมที่วตั้งองค์กร โดยมุ่งหวังลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้สำหรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงที่มีผลกระทบระดับองค์กร (Corporate Risk) และความเสี่ยงเกิดใหม่ (Emerging Risk) จะถูกรายงานให้ฝ่ายจัดการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเป็นปัญหาโดยไม่ทราบล่วงหน้า และช่วยลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

2.2 ปัจจัยความเสี่ยง

2.2.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวางرسื่อสารความเร็วสูง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งผู้ประกอบการรายใหม่ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดมากขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

ดังนั้น บริษัทฯ จึงเน้นกลยุทธ์และเจาะกลุ่มธุรกิจ 3 ประเภท นั่นคือกลุ่มลูกค้า Wholesale กลุ่มลูกค้า Enterprise และกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีลักษณะที่ต่างกันออกไป บริษัทฯ จึงต้องออกแบบเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายเพื่อให้เติบโตไปพร้อมกับธุรกิจต่างๆ ของลูกค้าเหล่านี้ได้ ในขณะที่บริการเชื่อมต่อโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตเป็นบริการหลักของธุรกิจเรา แต่เราก็ประสบความสำเร็จในการให้บริการด้านอื่นๆ ด้วย อาทิ บริการ Data Center, Cloud, D-DoS, Firewall (ทั้งแบบเสมือนและแบบมีอุปกรณ์), บริการด้าน Managed Service และบริการเสริมด้านอื่นๆ เพื่อช่วยให้บริการของเราตอบสนองได้ตรงกับความต้องการใช้งาน รวมถึงการนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ แห่งอนาคตให้กับลูกค้าของเราอีกด้วย

สำหรับด้านโครงข่ายบริการ บริษัทฯ ยังเชื่อมั่นและเดินหน้าในการพัฒนาและปรับปรุงทั้งด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพด้านคุณภาพให้กับเส้นทางโครงข่ายหลักที่เป็น Backbone ของเรา โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตั้งเส้นทางโครงข่ายสำรองเส้นที่ 3 (3rd Fiber Route) สำหรับเส้นทางในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก กรุงเทพฯ และภาคใต้เสร็จสิ้นแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการดำเนินโครงการที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่พิเศษ (Exclusivity Project) ซึ่งเป็นโปรเจกต์ที่เราได้ทำงานร่วมกับเจ้าของโครงการและอาคารต่าง ๆ ในการนำบริการและเทคโนโลยีของบริษัทฯ ไปให้บริการในพื้นที่ต่าง ๆ เหล่านั้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในทางธุรกิจร่วมกัน

และสุดท้าย สิ่งสำคัญที่เป็นจุดเด่นในการให้บริการของเรา คือ การมอบประสบการณ์ที่ยืดหยุ่นให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าประทับใจตลอดเส้นทางที่เดินทางไปกับเรา เพราะเราเชื่อว่าลูกค้าสามารถสัมผัสได้โดยตรงจากประสบการณ์ที่รับบริการจากเรา ซึ่งรวมทั้งการขาย, Pre-Sales, การให้บริการและการส่งมอบบริการที่ตรงเวลา การจัดการปัญหาต่าง ๆ การรับประกันการให้บริการหรือ SLA และช่วงเวลาจัดการหากเกิดเหตุขัดข้องหรือ MTTR รวมถึงการบริการหลังการขาย

2.2.2 ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัทฯ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ปัจจุบัน คือ TIME dotCom International Sdn Bhd มีสัดส่วนในการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 46.84 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสิทธิในการออกเสียงเพียงพที่จะส่งผลกระทบต่อวาระที่ต้องได้รับอนุมัติด้วยเสียงข้างมากเกินกว่าร้อยละ 75 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เช่น การขออนุมัติเพิ่ม/ลดทุน การแก้ไขข้อบังคับบริษัท เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยรวม 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหาร โดยแต่ละคณะมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทำให้ระบบการทำงานของบริษัทฯ มีมาตรฐานและมีความรับผิดชอบ อีกทั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของบริษัทฯ ให้มี

ความโปร่งใสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้บริหารสูงสุด ซึ่งการกล่าวมานี้ล้วนเป็นปัจจัยให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจในการนำเสนอเรื่องต่าง ๆ รวมถึงเรื่องใด ๆ ที่จะนำเข้าสู่การพิจารณาในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ

2.2.3 ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

1. ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับสิทธิแห่งทางในการพาดสายเชื่อมโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม “ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น” ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ยื่นขอและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งเส้นทางที่บริษัทฯ สร้างโครงข่ายแล้วเป็นจำนวนหนึ่ง และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้น ๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทฯ อาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น

นอกจากนี้ การประกาศกฎข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และโครงการเมืองไร้สายมหานครอาเซียน (The ASEAN Metropolis Project) เป็นโครงการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงใต้ดิน ทำให้ผู้ประกอบการทุกรายไม่สามารถพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าได้ต่อไป รวมถึงการประกาศจากทางกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เกี่ยวกับเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ



บริษัทฯ ในเรื่องความล่าช้าในการติดตั้งการให้บริการ แก่ลูกค้า แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัญหาดังกล่าว และได้วางแผนในการบริหารจัดการ ทำให้บริษัทฯ ยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความร่วมมือในการประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไป ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและร้อยลอนสายสื่อสารที่ไม่ใช้งาน ซึ่งดำเนินการไปแล้วส่วนหนึ่งของแผนของปี 2564 นั้น แต่ด้วยสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้มีการชะลอแผนจัดระเบียบสายอีกจำนวนหนึ่งและรวมไปถึงปัญหาไฟไหม้สายสื่อสารที่เกิดขึ้น จึงทำให้ กฟน. และ กฟภ. ได้กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ดำเนินการต่อไป เพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดระเบียบของกระทรวงมหาดไทย ให้มีความปลอดภัยต่อภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแผนดำเนินการแก้ไข ปรับย้าย แนวเส้นทางโครงข่ายบางส่วนและวางแผนนำสายสื่อสารโครงข่ายหลักลงใต้ดิน เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการใช้งาน และเป็นการเพิ่มความปลอดภัยของโครงข่ายให้สูงขึ้น อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในเส้นทางที่ต้องดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟน. และ กฟภ.

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การระเบียบของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

บริษัทฯ ประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งมีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการ หากมีการออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ในบางกรณีของ กสทช. ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ซึ่งอาจจะทำมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ในส่วนของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี 2557 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมบน โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

ดิจิทัลและการเชื่อมต่อ (Connectivity and Technology Infrastructure) ภายใต้การกำกับของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยในปี 2560 ถึง 2562 ได้มีการประกาศใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติสภาพดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยในส่วนของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แม้จะยังไม่จะมีผลบังคับครบในทุกหมวด แต่บริษัทฯ ได้มีการประกาศให้พนักงานทุกคนเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่องมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 รวมทั้งมีการประกาศใช้ Privacy Policy ของบริษัทฯ และมีการจัดตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญและติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และการศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด โดยมีฝ่ายกฎหมายที่รับผิดชอบกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. โดยตรงในการติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวในการติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวในประเด็นต่าง ๆ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามนโยบายภาครัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ได้อย่างทัน่วงทีและอย่างเหมาะสม เช่น ในปี 2564 กระทรวงคมนาคมได้มีการประกาศกฎกระทรวงกำหนดค่าใช้จ่ายเขตทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท และทางหลวงสัมปทาน พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องมีการสร้างโครงข่าย ซึ่งในการนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะทำงานจากพนักงานที่มีความเกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ที่มีผลใช้บังคับขึ้นใหม่ดังกล่าว โดยทำหน้าที่ในการติดตาม หาความรู้ ข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานภายในบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการจัดอบรมกับพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ

ในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ ได้ อย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลทุกประเภท บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล หัวหน้าแผนกการขายและการตลาด และเจ้าหน้าที่กฎหมาย ในการตรวจสอบเนื้อหาและการปฏิบัติให้เป็นไปตามบทบัญญัติในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จากการศึกษาข้อปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวพบว่าข้อปฏิบัติและบทบัญญัติส่วนใหญ่จะส่งผลในเชิงบวกต่อการดำเนินกิจการของบริษัทในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลและบริการเสริมเพิ่มมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แต่อย่างใด เนื่องจากมีการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันท่วงทีต่อสภาวะการที่เกิดขึ้น

3. ความเสี่ยงของการทำสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้ข้อบังคับของมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กสทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า “บริษัท มีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

หรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่าง ๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยกสทช. อาจร้องขอให้บริษัท แก้ไขสัญญาหรือความตกลงใด ๆ ข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กสทช. กำหนด” อย่างไรก็ตาม ทาง กสทช. อาจขอให้บริษัทฯ แก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ ตามเงื่อนไขของกสทช. ที่กำหนด ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทฯ ยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงรายได้ที่บริษัทฯ จะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

แนวทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ ได้กำหนดให้ฝ่ายกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานข้อความในร่างสัญญาหรือข้อตกลงก่อนลงนามกับคู่สัญญา(คู่ค้า)

2.2.4 ความเสี่ยงของอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ในขณะที่บริษัทฯ เดินหน้าเพื่อผลักดันให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมกับลูกค้าของเราและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เรายังทำการศึกษาในเชิงลึกเพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและธุรกิจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงด้านการให้บริการที่มีความเสถียรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้อุปกรณ์มีความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต

พนักงานของเราจะหมั่นทำการตรวจสอบทั้งอุปกรณ์ที่ใช้งานและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเราส่งมอบบริการที่มีคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีการประเมินอายุการใช้งานอุปกรณ์โครงข่ายและระบบต่าง ๆ เพื่อให้มีการเปลี่ยนตามความเหมาะสม รวมถึงอุปกรณ์สำรองและระบบปฏิบัติการต่าง ๆ (OS) จะต้องพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน อีกทั้งโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่าย



จะได้รับการปรับปรุงด้วยเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดเสมอ ขั้นตอนการเปลี่ยนอุปกรณ์และยกระดับเทคโนโลยีต่าง ๆ จะต้องผ่านการทดสอบก่อนทั้งหมดก่อนใช้งานจริง พร้อมกับมีกระบวนการคัดเลือกที่เข้มงวดโดยพิจารณาปัจจัยทั้งทางด้านเทคนิคและทางด้านการตลาดเป็นสำคัญ รวมถึงทีมงานที่ทำหน้าที่วางแผนและปฏิบัติการจะต้องพิจารณาและตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าโครงข่ายของเราได้ผ่านการออกแบบและวางระบบที่ตรงตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

1. มีความปลอดภัย และมีระบบสำรอง
2. สามารถใช้งานได้ง่าย
3. รองรับการขายโครงข่าย
4. ทำงานได้ดีที่สุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ซึ่งหลักเกณฑ์ข้างต้นจะถูกนำมาพิจารณาในการออกแบบในการให้บริการสำหรับเทคโนโลยีต่าง ๆ อาทิ DWDM, SDH, MPLS, Metro Ethernet และบริการอื่น ๆ

เรามีทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ต่างกันไปเพื่อส่งมอบบริการที่ราบรื่นให้กับลูกค้า โดยวิศวกรทุกคนได้รับการฝึกอบรมและได้รับการอนุมัติให้สามารถเข้าถึงระบบตามทักษะงานตามหน้าที่เท่านั้น ซึ่งจะสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าทีมงานเราสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามหน้าที่และความรับผิดชอบในทุกขั้นตอน

เราทำการตรวจสอบและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการต่างๆ เราจะแจ้งไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องและส่งเอกสารไปให้ตามระบบอย่างเป็นขั้นตอนอีกด้วย

2.2.5 ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน จึงส่งผลให้บริษัทฯ เผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การถูกบุกรุกเครือข่าย การปลอมแปลงลิงก์ การถูกโจมตีของมัลแวร์/ไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการถูกแฮกไฟล์เรียกค่าไถ่หรือแรนซัมแวร์ เป็นต้น ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงได้มีการทบทวน และปรับปรุงมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยง จากภัยคุกคามทางไซเบอร์รวมถึงการสร้างตระหนักรู้และความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ

เพื่อเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัย อีกทั้ง พัฒนาเครื่องมือและระบบรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่าง ๆ สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา และมีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละระบบงาน เพื่อป้องกันการเข้าไปใช้หรือแก้ไขข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ

2.2.6 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงและขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน รวมถึงธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ เป็นการเพิ่มการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับคลาวด์ คอมพิวเตอร์ และ ดาต้าเซ็นเตอร์ ซึ่งลักษณะงานของพนักงานในสายงานนี้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีอัตราการเปลี่ยนงาน (Turn over) ที่ค่อนข้างสูง ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการขาดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว และอาจกระทบต่อการดูแลลูกค้า ณ ขณะนั้นได้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรดังกล่าวรวมถึงการรักษาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ โดยริเริ่มโครงการ Great Place To Work (GPTW) ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความสุขในที่ทำงานสำหรับพนักงานทุกคน นี่เป็นหนึ่งในโครงการหลักที่เราเชื่อว่าจะช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมและรักษาพนักงานของเราโดยส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานด้วยการสื่อสารที่เปิดกว้างและทำงานด้วยความสนุกสนานในสภาพแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพ

และเรายังคงให้ความสำคัญเรื่องการวางแผนความก้าวหน้าทางสายงานและมีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานในแต่ละสายงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาคนเก่ง (Talent Management System) เพื่อให้มีแนวทางในการคัดสรร พัฒนาและอำรงรักษากลุ่ม

บุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบัน และอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวข้างต้น

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้คัดสรรผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ หลายท่านเข้ามาร่วมพัฒนาองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าและรองรับการขยายงานในอนาคต รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ทุกระดับอย่างเหมาะสม ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนา ที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพและทักษะในการทำงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยาย ธุรกิจในอนาคต

2.2.7 ความเสี่ยงจากโรคติดต่ออุบัติใหม่ และ ภัยจากลางการเมือง

สถานการณ์ปัจจุบันการเกิดโรคภัยมีความรุนแรงและสามารถ แพร่ระบาดได้อย่างกว้างขวาง ดังเช่น กรณีการเกิดวิกฤติ COVID-9 ซึ่งหากพิจารณาจากรายงานความเสี่ยงโลกหรือ Global Risk Report ที่สภาเศรษฐกิจโลก (WEF) นำเสนอ ในแต่ละปีนั้น จะพบว่าความเสี่ยงจากโรคติดต่อแพร่เชื้อ (Infectious Diseases) นั้น ถูกจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในสิบ ความเสี่ยงสำคัญที่ทุกองค์กรจะต้องให้ความสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ การเมือง ทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจล ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ อากาศเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจ ของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัย ดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และได้มีการพัฒนา แผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP) พร้อมทั้งจัดเตรียมทรัพยากร ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับให้พนักงานทุกฝ่ายและ ทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ระบาดของโรคติดต่อ แพร่เชื้อ และการจลาจล โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของ พนักงาน และความเชื่อมั่นของชุมชนและสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนัก ให้กับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องที่เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง

(Disaster Recovery Operation Center : DROC) และ มีการซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (BCP) เป็นประจำ หากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เพื่อให้แน่ใจว่า การให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด

บริษัทฯ มีทีมงานศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายที่ดูแลบริการ ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ซึ่งจะปฏิบัติงานจาก 3 แห่ง เพื่อลดความเสี่ยง อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในเรื่องการบริหาร จัดการเหตุขัดข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เพื่อความปลอดภัยของพนักงานและเพื่อการส่งมอบบริการ ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้า ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เพิ่มมาตรการ ความปลอดภัยในเชิงป้องกันให้มากขึ้น เช่นการจัดหาวัคซีน ป้องกันการติดเชื้อโควิด-19 การซื้อประกันเพิ่มเติม สำหรับ ประกัน COVID-19 และผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน COVID-19 การทำแบบประเมินความเสี่ยงก่อนเข้าทำงาน ที่สำนักงานของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องที่จำเป็นจะต้อง เข้ามาที่สำนักงาน ซึ่งต้องแสดงหลักฐานการรับวัคซีนครบ 2 เข็มมาแล้วมากกว่า 14 วัน และ ผลตรวจ ATK ที่มีผลตรวจ ไม่พบเชื้อไม่เกิน 48 ชั่วโมง



3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนทั้งในด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม รวมถึงการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และการสร้างพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการศึกษาจัดทำนโยบายและกำหนดเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงกลางปี 2565 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้นำอนามาเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างคุณค่าในด้านธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals หรือ UNSDGs) เป้าหมายที่ 8, 9, และ 16



เป้าหมายที่ 8
งานที่ดีและเศรษฐกิจที่เติบโต

มีการจ้างงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าตอบแทนที่เท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่สนับสนุนการฉ้อโกงใช้แรงงาน ปกป้องสิทธิแรงงาน ตลอดจนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน



เป้าหมายที่ 9
อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน

มุ่งมั่นในการลงทุน ขยาย และพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ยั่งยืน กทนทาน และครอบคลุมทุกพื้นที่ เศรษฐกิจ ให้บริการการเชื่อมต่อข้อมูลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูง ตลอดจนบริการดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัล



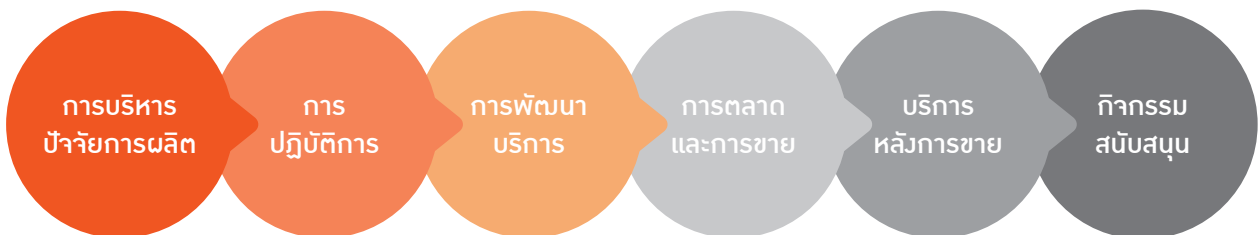
เป้าหมายที่ 16
สันติภาพ ยุติธรรม และสถาบันที่เข้มแข็ง

ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการบริหารจัดการความยั่งยืนของกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยแบ่งกิจกรรมบนห่วงโซ่คุณค่าออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมหลัก (Primary Activities) และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities)



กิจกรรมหลัก

1. การบริหารปัจจัยการผลิต

- การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีคุณภาพ ปลอดภัยตามมาตรฐาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคัดเลือกคู่ค้าที่มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม โปร่งใส และเสมอภาค
- การดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และความปลอดภัยในการทำงานตามมาตรฐาน
- การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากภาครัฐ (กสทช.)
- การขอสัทธิแห่งทางในการพาดสายเชื่อมโครงข่ายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การปฏิบัติการ

- การสร้าง ขยาย และพัฒนาคุณภาพโครงข่าย
- การรักษามาตรฐานและควบคุมความปลอดภัยในงานติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และอุปกรณ์ต่างๆ ของผู้รับเหมา
- การคำนึงถึงความปลอดภัยและผลกระทบต่อชุมชน
- การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดการของเสีย
- การปกป้องระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

3. การพัฒนาบริการ

- การร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อพัฒนาบริการและโซลูชันที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล

4. การตลาดและการขาย

- การทำการตลาดและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์
- การกำหนดราคาอย่างเป็นธรรม
- การบริหารและพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าได้ใช้บริการอย่างเหมาะสม

5. บริการหลังการขาย

- การให้บริการลูกค้าหลังการขายเพื่อสร้างความพึงพอใจ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญและศูนย์ปฏิบัติการเพื่อเฝ้าระวังและบริหารจัดการเหตุขัดข้องทั้งในและนอกสถานที่ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง



- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีนโยบายและกระบวนการกำหนดการเข้าถึงและการใช้ข้อมูลลูกค้า พร้อมจัดช่องทางรับข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า
- การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าโดยจัดกลุ่มตามการใช้งานและความต้องการเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ เน้นสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์ รวมทั้งรักษารฐานลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

กิจกรรมสนับสนุน


- การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความเป็นธรรมและมุ่งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ในการเติบโตธุรกิจ มีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- การจัดให้มีระบบบัญชีการเงินที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้องโปร่งใส มุ่งเน้นให้เกิดความมั่นคงทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ
- การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรักษาผลประโยชน์ การสร้างการมีส่วนร่วม การเคารพซึ่งสิทธิ รวมถึงการทำความเข้าใจถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทฯ จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ลูกค้า คู่ค้าและผู้จัดหาสินค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล สถาบันการเงิน ชุมชนและสังคม และพนักงาน

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วม	ความสนใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
 ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดประชุมผู้ถือหุ้น • รายงานประจำปี • การแจ้งข่าวสารผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ • กิจกรรมพบนักลงทุน นักวิเคราะห์ • การติดต่อสื่อสารทางอีเมล โทรศัพท์ สื่อออนไลน์ • เว็บไซต์ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ • ช่องทางการรับข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • การเติบโตของธุรกิจและผลการดำเนินงาน • การจ่ายเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ • การเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน • ความโปร่งใสของธุรกิจและการดำเนินงาน • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงง่าย 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามแนวทางและกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ • ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม • แสวงหาโอกาสและศึกษาความเป็นไปได้ในการเข้าลงทุนเพื่อสร้างความเติบโต • เปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องทันเวลา ตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล
 ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุม หรือการพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้า • ศูนย์บริการ, Call Center • การติดต่อสื่อสารทาง อีเมล โทรศัพท์ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • พื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม • คุณภาพ ประสิทธิภาพ และความเสถียรของโครงข่าย • บริการที่หลากหลาย ตรงความต้องการ ตอบโจทย์ New Normal และสามารถ 	<ul style="list-style-type: none"> • ขยายและพัฒนาโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง • พัฒนาและส่งเสริมบริการโซลูชันและบริการดิจิทัลที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วม	ความสนใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
 ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ และกิจกรรมทางการตลาด การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้า ช่องทางการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ราคาที่เป็นธรรมและเหมาะสม การนำเสนอข้อมูลบริการ ข้อเสนอแนะ หรือคำปรึกษาต่างๆ ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ อย่างมีความรับผิดชอบ การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามเงื่อนไขตามสัญญา การบริการหลังการขาย และการตอบสนองต่อปัญหาหรือข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว และความเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหา ความปลอดภัยของข้อมูลและการรักษาข้อมูลของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งมอบประสบการณ์ที่ดี และการบริการที่เหนือความคาดหมาย สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐาน CSA-STAR
 คู่ค้า/ผู้จัดหาสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมร่วมกับคู่ค้า การติดต่อสื่อสารผ่าน อีเมล โทรศัพท์ สื่อออนไลน์ การสำรวจความคิดเห็น กิจกรรมสร้างสัมพันธ์กับคู่ค้า ช่องทางการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส การปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ ความสัมพันธ์ระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปอย่างโปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและวิธีการสื่อสารเพื่อบรรลุความต้องการร่วมกัน จัดทำการศึกษาความคิดเห็นของคู่ค้า แลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้ดียิ่งขึ้น ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทัน่วงที
 พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> การติดต่อสื่อสารผ่านอีเมล โทรศัพท์ สื่อออนไลน์ การประชุมร่วมกันเป็นประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างคุณค่าและผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน การแลกเปลี่ยนความรู้ในการปรับปรุงธุรกิจและนวัตกรรมของสินค้าและบริการใหม่ การยินดีให้การสนับสนุนอย่างทัน่วงทีเมื่อเกิดปัญหา การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่สร้างคุณค่า จัดหาพนักงานให้ทำงานร่วมกัน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน และผลประโยชน์ต่างๆ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทบทวนและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทัน่วงที



ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วม	ความสนใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
 พันธมิตรทางธุรกิจ		<ul style="list-style-type: none"> • ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ • ผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจ • ความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	
 หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • การเข้าพบตามโอกาสต่างๆ • การเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น • การเข้าร่วมและสนับสนุนโครงการที่จัดโดยภาครัฐ • การติดต่อสื่อสารผ่านอีเมล โทรศัพท์ • รายงานประจำปี/แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี • การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง • การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน • การให้ความร่วมมือ หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการที่จัดขึ้นโดยภาครัฐ • ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด • เปิดเผยข้อมูลหรือจัดทำรายงานตามเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด • สนับสนุนและเข้าร่วมโครงการที่จัดขึ้นโดยภาครัฐ
 สถาบันการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> • การพบปะติดต่อผ่านผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง • การติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์ อีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> • การชำระหนี้ครบถ้วนตรงตามเวลา • ความแข็งแกร่งทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ • ผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจ • ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • ชำระหนี้ตามระยะเวลา • ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด • ให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน
 ชุมชน และสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องทางการร้องเรียน • การดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน • การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ • ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ • กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม • การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด • ควบคุมดูแลกระบวนการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย เพื่อให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินงานถูกต้องตามขั้นตอน และไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชนที่เข้าไปปฏิบัติงาน • ประเมินผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม • ศึกษาเรียนรู้ เข้าใจ รับฟังเสียงสะท้อนจากชุมชน และตอบสนอง อย่างตรงใจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วม	ความสนใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
 ชุมชน และสังคม			<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ สร้างจิตสำนึก ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อม
 พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารระหว่างฝ่ายทรัพยากรบุคคลกับพนักงาน กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน (Town Hall) การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ อินทราเน็ตและอีเมล การสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรประจำปี ช่องทางรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ 	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เป็นธรรม ระบบการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย ความสมดุลระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงาน และความสุขในการทำงาน การพัฒนาศักยภาพและความรู้ การเคารพสิทธิ และการปฏิบัติที่เท่าเทียม การมีส่วนร่วมในองค์กรในการแสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ นโยบาย และวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ และให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพความรู้ ทักษะให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน จัดสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเหมาะสมต่อการทำงาน จัดให้มีช่องทางการเสนอความคิดเห็น ร้องเรียนอย่างปลอดภัย จัดกิจกรรมสันทนาการ รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพันกับองค์กร

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนทางมิถิสังคม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ เชื่อว่าการเติบโตของธุรกิจจะเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืนต่อเมื่อการดำเนินธุรกิจของกิจการได้รับการยอมรับ ความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยบริษัทฯ กำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน



3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเล็งเห็นว่าหลักการสิทธิมนุษยชนจะเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุก ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาคภายในองค์กร เคารพในสิทธิทางการเมือง อันพึงมีของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ไม่แบ่งแยกเพศ และชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็กและต่อต้านการคุกคามทางเพศ

ภาพรวมการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

- ปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน ให้เกียรติ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา พื้นฐานทางสังคม พร้อมทั้งเคารพในสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
- ค้ำครองสิทธิพื้นฐานในการทำงานให้แก่พนักงาน
- ส่งเสริมสิทธิในการแสดงออก และการมีส่วนร่วมของพนักงาน
- ให้ความคุ้มครองการเข้าถึงข้อมูล การรักษาความลับ และการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

พนักงานถือเป็นหัวใจและกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและดำเนินการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยยึดหลักคุณธรรมและความเท่าเทียม พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในบรรทัดฐาน ค่านิยม วินัย กฏระเบียบของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ทุกคนเป็นแรงพลังในการนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำในประเทศไทย

1. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลซึ่งเป็นรากฐานแนวคิดที่บริษัทฯ ยึดถือในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเล็งเห็นว่าสวัสดิภาพและความเป็นอยู่อันดีของพนักงานคือความเข้มแข็งขององค์กร การปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมด้วยความเคารพและให้เกียรติจะช่วยส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและพลังในการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการดังนี้

- กำหนดข้อบังคับ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อบัญญัติของกฎหมาย เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากร รวมทั้งติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อกฎหมายเพื่อปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา และติดตามการปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบที่กำหนด
- ถือปฏิบัติการไม่จ้างแรงงานเด็ก แรงงานผิดกฎหมาย และการใช้แรงงานบังคับ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายด้านแรงงานและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- จัดให้มีสถานที่ทำงานและระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างเหมาะสม เช่น การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดและปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคร้ายต่าง ๆ
- จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามตามปัจจัยและเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ความรู้ความสามารถ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ภาวะทางเศรษฐกิจ สถานะของบริษัทฯ
- ใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการพิจารณาให้รางวัลแก่พนักงานที่มีความสามารถและปฏิบัติงานดีบนผลการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดตัวชี้วัดร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการล่วงหน้า
- กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงวินัยและมาตรการลงโทษไว้อย่างชัดเจนและประกาศให้พนักงานรับทราบ

- จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันหยุดพักผ่อนประจำปี การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี
- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมและให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน
- พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านการทำงาน การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนผ่านการปฏิบัติงานจริง
- จัดให้มีการให้รางวัลตอบแทนและแสดงความชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
- ให้ข้อมูลสำคัญแก่พนักงานและตัวแทนพนักงานเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน สถานะ และแผนงานในอนาคตของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล, LINE Group, กิจกรรมผู้บริหารพบผู้ปฏิบัติงาน (Town Hall Meeting) เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพทั้งการทำงานและชีวิตส่วนตัว ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรมนวดผ่อนคลายแก่พนักงานโดยหมอนวดผู้พิการทางสายตา
- จัดให้มีกิจกรรม “Thursday Smile” ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการ Great Place To Work เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพบปะทำความรู้จักและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน รวมถึงสร้างความสุขในที่ทำงานสำหรับพนักงานทุกคน
- การสนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกันในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันลอยกระทง วันขึ้นปีใหม่ เป็นต้น



2. การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ คุณวุฒิ และผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละบุคคล รวมทั้งผลประกอบการของบริษัทฯ โดยใช้การวัดผลปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index) ดังนั้น พนักงานทุกเพศ ทุกระดับ จะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเทียบเคียงกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน

นอกจากเงินเดือน โบนัสประจำปี และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่พนักงาน อาทิ ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ เบี้ยเลี้ยงกรณีที่ต้องเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เงินช่วยเหลือและพวงหรีดแสดงความเสียใจเมื่อบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต สวัสดิการการกู้เงินอัตราดอกเบี้ยพิเศษกับธนาคารที่เข้าร่วม และเงินค่าชดเชยเกษียณอายุ เป็นต้น

ทางด้านสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ตามกลุ่มอายุ เพศ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้กับพนักงาน ในเรื่องการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคต่าง ๆ

การพัฒนาบุคลากร

การขับเคลื่อนธุรกิจในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พนักงานถือเป็นหัวใจและกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกๆ ด้าน ให้พนักงานมีความพร้อม มีทักษะและศักยภาพในการสร้างสรรค์ สามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนทุกระดับได้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้และความชำนาญสูงสุดในการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ และรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดแนวทางในการพัฒนาพนักงานทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามความต้องการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผ่านการอบรมทั้งหลักสูตรภายในและการเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอก โดยมีพนักงานเข้ารับการอบรมรวมทั้งสิ้น 340 คน แบ่งเป็นชาย 220 คน หญิง 120 คน คิดเป็นร้อยละ 82.92 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

รูปแบบการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

1. การฝึกอบรมภายใน (In-house Training) เพื่อพัฒนาแนวคิด ศักยภาพและความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรและสภาพการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน
2. การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนา ศักยภาพ ความรู้ ความสามารถตามลักษณะงานที่เหมาะสม โดยส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ กับสถาบันจัดอบรมภายนอก
3. การฝึกอบรมความรู้ในงาน (On the Job Training) เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้มีความรู้และเกิดทักษะในการทำงานจากการลงมือทำงานจริง ซึ่งจะสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

หลักสูตรที่จัดอบรมในปี 2564

ประเภทการอบรม	หลักสูตร	จำนวนชั่วโมง	จำนวนผู้เข้าอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศหญิง	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศชาย
อบรมภายใน	NCE-T Operation and Maintenance Training Batch 1	6	20	7	13
	OptiX OSN 9800 Operation and Maintenance Training Batch 2	18	20	11	9
	NCE-T Operation and Maintenance Training Batch 2	6	15	6	9
	อบรมการใช้งานและการทำงาน Huawei 40G	3	23	14	9
	SDWAN Cisco-Meraki โดย AIT : Training for Technical Session รุ่นที่ 1	6	9	1	8
	HUAWEI OptiX OSN 9800 For Region Batch 1	6	13	1	12
	HUAWEI OptiX OSN 9800 For Region Batch 2	6	18	0	18
	VMware SD-WAN Technical Sales Professional (VTSP) รุ่นที่ 1	6	25	0	25
	Huawei Ethernet S-Series 6730,5735,5720 รุ่นที่ 1	6	2	0	2
	จัดให้ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1	3	10	1	9
	Cisco Basic Network Batch 2/2021	6	8	6	2
	T-Marc Ethernet Access Batch 2/2021	6	5	4	1
	OS-6450 Batch 2/2021	6	5	4	1
	Our Service	6	21	10	11
	Communication for Customer Service Batch 1	6	10	9	1
	Our Service	6	6	5	1
	ETP4800 (ETP4860-2KW-FE) Batch 1	3	24	10	14
	ETP4800 (ETP4860-2KW-FE) Batch 2	3	18	4	14
	Our Service	6	12	5	7
	จัดให้ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 2	3	24	2	22
	Communication and Manage Customer Complaint	6	23	7	16
	Communication for Customer Service Batch 2	6	11	5	6



ประเภทการอบรม	หลักสูตร	จำนวนชั่วโมง	จำนวนผู้เข้าอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศหญิง	จำนวนผู้เข้าอบรมเพศชาย
อบรมภายนอก	IEEE Power & Energy Series : The Digital Energy Transformation	18	4	0	4
	ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 4	172	1	0	1
	ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (CPIAT) รุ่นที่ 65	162	1	1	0
	Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 24/2021)	12	1	1	0
	การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการใช้อีเมลสื่อสารด้วย PGP	6	2	0	2
	การสื่อสารและการจัดการข้อร้องเรียนลูกค้าอย่างมืออาชีพ	6	4	4	0
	Vmware vSphere : Install , Configure , Manage	30	1	0	1
	Sustainability Forum 2021: "Navigating the Uncertainty with ESG"	6	1	1	0
	CompTIA Security+ (SY0-601)	30	1	0	1
	IT Governance and IT Risk Management ยุค 4.0	12	1	1	0
	Cyber Defense Initiative Conference 2021 (CDIC 21)	18	1	0	1

การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดูแลผู้ปฏิบัติงานทุกคนให้มีความปลอดภัย มีอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานเป็นประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในเชิงป้องกันบนเป้าหมายสูงสุดคือ “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” กล่าวคือ ทุกคนปฏิบัติงานได้คล่อง ไม่มีอุบัติเหตุหรือความสูญเสียใด ๆ ที่กระทบต่อชีวิต และทรัพย์สินของตนเอง ครอบครัว และองค์กร

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อเป้าหมาย “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” ได้สำเร็จ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดให้ความปลอดภัยในการทำงานเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

1. การกำกับดูแลการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการทำงานการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะกำกับดูแลโดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทฯ โดยมีผู้บริหารสูงสุด หรือผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจขององค์กร เป็นประธานคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทั้งยังเป็น การลดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วและกระชับเพราะปัญหาด้านความปลอดภัยต้องใช้เวลาดำเนินการให้สั้นและกระชับที่สุด นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ทำหน้าที่ตรวจสอบดูแล ติดตาม และรายงานการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยฯ ในการทำงานนั้น ๆ ด้วย

2. การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.1 การจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

บริษัทฯ จัดสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเหมาะสมต่อการทำงานตามมาตรฐานกฎหมายด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างเหมาะสม ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับจังหวัด ติดต่อกัน เป็นปีที่ 4 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่สถานประกอบการที่มีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อยกย่องการเป็นต้นแบบที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.2 การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

สิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย คือ การที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบที่จะตามมา และปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่กำหนดไว้อย่างจริงจัง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ทั้งความรู้ทั่วไป และความรู้เกี่ยวกับอันตรายที่เกิดจากการทำงาน หรือสภาพการณ์ที่เป็นอันตราย เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงาน ดังนี้

ประเภทการอบรม	หลักสูตร	จำนวนชั่วโมง	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
อบรมภายใน	ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับพนักงานทั่วไปและพนักงานใหม่	6	34
	การฝึกซ้อมดับเพลิงขั้น	6	24
อบรมภายนอก	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้า ขง กฟภ. ทั่วประเทศ (บัตรใหม่)	12	1
	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้า ขง กฟภ. ทั่วประเทศ (ต่ออายุบัตร)	6	25
	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	12	3
	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร)	12	15
	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. หัวหน้างาน)	12	5

2.3 การดูแลความปลอดภัยของพนักงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

บริษัทฯ มีความห่วงใยและตระหนักยิ่งว่า การดูแลพนักงานของบริษัทฯ ให้ปลอดภัยจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นภารกิจที่สำคัญ บริษัทฯ มีการสื่อสารข้อมูลอย่างทันเหตุการณ์ ชัดเจนและรวดเร็ว เพื่อให้พนักงานได้รับรู้และนำไปปฏิบัติ บริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานสามารถดำรงชีวิตควบคู่กับทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวิถีใหม่ (New Normal) อาทิ การดำเนินนโยบาย Work from Home การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น ระบบการประชุมทางออนไลน์ การตั้งจุดตรวจวัดอุณหภูมิ การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการสัมผัสไวรัส เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น การฉีดพ่นฆ่าเชื้อภายในสำนักงานและพื้นที่ปฏิบัติงาน การกำหนดแนวปฏิบัติการเข้าพื้นที่สำนักงานของบุคคลภายนอก การประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติเพื่อป้องกันตนเองจากการติดเชื้อ การจัดหาชุดตรวจ ATK และการจัดหาวัคซีนป้องกัน COVID-19



ให้กับพนักงาน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ติดเชื้อ COVID-19 เช่น การจัดหาและอำนวยความสะดวกในการตรวจ RT-PCR การจัดชุดดูแลตนเองในช่วง Home Isolation การเดินทางไปโรงพยาบาล เป็นต้น



2.4 การตรวจสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ การตรวจวัดแสงสว่าง การตรวจวัดระดับเสียง และการตรวจคุณภาพน้ำดื่ม เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และให้มั่นใจว่าพนักงานทำงานในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่ก่อให้เกิดโรคจากการทำงาน

3. สถิติการเกิดอุบัติเหตุ อัตรการหยุดงาน และอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน

บริษัทฯ มีการเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงานเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรฐานด้านความปลอดภัยของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ผลการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย	ปี	
		2564	2563
1.	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คน)	409	392
2.	จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง)	767,040	780,512
3.	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	0	0
4.	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	0	0
5.	จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0
6.	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
7.	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
8.	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0
9.	อัตราวันทำงานที่สูญเสีย (วัน / 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)	0	0
10.	อัตราการขาดงาน (วัน / จำนวนวันทำงานของพนักงานทั้งหมด)	0	0

หมายเหตุ : 1. การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและต้องหยุดงานอย่างน้อย 1 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการบาดเจ็บในระดับปฐมพยาบาล
 2. วันทำงานที่สูญเสีย คือ จำนวนวันที่หายไปเนื่องจากพนักงานเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน โดยจะเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
 3. การขาดงาน คือ จำนวนวันที่พนักงานขาดงานด้วยสาเหตุต่าง ๆ ทั้งที่สืบเนื่องจากการทำงานและนอกการทำงาน แต่ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณีและการลาตามสิทธิต่าง ๆ

การจัดการความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจต่อคุณภาพบริการของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า โดยการให้บริการโครงข่ายที่เป็นเลิศด้วยประสิทธิภาพที่ผ่านการรับรองในระดับสากลและมาตรฐานที่เหนือกว่าระดับ Premium ในระดับราคาที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญในการบริการอย่างมืออาชีพด้วยความเชี่ยวชาญ การส่งมอบบริการด้วยความรวดเร็วและตรงเวลา การให้ข้อมูลสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องตรงไปตรงมาไม่บิดเบือน ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมทั้งบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Customization) เพื่อลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการใช้บริการวงจรรีสถิติความรวดเร็วสูงของบริษัทฯ รวมทั้งประสบการณ์อันน่าประทับใจ “Excellent Experience”

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงหลักปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2565 โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้รับการปกป้อง และเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมาย

การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสนับสนุนชุมชนและสังคม

บริษัทฯ เชื่อว่าการเติบโตของธุรกิจจะเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืนต่อเมื่อการดำเนินธุรกิจของกิจการนั้นได้รับการยอมรับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากชุมชนและสังคมที่มีความเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับกิจการ ทั้งนี้ นอกจากการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานคุณภาพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ เพื่อให้กิจกรรมหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสังคมแล้ว บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา การบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่สาธารณกุศล เป็นต้น

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนชุมชนและสังคม ดังนี้

บริจาคชุดของใช้ส่วนตัวเพื่อรองรับผู้ป่วย COVID-19

บริษัทฯ ได้บริจาคชุดของใช้ส่วนตัว จำนวน 2,000 ชุด ให้กับสำนักบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อสนับสนุนผู้ป่วย COVID-19 จากการแรกเข้าโรงพยาบาลสนาม

สนับสนุนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต กล้องวงจรปิด พร้อมอุปกรณ์ทางด้าน IT ให้กับ โครงการศูนย์พักคอยรุ่งตะวัน

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต กล้องวงจรปิดพร้อมอุปกรณ์ทางด้าน IT แก่โครงการศูนย์พักคอยรุ่งตะวัน หรือ Community Isolation ที่ริเริ่มและจัดตั้งโดยบริษัท รุ่งตะวัน เนอร์สซิ่งแคร์ จำกัด ซึ่งเป็นโครงการที่แยกผู้ติดเชื้อ COVID-19 หรือผู้ป่วยในกลุ่มสีเขียว-สีเหลืองอ่อนที่มีอาการไม่หนักมากออกจากชุมชนเพื่อป้องกันไม่ให้แพร่กระจายเชื้อในครอบครัวและชุมชน



3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนทางมิติสิ่งแวดล้อม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจสามารถก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงาน โดยกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมดังนี้

- การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งในแง่บริการ และการเลือกใช้อุปกรณ์
- การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนด รวมทั้งเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามแนวทางที่ลดผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม
- มุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ ใช้พลังงานที่เหมาะสม ลดขยะและของเสีย รวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม
- นำข้อพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาใช้เพื่อการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ
- ส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมรวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานของบริษัทฯ ผ่านการแบ่งปันความรู้ การฝึกอบรม และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณากำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จ และดำเนินการอย่างเป็นทางการในช่วงประมาณกลางปี 2565

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมธุรกิจ

ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศตามรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทยหดตัวเล็กน้อยเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปี 2563 แต่เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้นจากไตรมาสก่อนเนื่องจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคโควิด-19 และการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงทางการเมือง ต้นทุนธุรกิจ และการฟื้นตัวของตลาดที่ยังคงเป็นไปอย่างช้าๆ ส่งผลกระทบต่อความมั่นใจต่อเศรษฐกิจโดยรวมในทางตรงกันข้าม การผ่อนคลายมาตรการของรัฐบาลเพิ่มเติมและการเปิดประเทศมากขึ้นจะช่วยขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและธุรกิจ รวมถึงภาคโทรคมนาคม

แม้จะอยู่ในช่วงสถานการณ์ที่ยากลำบากของการแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทฯ ก็ยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตในปี 2564 หลังจากเริ่มดำเนินการพลิกฟื้นในปี 2561-2563 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังใช้โอกาสในการได้รับประโยชน์จากความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นจากองค์กรในประเทศที่เปลี่ยนไปใช้นโยบายทำงานจากที่บ้าน และดึงดูดความต้องการการเชื่อมต่อระหว่างประเทศจากผู้ให้บริการ OTT (over-the-top) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับภูมิภาค และผู้ให้บริการเทคโนโลยี/เนื้อหาในประเทศไทย หรือประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน

ในปี 2564 บริษัทฯ ยังประสบความสำเร็จในการได้รับรางวัลทั้ง ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management System) และ CSA STAR Certification 2014 (ระบบการจัดการความปลอดภัยบนคลาวด์) การรับรองเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าของเรา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับรางวัล จรรยาบรรณดีเด่น ของหอการค้าไทย ประจำปี 2564 แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ เป็นองค์กรที่ยึดมั่นและมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งสร้างประโยชน์แก่ส่วนรวมโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี ที่เกิดจากความร่วมมือกันของทุกคนในองค์กรที่จะนำไปสู่ความแข็งแกร่งที่ยั่งยืนขององค์กร

ผลการดำเนินงานไตรมาส

ผลประกอบการของบริษัทฯ ในไตรมาส 4/2564 มีรายได้โดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 และกำไรสุทธิหลักเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเติบโตที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการตามเป้าหมายของธุรกิจ

สำหรับการเปรียบเทียบกับไตรมาส 3/2564 ด้านรายได้ค่าบริการ พบว่าบริษัทฯ ยังทำผลงานได้ดีขึ้น โดยมีรายได้ค่าบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.9 แต่ในภาพของรายได้รวมลดลงร้อยละ 6.9 และกำไรสุทธิหลัก ลดลงร้อยละ 51.5 เนื่องจากในไตรมาสสามได้รวมการปรับปรุงครั้งเดียวจำนวน 39.7 ล้านบาท (การกลับรายการค่าธรรมเนียม USO) บันทึกไว้ในรายได้อื่น ซึ่งหากไม่รวมส่วนปรับปรุงดังกล่าว รายได้รวมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.9

หากรวมส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วมจำนวน 9.3 ล้านบาท รายงานกำไรสุทธิในไตรมาสที่สี่ เท่ากับ 22.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 42.9 แต่ลดลงจากไตรมาสสามที่ผ่านมา ร้อยละ 60.2

ผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน

สำหรับผลการดำเนินงานของปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้รวม 1,525.2 ล้านบาท และกำไรสุทธิหลัก 163.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.4 และร้อยละ 58.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการเติบโตที่เข้มแข็งของรายได้จากบริการการเชื่อมต่อผลของการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว ต้นทุนค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์สำนักงานที่ลดลง และต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลง ถ้ารวมส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วม 34.7 ล้านบาท กำไรสุทธิที่รายงาน 128.7 ล้านบาท ซึ่งเติบโตขึ้นร้อยละ 35.1 เมื่อเทียบกับปี 2563

ภาพรวมผลประกอบการประจำไตรมาส 4 ปี 2564

รายได้รวม

ในไตรมาส 4/2564 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 388.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 2.9 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้จากส่วนงานบริการในประเทศและต่างประเทศ



ที่เพิ่มขึ้นโดยเป็นผลมาจากความต้องการการเชื่อมต่อที่มากขึ้นในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รายได้อื่นมีจำนวน 3.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 92.2 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากผลของการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว จำนวน 39.7 ล้านบาทที่บันทึกในไตรมาส 3/2564 สำหรับไตรมาส 4/2564 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 391.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.9 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากผลของการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว

จำนวน 39.7 ล้านบาทที่บันทึกในไตรมาส 3/2564 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยรายการหลักมาจากรายได้ค่าบริการที่เติบโตขึ้นจากอุปสงค์ของบริการทั้งในและต่างประเทศ

สำหรับปี 2564 รายได้รวมอยู่ที่ 1,525.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 15.4 โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริการที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.6 จากบริการการเชื่อมต่อทั้งในและต่างประเทศ รายได้อื่น 58.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 218.9 เนื่องจากค่าธรรมเนียม USO กลับรายการเพียงครั้งเดียว

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 4/63	ไตรมาส 3/64	ไตรมาส 4/64	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2563	ปี 2564	
รายได้								
รายได้จากการให้บริการและการขาย	326.9	377.1	388.2	2.9%	18.8%	1,303.2	1,466.8	12.6%
รายได้อื่น	3.2	43.3	3.4	-92.2%	7.0%	18.3	58.4	218.9%
รวมรายได้	330.1	420.4	391.6	-6.9%	18.6%	1,321.5	1,525.2	15.4%
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(111.0)	(147.6)	(156.6)	6.1%	41.1%	(441.5)	(571.0)	29.3%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(97.0)	(98.8)	(98.0)	-0.8%	1.0%	(398.4)	(388.5)	-2.5%
รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย	(208.0)	(246.4)	(254.6)	3.3%	22.4%	(839.9)	(959.6)	14.2%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(66.3)	(64.8)	(69.5)	7.3%	4.8%	(244.4)	(258.4)	5.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(13.4)	(12.9)	(13.3)	3.0%	-0.8%	(53.8)	(51.0)	-5.3%
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	(79.7)	(77.7)	(82.8)	6.6%	3.9%	(298.3)	(309.4)	3.7%
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	42.4	96.4	54.2	-43.7%	28.0%	183.4	256.3	39.8%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(12.4)	(11.3)	(10.1)	-10.1%	-18.2%	(56.7)	(47.1)	-16.9%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(6.3)	(18.8)	(12.0)	-36.5%	91.0%	(23.4)	(45.7)	95.4%
กำไร (ขาดทุน) จากรัฐกิจหลักสำหรับงวด	23.7	66.3	32.2	-51.5%	35.5%	103.2	163.5	58.3%
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้อิสรส่วนได้เสีย	(7.7)	(8.7)	(9.3)	6.4%	20.0%	(8.0)	(34.7)	333.4%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด	16.0	57.5	22.9	-60.2%	42.9%	95.2	128.7	35.1%
<i>อัตรากำไร (ขาดทุน) จากรัฐกิจหลัก</i>	<i>7.2%</i>	<i>15.8%</i>	<i>8.2%</i>			<i>7.8%</i>	<i>10.7%</i>	
<i>อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ</i>	<i>4.8%</i>	<i>13.7%</i>	<i>5.8%</i>			<i>7.2%</i>	<i>8.4%</i>	

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 4/63	ไตรมาส 3/64	ไตรมาส 4/64	(%) QoQ	(%) YoY	ปี 2563	ปี 2564	
EBITDA								
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	42.4	96.4	54.2	-43.7%	28.0%	183.4	256.3	39.8%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	110.4	111.7	111.3	-0.4%	0.8%	452.3	439.5	-2.8%
EBITDA	152.8	208.1	165.5	-20.5%	8.3%	635.6	695.8	9.5%
<i>EBITDA Margin</i>	<i>46.3%</i>	<i>49.5%</i>	<i>42.3%</i>			<i>48.1%</i>	<i>45.6%</i>	

ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 4/2564 มีจำนวน 254.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.4 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสสามที่ผ่านมา ร้อยละ 3.3 จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนบริการในส่วนของค่าเช่าวงจรมอเตอร์ในประเทศและต่างประเทศ เพื่อรองรับความต้องการการเชื่อมต่อที่สูงขึ้นในช่วงการทำงานที่บ้าน และความต้องการการเชื่อมต่อที่เพิ่มขึ้นระหว่างพรมแดนในภูมิภาค

สำหรับปี 2564 เมื่อเทียบกับปีก่อน ต้นทุนการบริการและการขายอยู่ที่ 959.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 14.2 สาเหตุหลักมาจากค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายและค่าใช้จ่ายพื้นที่เช่าบริการที่สูงขึ้น ซึ่งหักล้างกับด้วยค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 4/2564 มีจำนวน 82.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 จากไตรมาส 3/2564 เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าโฆษณา ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงานที่เพิ่มขึ้น

สำหรับค่าใช้จ่ายบริการและบริหารปี 2564 อยู่ที่ 309.4 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.7 สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่สูงขึ้น แต่ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงานลดลง

EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 4/2564 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 165.5 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้ที่สูงขึ้น ทั้งจากบริการภายในประเทศ และระหว่างประเทศควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนที่ดีขึ้น แต่ลดลงจากไตรมาส 3 ที่ผ่านมาร้อยละ 20.5 เนื่องจากในไตรมาส 3/2564 มีรายได้จากการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว 39.7 ล้านบาท

ส่วนกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ปิดที่ 32.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้บริการที่สูงขึ้น EBITDA ที่สูงขึ้น และต้นทุนทางการเงินที่ลดลง ซึ่งหากไม่รวมรายการปรับปรุงดังกล่าวในไตรมาส 3 กำไรสุทธิของธุรกิจหลักของบริษัทฯ จะลดลงเพียงร้อยละ 6.8

ทั้งนี้ หากรวมส่วนแบ่งผลขาดทุนของบริษัทร่วมแล้วกำไรสุทธิที่รายงานมีจำนวน 22.9 ล้านบาท ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน แต่ลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสสามที่ผ่านมา

สำหรับปี 2564 ทั้ง EBITDA และกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ สูงขึ้นที่ 695.8 ล้านบาท และ 163.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเติบโตในเชิงบวกของรายได้รวมและการจัดการต้นทุนที่ดีขึ้น เมื่อรวมส่วนแบ่งผลขาดทุนของบริษัทร่วมแล้ว กำไรสุทธิที่รายงานอยู่ที่ 128.7 ล้านบาท ยังคงเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.1



จบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 63		ณ 31 ธ.ค. 64		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	695.8	16.4%	350.4	8.6%	-345.4	-49.6%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	238.6	5.6%	303.7	7.5%	65.2	27.3%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	109.5	2.6%	101.1	2.5%	-8.4	-7.6%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,043.8	24.7%	755.3	18.6%	-288.6	-27.6%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	41.0	1.0%	6.3	0.2%	-34.7	-84.7%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	83.3	2.0%	107.6	2.6%	24.3	29.1%
อุปกรณ์โครงข่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,854.1	67.5%	3,027.8	74.5%	173.7	6.1%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	207.7	4.9%	165.4	4.1%	-42.2	-20.3%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	3,186.1	75.3%	3,307.1	81.4%	121.0	3.8%
รวมสินทรัพย์	4,229.9	100.0%	4,062.3	100.0%	-167.6	-4.0%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เจ้าหนี้การค้า	310.8	7.3%	395.6	9.7%	84.7	27.3%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/เงินกู้ยืมระยะสั้น	401.5	9.5%	416.8	10.3%	15.3	3.8%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	83.4	2.0%	78.8	1.9%	-4.6	-5.6%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	795.7	18.8%	891.1	21.9%	95.4	12.0%
เงินกู้ยืมระยะยาว	896.3	21.2%	544.5	13.4%	-351.8	-39.2%
หนี้สินระยะยาวอื่น	105.6	2.5%	82.5	2.0%	-23.1	-21.9%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	1,001.9	23.7%	627.0	15.4%	-374.9	-37.4%
รวมหนี้สิน	1,797.6	42.5%	1,518.1	37.4%	-279.5	-15.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,432.3	57.5%	2,544.2	62.6%	111.9	4.6%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4,229.9	100.0%	4,062.3	100.0%	-167.6	-4.0%

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 63	ณ 31 ธ.ค. 64
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	606.8	662.3
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(94.5)	(534.2)
Free cash flows	512.3	128.1
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(178.8)	(473.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	333.5	(345.4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	362.2	695.8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	695.8	350.4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,062.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนของเงินลงทุนในบริษัทร่วม 34.7 ล้านบาท และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 345.4 ล้านบาท จากการใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบเครือข่ายหลักในอนาคต

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 350.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 49.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากเงินทุนหมุนเวียนและมูลค่าการดำเนินงาน

อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 3,027.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการลงทุนอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,518.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.5 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทฯในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,544.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E) และอัตราส่วนหนี้สินต่อ EBITDA ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ มีค่าเท่ากับ 0.60 และ 2.18 เท่า ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.74 และ 2.83 เท่าตามลำดับ)

แนวโน้มธุรกิจในปี 2565

สำหรับไตรมาสแรกปี 2565 บริษัทฯ คาดว่าสถานการณ์เศรษฐกิจโดยรวมจะทยอยฟื้นตัวต่อเนื่องจากไตรมาสก่อนหน้า อันเนื่องมาจากการเปิดประเทศ และการผ่อนคลายมาตรการของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคธุรกิจ และภาครัฐกลับสู่ภาวะใกล้เคียงปกติในช่วงท้ายปี 2565

บริษัทฯ จะยังคงมุ่งเน้นไปที่การขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้จากบริการหลักทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโครงสร้างพื้นฐานการเชื่อมต่อ โซลูชันระดับองค์กร และบริการศูนย์ข้อมูล นี่เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ระยะยาวในการขยายส่วนแบ่งการตลาดและการขยายตลาดองค์กรในประเทศและเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างต่อเนื่องจากผู้ให้บริการระหว่างประเทศและ OTT เพื่อขยายสู่ประเทศไทยและประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน

ควบคู่ไปกับความทะเยอทะยานนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะส่งมอบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพที่ดีที่สุด รวมถึงคุณภาพที่เหนือกว่า เพื่อจัดการกับการเชื่อมต่อที่ราบรื่นในอนาคต หรือโอกาสทางเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งมอบประสบการณ์ที่ยืดหยุ่นให้กับลูกค้าที่หลากหลายของเรา ดังนั้นในปี 2565 บริษัทฯ มีแผนลงทุนและเพิ่มศักยภาพของเครือข่ายทั่วประเทศ เพื่อรองรับความต้องการครอบคลุมที่มากขึ้นและเร่งความสามารถด้านเครือข่ายอัจฉริยะ ร่วมกับระบบไอทีอัตโนมัติเพื่อมอบประสบการณ์ลูกค้าที่โดดเด่น



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2561		31 ธ.ค. 2562		31 ธ.ค. 2563		31 ธ.ค. 2564	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้								
รายได้จากการขายและให้บริการ	1,323.7	98.8	1,292.0	98.7	1,303.2	98.8	1,466.8	96.2
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,323.7	98.8	1,292.0	98.7	1,303.2	98.8	1,466.8	96.2
รายได้อื่น	15.6	1.2	16.5	1.3	18.3	1.4	58.4	3.8
รวมรายได้	1,339.3	100.0	1,308.5	100.0	1,321.5	100.0	1,525.2	100.0
ค่าใช้จ่าย								
ต้นทุนขายและให้บริการ	863.9	64.5	866.6	66.2	839.9	63.6	959.7	62.9
กำไรขั้นต้น	469.8	34.3	425.4	32.5	483.3	35.1	507.1	33.2
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและขาย	65.1	4.9	77.9	6.0	84.3	6.4	92.3	6.0
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	232.8	17.4	232.1	17.7	213.9	16.2	217.1	14.2
SG&A	297.7	22.2	310.0	23.7	298.3	22.6	309.4	20.3
รวมค่าใช้จ่าย	1,161.6	86.7	1,176.6	89.9	1,138.2	86.1	1,269.0	83.2
EBIT	177.7	13.3	131.9	10.1	183.4	13.9	256.2	18.8
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี								
ส่วนที่รวมในต้นทุนการให้บริการและขาย	427.4	31.9	401.0	30.6	398.4	30.1	388.5	25.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี								
ส่วนที่รวมในค่าใช้จ่ายในการบริหาร	52.1	3.9	41.1	3.1	53.8	4.1	51.0	3.3
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	479.5	35.8	442.1	33.8	452.3	34.2	439.5	28.8
EBITDA	657.2	48.1	574.0	43.9	635.6	48.1	695.7	45.6
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทที่ร่วมที่ไว้วิธีส่วนได้เสีย	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.6	34.7	2.3
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	96.7	7.2	75.9	5.8	56.7	4.3	47.1	3.1
EBT	81.0	6.0	55.9	4.3	118.6	9.0	174.3	11.4
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	1.2	11.2	0.9	23.4	1.8	45.7	3.0
กำไรสุทธิ	64.8	4.8	44.7	3.4	95.2	7.2	128.7	8.4

งบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2561		31 ธ.ค. 2562		31 ธ.ค. 2563		31 ธ.ค. 2564	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	819.9	18.3	382.2	9.1	695.8	18.4	350.4	8.8
เงินลงทุนชั่วคราว	0.0	0.0	150.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	215.8	4.8	195.0	4.9	238.8	5.8	303.7	7.5
ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.3
สินค้าคงเหลือ	7.7	0.2	8.2	0.2	7.7	0.2	7.2	0.2
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - หมุนเวียน	21.8	0.5	28.0	0.7	20.2	0.5	23.3	0.6
ค้ำทุนของสัญญา - หมุนเวียน	1.5	0.0	5.5	0.1	6.0	0.1	8.9	0.2
ภาษีเงินได้ลูกหัก ณ ที่จ่าย	72.4	1.8	57.5	1.4	83.2	1.5	35.1	0.9
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9.6	0.2	39.1	1.0	12.5	0.3	18.0	0.4
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,148.6	25.7	843.4	21.2	1,043.8	24.7	755.3	18.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.0	0.0	0.0	0.0	41.0	1.0	6.3	0.2
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	2.0	107.8	2.8
อุปกรณ์โครงสร้าง	2,928.1	65.5	2,722.8	68.5	2,801.3	61.5	2,771.2	68.2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	290.3	6.5	308.7	7.8	252.8	6.0	258.8	6.3
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.0	0.0	0.0	0.0	123.5	2.9	88.2	2.1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	21.2	0.5	15.8	0.4	11.7	0.3	10.9	0.3
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง	21.8	0.5	17.9	0.4	18.8	0.4	19.8	0.5
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	8.1	0.2	6.8	0.2	5.2	0.1	6.1	0.2
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - ไม่หมุนเวียน	8.9	0.2	17.1	0.4	8.5	0.2	7.4	0.2
ค้ำทุนของสัญญา - ไม่หมุนเวียน	0.0	0.0	5.2	0.1	3.8	0.1	2.7	0.1
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	38.8	0.9	32.9	0.8	31.7	0.8	27.7	0.7
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5.0	0.1	5.3	0.1	4.4	0.1	4.9	0.1
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	3,321.9	74.3	3,132.3	78.8	3,186.1	75.3	3,307.1	81.4
รวมสินทรัพย์	4,470.4	100.0	3,975.7	100.0	4,229.9	100.0	4,062.3	100.0
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	0.0	0.0	30.0	0.8	0.0	0.0	65.0	1.6
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	215.4	4.8	192.7	4.8	310.8	7.3	395.8	9.7
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - หมุนเวียน	13.7	0.3	10.5	0.3	9.2	0.2	10.1	0.2
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	0.0	0.0	0.0	0.0	53.9	1.3	37.2	0.9
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	307.3	6.9	386.0	9.2	401.5	9.5	351.8	8.7
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	659.4	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	22.7	0.5	22.1	0.6	20.3	0.5	31.4	0.8
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,218.6	27.3	621.4	15.6	795.7	18.8	891.1	21.9



งบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2561		31 ธ.ค. 2562		31 ธ.ค. 2563		31 ธ.ค. 2564	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	898.9	20.1	959.4	24.1	898.3	21.2	544.5	13.4
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.0	0.0	0.0	0.0	53.3	1.3	30.3	0.7
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ไม่หมุนเวียน	6.0	0.1	6.2	0.2	4.4	0.1	4.6	0.1
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	29.8	0.7	31.6	0.8	35.8	0.8	44.2	1.1
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	0.0	0.0	0.0	0.0	12.3	0.3	3.4	0.1
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	932.4	20.9	997.1	25.1	1,001.9	23.7	627.0	15.4
รวมหนี้สิน	2,151.0	48.1	1,618.5	40.7	1,797.6	42.5	1,518.1	37.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น								
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	433.7	9.7	433.7	10.9	433.7	10.3	433.7	10.7
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,384.4	31.0	1,384.4	34.8	1,384.4	32.7	1,384.4	34.1
ส่วนทุนจากการขายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	26.3	0.6	26.3	0.7	26.3	0.6	26.3	0.6
กำไรสะสม								
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	43.4	1.0	43.4	1.1	43.4	1.0	43.4	1.1
ยังไม่ได้จัดสรร	431.7	9.7	469.4	11.8	554.4	13.1	659.2	16.2
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	0.0	0.0	0.0	0.0	(9.8)	(0.2)	(2.7)	(0.1)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,319.4	51.9	2,357.2	59.3	2,432.3	57.5	2,544.2	62.6
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4,470.4	100.0	3,975.7	100.0	4,229.9	100.0	4,062.3	100.0

งบกระแสเงินสดของบริษัทย่อย และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	64.8	44.7	95.2	128.7
รายการปรับปรุง				
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	16.2	11.2	23.4	45.7
ต้นทุนทางการเงิน	96.7	75.9	56.7	47.1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	481.0	442.1	452.3	439.5
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(0.1)	9.2	0.4	2.5
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่โฮลดิ้งส่วนได้เสีย	0.0	0.0	8.0	34.7
กลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.0	0.0	0.0	(39.7)
(กลับรายการ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(0.1)	(0.2)	1.7	0.2
ผลขาดทุนจากการซื้อขายของอุปกรณ์โครงสร้าง (กลับรายการ)	0.2	0.0	(3.1)	(4.6)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้าง	4.2	3.5	2.4	3.5
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้าง	(3.0)	(2.5)	(2.6)	(0.8)
ค่าเมื่อสิ้นค้าสมัย (โอนกลับ)	(0.5)	0.0	0.0	0.0
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	5.9	13.4	7.7	8.8
ดอกเบี้ยรับ	(9.9)	(7.8)	(5.0)	(7.0)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	655.6	589.5	637.2	658.4
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(17.3)	11.4	(48.2)	(65.4)
สินค้าคงเหลือ	2.7	(0.5)	0.5	0.4
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	(2.1)	(12.6)	(1.7)	(2.0)
ต้นทุนของสัญญา	(0.5)	(5.5)	1.0	0.2
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	23.7	(29.6)	26.6	(3.5)
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง	(1.8)	3.8	(1.0)	(0.8)
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	1.3	1.3	1.6	(0.9)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2.4	(0.3)	0.9	(0.5)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(14.5)	(14.5)	23.7	79.6
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	(42.0)	(10.4)	(3.1)	1.0
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.9	(0.6)	(1.8)	11.1
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	611.7	532.0	635.7	677.7
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(33.4)	(34.1)	(25.2)	(43.1)
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายออก	0.0	0.0	(3.7)	0.0
ภาษีเงินได้รับคืน	0.0	42.0	0.0	27.8
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	578.3	539.9	606.8	662.3



งบกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนได้เสียใหม่บริษัทร่วม	0.0	0.0	(49.0)	0.0
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่ม/ขึ้น) ลดลง	0.0	(150.0)	150.0	0.0
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้าง	4.1	2.9	114.8	1.0
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงสร้าง	(248.8)	(208.4)	(149.2)	(474.7)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6.7)	(51.4)	(81.1)	(26.8)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3.4)	(2.6)	(2.4)	(3.9)
เงินให้กู้ยืม ระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.0	0.0	(83.3)	(36.8)
ดอกเบี้ยรับ	9.0	8.3	5.6	7.0
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(245.8)	(399.2)	(94.5)	(534.2)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืม ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(30.0)	(333.0)	(195.0)	0.0
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	0.0	383.0	165.0	65.0
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืม ระยะยาว	(357.2)	(537.0)	(387.5)	(403.0)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม ระยะยาว	0.0	680.0	340.0	0.0
เงินสดจ่ายเพื่อชำระค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม ระยะยาว	0.0	(3.3)	(1.7)	0.0
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนหุ้นกู้	0.0	(680.0)	0.0	0.0
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	0.0	0.0	(55.2)	(66.0)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	0.0	(13.0)	(9.1)	(23.8)
ดอกเบี้ยจ่าย	(94.9)	(75.1)	(55.4)	(45.7)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(482.1)	(508.4)	(178.8)	(473.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(149.5)	(457.7)	333.5	(345.4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	969.3	819.9	382.2	895.8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	819.9	362.2	695.8	350.4

อัตราส่วนทางการเงิน

		31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนเงินหมุนเวียน	เท่า	0.94	1.32	1.31	0.85
อัตราส่วนเงินหมุนเวียนเร็ว	เท่า	0.94	1.31	1.30	0.84
อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร					
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	34.6	32.9	35.6	34.6
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และ ค่าตัดจำหน่าย	ร้อยละ	49.7	44.4	48.8	47.4
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	13.4	10.2	14.1	17.5
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	1.4	1.1	2.3	4.0
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	2.0	1.5	3.3	4.2
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วน ของผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	3.1	1.9	4.0	6.4
อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.93	0.69	0.74	0.60
อัตราส่วนหนี้สินต่อกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	เท่า	3.27	2.82	2.83	2.18





5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	SYMC (กลุ่มอุตสาหกรรม: เทคโนโลยี / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)
ลักษณะธุรกิจ	:	ให้บริการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107553000107
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	:	26 พฤศจิกายน 2553
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	:	3,230.73 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)
ทุนจดทะเบียน	:	433,654,887 บาท
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	:	433,654,887 บาท
จำนวนหุ้นสามัญ	:	433,654,887 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	:	1 บาทต่อหุ้น
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	:	1,711 คน (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)	:	ร้อยละ 30.16 (ณ วันที่ 26 มีนาคม 2564)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เว็บไซต์	:	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	:	+66 (0) 2101 1111
ติดต่อบริษัทฯ	:	นักลงทุนสัมพันธ์ โทรศัพท์ +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36305 อีเมล : ir@symphony.net.th
	:	เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36010 อีเมล : atchara.a@symphony.net.th

ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

- 1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร
เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
- 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี
เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
- 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่
เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง
เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ถนนดาวเทียม-อ่าวทอง ซอย 10 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
- 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา
เลขที่ 19/47 ลำปรุ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
- 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต
เลขที่ 46/125 หมู่บ้านฉลองสุข หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
- 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น
เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
- 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรุณภูมิ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
- 9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่
เลขที่ 39/7 ถนนทิพยนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
- 10) ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร
เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 11) ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา
เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
- 12) ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี
เลขที่ 48/10 หมู่บ้านนารมย์ หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมิชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
- 17) ศูนย์บริการสาขาตาก
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
- 18) ศูนย์บริการสาขาเชียงราย
เลขที่ 624/6 ถนนวิเศษเวียง ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000



ที่ตั้งคลังสินค้า

- 1) **คลังสินค้าสำนักวางใหญ่ ชั้นทาวเวอร์ส**
เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10900
- 2) **คลังสินค้าลำพูน**
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
- 3) **คลังสินค้ามีนบุรี**
เลขที่ 51,53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
- 4) **คลังสินค้าสมุทรสาคร**
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 5) **คลังสินค้ากำแพงเพชร**
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- 6) **คลังสินค้าสุโขทัย**
เลขที่ 21 ถนนบาลเมือง ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
- 7) **คลังสินค้าเขาสวนกวาง**
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- 8) **คลังสินค้าพังงา**
เลขที่ 92/54 ถนนศิริราษฎร์ ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- 9) **คลังสินค้าลพบุรี**
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
- 10) **คลังสินค้าสิงห์บุรี**
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- 11) **คลังสินค้าสระบุรี**
เลขที่ 2/22 ซอย 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000
- 12) **คลังสินค้าอ่างทอง**
เลขที่ 134/7 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000
- 13) **คลังสินค้าเชียงใหม่**
เลขที่ 80 หมู่ที่ 1 ตำบลชมภู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140
- 14) **คลังสินค้าชุมสายหล่มสัก**
เลขที่ 124/93 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองไขว่ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110

ที่ตั้งสถานีเคเบิลใต้น้ำ

95 หมู่ที่ 9 ตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้งสำนักงาน : อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 47 ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

บริษัทร่วม

บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ตั้งสำนักงาน : ชั้น 11 อาคารสมูทไลฟ์ ทาวเวอร์ เลขที่ 44 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร 10500

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
(หุ้นสามัญ) อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : +66 (0) 2009 9000
โทรสาร : +66 (0) 2009-9991

ผู้สอบบัญชี : นางสาวมาริษา ธารธรบรรพกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5752
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 48 - 50 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : +66 (0) 2677 2000
โทรสาร : +66 (0) 2677 2222

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบด้านลบหรืออาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดซึ่งสามารถพิจารณาได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงินในปี 2564 ข้อ 24 ซึ่งอยู่ในส่วนที่ 3 ของรายงานฉบับนี้

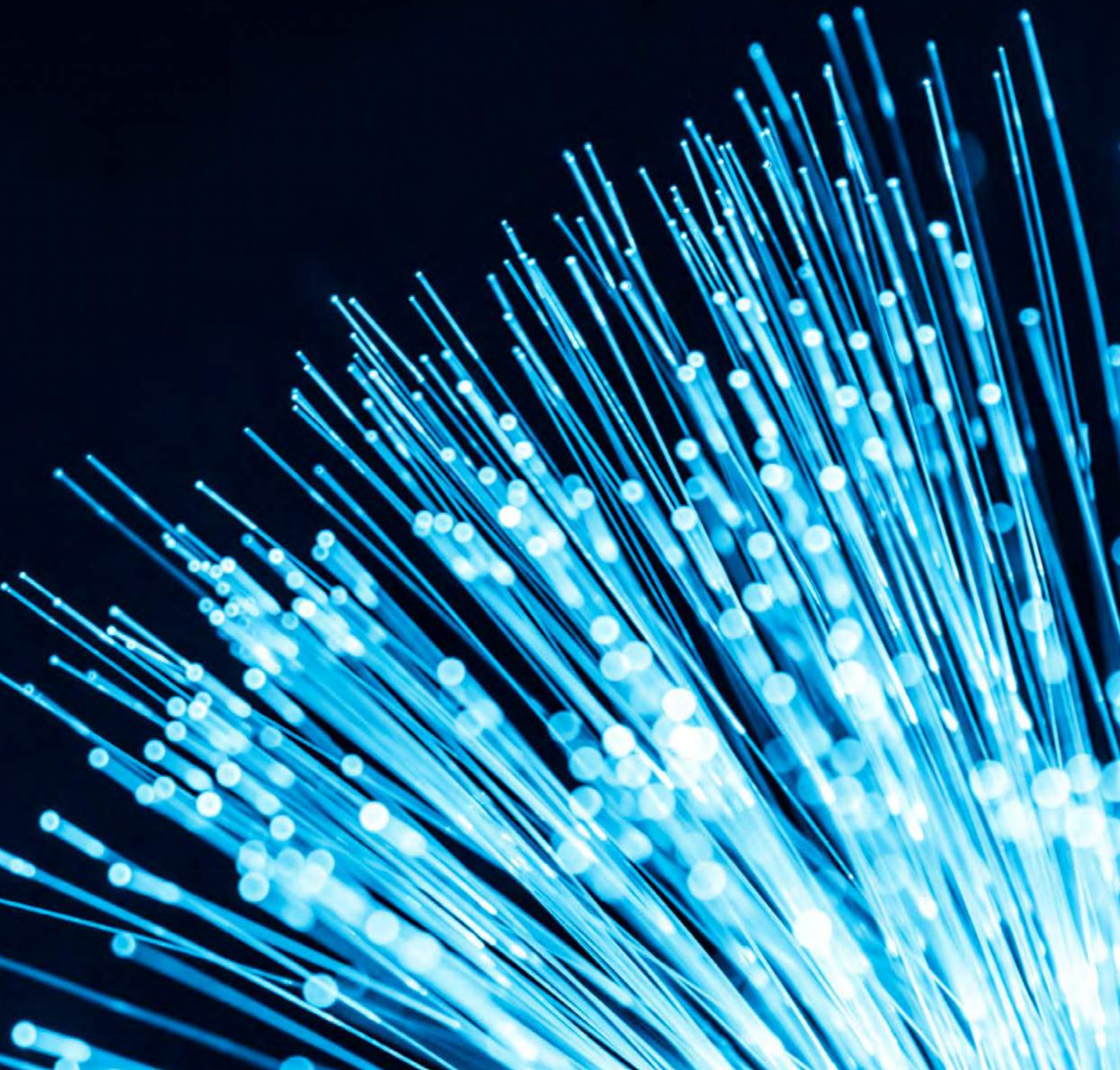




ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ
- รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน



6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและ แนวทางปฏิบัติที่กำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีเจตนารมณ์และเป้าหมายอันสำคัญยิ่งในการที่จะเสริมสร้างให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีคุณธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลตั้งแต่ปี 2553 และมีการทบทวนปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเรื่อยมา เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยมีหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ และผู้บริหาร จัดแบ่งบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการออกจากกันอย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
2. คณะกรรมการบริษัทต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานสำคัญของบริษัทฯ ที่สะท้อนและเป็นไปเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจทั้งสามมิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พิจารณาถึงปัจจัยและเงื่อนไขที่จะทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เติบโตและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลกระทบทางบวกและทางลบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานสำคัญที่กำหนด
3. คณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทอุทิศเวลา มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ บริหารและดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดส่องดูแล และจัดการปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง เหมาะสม สอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการจะต้องเป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหารและพนักงานทุกคนให้เข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. จัดให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ และตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม มีกระบวนการสรรหาที่เป็นธรรม โปร่งใส และได้มาตรฐาน รวมถึงมีการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานที่มีประสิทธิภาพ
5. จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการผู้บริหาร และพนักงานอย่างเหมาะสมกับ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ สภาพของธุรกิจ สถานภาพของ บริษัทฯ ตลอดจนสอดคล้องกับสภาพการแข่งขันในตลาด
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ รวมถึงการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
7. จัดให้มีระบบบัญชี การบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และสินบน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามมาตรฐาน เชื่อถือได้ และถูกต้องตามกฎหมาย มีระบบการติดตามดูแล และประเมินการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น



8. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลา และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น รวมถึงปฏิบัติและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
10. ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม โดยน้อมนำ “หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจที่การได้มาซึ่งกำไรจะไม่เป็นการแสวงหากำไรเกินควรดูแลให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายให้ได้รับการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม ตลอดจนการรักษาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
11. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทอุทิศเวลา รักษามาตรฐานทางจริยธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปฏิบัติหน้าที่โดยถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมาย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานสำคัญ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

บริษัทฯ ได้ประกาศและสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้รับทราบและยึดถือเป็นหลักปฏิบัติผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ (Intranet) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงนักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้สนใจทั้งชาวไทยนำไปใช้ประโยชน์หรือนำไปใช้อ้างอิง

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ระเบียบข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้กำหนดทิศทางการเจริญเติบโต และตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการจึงควรมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ

ที่สามารถเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีความทุ่มเท และให้เวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และตอบสนองความคาดหวังของผู้ถือหุ้น และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ดังนี้

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

1. ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คนโดยจะเป็นผู้ถือหุ้นหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ กรรมการมากกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีถิ่นฐานอยู่ในประเทศไทย
2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยกำหนดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่เป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมหลักที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่
3. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ การบริหารจัดการธุรกิจโทรคมนาคม วิศวกรรม การตลาด บัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ กฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การกำกับดูแลกิจการ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่จำกัดเพศ อายุ สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความแตกต่างอื่นใด
4. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้มีความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

1. เป็นบุคคลธรรมดา
2. มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่

กำหนดไว้ตามมาตรา 89/3 แห่งพ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ และตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

3. เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
4. มีความประพฤติและประวัติการทำงานที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเต็มใจและพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ สามารถทุ่มเทอุทิศเวลาได้อย่างเต็มที่ สามารถเข้าประชุมคณะกรรมการได้อย่างสม่ำเสมอ
5. มีความตรงไปตรงมา สามารถปฏิบัติหน้าที่ตั้งคำถาม แสดงความคิดเห็น แสดงวิสัยทัศน์ และใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ
6. มีภาวะผู้นำ มีวุฒิภาวะและความมั่นคงทางอารมณ์ เป็นผู้รับฟังที่ดี และสามารถทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีบทบาทในการดูแลผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น กรรมการอิสระต้องมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงโดยไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของฝ่ายบริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกลุ่มบุคคลใด ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือส่วนได้เสียในทางการเงินและการบริหารกิจการ รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระครบถ้วนตามที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งสอดคล้องและเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
- ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้พิจารณาอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย) หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี

โดยความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกันด้วย

- ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบ



บัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ไม่น้อยกว่า 2 ปี

- ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย ทั้งในปัจจุบันและก่อน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของ กรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
- ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการ แข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือ ไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการ ที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับ เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มี สิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการ ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัย กับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยให้นับรวม หุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็น อิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความหลากหลายของกรรมการ

- บริษัทฯ ตระหนักถึงประโยชน์ของความหลากหลาย ของคณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับ ความหลากหลายในโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท อันประกอบด้วย เพศ อายุ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ วิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือคุณสมบัติเฉพาะด้านอื่น ๆ โดยมีความเชื่อมั่นว่า การกำหนดความหลากหลายในโครงสร้างของ คณะกรรมการบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้าง สมดุลด้านความคิด ด้านคุณภาพการทำงาน รวมถึง ประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความเป็นอิสระของกรรมการ

คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่และใช้ดุลยพินิจในการ พิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ หากการตัดสินใจ

ของคณะกรรมการตกอยู่ภายใต้ภาวะกดดันจากหน้าที่การงาน หรือครอบครัว หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องนั้น ย่อมบิดเบือน การตัดสินใจให้ตัดสินใจเข้าข้างตนเอง หรือเพื่อประโยชน์ของ ตนเองหรือคนใกล้ชิด ดังนั้น ความเป็นอิสระของกรรมการ จึงเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงถึงอย่างยิ่ง เพื่อปกป้องสิทธิและ ผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย กรรมการ ที่ขาดความเป็นอิสระ จึงไม่ควรทำหน้าที่ตัดสินใจ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ และบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบายและแผนงานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อรับผิดชอบ เฉพาะเรื่องที่ได้รับมอบหมาย แต่งตั้งฝ่ายจัดการเพื่อรับผิดชอบ การดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการงานประจำวันของบริษัทฯ รวมทั้งแต่งตั้งเลขานุการบริษัท รับผิดชอบการดำเนินการ ประชุม นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีบทบาทสำคัญ ในการกำกับดูแลกิจการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการ จึงต้องทำหน้าที่อย่างเป็นมืออาชีพในการดูแลผลประโยชน์ ของทุกฝ่ายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ระมัดระวัง และเป็นอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่ง และการพ้นจากตำแหน่ง กรรมการบริษัท

1. วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับ บริษัทฯ กล่าวคือ ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งใน สาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรง เป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน หนึ่งในส่วน กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็น ผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับ การเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้

กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่ จะได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทว่า กรรมการอิสระรายดังกล่าวได้กระทำคุณประโยชน์ ต่อบริษัทอย่างยิ่ง และมีความเหมาะสมที่จะดำรง ตำแหน่งนานกว่านั้น และระยะเวลาดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี มิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป อย่างไรก็ดี หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบให้กรรมการ อิสระท่านนั้นดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการบริษัท

จะนำเสนอถึงเหตุผลในการขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติเลือกกรรมการรายดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระต่อไป

2. นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (ก) เสียชีวิต
 - (ข) ลาออก
 - (ค) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
 - (ง) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกจากตำแหน่งด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

1. กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้
2. กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนมีมติแต่งตั้ง
3. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 แห่ง และกรรมการที่เป็นผู้บริหารสามารถ

ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 2 แห่ง

4. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการผู้จัดการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่นได้ อย่างไรก็ตาม การดำรงตำแหน่งกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ และกิจการนั้นต้องไม่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ การไปดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าในแต่ละปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาและเข้าร่วมประชุมได้
2. กำหนดให้กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการหรือผู้บริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้อภิปรายหาหรือประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัทฯ หรือเรื่องอื่นใดตามที่เห็นสมควร และรายงานผลการประชุมให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ รวมถึงแจ้งให้กรรมการผู้จัดการทราบถึงผลการประชุมด้วย
3. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลที่ประธานกรรมการมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมโดยระบุวัน เวลา สถานที่ และระเบียบวาระที่จะประชุมไปยังกรรมการทุกคนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก เลขานุการบริษัทอาจจัดส่งหนังสือเชิญประชุมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แทนได้ โดยเลขานุการบริษัทต้องจัดเก็บสำเนาหนังสือเชิญประชุมและไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งอาจพิจารณาจัดเก็บในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้
4. ประธานกรรมการอาจพิจารณากำหนดให้จัดประชุมคณะกรรมการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ อย่างไรก็ตาม การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นไปตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



5. ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และเลขานุการ บริษัท ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมก่อนการประชุมแต่ละครั้งอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอวาระการประชุมได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของวาระดังกล่าว
6. เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเอกสารประกอบการประชุมจากกรรมการและฝ่ายจัดการ และส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาและพิจารณาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุม
7. กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ไม่ว่าจะโดยการมาร่วมประชุมด้วยตนเองหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ให้แจ้งประธานกรรมการหรือเลขานุการบริษัททราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม
8. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุม ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
9. ประธานกรรมการจะเป็นประธานของการประชุม คณะกรรมการ ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการ หรือมีแต่ไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
10. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมาก โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
11. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด ให้กรรมการคนนั้นเปิดเผยรายละเอียดของการมีส่วนได้เสียนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท และไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียออกจากที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
12. ให้เลขานุการบริษัทเข้าร่วมประชุมและจดบันทึกรายงานการประชุม และเมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัท

เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรให้เสร็จสิ้นภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันประชุม เพื่อเสนอให้ประธานกรรมการพิจารณาก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณารับรองในการประชุมครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองแล้ว รวมทั้งสำเนาหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะถูกจัดเก็บไว้ที่ฝ่ายเลขานุการบริษัท โดยให้จัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัทฯ และพร้อมสำหรับการขอเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบจากกรรมการหรือบุคคลที่มีสิทธิและมีส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินตนเองแบบรายคณะ และการประเมินตนเองแบบรายบุคคล เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่พบในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการ

คำตอบแทนกรรมการ

1. กรรมการของบริษัทฯ จะได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นเป็นพิเศษ (เช่น เป็นประธานกรรมการเป็นรองประธานกรรมการ เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย) จะได้รับคำตอบแทนเพิ่ม โดยเชื่อมโยงกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
3. กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ เนื่องจากได้รับคำตอบแทนประจำจากบริษัทฯ
4. คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีรายงานเกี่ยวกับคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อยไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาถ่วงดุลค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสามารถเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนกรรมการดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่าง คณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างการจัดการที่แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้กำกับดูแลเชิงนโยบาย มีหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการ ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในขณะที่ฝ่ายจัดการ ในฐานะผู้บริหารงาน มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานที่ คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงาน ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเรื่องที่ต้องพิจารณาและกำกับดูแลให้มีการดำเนินการและไม่ควรดำเนินการ ดังนี้

เรื่องที่คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการเฝ้าระวัง

- การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม
- การดูแลโครงสร้าง และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ รวมถึงดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทน และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
- การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กร

เรื่องที่คณะกรรมการบริษัทดำเนินการร่วมกับ ฝ่ายจัดการ

- การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
- การดูแลความเหมาะสม เพียงพอของระบบบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนา และงบประมาณ เช่น นโยบายและแผนการบริหารและพัฒนาบุคคล นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- การดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน มีความน่าเชื่อถือ

เรื่องที่คณะกรรมการบริษัทไม่ควรดำเนินการ

- เรื่องที่คณะกรรมการมอบหมายให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ กล่าวคือ การจัดการ ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ และแผนงานตามกรอบนโยบาย ที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว โดยกรรมการไม่แทรกแซง การตัดสินใจหรือการทำงานของฝ่ายจัดการ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น
- เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประธานกรรมการ: เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประธานกรรมการบริหาร: มีหน้าที่ควบคุมดูแลให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่ให้สอดคล้องกับกฎบัตร คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนการดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย



กรรมการผู้จัดการ: เป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กรมีบทบาทหน้าที่หลักในการบริหารงานปกติประจำวันและขับเคลื่อนการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงานด้วยงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการยังมีหน้าที่เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสภาพการประกอบธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงพิจารณาถ่วงดุล และมีความรับผิดชอบและอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติของบริษัทฯ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนเป็นผู้รับผิดชอบหลักในเรื่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกมิติและสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาถ่วงดุลการดำเนินงานที่สำคัญ รวมทั้งให้คำปรึกษา เสนอความเห็นและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นเป็นผู้มีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทฯ โดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ทำหน้าที่แทนตน คณะกรรมการบริษัทจึงตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของบริษัทฯ ของผู้ถือหุ้น และมีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการลดทอนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น รวมทั้งส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสมควรได้รับ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย และโอนหุ้น สิทธิในส่วนแบ่งกำไร สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่เพียงพอและถูกต้องชัดเจน สิทธิในการเข้าร่วมตัดสินใจและทราบถึงผลการตัดสินใจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันพื้นฐานของบริษัทฯ สิทธิในการเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท สิทธิในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ฯลฯ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายนั้นจะเป็นผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่มีได้เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และนักลงทุนสถาบัน

บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ กำหนดให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิตามกฎหมายและข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การดูแลสังคมและการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตั้งแต่การเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเพียงพอ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งจัดให้มีช่องทางทางแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และจัดให้มีมาตรการชดเชยในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทฯ ละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสีย

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ยึดหลักความโปร่งใสในการดำเนินงาน และมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินที่อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทั่วถึง ทันเวลา และสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และสาธารณชนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวอย่างเท่าเทียมกัน และมีข้อมูลที่เชื่อถือได้และเพียงพอต่อการตัดสินใจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยสนับสนุนและเคารพ การปกป้องสิทธิมนุษยชน คุณค่าให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไป มีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุน การบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความสำคัญ การนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม บนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเท่าเทียมกัน ของบุคคล ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีมืด พื้นฐานการศึกษา ฐานะ ชาติตระกูล สภาพร่างกายและจิตใจ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายใน บริษัทฯ และส่งเสริมให้บริษัทย่อย ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และ ผู้มีส่วน ได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องและคุ้มครอง รักษาทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ให้พ้นจากการ ถูกละเมิด หรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ควบคู่กับ ให้ความสำคัญและไม่ล่วงละเมิดในทรัพย์สินทางปัญญา ของผู้อื่น โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะส่งเสริมและกำกับดูแล ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทาง ปัญญาในด้านอื่นที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ไม่นำทรัพย์สิน ทางปัญญาของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่นไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ใช่ สินค้า บริการ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้อง

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงาน ในส่วนต่าง ๆ อยู่ภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน เป็นไปตามกฎหมาย และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและ แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานขึ้น โดยกำหนดให้ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงาน ทุกคน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่บั่นทอนความเจริญก้าวหน้า และการพัฒนาขององค์กรในทุกระดับ ส่งผลเสียต่อการ ดำเนินงาน ผลประกอบการและสถานะทางการเงินขององค์กร เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแล การที่ดี บริษัทฯ ถือว่าการคอร์รัปชันเป็นสิ่งผิดกฎหมาย และทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงธุรกิจและรายการทั้งหมด ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อมิให้มีผลเสียหายเกิดขึ้น ต่อบริษัทฯ และสังคม บริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายต่อต้าน คอร์รัปชัน” รวมทั้งยังกำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ การต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับการอนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการ ดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมทางธุรกิจ ของบริษัทฯ และในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อพัฒนาองค์กร ให้เติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชันดังกล่าว ได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีมีข้อสงสัย เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วน ได้เสียทุกกลุ่มสามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ หรือร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่ไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากการกระทำของบุคลากรของบริษัทฯ หรือพบเห็น การกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หรือจรรยาบรรณ ธุรกิจ และการทุจริตต่อหน้าที่ อาทิ การกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ การฉ้อโกง ทุจริต คอร์รัปชัน การใช้อำนาจ/การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ การบงการ ต่อหน้าที่/การประพฤติตนไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิมนุษยชน การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม



ผ่านช่องทางการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส ดังนี้

ช่องทางที่ 1: ผ่านผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโดยตรง

ช่องทางที่ 2: จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ถึงประธานกรรมการตรวจสอบที่ ac@symphony.net.th

ช่องทางที่ 3: เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th

ช่องทางที่ 4: จดหมายปิดผนึก โดยส่งถึงประธานกรรมการบริษัท หรือประธานกรรมการตรวจสอบ มาที่ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เมื่อบริษัทฯ ได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมาแล้ว บริษัทฯ โดยคณะทำงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูล กำหนดแนวทางการแก้ไข/การป้องกัน รวมถึงกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อบรรเทา ความเสียหายให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบและประมวลผล เพื่อรายงานผลให้ผู้รับแจ้งเบาะแส/หรือข้อร้องเรียน และผู้แจ้งเบาะแส/หรือข้อร้องเรียนทราบ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวต่อกรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ บริษัท ตามลำดับแล้วแต่กรณี

การคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่า จะเป็นพนักงานของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอก หากร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูลใด ๆ ตามขอบเขตของการร้องเรียน ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิด ความเสียหายแก่ผู้ใดหรือต่อบริษัทฯ จะได้รับการคุ้มครอง ที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัทฯ เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ลดเงินเดือน เลิกจ้าง ช่มชู้ รบกวนการปฏิบัติงาน หรือการอื่นใดที่มีลักษณะ เป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน บริษัทฯ จะเก็บรักษาเป็นความลับไม่เปิดเผย ต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนด ของกฎหมาย

บทลงโทษ

บุคคลที่บริษัทฯ ตรวจสอบแล้วพบว่าได้กระทำความผิดจรรยาบรรณ ธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะได้รับการพิจารณา โทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ สำหรับพนักงาน ว่าด้วยเรื่องวินัยและโทษทางวินัย โดยจะพิจารณาลงโทษ พนักงานที่กระทำความผิดตั้งแต่การตักเตือนด้วยวาจาจนถึง การพักงานหรือการเลิกจ้าง หรือได้รับโทษตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

ด้วยความมุ่งหมายให้บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและเที่ยงธรรมตามหลักจริยธรรมอันดี คณะกรรมการ บริษัทฯ ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติหรือจรรยาบรรณธุรกิจที่สอดคล้อง กับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นลายลักษณ์ อักษรตั้งแต่ปี 2553 โดยเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับการดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นมาตรฐานการ ดำเนินงานและเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดมั่นในการปฏิบัติงาน โดยครอบคลุมถึง เรื่องต่างๆ เช่น การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การรักษา ข้อมูลความลับ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในการเปิดเผยข้อมูล การต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชัน ฯลฯ

บริษัทฯ มีการทบทวนและติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการเผยแพร่จรรยาบรรณ ธุรกิจไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ (Intranet) เพื่อความสะดวก ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในการเข้าถึง และใช้ในการอ้างอิง ตลอดจนได้จัดทำแบบทดสอบเกี่ยวกับ จรรยาบรรณธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น ของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และแนวทาง ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ อย่างเคร่งครัด การละเลยหรือฝ่าฝืนใดๆ จะได้รับการลงโทษ ทางวินัย และ/หรือกฎหมายแล้วแต่กรณี และในกรณีพบเห็น การปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ให้พนักงานรายงานแก่ผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่บริษัทฯ จัดให้มีขึ้น

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอยู่เสมอ และให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติที่ดี การดำเนินธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ และยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับการดูแลกิจการและเห็นสมควรให้ดำเนินการปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์ประเมินตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากลของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) และ ASEAN Corporate Governance Scorecard และแนวปฏิบัติที่ดีของบริษัทชั้นนำในระดับสากล รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2 ของปี 2565

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 และหลักการกำกับกิจการที่ดีอื่น ๆ ไปปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณานำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักเกณฑ์ประเมินโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ประจำปี 2564 ในระดับ “ดีเลิศ” โดยจัดอยู่ในกลุ่มบริษัท 5 ดาว ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 2 และได้คะแนนในโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 จำนวน 100 คะแนนเต็ม

อย่างไรก็ดี มีประเด็นที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติได้โดยสมบูรณ์ ดังนี้

1. การกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

ข้อบังคับของบริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสามในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง โดยกรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระที่มีประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุเป้าหมายบริษัทฯ จึงยังมีข้อยกเว้นสำหรับกรรมการอิสระบางท่านซึ่งได้กระทำคุณประโยชน์ต่อบริษัทฯ อย่างยิ่ง รวมทั้งมีคุณสมบัติสำคัญที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่ง



ต่อเนื่องเกินระยะเวลา 9 ปี อย่างไรก็ตามหากในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งใดมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปีครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ และคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบให้กรรมการอิสระท่านนั้นดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอถึงเหตุผลและความจำเป็นในการเสนอกรรมการท่านนั้นให้กลับเจ้าดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนการลงมติเลือกตั้งกรรมการ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระ 1 ท่านที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากรรมการอิสระท่านดังกล่าวได้รักษาคุณสมบัติความเป็นอิสระตามนิยามกรรมการอิสระที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และบริษัทฯ กำหนดอย่างครบถ้วน สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้งและ/หรือส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญกับบริษัทฯ แต่อย่างไร

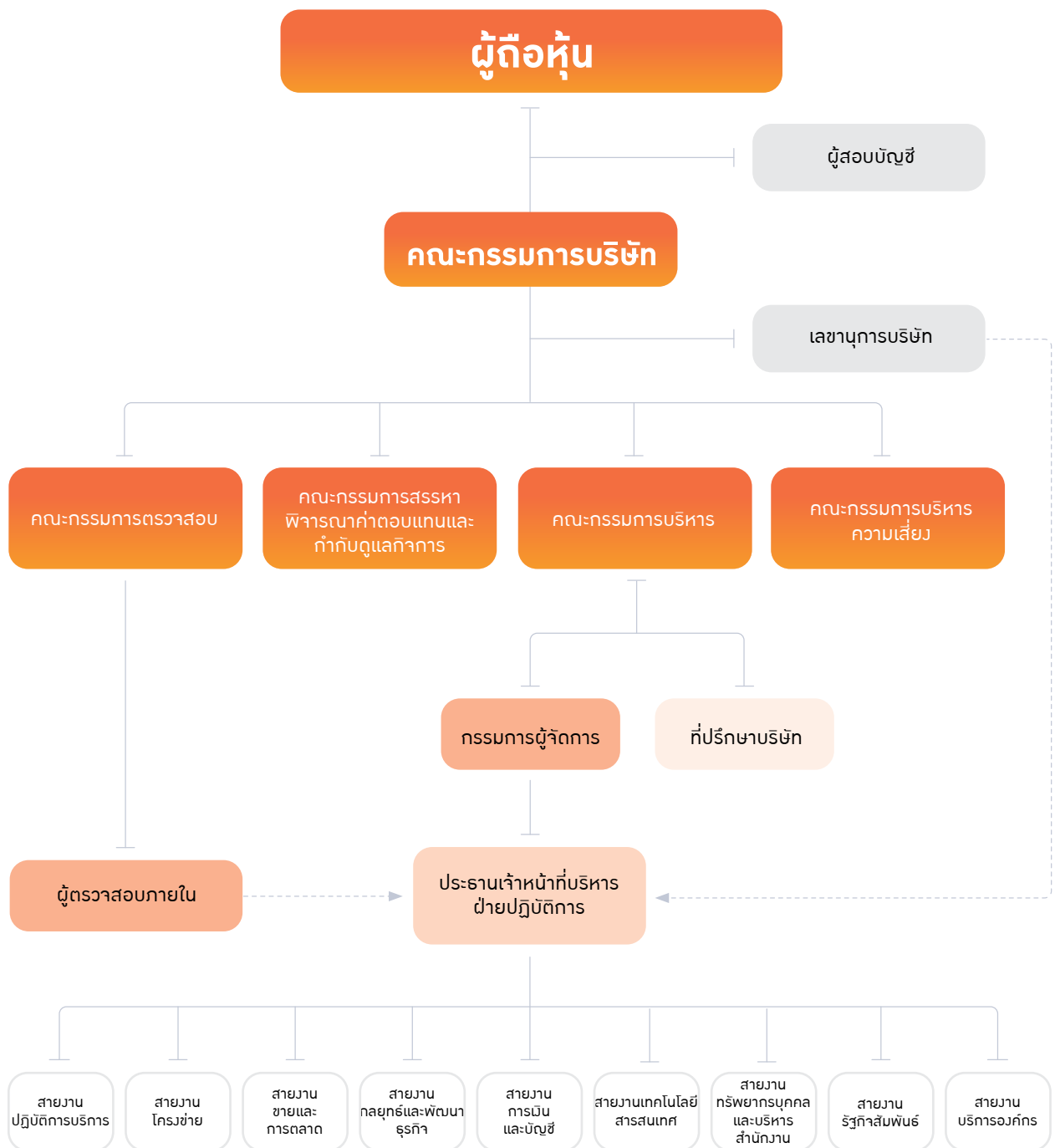
2. การกำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

บริษัทฯ มิได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมดังกล่าว เนื่องจากเห็นว่านโยบายดังกล่าวอาจไม่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ นอกจากนี้ การกำหนดองค์ประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการพิจารณากิจการต่างๆ ของบริษัทฯ แล้ว และในทางปฏิบัติ จำนวนองค์ประชุม ณ ขณะที่คณะกรรมการบริษัทจะลงมติ มีไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดเสมอ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ เป็นดังนี้





คณะกรรมการบริษัท



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
4 ธันวาคม 2552



นายอัครรัตน์ ณ ระนอง

รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ
สรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
9 พฤศจิกายน 2560



รองศาสตราจารย์ ดร. สุตตน์ จันทร์ชัย

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน
และกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
29 เมษายน 2562



นายกรัตนย์พล อัสวสุวรรณี

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน
และกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
29 มีนาคม 2550



นายธีรรัตน์ ปิตนทรสุต

กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ
กำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหาร
ที่ปรึกษาบริษัท

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
24 พฤศจิกายน 2548



นายอัปชอล อัฒกุล ราฮิม

กรรมการ
กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
9 พฤศจิกายน 2560



นายแพทริก คอร์โซ

กรรมการ กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน
และกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
9 พฤศจิกายน 2560



นายโลเก็ ซี ควั่น, อเล็กซ์

กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ :
2 กรกฎาคม 2561

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญที่หลากหลาย และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ จำนวน 8 ท่าน แบ่งเป็น

- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร 4 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจหลักที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่ 1 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- กรรมการอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.50 หรือมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายจัดการ และไม่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

7.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิรวมทั้งสิ้น 8 ท่าน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิวงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2.	นายอิทธิรัตน์ ณ ระนอง	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรวิษย์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4.	นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการ
5.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ และที่ปรึกษาบริษัท
6.	นายอัฟซอล अबดุล ราฮิม	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และกรรมการบริหาร
7.	นายแพทริก คอริโซ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ
8.	นายโลโก้ ซี ควีน, อเล็กซ์	กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งไม่มีสถานะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดข้อมูลและประวัติของคณะกรรมการ สามารถพิจารณาเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 1 ของรายงานฉบับนี้



กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (ตามหนังสือรับรองบริษัท สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายกรณ์พล อัครสุวรรณ หรือนายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับนายแพทริก คอร์โซ หรือนายโลห์ ซี ควั่น คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

7.2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืนขององค์กรฯ ตลอดจนพิจารณา ทบทวนให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประจำทุกรอบปีบัญชี
3. ศึกษานุมัติกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานธุรกิจ และงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ รวมถึงกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่า กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานดังกล่าวมีความชัดเจน วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับการบรรลุวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และเป็นไป เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ ความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และเป็นประโยชน์ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
4. กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการได้อนุมัติไว้
5. กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษร สื่อสาร ติดตาม และกำกับดูแลให้มีการนำนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
6. กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์ และกระบวนการที่ชัดเจนโปร่งใส
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท จัดทำกฎบัตรที่ระบุอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อยแต่ละคณะอย่างชัดเจน ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ ของคณะกรรมการชด้อยอย่างสม่ำเสมอ
8. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน โครงสร้างและรูปแบบค่าตอบแทนกรรมการอย่างเหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปีก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
9. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนต้องเข้าร่วม ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมในแต่ละปี
10. กรรมการใหม่ทุกคนต้องเข้าร่วมปฐมนิเทศกรรมการ เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนข้อพึงปฏิบัติสำหรับการเป็น กรรมการบริษัทมหาชน และกรรมการบริษัทจดทะเบียน
11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชด้อย และประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. พิจารณากำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่าง ๆ ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสม และให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
13. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการเป็นประจำทุกปี และกำกับดูแลให้มีการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม
14. กำกับดูแลและติดตามให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนผ่านของตำแหน่ง ดังกล่าวมีความต่อเนื่องและเป็นไปอย่างราบรื่น

15. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ กฎหมายและและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
16. ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร รวมถึงเลขานุการบริษัทเข้าร่วมอบรมสัมมนา ในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
17. จัดให้มีและติดตามให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่เหมาะสม ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งดูแลให้ฝ่ายจัดการมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงพอของการควบคุมภายใน มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีการทบทวนระบบต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยงดังกล่าว
18. จัดให้มีกลไกกำกับดูแล และกำกับดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ กำหนดมาตรการและแนวทางในการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
19. ดำเนินการและกำกับดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
20. กำหนดให้มีนโยบาย และกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
21. กำหนดให้มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้การดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน
22. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
23. จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องและนำเสนอให้เลขานุการบริษัท และแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
 - ตนหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - ตนหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นของบริษัทฯ
24. รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของตน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลซึ่งตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องข้างต้นเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนด
25. เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหารและพนักงานทุกคนให้เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำกับดูแลและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ
2. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการและเลขานุการบริษัท และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึงดูแลให้กรรมการได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
3. เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่อง และมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันโดยทั่วกัน รวมทั้งส่งเสริมให้กรรมการสามารถ



แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนจรรยาบรรณที่ประจักษ์และสิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไปอย่างชัดเจน

4. เป็นประธานในการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและโปร่งใส
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ แต่จะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมการบริหารงานปกติประจำวัน
- 6 สนับสนุนให้เกิดการประสานความร่วมมือกันระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และเลขานุการบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
7. เป็นตัวแทนของคณะกรรมการในการสื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ขององค์กร รวมถึงสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มผู้ถือหุ้น และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
8. จัดให้มีการประชุมพิเศษกรรมการใหม่ รวมทั้งให้คำแนะนำส่งเสริม และดำเนินการให้มั่นใจว่ากรรมการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง
9. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และการกำกับดูแลกิจการทั่วทั้งบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานสูงสุด ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น อาทิ

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- นโยบายที่สำคัญ เช่น นโยบายการจ่ายเงินปันผล นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่กำหนด
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ การควบรวมกิจการ การเข้าร่วมลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ และการขายเงินลงทุน
- การทำสัญญาใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการทำธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- รายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์สำคัญของบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีลักษณะรายการ มูลค่าและขนาดของรายการเกินอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ แต่ไม่ถึงต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล และการเสนออนุมัติของจ่ายเงินปันผลต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การกำหนด และเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ
- นโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ
- การแต่งตั้งกรรมการบริษัทที่ว่างลงก่อนครบวาระ การแต่งตั้งและการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย การแต่งตั้งประธานคณะกรรมการชุดย่อย การแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการ และการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท
- การปรับโครงสร้างการบริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
- ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
- แผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ
- การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอำนาจอนุมัติที่มอบให้คณะกรรมการบริหาร และฝ่ายจัดการ
- วงเงินการปรับเงินเดือนและโบนัส หรือสูตรโบนัส หรือสูตรการปรับผลตอบแทนประจำปีของผู้บริหาร และพนักงาน
- การฟ้องร้อง และการดำเนินคดีที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่ออันดับต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของ

ผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ หรือคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- การแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการผู้แทนบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทย่อย และบริษัทร่วมดังกล่าว

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นเพื่อช่วยปฏิบัติงานในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกมิติและสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ สอบทานประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนมาตรฐานทางจริยธรรมที่ดี มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามมาตรฐาน และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมาย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้องตามที่ควร และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
2. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบงบการเงินรายไตรมาสและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติก่อนนำเสนอให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอบทานงบการเงินประจำปีและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และร่วมกับกรรมการผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของฝ่ายจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
6. พิจารณานุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีและการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบดังกล่าว รวมทั้งสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และพิจารณาติดตามประเด็นที่พบจากรายงานผลการตรวจสอบ
7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง หรือเสนอเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
8. ประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



9. พิจารณาสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ รวมทั้งสอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าว มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
10. สอบทานให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. รายงานผลผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยรายงานเรื่องที่สำคัญและมติที่ประชุม ให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
13. จัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
14. ดำเนินการอื่น ๆ ในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง ⁽¹⁾	ประธานกรรมการตรวจสอบ	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2.	นายวุฒิพงษ์ โปพิชาติ	กรรมการตรวจสอบ	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรวิษย์	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ นายอัครรัตน์ ณ ระนอง เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอ สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

7.3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ในการสรรหาคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมมาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ พิจารณากำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมพิจารณากำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัทฯ

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 พิจารณากำหนดและทบทวนโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้มีความเหมาะสมกับบริษัทฯ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

- 1.2 สรรหาและพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย เมื่อมีตำแหน่งว่างในกรณีที่ครบวาระหรือจากสาเหตุอื่นใด และเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้
- 1.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษาบริษัท และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท หรือเข้ารักษาการในกรณีตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และอยู่ระหว่างการพิจารณาสรรหาตามขั้นตอน
- 1.4 พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งสำคัญอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง หรือบุคคลที่ดำรงตำแหน่งสำคัญอื่น ๆ เกษียณอายุ ลาออก หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และเพื่อให้ได้บุคคลที่มีทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ
- 1.5 ดำเนินการอื่น ๆ ในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2. ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน

- 2.1 พิจารณากำหนด และทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 พิจารณากำหนด หรือให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ที่ปรึกษาบริษัท และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.3 พิจารณากำหนด และทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติรวมทั้งติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยถึงกระบวนการหลักเกณฑ์ และผลการประเมินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทฯ
- 2.4 พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.5 พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบการจ่ายเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ โดยพิจารณาให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงสภาพธุรกิจ และผลประกอบการของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.6 พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและโครงสร้างค่าตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.7 พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน การขึ้นเงินเดือนประจำปี และการเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ
- 2.8 พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและ



พนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้น ในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไป และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

- 2.9 ดำเนินการในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัท

3. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 3.1 จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นลายลักษณ์อักษร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 3.2 ให้คำแนะนำ ส่งเสริม รวมทั้งติดตามให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยเปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ประกาศ และแนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล และมาตรฐานสากล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล
- 3.4 ให้คำแนะนำ และเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงแผนการปลูกฝังและการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร
- 3.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิที่พึงมีตามที่กฎหมายบัญญัติ และได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม
- 3.6 ศึกษาและกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.7 ดำเนินการในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัท

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนต้องประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี ที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทฯ

ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการบริษัททั้งหมด 6 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร 2 ท่าน ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายวุฒิพงษ์ โมพิชาติ	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2.	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรวิชัย	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
4.	นายแพทริก คอริโซ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
5.	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ
6.	นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ

และมีนางสาวสิริวรรณ เปรมปรีดีทวีสิน หัวหน้าสายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ*

หมายเหตุ : * ที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 2/2565 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ แทนนายธีรรัตน์ ปันทรสุตร

7.3.3 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อช่วยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณาให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปีที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
5. พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการประเภทต่าง ๆ เช่น การใช้จ่ายเงินเพื่อการลงทุน การเข้าทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันกับบริษัทฯ การจัดทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงินเพื่อเปิดบัญชี กู้ยืม จำน่า จำนอง ค้ำประกัน และการอื่นใดภายใต้อำนาจดำเนินการและวงเงินที่กำหนดไว้ตามคู่มืออำนาจดำเนินการที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการถือปฏิบัติตามคู่มืออำนาจดำเนินการที่อย่างเคร่งครัด



6. พิจารณากลับกรองการเข้าลงทุน การดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
8. ดำเนินการสรรหา และพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความครบถ้วนและเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ หน้าที่ ตำแหน่งว่างลง และเสนอชื่อพร้อมทั้งคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเพื่อพิจารณากลับกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการให้เป็นไปตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
10. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทน โครงสร้างเงินเดือน วงเงินการจ่ายโบนัส และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเพื่อพิจารณากลับกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
11. พิจารณางานทุกประเภทที่จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เว้นแต่เป็นงานที่อยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และ/หรือเป็นอำนาจของคณะกรรมการชด้อยอื่นของบริษัทฯ ที่จะเป็นผู้พิจารณากลับกรองเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
12. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
13. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
14. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญ เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่ธุรกิจของบริษัทฯ
15. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการบริหารจัดการต่าง ๆ
16. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
17. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำสม่ำเสมอ
18. จัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทฯ
19. ดำเนินการในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัททั้งหมด 3 ท่าน ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร	กรรมการ
2.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการบริหาร	กรรมการ
3.	นายอัฟซอล अबดุล ราฮิม	กรรมการบริหาร	กรรมการ

กรรมการบริหารที่ออกระหว่างปี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายโลโก้ ซี ควีน, อเล็กซ์ ⁽¹⁾	กรรมการบริหาร	กรรมการ
2.	นายกิตติพงษ์ กุณิส ⁽²⁾	กรรมการบริหาร	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติให้ออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564

⁽²⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารแทน นายโลโก้ ซี ควีน, อเล็กซ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 ต่อมาได้ขอลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

7.3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กรต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานโยบาย แนวทาง และกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. สนับสนุนให้มีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร
3. เสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงาน แผนธุรกิจ และนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
4. พิจารณาความเสี่ยงสำคัญ ๆ ที่ถูกประเมิน ซึ่งอาจมีผลกระทบทั่วทั้งองค์กร ให้เป็นความเสี่ยงระดับองค์กร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานแผนงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง
6. รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
7. รับผิดชอบต่อการปฏิบัติอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอันเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และผู้บริหารระดับสูง 3 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ⁽¹⁾	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
2.	นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ ⁽¹⁾	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
3.	นายโลภ ชัย ควัน, อเล็กซ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
4.	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-
5.	นายสุพรชัย โชติพิทักษ์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-
6.	นายเชษฐาดาส พารามโชติ ⁽²⁾	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง แทนนายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ และให้นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ ดำรงตำแหน่งรองประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565

⁽²⁾ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564

กรรมการบริหารความเสี่ยงที่ออกระหว่างปี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท
1.	นายกิตติพงษ์ กุณนิส ⁽¹⁾	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 ต่อมาได้ขอลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565

และมีนางสาวธนิศา กิตติทวีเสถียร หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง





คณะผู้บริหาร



นายกรณียพล อัสวสุวรรณ
กรรมการผู้จัดการ



นายโล่ก ซี่ ควั่น, อเล็กซ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน



นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและการตลาด



นายสุพรชัย โชติพิทุทธิกุล
รองกรรมการการ สายงานปฏิบัติการงานบริการ



นายเยชูดาส พารามโชติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานโครมช่วย



นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุด
กรรมการบริหาร และที่ปรึกษาบริษัท

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการในการดำเนินกิจการและบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยงบประมาณที่ได้รับอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหาร

ปัจจุบันบริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวน 6 ราย โดยผู้บริหารลำดับที่ 1-5 เป็นผู้บริหารตามนิยาม “ผู้บริหาร” ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทว. 23/2551⁽¹⁾ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายกรัตน์ยพล อิศวสุวรรณ ⁽²⁾	ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ
2.	นายโลภ ชี ควัน, อเล็กซ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
3.	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด
4.	นายสุพรชัย โชติพิทกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ
5.	นายเยชูดาส พารามโชติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานโครงสร้าง
6.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ⁽³⁾	กรรมการบริหาร และที่ปรึกษาบริษัท

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ผู้บริหารของบริษัทหรือบริษัทย่อยตามหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 หมายความว่า ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่สายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร ในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

⁽²⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรักษาการกรรมการผู้จัดการแทนนายกิตติพงษ์ กุณนิส กรรมการผู้จัดการ ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565

⁽³⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564

ผู้บริหารที่ออกระหว่างปี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ⁽¹⁾	กรรมการผู้จัดการ
2.	นายกิตติพงษ์ กุณนิส ⁽²⁾	กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ เกษียณอายุจากตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564

⁽²⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการแทนนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 ต่อมา นายกิตติพงษ์ กุณนิส ได้ขอลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัททุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยรายละเอียดข้อมูลและประวัติของผู้บริหาร สามารถพิจารณาเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 1 ของรายงานฉบับนี้



กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง ซึ่งปัจจุบันมีกรรมการและผู้บริหารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

1. **บริษัทย่อย** ได้แก่ บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิส เซส จำกัด
กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้แก่ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร และนายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล
2. **บริษัทร่วม** ได้แก่ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้แก่ นายภรณ์พล อัครสุวรรณ และนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ส่วนผู้บริหารอื่น ๆ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติตามความเหมาะสม โดยใช้ดัชนีชี้วัดต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัทฯ การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วยตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารเทียบเคียงได้กับบริษัทที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกันกับบริษัทฯ เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารระดับสูงที่มีความสามารถไว้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วยค่าตอบแทนในระยะสั้น ได้แก่ เงินเดือน โบนัส ค่าตอบแทนในระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่น ๆ เช่น แผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รถประจำตำแหน่ง แพ้คเคจตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการทำประกันความรับผิดของกรรมการและผู้บริหารในวงเงินรวมไม่เกิน 100 ล้านบาท

7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับกรรมการบริหาร⁽¹⁾ และผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	ปี 2563 ⁽¹⁾		ปี 2564 ⁽²⁾	
	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนและโบนัส	6	19,753,134.00	7	26,197,786.00
ค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ	6	4,061,144.00	7	399,552.00
รวมทั้งสิ้น	6	23,814,278.00	7	26,597,338.00

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ กรรมการบริหารและผู้บริหารประกอบด้วย นายภรณ์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร นายโลก์ ชี ควัน นายพงษ์เทพ สนกิจสุนทร นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล และนายเชษฐา พารามโชติ

⁽²⁾ กรรมการบริหารและผู้บริหารประกอบด้วย นายภรณ์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร นายกิตติพงศ์ กุณิส นายโลก์ ชี ควัน นายพงษ์เทพ สนกิจสุนทร นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล และนายเชษฐา พารามโชติ

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

7.5.1 จำนวนพนักงานทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) รวมทั้งสิ้น 403 คน แบ่งเป็นเพศชาย 242 คน และเพศหญิง 161 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
สำนักกรรมการผู้จัดการ	5
สายงานบริการองค์กร	8
สายงานปฏิบัติการงานบริการ	145
สายงานโครงข่าย	104
สายงานขายและการตลาด	64
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	2
สายงานการเงิน	43
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคลและธุรการ	10
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
สายงานกลยุทธ์และพัฒนารัฐกิจ	3
สายงานผลิตภัณฑ์	3
รวมทั้งสิ้น	403

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

7.5.2 ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อพนักงาน รวมถึงสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน ทั้งค่าตอบแทนในระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่

- เงินเดือนและโบนัส ซึ่งกำหนดตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณวุฒิ รวมทั้งผลประกอบการของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมและเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตให้แก่พนักงาน โดยบริษัทฯ ได้ให้สิทธิพนักงานเลือกสะสมเงินออมได้ในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือน โดยบริษัทฯ ร่วมสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 ซึ่งพนักงานสามารถเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนเพื่อให้การลงทุนเป็นไปอย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล
- สวัสดิการอื่น ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี เงินสมทบประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เบี้ยเลี้ยงสำหรับเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ และเงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ เป็นต้น
- นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้สิทธิต่าง ๆ แก่พนักงานตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น สิทธิการหยุดพักผ่อนประจำปี สิทธิการลาประเภทต่าง ๆ เป็นต้น



ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนพนักงานดังนี้

ค่าตอบแทน	จำนวน (บาท)
เงินเดือนและโบนัส	204,960,369.80
โบนัส	20,918,111.00
เบี้ยเลี้ยง	763,400.00
ค่าล่วงเวลา	7,364,542.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4,411,288.00
เงินสมทบประกันสังคม	2,293,421.00
รวมทั้งสิ้น	240,711,131.80

7.5.3 นโยบายการพัฒนาบุคลากร

พนักงานเป็นทรัพยากรสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นต่อการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะอาชีพของพนักงาน ให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ รวมถึงมีภาวะผู้นำเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความก้าวหน้าในอาชีพ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะส่งเสริมให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้ความชำนาญจากการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งจะมีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เพื่อให้มีการถ่ายทอดประสบการณ์และให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานอยู่เป็นประจำ ตลอดจนจัดส่งพนักงานและผู้บริหารในสายงานต่าง ๆ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายเป็นการเพิ่มเติม เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมุ่งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักเห็นความสำคัญในการนำค่านิยมหลักขององค์กรมาเป็นกรอบประพฤติปฏิบัติในการทำงาน เพื่อนำไปสู่การปลูกฝังกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นปัจจัยที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรรวมทั้งสิ้น 1,097,310.38 บาท

7.5.4 ข้อพิพาทด้านแรงงาน

- ไม่มี -

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

7.6.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)

นายโล่ห์ ชีควัน, อเล็กซ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัทฯ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ คือ ผ่านการอบรมต่อเนื่องด้านบัญชี ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปีปฏิทิน ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏในเอกสารแนบ 1

7.6.2 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี (สมุหบัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางสาววิรวรรณ สุวรรณเดมิย์ ผู้จัดการบัญชีทั่วไปอาวุโส ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2563 ทั้งนี้ นางสาววิรวรรณ สุวรรณเดมิย์ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ คือ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และได้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านบัญชี ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปีปฏิทินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีของบริษัทฯ ปรากฏในเอกสารแนบ 1

7.6.3 เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่แต่งตั้งเลขานุการบริษัทโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้มั่นใจว่า คณะกรรมการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. จัดทำและจัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี โดยดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัทฯ ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น รวมทั้งจัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
4. ดูแลให้กิจกรรมและการดำเนินงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่
6. ช่วยเหลือกรรมการในการเข้าร่วมสัมมนาหรืออบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
7. ประสานงานในการจัดปฐมนิเทศและให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่

8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่กำหนด
9. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการรวมถึงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้น
10. เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
11. ดำเนินการอื่น ๆ ตามกฎหมาย หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ได้มีมติแต่งตั้งนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป โดยรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1

7.6.4 ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งนางสาวธนิดา กิติทวีเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ จึงเห็นว่ามี ความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.5 ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามของบริษั (Compliance)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ (Compliance) ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้ทุกๆ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ มีความถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และบรรลุเป้าหมาย

บริษัทฯ พิจารณาถึงการจัดโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการ



บริษัททำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งกฎระเบียบและประกาศต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายกฎหมายทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของหน่วยงานราชการที่มีผลผูกพันในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ (Compliance) ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านนักกฎหมายสัมพันธ์

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวธารีรัตน์ วงษ์ศรีจันทร์ เป็นผู้ดูแลงานด้านนักกฎหมายสัมพันธ์ กรณีที่นักกฎหมายมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่ โทรศัพท์ 02-101-1111 ต่อ 36305 หรืออีเมล ir@symphony.net.th

7.6.7 ผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี

บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้สอบบัญชีโดยการเปิดให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่ให้บริการสอบบัญชีในระดับสากลได้เสนองานสอบบัญชีให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และได้จัดให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ที่เป็นสำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด มีความเป็นอิสระ และไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใด ๆ

กับบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้มีมติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด ได้แก่ นายเอกสิทธิ์ ชูธรรมสถิตย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4195 นางสาวมาริษา ธาราธรรพกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5752 และนายบัณฑิต ตั้งภากรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8509 เป็นผู้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชี 2564 โดยให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งมีอำนาจสอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ และลงนามในรายงานการสอบบัญชี ทั้งนี้ เพื่อกรณีมีเหตุจำเป็นที่ผู้สอบบัญชีรายใดรายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้อีกรายสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)**
ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้มีมติได้อนุมัติค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชี 2564 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 1,850,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บเท่าที่จำเป็นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ฯลฯ
สำหรับรอบปีบัญชี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีสำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ ให้กับบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงินรวม 1,850,000 บาท
- 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)**
สำหรับรอบปีบัญชี 2564 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าธรรมเนียมตรวจสอบรายงานเพิ่มเติมให้แก่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงิน 190,000 บาท
- 3. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (Out-of-Pocket)**
บริษัทฯ จ่ายเงินสำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง ให้แก่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นจำนวนเงิน 15,940 บาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดถือหลักปฏิบัติทั้ง 8 ข้อ ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติมีความเหมาะสม เพียงพอต่อการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 หรือร้อยละ 37.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ดังมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
2. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง
3. รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์

บริษัทฯ ได้กำหนดนियามกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้สามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นได้อย่างเท่าเทียมกันและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังมีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อย่างสม่ำเสมอ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 ได้มีมติเห็นชอบตามที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเสนอ คือ การกำหนดนियามและคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ ใหม่ ซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย) หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี

โดยความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป



แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้น ในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกันด้วย

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับภาระงานของบริษัทฯ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการ รวมทั้งทำหน้าที่สรรหากรรมการใหม่ โดยหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการจะคำนึงถึงถึงโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะประกอบด้วยกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาด กลยุทธ์ และทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด เป็นต้น ตลอดจนพิจารณาถึงข้อบังคับของบริษัทฯ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่โดยการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา

วิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากช่องทางดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งได้ประกาศไว้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดโอกาสให้กรรมการเสนอชื่อบุคคลที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้ที่เหมาะสม
- ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สำหรับการเสนอให้กรรมการที่ครบวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่งนั้น คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม การให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ การอุทิศเวลาให้กับองค์กร การเข้าร่วมและการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท

กรณีที่ตั้งตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากครบกำหนดออกตามวาระ

1. คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการนำเสนอประวัติของบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การเลือกตั้งกรรมการจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
 - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมาหนึ่งเพียงใดไม่ได้
 - (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียง เป็นเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตั้งตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ นำเสนอประวัติของบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ซึ่งจะต้องเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการพิจารณากำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหากรรมการผู้จัดการ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยในการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการในกรณีที่ตั้งตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริหารดำเนินการสรรหาและพิจารณาคณะบุคคลผู้บริหารระดับสูงภายในบริษัทฯ และบุคคลอื่นตามแนวทางที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการกำหนด ซึ่งรวมถึงการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมาย ทักษะและประสบการณ์ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร รวมถึงสอดคล้องกับทิศทางทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสนอชื่อของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเพื่อพิจารณากลับกรองก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565 ได้มีมติแต่งตั้งนายกรัณย์พล อัครสุวรรณ ดำรงตำแหน่งรักษาการกรรมการผู้จัดการ แทนนายกิตติพิงค์ ทุม่นัส กรรมการผู้จัดการ ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง และต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติแต่งตั้งนายกรัณย์พล อัครสุวรรณ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565

แผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งการเติบโตและความก้าวหน้าขององค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงในกรณีที่มีตำแหน่งว่างอันเกิดการลาออก หรือการเกษียณอายุ โดยบุคคลไม่ว่าจะเป็นบุคคลภายในหรือภายนอก หากมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถเข้ารับการคัดเลือกเพื่อดำรงตำแหน่งนี้ได้ ซึ่งวัตถุประสงค์ของการกำหนดเช่นนี้ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ



การประชุมเชิงปฏิบัติการ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงสร้างบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น กฎระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีคู่มือกรรมการ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงาน ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการใหม่ด้วย

การพัฒนากรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารทุกคนได้มีโอกาสที่จะพัฒนาความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกลและทันสมัยอยู่เสมอ โดยผ่านกระบวนการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การเข้าร่วมประชุมสัมมนา การฝึกอบรม การดูงานทั้งในและต่างประเทศ การทดลองใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรหรือสัมมนาของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สถาบันวิทยาการตลาดทุน และ/หรือ หน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทจดทะเบียน

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร	นายวุฒิพงษ์ โมพิชาติ	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์	นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุต	นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	นายแพทริค กอร์โซ	นายโลว์ ซี ควัน, อเล็กซ์
Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)	x			x	x			
Audit Committee Program (ACP)		x						
Director Accreditation Program (DAP)		x	x		x			
Director Certification Program (DCP)	x	x	x	x	x			
Director Certification Program Update (DCPU)	x			x				
Ethical Leadership Program (ELP)		x						
Role of Chairman Program (RCP)		x						
Role of Compensation Committee (RCC)		x						
Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)				x				

ในปี 2564 กรรมการเข้ารับการอบรม และเข้าร่วมประชุม/สัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตร	หน่วยงาน
นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	การประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทยางรถยนต์	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
รศ.ดร. สุเจตน์ จันทรวิษย์	Management of Technology: Roadmapping & Development	Massachusetts Institute of Technology
นายกริณย์พล อิศวสุวรรณ	หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO)	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ “การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน” โดยวิทยากรจากสถาบันธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ในวันที่ 9 ธันวาคม 2564 เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมในกิจกรรมนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี โดยกรรมการแต่ละคนสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย การประเมินตนเองแบบทั้งคณะและแบบรายบุคคล ในการประเมินจะใช้แบบประเมินที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท 2) การประชุมคณะกรรมการบริษัท 3) ขั้นตอนการทำงาน 4) บทบาทในการกำกับดูแล และ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ 2) ความเป็นอิสระ 3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ 4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ 5) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักธรรมาภิบาล

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 เพียง 1 ช่องในแบบประเมิน โดยให้ความหมาย ดังนี้

- 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 2 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 3 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 4 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 5 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้ และ ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง



ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาผลประเมินและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี โดยกรรมการแต่ละคนสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วย การประเมินตนเองแบบทั้งคณะและแบบรายบุคคล ในการประเมินจะใช้แบบประเมินที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 0 - 4 เพียง 1 ช่องในแบบประเมิน โดยให้มีความหมาย ดังนี้

- 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 2 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 3 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 4 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 5 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี, เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้ และ ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาผลประเมินและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป

3) ผลประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2564

คณะกรรมการ	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	
	รายคณะ	รายบุคคล
คณะกรรมการบริษัท	99.80	98.77
คณะกรรมการตรวจสอบ	100.00	100.00
คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	99.00	98.80
คณะกรรมการบริหาร	99.40	99.20
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	99.40	99.20

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการเป็นประจำทุกปี โดยเกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจาก(1) ตัวชี้วัดการดำเนินงานองค์กรที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแผนงานที่กำหนดไว้ (2) ความเป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ และ (3) การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท และความสามารถในการพัฒนาธุรกิจหรือการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ประจำปี 2563 และนำผลการประเมินดังกล่าวไปพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การประชุมคณะกรรมการ

ในปี 2564 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามกำหนดการประชุมที่เลขานุการบริษัทได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีอัตราเฉลี่ยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัททั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 และกรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมด และมีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เพื่อหารือประเด็นที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการในรอบปีที่ผ่านมา และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยประธานกรรมการได้สรุปประเด็นและถ่ายทอดข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน คิดเป็นร้อยละ 100

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	วันที่/ครั้งประชุมคณะกรรมการบริษัท						รวม
		ครั้งที่ 1/2564 (25 ก.พ. 2564)	ครั้งที่ 2/2564 (23 เม.ย. 2564)	ครั้งที่ 3/2564 (17 พ.ค. 2564)	ครั้งที่ 4/2564 (9 ส.ค. 2564)	ครั้งที่ 5/2564 (11 พ.ย. 2564)	ครั้งที่ 6/2564 (9 ธ.ค. 2564)	
1.	นายวุฒิพงษ์ โปฬชาติ	X	X	X	X	X	X	6/6
2.	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	X	X	X	X	X	X	6/6
3.	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรวิษย์	X	X	X	X	X	X	6/6
4.	นายกรัตน์ยพลา อัสวสุรณ	X	X	X	X	X	X	6/6
5.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	X	X	X	X	X	X	6/6
6.	นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	X	X	X	X	X	X	6/6
7.	นายแพทริก คอรัโซ	X	X	X	X	X	X	6/6
8.	นายโลโก้ ซี ควีน, อเล็กซ์	X	X	X	X	X	X	6/6



สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย และการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของกรรมการแต่ละท่านในปี 2564

รายชื่อกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด									
	รวม			กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ ⁽¹⁾	คณะกรรมการสรรหา		คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการบริหาร	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
	คณะกรรมการบริษัท	เข้าประชุมด้วยตนเอง	เข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์			ร้อยละของการประชุมทั้งหมด	พิจารณา			
นายวุฒิชัย โปพิชาติ	6/6	5	1	100.00	1/1	4/4	3/3	-	-	เข้า
นายอัครรัตน์ นรนง	6/6	5	1	100.00	1/1	4/4	3/3	-	-	เข้า
รองศาสตราจารย์ ดร. สุทัศน์ จันทรวิษย์	6/6	5	1	100.00	1/1	4/4	3/3	-	-	เข้า
นายกรัตน์พล อัสสุวรรณ	6/6	5	1	100.00	-	-	3/3	10/10	6/6	เข้า
นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	6/6	5	1	100.00	-	-	3/3	10/10	6/6	เข้า
นายอัฟซอล อับดุล ราอิม	6/6	-	6	100.00	-	-	-	10/10	-	เข้า ⁽²⁾
นายแพทริก คอร์โซ	6/6	-	6	100.00	1/1	-	3/3	-	-	เข้า ⁽²⁾
นายโลภ ชี ควัน, อเล็กซ์ ผู้บริหาร	6/6	5	1	100.00	-	-	-	8/8 ⁽³⁾	-	เข้า
นายกิตติพงษ์ กุณนัส	-	-	-	-	-	-	-	2/2 ⁽⁴⁾	1/1 ⁽⁵⁾	-
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	-	-	-	-	-	-	-	-	6/6	เข้า
นายสุพรรณชัย โชติพุทธฤกุล	-	-	-	-	-	-	-	-	6/6	เข้า
นายเชษฐภาส พราโมชิตติ	-	-	-	-	-	-	-	-	6/6	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบตามไตรมาส 4 ครั้ง และการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้งเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

⁽²⁾ เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

⁽³⁾ คณะกรรมการมีมติให้ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 จึงมิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 9/2564 ซึ่งจัดประชุมเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564

⁽⁴⁾ คณะกรรมการมีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 และเข้าร่วมประชุมเป็นครั้งแรกในการประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 9/2564 ซึ่งจัดประชุมเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564

⁽⁵⁾ คณะกรรมการมีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564 และเข้าร่วมประชุมเป็นครั้งแรกในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 6/2564 ซึ่งจัดประชุมเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564

คำตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้พิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 มีมติอนุมัติคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท

คณะกรรมการ	อัตราคำตอบแทน*					
	ประธานกรรมการ		รองประธานกรรมการ		กรรมการ	
	ค่า ตอบแทน รายเดือน (บาท/ เดือน)	เบี้ย ประชุม (บาท/ ครั้ง) (เฉพาะที่ เข้าร่วม ประชุม)	ค่า ตอบแทน รายเดือน (บาท/ เดือน)	เบี้ย ประชุม (บาท/ ครั้ง) (เฉพาะที่ เข้าร่วม ประชุม)	ค่า ตอบแทน รายเดือน (บาท/ เดือน/ คน)	เบี้ย ประชุม (บาท/ ครั้ง/คน) (เฉพาะที่ เข้าร่วม ประชุม)
คณะกรรมการบริษัท	30,000	40,000	25,000	40,000	25,000	30,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	30,000	40,000	-	-	25,000	30,000
คณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	30,000	40,000	-	-	25,000	30,000
คณะกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : * 1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย เนื่องจากได้รับคำตอบแทนประจำจากบริษัทฯ
2. กรรมการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แสดงความจำนไม่รับคำตอบแทน กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

2. โบนัส

ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 มีมติอนุมัติเงินโบนัสสำหรับกรรมการเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด (ถ้ามีการจ่าย) แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท

ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายเงินโบนัสให้กรรมการประจำปี 2563 รวมทั้งสิ้น 238,509 บาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมดจำนวน 23,851,019 บาท

3. ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

อย่างไรก็ดี เพื่อสนับสนุนให้กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมกรมธรรม์ประกันความรับผิดของกรรมการ (Directors and Officers Liability Insurance) ในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท รวมทั้งกรมธรรม์ประกันสุขภาพกลุ่ม ค่าใช้จ่ายการอบรมสัมมนา รวมถึงการจัดเตรียมรถยนต์ประจำตำแหน่งของประธานกรรมการบริษัทด้วย โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่กำหนดไว้ในนโยบายของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง



ค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล ปี 2564

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)*												
รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท			คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ		คณะกรรมการบริหาร		คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม (6 ครั้ง)	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร ผู้บริหาร (1 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (4 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (3 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (10 ครั้ง)	รายเดือน	เบี้ยประชุม (8 ครั้ง)	
												โบนัส สำหรับ ปี 2563
1. นายวุฒิวงษ์ โปพิทักษ์	330,000	240,000	10,000	285,000	120,000	330,000	120,000	-	-	-	79,503	1,514,503
2. นายอิศรัตน์ ณ ระนอง	285,000	240,000	10,000	330,000	160,000	285,000	30,000	-	-	-	79,503	1,479,503
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ จันทรวิษย์	285,000	180,000	10,000	285,000	120,000	285,000	30,000	-	-	-	79,503	1,334,503
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายแพทริก คอร์โซ	-	-	-	-	-	--	-	-	-	-	-	-
8. นายโลภ ชี ควัน, อเล็กซ์	-	-	-	-	-	-	--	-	-	-	-	-
รวม	900,000	660,000	30,000	900,000	400,000	900,000	180,000	-	-	-	238,509	4,328,509

หมายเหตุ: * 1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนประจำจากบริษัทฯ

2. นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม (กรรมการ และกรรมการบริหาร) และนายแพทริก คอร์โซ (กรรมการ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ) แสดงความจำไม่รับค่าตอบแทน

8.1.3 การกำกับดูแลริชีย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ผ่านการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

1. มอบหมายให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่จะเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
2. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ รายงานผลการดำเนินธุรกิจหรือข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านต่าง ๆ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส นอกจากนี้ เมื่อบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จะมีการขออนุมัติดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ เช่น การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ การร่วมทุนการเพิ่มทุนและลดทุน เป็นต้น ต้องนำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการ
3. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใด ของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ
4. ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และมีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และสามารถรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนดเวลา
5. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ไปปฏิบัติ

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์ประเมินโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากลของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) และ ASEAN Corporate Governance Scorecard ใน 5 ด้าน ดังนี้

1) สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสมควรได้รับ อาทิ

1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันได้แก่ สิทธิในการซื้อ ขายและโอนหุ้น สิทธิในส่วนแบ่งกำไร สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่เพียงพอและถูกต้องชัดเจน สิทธิในการเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ สิทธิในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการเข้าร่วมตัดสินใจและทราบถึงผลการตัดสินใจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันพื้นฐานของบริษัทฯ และสิทธิประการอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามกฎหมาย
2. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผลคะแนน เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส และตรวจสอบได้



- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งระบุข้อมูลต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุม และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม เว้นแต่มีเหตุจำเป็นประการอื่นใด บริษัทฯ จะพยายามนำส่งข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องยังผู้ถือหุ้นให้รวดเร็วที่สุด รวมทั้งโฆษณาคำบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ 3 วันติดต่อกันและไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงมติในวาระการประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม ซึ่งบริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงมติในวาระการประชุมที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิสอบถามข้อสงสัยและเสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุมตามวาระการประชุม โดยประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและซักถามในที่ประชุม
- กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
- กรณีวาระการประชุมมีหลายรายการ บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติแยกเป็นแต่ละรายการ โดยวาระการแต่งตั้งกรรมการบริษัท จัดให้มีการลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- กำหนดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นพยานในการตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียง
- เปิดเผยมติและผลการลงคะแนนแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้นภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป ผ่านการแจ้งข่าวบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบมติที่ประชุมภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นโดยพลัน
- จัดทำรายงานการประชุม ซึ่งแสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละวาระอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อนำส่งแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วันนับจากวันประชุม พร้อมทั้งเปิดเผยรายงานการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกับ

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. แจ้งกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วน ได้แก่ วัน เวลา สถานที่ที่จัดประชุม วาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น แผนที่แสดงสถานที่ประชุม ขั้นตอนการเข้าร่วมประชุมและการลงทะเบียน หลักฐานแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะและการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน
2. คู่มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยโดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมและรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 2 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ จะแจ้งระยะเวลาในการให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและรายชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ผ่านการแจ้งข่าวบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นมายังบริษัทฯ ทางไปรษณีย์หรืออีเมล
3. กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนได้ โดยในหนังสือเชิญประชุมจะเปิดเผยรายชื่อ ข้อมูลประวัติและข้อมูลการทำงานของกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการอิสระดังกล่าวเข้าประชุมและลงมติแทนได้ รวมทั้งให้บริการอากรแสตมป์สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง
4. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะชี้แจงหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุม

ที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิซักถาม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่

- มีระเบียบบังคับใช้ภายในบริษัทฯ เรื่องการควบคุมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและเรื่องการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยมิชอบและป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน” และ “การกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์”)
- กำหนดให้บริษัทฯ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และในกรณีที่ต้องทำรายการ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในรายการดังกล่าวต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา รวมทั้งให้เปิดเผยข้อมูลรายการที่เกิดขึ้นต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์หรือประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอและทันเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์บริษัทฯ และช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันโดยนำหลักการที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2564 เวลา 14.00 น. ณ ห้องบุหงา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ เลขที่ 92 ซอยแสงแจ่ม ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 16 ราย และผู้รับมอบฉันทะ จำนวน 41 ราย รวมเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุม จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.5789 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด 433,654,887 หุ้น มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม 8 คน จากกรรมการทั้งหมด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัทและผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วนพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการประชุมมีดังนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดให้มีกระบวนการและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีส่วนในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการระหว่างวันที่ 14 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 มกราคม 2564 โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วัน และจัดส่งจดหมายเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้าก่อนวันประชุมและมีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ
- ในหนังสือเชิญประชุม บริษัทฯ มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และเหตุผลและความเห็นของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนและเพียงพอ
- ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองโดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ พร้อมรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายชื่อพร้อมประวัติของกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะไว้ด้วย



วันประชุมผู้ถือหุ้น

- กำหนดให้มีระยะเวลาการลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยได้นำระบบคอมพิวเตอร์และบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและตรวจนับคะแนนเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ของข้อมูล
- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีหุ้นประเภทเดียวคือ หุ้นสามัญ
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบ
- นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนนโดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการเลือกตั้งกรรมการ
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและโปร่งใสตามข้อกำหนด และข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากบริษัท มาซาร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตรวจสอบและเป็นพยานในที่ประชุม
- มีการแสดงผลสรุปการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบทุกวาระตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญตัวแทนผู้ถือหุ้นเป็นพยานในการตรวจสอบการนับคะแนน
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มการประชุมไปแล้ว โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้พิจารณาลงมติได้
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามอย่างเต็มที่ โดยมีประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันประชุม ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมรับทราบในทันที
- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.symphony.net.th) ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2564

ซึ่งเป็นเวลา 14 วันนับจากวันประชุม และนำเสนอรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายในเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบันทึกสาระสำคัญต่าง ๆ ประกอบด้วย

- รายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
- สิทธิและวิธีการในการออกเสียงลงคะแนน และการใช้บัตรลงคะแนน
- คำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของกรรมการหรือฝ่ายจัดการ
- มติที่ประชุมและผลของคะแนนเสียงในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงอย่างชัดเจน

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ภายใต้โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพครอบคลุมขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ก่อนวันประชุม วันประชุม และภายหลังจากวันประชุม ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน

3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ คำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกกลุ่ม โดยบริษัทฯ เชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทได้รับทราบและถือปฏิบัติตาม โดยสรุปประเด็นสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและมั่นคงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืน โดยมีผลประกอบการที่ดี และมีประสิทธิภาพ เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

ให้ความสำคัญกับการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และเหมาะสม และมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร พัฒนาความรู้ความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานโดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงาน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน ที่ดีรวมทั้งบริหารจัดการระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป

ลูกค้า

ให้ความสำคัญกับการดูแลใส่ใจลูกค้า ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมองค์กรของบริษัทฯ และมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร สร้างความพึงพอใจระดับสูงสุดแก่ลูกค้าและส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัทฯ และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้ง นอกจากนี้บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และจัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

คู่แข่งทางการค้า

สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดีมีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทฯ รับผิดชอบต่อคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

คู่ค้า / ผู้จัดหาสินค้า

ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน โดยได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งมีการกำหนดขั้นตอน

และวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนเป็นต้น ทั้งนี้ วิธีการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนเรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับคู่ค้ารายใดโดยมิชอบ

พันธมิตรทางธุรกิจ

ปฏิบัติตามข้อตกลงและพันธสัญญาอย่างเคร่งครัดให้ความช่วยเหลือทางธุรกิจในลักษณะที่เอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน โดยคำนึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และอยู่บนพื้นฐานผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รวมทั้งให้ข้อมูลที่แท้จริง รายงานที่ถูกต้อง การเจรจาแก้ปัญหาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เจ้าหน้าที่

ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรม โดยได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด บริหารเงินกู้ยืมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน ไม่นำเงินไปใช้ในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ควบคุมให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างครบถ้วน รวมถึงการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินได้ตามที่ระบุในสัญญาเงินกู้ และ/หรือข้อกำหนดสิทธิ มีการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขให้กับเจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่องเป็นปกติ โดยบริษัทฯ ไม่เคยมีประวัติผิดนัดชำระหนี้และดอกเบี้ยต่อเจ้าหน้าที่ไม่เคยมีเหตุการณ์ที่ทำให้เจ้าหน้าที่กังวลใจเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการให้เงินกู้ยืมแก่บริษัทร่วมตามโครงสร้างการถือหุ้นเท่านั้น มิได้ให้การช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง

ภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล

ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ให้การสนับสนุนและส่งเสริม



กิจกรรมของชุมชนและกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมหรือชุมชน ควบคู่กับส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมพนักงานให้ใส่ใจดูแลและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างคุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- เผยแพร่ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ
- เปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.symphony.net.th โดยข้อมูลที่เปิดเผยประกอบด้วย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD & A) ผลการดำเนินงานย้อนหลัง ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น รายใหญ่ นโยบายการจ่ายเงินปันผล หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ

- เผยแพร่เอกสารสำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัทฯ และหนังสือรับรองบริษัทฯ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- จัดทำงบแสดงฐานะทางการเงิน และบัญชีกำไรขาดทุนที่เชื่อถือได้และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติสม่ำเสมอ ตามหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง และครบถ้วน รวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยบ่งแสดงฐานะทางการเงิน และบัญชีกำไรขาดทุนของบริษัทฯ จะต้องได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ มีความรู้ความชำนาญ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ความมั่นใจว่างบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสะท้อนผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามความเป็นจริง นอกจากนี้ คณะกรรมการมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีของบริษัทฯ
- จัดให้มีผู้ดูแลงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน โดยบริษัทฯ มุ่งหวังว่านักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นสื่อกลางสำคัญในการให้ข้อมูล ชี้แจง ตอบข้อซักถาม รวมถึงเสริมสร้างและบริหารความสัมพันธ์อันดีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

กิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่มาเข้าพบ	1
การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส	5
กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day)	1
รวม	7

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ ได้ที่เบอร์โทรศัพท์: +66 (0) 2101 1111 ต่อ 36305 หรืออีเมล: ir@symphony.net.th

5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และพิจารณาอนุมัติกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี 2565
- กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงาน กลยุทธ์ แผนธุรกิจ ไปปฏิบัติ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งรายงานทางการเงินโดยเปรียบเทียบสิ่งที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง
- พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการแทนกรรมการผู้จัดการที่เกษียณอายุ และพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการตามที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเสนอ
- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์ประเมินโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยครบทุกครั้ง
- จัดให้มีการประชุมระหว่างกันของกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในวันที่ 9 ธันวาคม 2564
- เข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และรายคณะ
- กำกับดูแลและติดตามให้บริษัทฯ มีระบบการเงินและบัญชี การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรที่มีประสิทธิผล และมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องพิจารณาและรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือสาธารณชนทั่วไปได้ ดังนั้น การใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล หรือถูกนำไปใช้ประโยชน์ในทางที่ไม่ถูกต้องอันเป็นการเอาเปรียบบุคคลอื่น ซึ่งนอกจากจะเป็นความผิดตามกฎหมายแล้วยังกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ อีกด้วย

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการเก็บรักษา และการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการจัดการข้อมูลภายใน ที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ (Insider Trading Policy) ซึ่งจัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดความเสมอภาค และยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย และเพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่มาปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซื้อขายหลักทรัพย์ และหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่มาปฏิบัติหน้าที่ซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ และต้องปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ห้ามมิให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงินเปิดเผยงบการเงินให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงินทราบในช่วงตั้งแต่วันปิดงวดของงบการเงินจนถึงวันเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

2. การถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิเสรีภาพในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามี



ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) ต้องไม่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ (หุ้น) ของ บริษัทฯ ภายในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และ ภายใน 72 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะแจ้งเป็นอีเมลไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) ของบริษัทฯ ล่วงหน้า

3. การรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการและผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของตนเอง รวมทั้งของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะป็นกรณีซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ฝ่ายเลขานุการบริษัทเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวมและรายงานข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส และเปิดเผยข้อมูลจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปีสิ้นปี และที่มีการซื้อขายระหว่างปีของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี

หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรายไต่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ที่กล่าวข้างต้นนี้ ถือเป็นความผิดทางวินัยตามระเบียบบริษัทฯ และอาจมีโทษตามกฎหมาย

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีกรณี และไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

รายงานการถือหลักทรัพย์ บริษัท ซิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง (คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564(1)

รายชื่อ	ตำแหน่ง ^[2]	หุ้นสามัญ (หุ้น)				
		31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น / (ลดลง)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
กรรมการ						
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
2.	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
3.	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรวิษย์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
4.	นายกรัตน์ยพ อิศวสุวรรณ	กรรมการ	40,553,334	40,553,334	-	9.35
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		108,333	108,333	-	0.02
5.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ และที่ปรึกษาบริษัท	39,687,013	39,687,013	-	9.15
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		10	10	-	0.00

รายชื่อ	ตำแหน่ง ⁽²⁾	หุ้นสามัญ (หุ้น)				
		31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
6. นายอิฟซอล अबดุล ราฮิม ⁽³⁾	กรรมการ	-	-	-	-	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
7. นายแพทริก คอร์โซ ⁽⁴⁾	กรรมการ	-	-	-	-	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
8. นายโลห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	-	-	-	-	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
ผู้บริหาร						
1. นายกิตติพงษ์ ภูมิษฐ์ ⁽⁵⁾	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
2. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและการตลาด	19,355,478	19,355,478	-	4.46	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
3. นายสุพรชัย โชติพิรุณกุล	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการงานบริการ	17,000	17,000	-	0.00	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
4. นายเชษฐาส พารามโชติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานโครงข่าย	-	-	-	-	
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการอิสระ		-	-	-	-	
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ		80,348,690	80,348,690	-	18.52	
รวมการถือครองหลักทรัพย์ของผู้บริหาร		19,372,478	19,372,478	-	4.46	
รวมทั้งสิ้น		99,721,168	99,721,168	-	22.98	

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ จะแสดงเฉพาะการถือหุ้นของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร สี่รายแรกและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า โดยจะแสดงถึงจำนวนหุ้นที่บุคคลดังกล่าวถือถือทั้งหมด (ถือด้วยตนเอง) และทางอ้อม (ถือโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รวมถึงกรณีที่มีบุคคลอื่นใดถือหุ้นไว้แทนกรรมการหรือผู้บริหาร คู่สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ กท. 44/2556 ทั้งนี้ในปี 2563 ไม่มีรายงานว่าบุคคลอื่นใดถือหุ้นไว้แทนกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว

⁽²⁾ ตำแหน่งกรรมการแสดงเฉพาะตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท ส่วนการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการแต่ละท่านแสดงไว้ในประวัติของกรรมการท่านนั้นๆ

⁽³⁾ นายอิฟซอล अबดุล ราฮิม เป็นกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของ TIME dotCom Berhad ("TIME") ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 46.84 ในบริษัทฯ ผ่าน TIME dotCom International Sdn Bhd ("TdCI") (บริษัทที่ TIME ถือหุ้นร้อยละ 100)

⁽⁴⁾ นายแพทริก คอร์โซ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นทางอ้อมของ TIME และเป็นกรรมการของ TdCI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ

⁽⁵⁾ นายกิตติพงษ์ ภูมิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2565 และลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565



การกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม บริษัทฯ กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามกระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ การมีกิจกรรมหรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร การแบ่งผลประโยชน์จากบริษัทฯ รวมถึงการแสวงหาประโยชน์จากกิจการส่วนตัวของบริษัทฯ การใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หาผลประโยชน์ และการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องกระทำอย่างยุติธรรม ตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้าตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอกทั่วไป และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณา รายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบทาน และให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น ซึ่งนโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน

การรายงานการมีส่วนได้เสีย

เพื่อป้องกันรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และประกาศที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยให้เปิดเผย

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารในนิติบุคคลอื่น ทั้งของกรรมการหรือผู้บริหารที่รายงาน ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารดังกล่าว ภายใน 30 วัน นับจากวันเข้าดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย เพื่อให้กรรมการมีข้อมูลในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานการกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” รวมทั้งยังกำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้-รับของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง การบริจาค และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้เงินสนับสนุน เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึง รับทราบ และถือปฏิบัติ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.symphony.net.th) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Intranet) การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เป็นต้น

และเพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชัน ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่ต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิก CAC เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ทั้งนี้ การรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี การรับรองดังกล่าวถือเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการ

ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียด้วย

ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่พบประเด็นการกระทำผิดด้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงไม่มีกรณีที่กรรมการ หรือผู้บริหารลาออก หรือถูกให้ออกเนื่องจากประเด็นเรื่องการการทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด



9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้น ๆ โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในทำการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบควบคุมภายในเป็นประจำทุกปีร่วมกับหน่วยงานต่างๆของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานของบริษัทฯ ในทุกด้านมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ซึ่งมี 5 องค์ประกอบหลัก โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้กำหนดแนวทางให้พนักงานทุกคนปฏิบัติอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน โดยมีการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้เกิดความชัดเจนในอันที่จะได้รับทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานตามที่บริษัทฯ คาดหวัง และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทั้งผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนมีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งสื่อสารไปยังบุคคลภายนอกโดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร โดยแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน รวมถึงมีฝ่ายตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ

2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทฯ มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยมีการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และขนาดวงเงินการอนุมัติรายการของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน อาทิ ด้านการเงิน การจัดซื้อ การบริหารทั่วไป และมีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีการกำหนดกิจกรรมควบคุมทั้งแบบอัตโนมัติ (Automated Control) และแบบปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control)

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 โดยกำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศแต่ละระบบงาน เพื่อป้องกันการเข้าไปใช้ หรือแก้ไขข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

บริษัทฯ มีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลาต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ระบบอินทราเน็ต โซเชียลมีเดีย และอีเมล

บริษัทฯ มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านทางอีเมล ac@symphony.net.th หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่ให้ข้อมูลและเก็บเป็นความลับสูงสุด

5) กิจกรรมการกำกับติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำการติดตามระบบควบคุมภายใน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ถึงข้อผิดพลาดและจุดอ่อนในการควบคุมภายในที่สำคัญ พร้อมทั้งรายละเอียดในการดำเนินการแก้ไขและการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่มั่นคงและใช้งานได้จริง

ความเห็นของคณะกรรมการต่อระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และอ้างอิงรายงานการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในที่จัดทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับแบบประเมินความเพียงพอระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาตาม 5 องค์ประกอบหลักของมาตรฐานสากลหรือ COSO

9.2 รายการระหว่างกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำรายการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้น ๆ แล้ว รายการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปี 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้



9.2.1 รายการระหว่างกันที่สำคัญ

บริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่เป็นรายการที่สำคัญในปี 2564 ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับปี 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับปี 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและผลกำไรรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการอิสระ
			งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ		
1. บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทร่วมที่ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการของเช่า ซอฟต์แวร์ และมีการใช้เงินระยะยาวกับบริษัทฯ และบริษัทร่วมให้บริการให้เข้าพื้นที่วางอุปกรณ์กับบริษัทฯ	0.03 0.84 3.58 0.69	0.03 0.84 3.58 0.69	0.14 4.61 - 0.02	0.14 4.61 - 0.02	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เข้าร่วมในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไป ดอกเบี้ยรับและรายได้อื่นในอัตราที่กำหนดในสัญญาและได้ชำระค่าบริการเข้าพื้นที่ในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่น	คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการพิจารณาความเหมาะสมของรายการดังกล่าวและมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความเหมาะสม และเกิดขึ้นตามราคาตลาด นอกจากนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสมและปฏิบัติกันโดยทั่วไป
		ขายสินค้า บริการและอื่นๆ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ดอกเบี้ยรับ 3. รายได้อื่น 4. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	83.30	83.30	120.05	120.05		
		เงินให้กู้ยืมระยะยาว 1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม						
		ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(2.28) (2.73)	(2.28) (2.73)	(10.52) (2.98)	(10.52) (2.98)		

9.2.2 รายการที่มีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไปที่กำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในปี 2564 บริษัทมีการทำรายการค้าที่มีเงื่อนไขปกติทั่วไปกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับปี 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับปี 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและแนวทางการรายงาน
			งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
1. TIME dotCom International Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เข้าใช้บริการวางรายเข้าของบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. มีเดือนและผลประโยชน์ 2. ค่าหนี้การค้าและค่าหนี้	0.11 0.01 (1.79) (2.25)	0.11 0.01 (1.79) (2.25)	0.11 0.01 (1.49) (3.74)	0.11 0.01 (1.49) (3.74)	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้ชาววางรายในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป และได้ชำระเป็นเดือนและผลประโยชน์ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
2. TT dotCom Sdn Bhd	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกับ	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีการให้เข้าใช้บริการวางรายเข้ากับบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ค่าหนี้การค้าและค่าหนี้	0.06 (17.42) (5.74)	0.06 (17.42) (5.74)	0.05 (51.44) (41.77)	0.05 (51.44) (41.77)	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้ชาววางรายในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป และได้ชำระค่าบริการชาววางรายในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่น
3. TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกับ	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าพื้นที่จากบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ รายได้จากการให้บริการ	0.45	0.45	0.46	0.46	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้เข้าพื้นที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

รายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการสำหรับปี 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการสำหรับปี 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและผลการรายงาน
			รวม	เฉพาะ	รวม	เฉพาะ	
4. CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการของเจ้าของบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.91	3.91	3.77	3.77	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้ค่าจ้างในอัตราเดียวกับกับลูกค้าทั่วไป
			-	-	0.69	0.69	
5. TIME dotcom Global Services Sdh Bhd	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการของเจ้าของบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ	23.50	23.50	43.00	43.00	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้ค่าจ้างในอัตราเดียวกับกับลูกค้าทั่วไป
6. บริษัท เคทีซี จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้เข้าใช้บริการของเจ้าของบริษัทฯ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.51	3.51	3.52	3.52	บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการให้ค่าจ้างในอัตราเดียวกับกับลูกค้าทั่วไป
			0.57	0.57	0.63	0.63	

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำรายการที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไประหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องหากธุรกรรมเหล่านั้นกระทำอย่างยุติธรรม และมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน (Fair and at arm's length) ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทฯ จะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด โดยผู้บริหารหรือกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

กรณีการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ที่มีได้เป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัท

ได้อนุมัติในหลักการไว้ บริษัทฯ กำหนดขั้นตอนการทำรายการระหว่างกันดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาให้ความเห็นและนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็น ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับขนาดรายการ) ซึ่งกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน หากคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการระหว่างกันต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

นโยบายหรือแนวเน้บการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

เนื่องจากการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ดังนั้นการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันจึงมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต อย่างไรก็ตาม นโยบายการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องยังคงยึดมาตรการและขั้นตอนดังที่กล่าวไว้ข้างต้น คือ เป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยเงื่อนไขต่าง ๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยมีการดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับบุคคลภายนอกที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน





ส่วนที่ 3

จบการเงิน

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- จบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผล ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ให้เข้ามาทำหน้าที่สอบทานนโยบายบัญชี ความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงินของรายงานทางการเงิน และความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายในให้มีความถูกต้องเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับดูแลการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด โดยในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้วเช่นกัน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอ เหมาะสม และน่าพึงพอใจ รวมทั้งสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้อย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดครบถ้วนถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ)
ประธานกรรมการบริษัท



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้น บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิม โฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท ซิม โฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

หัตถ์

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ค) และ 17	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจให้บริการให้เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยทำสัญญากับลูกค้าจำนวนมากและมีเงื่อนไขที่หลากหลายและซับซ้อน ซึ่งมีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงราคา รวมถึงการบันทึกรับรู้รายได้ในงวดที่เหมาะสม ทั้งนี้การรับรู้รายได้ขึ้นอยู่กับ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ดังนั้นเรื่องดังกล่าวจึงเป็นเรื่องที่สำคัญในการตรวจสอบของข้าพเจ้า</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ การอนุมัติการลดหนี้ การอนุมัติสัญญาและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญา • ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทดสอบการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ การนำเข้าข้อมูลในระบบเรียกเก็บเงิน การควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติเปลี่ยนแปลงราคา และการคำนวณรายได้จากการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบเอกสารใบแจ้งหนี้กับสัญญา รวมถึงเอกสารประกอบการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของบริษัท โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง • ทดสอบการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี และทดสอบการคำนวณ โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง รวมถึงการรับรู้รายได้ที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป • ทดสอบรายการลดหนี้ที่ออกภายหลังรอบระยะเวลาบัญชี โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง



	<ul style="list-style-type: none"> • วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อประเมินความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้ และ สอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาหลักฐานสนับสนุนสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระหว่างปี • ทิพิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
--	--

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ช.วิเศษ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

ส.ค.



- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

กิตติ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(มาริษา ธาราบรรพกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 5752

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

23 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2564	2563	2564	2563
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	350,410,102	695,788,441	349,252,811	694,526,334
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	4, 6, 22	303,738,267	238,558,731	303,738,267	238,558,731
ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4, 22	12,500,000	-	12,500,000	-
สินค้าคงเหลือ		7,238,839	7,650,553	7,238,839	7,650,553
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - หมุนเวียน		23,291,134	20,168,088	23,291,134	20,168,088
ต้นทุนของสัญญา - หมุนเวียน	17	6,949,784	5,958,862	6,949,784	5,958,862
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		35,101,989	63,184,284	35,101,989	63,184,284
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		16,040,350	12,522,468	15,989,232	12,474,296
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		755,270,465	1,043,831,427	754,062,056	1,042,521,148
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	7	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	8	6,287,535	40,993,140	49,000,000	49,000,000
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4, 22	107,550,000	83,300,000	107,550,000	83,300,000
อุปกรณ์โครงสร้าง	9	2,771,182,032	2,601,308,549	2,771,182,032	2,601,308,549
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	256,626,666	252,830,607	256,626,666	252,830,607
สินทรัพย์สิทธิการไว้	11	86,178,639	123,512,286	86,178,639	123,512,286
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	10,858,194	11,672,196	10,858,194	11,672,196
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง		19,614,061	18,848,741	19,614,061	18,848,741
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น		6,096,214	5,218,864	6,096,214	5,218,864
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - ไม่หมุนเวียน		7,403,199	8,483,519	7,403,199	8,483,519
ต้นทุนของสัญญา - ไม่หมุนเวียน	17	2,654,058	3,811,527	2,654,058	3,811,527
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	27,715,648	31,740,528	27,715,648	31,740,528
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		4,887,805	4,366,188	4,879,458	4,357,841
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,307,054,051	3,186,086,145	3,349,758,169	3,194,084,658
รวมสินทรัพย์		4,062,324,516	4,229,917,572	4,103,820,225	4,236,605,806

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2564	2563	2564	2563
(บาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13, 22	65,000,000	-	65,000,000	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	4, 14	395,556,431	310,836,577	395,495,381	310,775,577
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - หมุนเวียน	17	10,117,397	9,218,984	10,117,397	9,218,984
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13, 22	37,235,600	53,868,812	37,235,600	53,868,812
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13, 22	351,784,904	401,457,832	351,784,904	401,457,832
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		31,441,688	20,337,289	31,437,313	20,334,848
รวมหนี้สินหมุนเวียน		891,136,020	795,719,494	891,070,595	795,656,053
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	13, 22	544,491,005	896,275,909	544,491,005	896,275,909
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13, 22	30,334,390	53,298,280	30,334,390	53,298,280
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ไม่หมุนเวียน	17	4,552,694	4,428,749	4,552,694	4,428,749
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	15	44,152,035	35,583,660	44,152,035	35,583,660
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	22	3,434,041	12,264,817	3,434,041	12,264,817
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		626,964,165	1,001,851,415	626,964,165	1,001,851,415
รวมหนี้สิน		1,518,100,185	1,797,570,909	1,518,034,760	1,797,507,468

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2564	2563	31 ธันวาคม 2564	2563
(บาท)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		26,348,514	26,348,514	26,348,514	26,348,514
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	16	43,365,489	43,365,489	43,365,489	43,365,489
ยังไม่ได้จัดสรร		659,207,620	554,394,573	700,768,754	561,146,248
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(2,747,233)	(9,811,854)	(2,747,233)	(9,811,854)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,544,224,331	2,432,346,663	2,585,785,465	2,439,098,338
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,062,324,516	4,229,917,572	4,103,820,225	4,236,605,806

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	
	(บาท)				
รายได้					
รายได้จากการขายและให้บริการ	4, 17	1,466,792,240	1,303,228,263	1,466,792,240	1,303,228,263
รายได้อื่น	4, 24(ก)	58,386,807	18,311,472	58,386,349	18,306,401
รวมรายได้		1,525,179,047	1,321,539,735	1,525,178,589	1,321,534,664
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและให้บริการ		959,672,620	839,923,390	959,672,620	839,923,390
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		92,265,449	84,327,467	92,265,449	84,327,467
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		217,088,769	213,937,302	216,984,457	213,660,562
รวมค่าใช้จ่าย	18	1,269,026,838	1,138,188,159	1,268,922,526	1,137,911,419
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		256,152,209	183,351,576	256,256,063	183,623,245
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	8	(34,705,605)	(8,006,860)	-	-
ต้นทุนทางการเงิน		(47,131,896)	(56,746,946)	(47,131,896)	(56,746,946)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		174,314,708	118,597,770	209,124,167	126,876,299
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19	(45,650,641)	(23,361,421)	(45,650,641)	(23,361,421)
กำไรสำหรับปี		128,664,067	95,236,349	163,473,526	103,514,878
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		8,830,776	5,137,119	8,830,776	5,137,119
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(1,766,155)	(1,027,424)	(1,766,155)	(1,027,424)
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		7,064,621	4,109,695	7,064,621	4,109,695
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		7,064,621	4,109,695	7,064,621	4,109,695
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		135,728,688	99,346,044	170,538,147	107,624,573
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	20	0.30	0.22	0.38	0.24

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซิวไฟฟ์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม				องค์ประกอบอื่น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ส่วนทุนจาก		กำไรสะสม		ของส่วน	ของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	การลงทุนจาก การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	สำรองการป้องกัน ความเสี่ยง	กระแสเงินสด	
ถ้าได้รับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	468,264,458	(13,921,549)	2,342,106,853
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงทำส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(9,106,234)	-	(9,106,234)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	(9,106,234)	-	(9,106,234)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(18,212,468)	-	(18,212,468)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	95,236,349	-	95,236,349
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	4,109,695	4,109,695
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	95,236,349	4,109,695	99,346,044
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	554,394,573	(9,811,854)	2,432,346,663

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมไฟน์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ	งบการเงินรวม				องค์ประกอบอื่น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ส่วนเรือนหุ้น		กำไรสะสม		ของส่วน	ของผู้ถือหุ้น	
	ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนทุนจาก การขายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	สำรองการป้องกัน ความเสี่ยง	กระแสเงินสด	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	554,394,573	(9,811,854)	2,432,346,663
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-	-	-
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(23,851,020)	-	(23,851,020)
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(23,851,020)	-	(23,851,020)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	-	-	-
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	128,664,067	-	128,664,067
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	7,064,621	7,064,621
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	128,664,067	7,064,621	135,728,688
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	659,207,620	(2,747,233)	2,544,224,331

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิพไฟน์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				องค์ประกอบอื่น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนทุนจาก การจ่ายโดยใช่ หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรสะสม	ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	สำรองการฟ้องกัน ความเสียหาย กระแสเงินสด	
	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	466,737,604	(13,921,549)	2,340,579,999
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563							
รายการกับผู้ถือหุ้นที่มีบันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น					(9,106,234)	-	(9,106,234)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท					(9,106,234)	-	(9,106,234)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรหรือขาดทุน					103,514,878	-	103,514,878
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						4,109,695	4,109,695
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี					103,514,878	4,109,695	107,624,573
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	561,146,248	(9,811,854)	2,439,098,338

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ชิมไฟน์ คอมมูนิตี้เซ็น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				องค์ประกอบอื่น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ส่วนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนทุนจาก การขายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรสะสม	ส่วน ของผู้ถือหุ้น	สำรองการป้องกัน ความเสี่ยง	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	561,146,248	(9,811,854)	2,439,098,338
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	-	(23,851,020)	-	(23,851,020)
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(23,851,020)	-	(23,851,020)
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	(23,851,020)	-	(23,851,020)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	-	-	-
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	163,473,526	-	163,473,526
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	7,064,621	7,064,621
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	163,473,526	7,064,621	170,538,147
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	700,768,754	(2,747,233)	2,585,785,465

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	128,664,067	95,236,349	163,473,526	103,514,878
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
ภาษีเงินได้	45,650,641	23,361,421	45,650,641	23,361,421
ต้นทุนทางการเงิน	47,131,896	56,746,946	47,131,896	56,746,946
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	18 439,518,228	452,251,330	439,518,228	452,251,330
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	2,467,569	416,516	2,467,569	416,516
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	34,705,605	8,006,860	-	-
กลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	24(ค) (39,672,634)	-	(39,672,634)	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	235,582	1,704,570	235,582	1,704,570
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าอุปกรณ์โครงสร้าง	(4,635,993)	(3,114,628)	(4,635,993)	(3,114,628)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้าง	3,521,746	2,410,372	3,521,746	2,410,372
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้าง	(775,786)	(2,560,708)	(775,786)	(2,560,708)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	8,568,375	7,682,474	8,568,375	7,682,474
ดอกเบี้ยรับ	(6,991,054)	(4,978,452)	(6,990,597)	(4,978,452)
	658,388,242	637,163,050	658,492,553	637,434,719
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(65,362,039)	(48,216,453)	(65,362,039)	(48,216,452)
สินค้าคงเหลือ	411,714	526,207	411,714	526,207
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(2,042,726)	(1,724,559)	(2,042,726)	(1,724,559)
ต้นทุนของสัญญา	166,547	970,922	166,547	970,922
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,517,882)	26,595,338	(3,514,936)	26,595,869
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง	(765,320)	(979,464)	(765,320)	(979,464)
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	(877,350)	1,569,269	(877,350)	1,569,269
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(521,617)	934,178	(521,617)	760,460
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	79,646,044	23,739,626	79,645,994	23,739,626
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	1,022,358	(3,082,429)	1,022,358	(3,082,429)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	11,104,399	(1,800,326)	11,102,465	(1,795,934)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	677,652,370	635,695,359	677,757,643	635,798,234
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(43,065,884)	(25,184,919)	(43,065,884)	(25,184,919)
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายออก	-	(3,664,820)	-	(3,664,820)
ภาษีเงินได้รับคืน	27,756,262	-	27,756,262	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	662,342,748	606,845,620	662,448,021	606,948,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	-	(49,000,000)	-	(49,000,000)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	-	150,000,000	-	150,000,000
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย	962,777	114,829,902	962,777	114,829,902
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(474,656,923)	(149,196,311)	(474,656,923)	(149,196,311)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(26,820,902)	(81,056,049)	(26,820,902)	(81,056,049)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,923,249)	(2,387,752)	(3,923,249)	(2,387,752)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(36,750,000)	(83,300,000)	(36,750,000)	(83,300,000)
ดอกเบี้ยรับ	6,954,546	5,603,575	6,954,089	5,603,575
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(534,233,751)	(94,506,635)	(534,234,208)	(94,506,635)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	(195,000,000)	-	(195,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	65,000,000	165,000,000	65,000,000	165,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(402,964,000)	(367,464,000)	(402,964,000)	(367,464,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	340,000,000	-	340,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(1,700,000)	-	(1,700,000)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(66,006,331)	(55,150,964)	(66,006,331)	(55,150,964)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(23,848,930)	(9,105,677)	(23,848,930)	(9,105,677)
ดอกเบี้ยจ่าย	(45,668,075)	(55,370,145)	(45,668,075)	(55,370,145)
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(473,487,336)	(178,790,786)	(473,487,336)	(178,790,786)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(345,378,339)	333,548,199	(345,273,523)	333,651,074
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 1 มกราคม	695,788,441	362,240,242	694,526,334	360,875,260
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธันวาคม	5 350,410,102	695,788,441	349,252,811	694,526,334
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่าย	166,486,948	125,148,480	166,486,948	125,148,480
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,371,884	128,839	1,371,884	128,839
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	151,940	-	151,940
หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	26,409,229	25,535,620	26,409,229	25,535,620

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
7	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
8	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
9	อุปกรณ์โครงสร้าง
10	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
11	สัญญาเช่า
12	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
13	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
14	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
15	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
16	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง
17	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
18	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
19	ภาษีเงินได้
20	กำไรต่อหุ้น
21	เงินปันผล
22	เครื่องมือทางการเงิน
23	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
24	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
25	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิม โฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 123 ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ TIME dotCom International Sdn. Bhd. (ถือหุ้นร้อยละ 46.84) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย

บริษัทและกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง โดยรายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 7

บริษัทได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่ยุติอายุ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ	วันเปลี่ยนใบอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	2 พฤษภาคม 2556	-	-	31 กรกฎาคม 2568
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	-	-	15 มิถุนายน 2568
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	9 สิงหาคม 2569	-	-

ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 19 มีนาคม 2563 และมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 กสทช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำคัญบางประการ ดังนี้

- รวมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบเดียวกัน โดยให้อยู่ภายใต้ใบอนุญาตเดียวกัน
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ให้กระทำได้อัตโนมัติระยะเวลาที่ยังคงให้บริการโดย กสทช. เห็นชอบให้กำหนดระยะเวลาการใช้ใบอนุญาตดังกล่าว เป็นระยะเวลา 5 ปี และจะดำเนินการเปลี่ยนใบอนุญาตใหม่ เมื่อผู้รับใบอนุญาตยังคงให้บริการและไม่กระทำผิดเงื่อนไขที่กำหนด



บริษัทที่มีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

(1) การใช้วิจารณญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

3(ก) และ 11 สัญญาเช่า

- การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าช่วงหรือไม่

3(ค) และ 17 การพิจารณาเกี่ยวกับการรับรู้รายได้

- การขายสินค้าและบริการหลายประเภทเข้าด้วยกันจะสามารถบันทึกการขายแยกจากกันได้หรือไม่
- การขายสินค้าควรจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือควรจะรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

- คำนายหน้า โดยพิจารณาว่ารายการค้าที่กลุ่มบริษัททำรายการนั้นมีลักษณะการเป็นตัวแทนมากกว่าการเป็นตัวการหรือไม่
- การพิจารณาว่าเงินรับล่วงหน้าระยะยาวจากลูกค้ามีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญหรือไม่

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

- | | |
|------|---|
| 3(ก) | การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า |
| 15 | การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย |
| 22 | การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น เกี่ยวกับข้อสมมติสำคัญของความเป็นไปได้ที่จะสูญเสียทรัพยากรและความน่าจะเป็นของมูลค่าความเสียหาย |
| 6 | การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเกี่ยวกับข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการกำหนดอัตราสูญเสียถ่วงน้ำหนัก (Weighted-average loss rate) |
| 19 | การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์ |

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดตั้งงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม



บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก เงินปันผลรับ ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่ความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญสิ้นสุดลง

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงแต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล กรณีที่บริษัทจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วน ต้นทุนเงินลงทุนคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน กำไรขาดทุนจากการขายเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศรวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ง) เครื่องมือทางการเงิน

(ง.1) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า ดูหมายเหตุข้อ 3(ณ)) รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินจัดประเภทด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่าย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



(จ.2) การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักกลบ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้ง โอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิ ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(จ.3) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ดูหมายเหตุข้อ 3(จ.4))

(จ.4) การป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทถืออนุพันธ์บางรายการเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อการป้องกันความเสี่ยงในฐานะอัตราดอกเบี้ย และมีการบันทึกบัญชีแยกต่างหาก หากสัญญาหลักที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินและเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมคอาญ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที



(จ.5) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และวงเงินให้สินเชื่อที่อนุมัติซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่นำลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำด้วย ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาด สภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัท ได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไต่เบี่ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

(ง.6) การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการค้ำค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

(ง.7) ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการค้ำค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการค้ำค่าด้านเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน



(ข) สิ้นค้าคงเหลือ

สิ้นค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินค้าคงเหลือ ทั้งนี้ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

(ข) อุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

อุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนการกู้ยืม และต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้น ให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นประจำในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณ โดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ ดังนี้

อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 20	ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	20	ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์ที่เช่า	5 - 9	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

(ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5	ปี
-----------------------	---	----

(ญ) ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ณ วันทำสัญญาวงเงินสินเชื่อและก่อนการเบิกถอนเงินกู้ยืมจะถูกบันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายจะตัดจ่ายตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่ได้เบิกถอนแล้วจะแสดงหักจากเงินกู้ยืมที่เกี่ยวข้องและถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของเงินกู้

ค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ฉ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน



ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาเอกเทศของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าทั้งหมด

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าที่โอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือกลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม โดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

(ก) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการซื้อขายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับ โดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการซื้อขายจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการซื้อขายมาก่อน

(ฐ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันซึ่งจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพัน โดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ก) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจะเป็นที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

ประมาณการค่าใช้จ่ายของสัญญาที่เสียเปรียบหรือก่อให้เกิดภาระแก่กลุ่มบริษัทจะบันทึกเมื่อประโยชน์ที่กลุ่มบริษัทพึงได้รับน้อยกว่าต้นทุนที่จำเป็นในการดำเนินการตามข้อผูกพันในสัญญา การประมาณค่าใช้จ่ายรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือ ต้นทุนสุทธิที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อดำเนินสัญญาต่อแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ที่ระบุไว้ในสัญญาก่อนที่จะรับรู้และวัดมูลค่าประมาณการหนี้สิน

(๗) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสียหายที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือ โดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการ ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมที่ได้มาถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 ผลต่างดังกล่าวจะรับรู้เป็นรายการรอดัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินหรือจนกว่ามูลค่ายุติธรรมมีการโอนเปลี่ยนลำดับชั้นหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง



(ณ) ทูมเรือหนี

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน คำนวณส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

(ค) รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(ค.1) การรับรู้รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับการขายที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า กลุ่มบริษัททำการประมาณการรับคืนสินค้าจากข้อมูลอัตราการคืนสินค้าในอดีตและจะไม่รับรู้รายได้จากการขายสินค้าสำหรับรายการดังกล่าวรวมถึงยังคงรับรู้สินค้าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นสินค้าคงเหลือ

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้ารับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาจากอายุการใช้บริการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกค้าแต่ละราย ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงข้อมูลจากประวัติอายุการใช้งานที่ลูกค้าแต่ละรายมีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท

จำนวนเงินที่กิจการได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็นรายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

(ค.2) ยอดคงเหลือของสัญญา

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าด้วยมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะถูกจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน

หนี้สินที่เกิดจากสัญญา ได้แก่ รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้า เป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินเงินคืนเป็นภาระผูกพันในการคืนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วนและวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะต้องคืนให้กับลูกค้า หนี้สินเงินคืนได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและปรับปรุงกับจำนวนที่รับรู้รายได้

(ค.3) สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา

สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญาเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญากับลูกค้า โดยกลุ่มบริษัทคาดว่าจะสามารถเรียกเก็บต้นทุนดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตามต้นทุนส่วนเพิ่มจากการทำสัญญาจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้นหากคาดว่าจะระยะเวลาในการตัดจำหน่ายเท่ากับหรือน้อยกว่าหนึ่งปี

สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญาวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน กำนวน โดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อย่างเป็นระบบตลอดอายุของสัญญาที่เกี่ยวข้องซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ของสัญญานั้น

(ค) รายได้อื่น

รายได้อื่นประกอบด้วยเงินปันผล ดอกเบี้ยรับและอื่นๆ โดยเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล



(อ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันบันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับการรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ท) กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ข) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ค) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ไคมอนด์ ไลน์ เซอร์วิสเซส จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN BHD	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป และมีผู้แทนเป็นกรรมการของบริษัท
TIME DOTCOM BERHAD	มาเลเซีย	บริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TT dotCom Sdn Bhd	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	กัมพูชา	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	เวียดนาม	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom Global Services Sdn Bhd	มาเลเซีย	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท เคิร์ซ จำกัด	ไทย	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน



รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	114	114	114	114
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,492	1,789	1,492	1,789
บริษัทร่วม				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	137	34	137	34
รับบริการ	10,524	2,275	10,524	2,275
ดอกเบี้ยรับ	4,609	845	4,609	845
รายได้อื่น*	-	3,581	-	3,581
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
ขายสินค้าหรือการให้บริการ	50,802	31,430	50,802	31,430
รับบริการ	51,438	17,418	51,438	17,418
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	18,161	17,814	18,161	17,814
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	831	1,149	831	1,149
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	18,992	18,963	18,992	18,963

*บริษัทจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นให้แก่บริษัทร่วมเป็นจำนวนเงินรวม 151.96 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 3.58 ล้านบาท

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	10	10	10	10
บริษัทร่วม	24	-	24	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,317	575	1,317	575
รวม	1,351	585	1,351	585

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
รายได้ค้างรับ				
บริษัทร่วม	-	34	-	34
รวม	-	34	-	34
ลูกหนี้อื่น				
บริษัทร่วม	-	655	-	655
รวม	-	655	-	655
เงินให้กู้ยืม				
บริษัทร่วม	120,050	83,300	120,050	83,300
รวม	120,050	83,300	120,050	83,300
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทร่วม	2,982	2,728	2,982	2,728
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	41,768	5,743	41,768	5,743
รวม	44,750	8,471	44,750	8,471
เจ้าหนี้อื่น				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	3,738	2,246	3,738	2,246
รวม	3,738	2,246	3,738	2,246

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทร่วมจำนวน 120.05 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 83.30 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR หักด้วยอัตราคงที่ต่อปี เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายใน 7 ปี นับตั้งแต่วันที่เบิกใช้ครั้งแรก โดยจะเริ่มชำระในเดือนสิงหาคม 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2570



5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	68	148	68	148
เงินฝากธนาคาร	348,535	692,316	347,378	691,054
เช็คในมือ	1,807	3,324	1,807	3,324
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดใน				
งบแสดงฐานะการเงิน/ งบกระแสเงินสด	350,410	695,788	349,253	694,526

6 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	1,351	585	1,351	585
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		282,864	232,388	282,803	232,327
รวม		284,215	232,973	284,154	232,912
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต					
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(18,569)	(18,333)	(18,508)	(18,272)
สุทธิ		265,646	214,640	265,646	214,640
รายได้ค้างรับ					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	34	-	34
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		37,971	23,157	37,971	23,157
รวม		37,971	23,191	37,971	23,191

ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	18,333	15,007	18,272	14,946
เพิ่มขึ้น	1,896	3,326	1,896	3,326
กลับรายการ	(1,660)	-	(1,660)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>18,569</u>	<u>18,333</u>	<u>18,508</u>	<u>18,272</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 22 (ข.1)

8 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	ราคาทุน	การด้อยค่า	ราคาทุน-สุทธิ
ลักษณะธุรกิจ	2564	2563	2564	2564	2564	2564
ผู้ถือหุ้น	(ร้อยละ)		2563	2563	2563	2563
บริษัทร่วม			(พันบาท)			
บริษัท เอมส์ ค้าปลีก จำกัด	49	49	6,287	49,000	-	49,000
บริษัท ไทย อีคอมเมิร์ซ จำกัด	49	49	40,993	49,000	-	49,000
รวม				49,000	-	49,000

บริษัทร่วมจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เป็นมูลค่าต่อสาธารณชน

บริษัท เอมส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด		
	2564	2563
	(พันบาท)	
สินทรัพย์หมุนเวียน	42,812	38,233
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	366,828	405,744
หนี้สินหมุนเวียน	(139,349)	(59,024)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(257,930)	(301,764)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	12,361	83,189
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	6,057	40,763
ค่าความนิยม	230	230
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทรวม	6,287	40,993

9 อุปกรณ์โครงข่าย

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์โครงข่าย		
	อุปกรณ์โครงข่าย	ระหว่างติดตั้ง (พันบาท)	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	5,266,687	240,550	5,507,237
เพิ่มขึ้น	68,364	178,605	246,969
โอน	167,037	(167,037)	-
จำหน่าย	(36,205)	(237)	(36,442)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	5,465,883	251,881	5,717,764
เพิ่มขึ้น	95,845	424,457	520,302
โอน	272,088	(272,088)	-
จำหน่าย	(42,667)	(413)	(43,080)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,791,149	403,837	6,194,986

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่าย ระหว่างติดตั้ง (พันบาท)	รวม
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,761,980	22,673	2,784,653
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	365,494	-	365,494
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	(3,099)	-	(3,099)
จำหน่าย	(30,577)	(16)	(30,593)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	3,093,798	22,657	3,116,455
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	346,968	-	346,968
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	(4,502)	-	(4,502)
จำหน่าย	(35,117)	-	(35,117)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,401,147	22,657	3,423,804
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,372,085	229,224	2,601,309
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,390,002	381,180	2,771,182

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 7 ล้านบาท (2563: 8 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ในระหว่างปี 2561 บริษัทและคู่สัญญาได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 12 ล้านบาท (2563: 14 ล้านบาท)



ข้อจำกัดภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินในประเทศหลายแห่ง ซึ่งบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการเกี่ยวกับการจำหน่าย โอน ให้เช่า หรือการก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ กับอุปกรณ์โครงสร้าง

10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องคกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน (พันบาท)	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	32,236	328,822	191,478	2,352	50,245	605,133
เพิ่มขึ้น	-	925	4,329	-	76,095	81,349
โอน	-	10,670	1,107	-	(11,777)	-
จำหน่าย	-	(21)	(3,392)	-	(111,837)	(115,250)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ						
1 มกราคม 2564	32,236	340,396	193,522	2,352	2,726	571,232
เพิ่มขึ้น	-	2,143	11,477	3,369	11,076	28,065
โอน	-	9,937	3,613	-	(13,550)	-
จำหน่าย	-	-	(1,376)	-	-	(1,376)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	32,236	352,476	207,236	5,721	252	597,921
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจาก						
การด้อยค่า						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	117,710	176,403	2,336	-	296,449
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	16,511	8,773	16	-	25,300
จำหน่าย	-	-	(3,347)	-	-	(3,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ						
1 มกราคม 2564	-	134,221	181,829	2,352	-	318,402
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	16,883	7,129	210	-	24,222
จำหน่าย	-	-	(1,330)	-	-	(1,330)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	151,104	187,628	2,562	-	341,294
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	32,236	206,175	11,693	-	2,726	252,830
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	32,236	201,372	19,608	3,159	252	256,627

ข้อจำกัดภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินในประเทศหลายแห่ง ซึ่งบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการเกี่ยวกับการจำหน่าย โอน ให้เช่า หรือการก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ กับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

11 สัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
อาคารเพื่อให้บริการ	57,192	72,024
อาคารสำนักงาน	11,711	30,384
ยานพาหนะ	9,316	12,797
สิทธิการเช่าที่ดิน	7,960	8,307
รวม	86,179	123,512

ในปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 26 ล้านบาท (2563: 26 ล้านบาท)

กลุ่มบริษัทเช่าอาคารเพื่อให้บริการ อาคารสำนักงาน ยานพาหนะ และสิทธิการเช่าที่ดิน เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 1 - 30 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนและรายปีตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทมีสิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- อาคารเพื่อให้บริการ	34,545	25,848	34,545	25,848
- อาคารสำนักงาน	18,674	18,725	18,674	18,725
- ยานพาหนะ	10,178	10,048	10,178	10,048
- สิทธิการเช่าที่ดิน	347	347	347	347
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,111	4,525	3,111	4,525
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น	13,350	16,652	13,308	16,610

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัท มีจำนวน 75 ล้านบาท (2563: 72 ล้านบาท)

12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	72,859
เพิ่มขึ้น	2,369
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	75,228
เพิ่มขึ้น	3,771
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	78,999
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	57,066
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,490
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	63,556
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,585
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	68,141

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (พันบาท)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	11,672
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	10,858

13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564			2563		
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(พันบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	65,000	65,000	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	67,570	67,570	-	107,167	107,167
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	-	897,730	897,730	-	1,300,694	1,300,694
หัก ค่าธรรมเนียมทางการเงิน						
รอดัดจ่าย	-	(1,454)	(1,454)	-	(2,960)	(2,960)
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	-	1,028,846	1,028,846	-	1,404,901	1,404,901

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 65.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: ไม่มี) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.05 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดจ่ายชำระคืนในเดือนมกราคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 341.03 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 422.89 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR หักด้วยอัตราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2563: ร้อยละ MLR หักด้วยอัตราคงที่ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนมีนาคม 2561 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2569



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 232.20 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 397.80 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2563: ร้อยละ THBFLX บวกอัตราคงที่ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนมิถุนายน 2562 จนถึงเดือนพฤษภาคม 2566 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับผู้กู้ยืมเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 20.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 140.00 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปี (31 ธันวาคม 2563: ร้อยละ THBFLX บวกอัตราคงที่ต่อปี) และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนสิงหาคม 2560 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2565 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับผู้กู้ยืมเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 304.50 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 340.00 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR หักด้วยอัตราคงที่ต่อปี และมีระยะเวลาผ่อนชำระคืนเป็นงวดๆ เริ่มเดือนสิงหาคม 2564 จนถึงเดือนกรกฎาคม 2568

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการเกี่ยวกับการชำระอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา รวมถึงการจำหน่าย โอน ให้เช่า หรือการก่อภาระผูกพันใดๆ กับอุปกรณ์ โครงข่ายและที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 910 ล้านบาท (2563: 405 ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เงินกู้ยืม	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
	หนี้สินตาม (พันบาท)		
2564			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,297,734	107,167	1,404,901
การเปลี่ยนแปลงจากกระแสเงินสดจากการจัดหาเงิน	(337,964)	(66,006)	(403,970)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	26,409	26,409
การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมทางการเงิน	1,506	-	1,506
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	961,276	67,570	1,028,846

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หนี้สินตาม		
	เงินกู้ยืม	สัญญาเช่า (พันบาท)	รวม
2563			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,355,381	-	1,355,381
การเปลี่ยนแปลงจากกระแสเงินสดจากการจัดหาเงิน	(57,464)	(55,151)	(112,615)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	162,318	162,318
การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมทางการเงิน	(183)	-	(183)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,297,734	107,167	1,404,901

14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า	175,794	145,630	175,794	145,630
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่าย	166,487	125,276	166,487	125,276
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	44,374	31,910	44,313	31,849
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,397	154	1,397	154
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	152	-	152
อื่นๆ	7,504	7,715	7,504	7,715
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	395,556	310,837	395,495	310,776

15 ประเมินการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตรา



มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	35,584	31,566
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	7,974	7,155
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	594	527
	<hr/>	<hr/>
	8,568	7,682
ผลประโยชน์จ่าย	-	(3,664)
	<hr/>	<hr/>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	44,152	35,584
	<hr/>	<hr/>
ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2564	2563
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	1.67	1.67
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4	4
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0 - 19	0 - 19

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรารณณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 13.2 ปี (2563: 13.2 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(5,440)	(4,537)	6,517	5,453
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	7,201	5,611	(6,063)	(4,744)
อัตรากារหมุนเวียนของพนักงาน	(5,807)	(4,848)	2,758	2,367
อัตรารมณะในอนาคต	(325)	(271)	327	273

16 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

บริษัทรับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการ พร้อมกับรับรู้ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่ารวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของ ราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น



สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

17 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

(ก) ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานเดียวคือธุรกิจให้บริการให้ช่างจรรยาถือสัญญาความเร็วสูง ดังนั้นจึงมีส่วนงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว

ผลการดำเนินงานของส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทาน โดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(พันบาท)	
ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน		
รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,466,792	1,303,228
รวมรายได้	1,466,792	1,303,228
การจำแนกรายได้		
ประเภทสินค้า/บริการหลัก		
บริการให้เช่าวงจร	1,343,103	1,198,206
ขายอุปกรณ์โครงข่าย	106,956	85,213
บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	14,482	12,649
บริหารจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	2,251	7,160
รวมรายได้	1,466,792	1,303,228
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้		
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	12,117	6,711
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,454,675	1,296,517
รวมรายได้	1,466,792	1,303,228
กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	174,315	118,598



(ข) การกระทบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์และหนี้สิน และรายการอื่นที่มีสาระสำคัญของส่วนงานที่รายงาน

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(พันบาท)	
กำไรหรือขาดทุน		
กำไรขั้นต้นตามส่วนงานที่รายงาน	507,120	463,305
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน		
- รายได้อื่น	58,387	18,311
- ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(92,265)	(84,327)
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(217,089)	(213,937)
- ต้นทุนทางการเงิน	(47,132)	(56,747)
- ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(34,706)	(8,007)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	174,315	118,598
สินทรัพย์ของส่วนที่รายงาน	4,062,325	4,229,918
หนี้สินของส่วนที่รายงาน	1,518,100	1,797,571

(ค) ส่วนงานภูมิศาสตร์

ในการนำเสนอการจำแนกส่วนงานตามภูมิศาสตร์ รายได้ตามส่วนงานแยกตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของลูกค้า

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(พันบาท)	
ประเทศไทย	1,183,023	1,136,658
กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	246,806	133,289
ประเทศอื่นๆ	36,963	33,281
รวม	1,466,792	1,303,228

(ง) ลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 จากรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

(จ) รายได้แยกตามประเภทใบอนุญาต

ในการนำเสนอการจำแนกรายได้ตามประเภทใบอนุญาตกิจการ โทรคมนาคม รายได้จำแนกตามประเภทการให้บริการซึ่งกำหนดโดยกสทช. แสดงดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(พันบาท)	
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	325,716	278,043
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สอง	773,555	791,246
ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม	244,620	128,156
รวม	1,343,891	1,197,445

(ค) สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

กลุ่มบริษัทได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จึงได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการรวมถึงยกเว้นและ/หรือลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามระยะเวลาเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทยังไม่เริ่มใช้สิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุนดังกล่าว



(ข) ยอดคงเหลือของสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(พันบาท)	
เงินรับล่วงหน้าระยะยาว	14,670	13,648
รวม	14,670	13,648

เงินรับล่วงหน้าระยะยาวส่วนใหญ่เกิดจากการบริการ ซึ่งกลุ่มบริษัทจะรับรู้เป็นรายได้จากการบริการ ณ วันที่มีการส่งมอบบริการให้กับลูกค้า โดยหนี้สินที่เกิดจากสัญญาของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำนวน 4.55 ล้านบาท และ 4.55 ล้านบาท ตามลำดับ มีกำหนดส่งมอบบริการให้กับลูกค้าเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 12.61 ล้านบาทและ 12.61 ล้านบาท ตามลำดับ ถูกรับรู้เป็นรายได้ในระหว่างปี 2564 (2563: 15.55 ล้านบาทและ 15.55 ล้านบาท ตามลำดับ)

(ข) สินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 9.60 ล้านบาท และ 9.60 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: จำนวน 9.77 ล้านบาท และ 9.77 ล้านบาท ตามลำดับ)

18 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	439,518	452,251	439,518	452,251
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	319,006	299,024	319,006	299,024
ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อ	271,955	169,442	271,955	169,442
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการ	50,153	45,648	50,153	45,648
ค่าธรรมเนียมครั้งแรกตัดจำหน่าย	38,164	36,621	38,164	36,621
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการ				
โทรคมนาคม	28,168	28,587	28,168	28,587
ค่าสาธารณูปโภค และค่าบริการเกี่ยวกับสำนักงาน	27,122	24,548	27,122	24,548

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนขาย	32,940	21,548	32,940	21,548
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า	13,350	16,652	13,308	16,610
ค่าขนส่งและค่าเดินทาง	6,376	5,613	6,376	5,613
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	4,583	5,186	4,522	5,126
อื่นๆ	37,692	33,068	37,691	32,893
รวมต้นทุนขายและให้บริการ ต้นทุนใน				
การจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,269,027	1,138,188	1,268,923	1,137,911

ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นจำนวน 4.91 ล้านบาทและ 4.91 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: จำนวน 4.75 ล้านบาทและ 4.75 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	43,067	19,456	43,067	19,456
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป	325	-	325	-
	43,392	19,456	43,392	19,456
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	2,259	3,905	2,259	3,905
	2,259	3,905	2,259	3,905
รวมภาษีเงินได้	45,651	23,361	45,651	23,361



ภาษีเงินได้	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564			2563		
	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
สำรองการป้องกันความเสี่ยงใน						
กระแสเงินสด	8,831	(1,766)	7,065	5,137	(1,027)	4,110
รวม	8,831	(1,766)	7,065	5,137	(1,027)	4,110

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		174,315		118,598
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	34,863	20	23,720
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(3,236)		(8,048)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		13,699		7,689
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		325		-
รวม	26	45,651	20	23,361

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		209,124		126,876
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	41,825	20	25,375
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(3,236)		(8,048)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		6,737		6,034
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		325		-
รวม	22	45,651	18	23,361

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
รวม	29,557	33,530	(1,841)	(1,789)
การหักกลบรายการของภาษี	(1,841)	(1,789)	1,841	1,789
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	27,716	31,741	-	-

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย) /		ณ วันที่
		รายได้ใน		
	1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
		(พันบาท)		
2564				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
อุปกรณ์โครงสร้าง	18,173	(3,829)	-	14,344
ลูกหนี้การค้า	3,633	47	-	3,680
สินค้าคงเหลือ	258	-	-	258
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์				
พนักงาน	7,120	1,714	-	8,834
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	1,893	(139)	-	1,754
อนุพันธ์	2,453	-	(1,766)	687
รวม	33,530	(2,207)	(1,766)	29,557
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(612)	(107)	-	(719)
ต้นทุนของสัญญา	(1,177)	55	-	(1,122)
รวม	(1,789)	(52)	-	(1,841)
สุทธิ	31,741	(2,259)	(1,766)	27,716



ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี				
อุปกรณ์โครงข่าย	23,162	(4,989)	-	18,173
ลูกหนี้การค้า	3,264	369	-	3,633
สินค้าคงเหลือ	258	-	-	258
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์				
พนักงาน	6,313	807	-	7,120
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	1,678	215	-	1,893
อนุพันธ์	3,480	-	(1,027)	2,453
รวม	38,155	(3,598)	(1,027)	33,530
หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี				
สินทรัพย์สิทธิการไว้	-	(612)	-	(612)
ต้นทุนของสัญญา	(1,482)	305	-	(1,177)
รวม	(1,482)	(307)	-	(1,789)
สุทธิ	36,673	(3,905)	(1,027)	31,741

20 กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ ของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	128,664	95,236	163,474	103,515
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	433,655	433,655	433,655	433,655
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.30	0.22	0.38	0.24

21 เงินปันผล

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย	อัตราต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
2564				
เงินปันผลประจำปี 2563	23 เมษายน 2564	พฤษภาคม 2564	0.055	23.85
2563				
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2563	14 เมษายน 2563	พฤษภาคม 2563	0.021	9.11

22 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายบางรายการหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล



		งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
		เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน	ระดับ 1	ระดับ 2
		เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	ระดับ 3	รวม
หมายเหตุ	หน่วยนับ	รวม	รวม	รวม	รวม
(พันบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	120,050	-	120,050
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน		-	120,050	-	120,050
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		-	(961,276)	-	(961,276)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง		(3,434)	-	-	(3,434)
รวมหนี้สินทางการเงิน		(3,434)	(961,276)	-	(961,276)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน

<p>ประเภท</p> <p>สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย</p>	<p>เทคนิคการประเมินมูลค่า</p> <p><i>Swap model</i> มูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่สังเกตได้</p>
--	--

(ข) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท

(ข.1.1) ลูกหนี้การค้า

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่ รายละเอียดการระบุตัวของรายได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 17 (ค)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขทางการค้า กลุ่มบริษัทจะทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก (ถ้ามี) งบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายปี ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามอำนาจดำเนินการของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าการค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระสูงสุดที่ 60 วัน และมีการติดตามยอดคงค้างของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณ โดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับลูกหนี้แต่ละราย ที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันและสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสถานะเศรษฐกิจในอดีตที่ผ่านมา สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสถานะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้การค้าเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 6 และ 17 ตามลำดับ



(ข.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

(ข.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้จะแสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยแสดงจำนวนเงินขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลบตามสัญญา

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	กระแสเงินสดตามสัญญา				รวม
		ภายใน 1 ปีหรือ น้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	มูลค่าตามบัญชี					
2564						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	961,276	436,848	569,187	-		1,006,035
หนี้สินตามสัญญาเช่า	67,570	38,862	31,666	-		70,528
	<u>1,028,846</u>	<u>475,710</u>	<u>600,853</u>	<u>-</u>		<u>1,076,563</u>
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง						
	7,003	6,361	642	-		7,003
	<u>7,003</u>	<u>6,361</u>	<u>642</u>	<u>-</u>		<u>7,003</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
		ภายใน 1 ปีหรือ น้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (พันบาท)	มากกว่า 5 ปี		
2563						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ออพันธบัตร						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1,297,734	427,205	942,397	-	1,369,602	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	107,167	56,893	55,686	-	112,579	
	1,404,901	484,098	998,083	-	1,482,181	
หนี้สินทางการเงินที่เป็นออพันธบัตร						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	24,375	17,099	7,276	-	24,375	
	24,375	17,099	7,276	-	24,375	

(ข.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

(ข.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและการขายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ



ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	เงินเหรียญ สหรัฐอเมริกา	เงินยูโร	เงินเหรียญ สิงคโปร์	เงินเหรียญ ออสเตรเลีย (พันบาท)	เงินปอนด์	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	64,157	-	-	-	-	64,157
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	71,079	8	-	-	-	71,087
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(82,461)	-	(1,108)	-	(134)	(83,703)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	52,775	8	(1,108)	-	(134)	51,541

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	เงินเหรียญ สหรัฐอเมริกา	เงินยูโร	เงินเหรียญ สิงคโปร์	เงินเหรียญ ออสเตรเลีย (พันบาท)	เงินปอนด์	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	85,493	-	-	-	-	85,493
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	42,550	16	-	-	-	42,566
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(23,095)	-	(1,104)	(88)	(134)	(24,427)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	104,948	16	(1,104)	(88)	(134)	103,632

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินบาทที่มีต่อสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	อัตรา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2564					
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	10	5,277	(5,277)	5,277	(5,277)
31 ธันวาคม 2563					
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	10	10,495	(10,495)	10,495	(10,495)

(ข.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 13) ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปรทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการทำให้มั่นใจว่าเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก เพื่อจัดการความผันผวนในอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมบางรายการ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(พันบาท)	
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร		
หนี้สินทางการเงิน	(896,276)	(1,297,734)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	(896,276)	(1,297,734)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	252,200	537,800
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(644,076)	(759,934)



สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 660 ล้านบาท และ 675 ล้านบาท เพื่อแลกอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ร้อยละ THBFIX บวกอัตราคงที่ต่อปีกับอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 4 - 5 ต่อปี โดยมีการแลกเปลี่ยนกันทุกๆ เดือนเริ่มจากวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 และจากวันที่ 29 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 1% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 1%	อัตราดอกเบี้ย ลดลง 1%
	(ล้านบาท)	
2564		
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(6,441)	6,441
2563		
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(7,599)	7,599

23 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
อุปกรณ์โครงข่าย	234,393	34,651	234,393	34,651
อาคารและอุปกรณ์อื่น	8,854	12,819	8,854	12,819
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,759	2,046	1,759	2,046
รวม	245,006	49,516	245,006	49,516

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันตามสัญญาบริการที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายใน 1 ปี	8,292	6,888	8,292	6,888
1 - 5 ปี	16,700	21,342	16,700	21,342
หลัง 5 ปี	79,761	79,727	79,761	79,727
รวม	104,753	107,957	104,753	107,957
ภาระผูกพันอื่นๆ				
คำสั่งซื้อที่ผู้ขายสินค้าหรือวัสดุตกลงแล้ว	491	138	491	138
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	40,951	39,751	40,951	39,751
รวม	41,442	39,889	41,442	39,889

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้ นอกเหนือจากวงเงินกู้ยืมเป็นจำนวนรวม 128.05 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 129.25 ล้านบาท)

หนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และสาธารณูปโภค

สัญญาบริการ

บริษัทได้ทำสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอุปกรณ์และสัญญาบริการอื่น อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี



- ก) ในปี 2554 บริษัทได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกหนี้สินจากภาวะผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่มีอัตราสูงกว่าอัตราเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้น โดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. 2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทจึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตรา ค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช.เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วันพร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมีได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทจึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัททราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นเพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัท โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทยืนยันการชำระค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูล และเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราราคาเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่ายังคงมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว กรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน บริษัทจึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทและไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซี รวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลารตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิที่จะร้องขอความเป็นธรรมไปยังกสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทเตรียมการเพื่อร้องขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา แต่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทเป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ต่อรวมค่าดอกเบี้ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาท โดยบริษัทได้รับสำเนาคำฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่เคยแจ้งให้บริษัททราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทจึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทนี้ต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง อีกทั้งผู้ประกอบการโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซี)



ต่อมา บริษัทได้มีโอกาสเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือ บริษัทขอให้ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าท่อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราเดิมนับตั้งแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาการ ให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวกับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัท ไปจนถึงวันที่บริษัทได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่าในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนองานประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้นี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่สามารถประนีประนอมตามที่บริษัทเสนอมาได้ เนื่องจากมีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ การยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช.พิจารณาให้ความเป็นธรรมตามกฎหมาย โทรคมนาคมและประกาศไอซีเพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าท่อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทให้สามารถใช้ท่อยสายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้น บริษัทจึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การเพื่อผู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและบริษัทไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงระงับการพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ต่อมาศาลปกครองมีความเห็นว่า คดีดังกล่าวอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งทำให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องเขตอำนาจศาล จึงให้ส่งไปให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาลเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการฯมีความเห็นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ว่าคดีนี้เป็นคดีปกครองจึงอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีนี้ออกจากสารบบความของศาลแพ่ง กรณีนี้จึงถือได้ว่า ขณะนี้ไม่มีคดีที่ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคมรายดังกล่าวฟ้องบริษัทในศาลแพ่งอีกต่อไป

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีหมายแจ้งคำสั่งศาลลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ถึงบริษัทว่าศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีนี้มาจากศาลแพ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทพิจารณาแล้วไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังนั้น บริษัทจึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งคำสั่งศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ซึ่งศาลปกครองกลางพิจารณาคำร้องของบริษัทแล้วมีคำสั่งเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ว่าไม่รับคำร้องของบริษัท เนื่องจากศาลปกครองกลางเห็นว่า แม้ศาลแพ่งจะสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความก็ตาม แต่ศาลแพ่งก็ได้มีการสรุปสำนวนและจัดส่งเอกสารในสำนวนคดีนี้ทั้งหมดมายังศาลปกครองกลาง กรณีนี้จึงถือได้ว่าศาลแพ่งได้โอนคดีนี้มายังศาลปกครองกลาง คำสั่งไม่รับคำร้องนี้ แม้บริษัทจะยังคงไม่เห็นพ้องด้วย แต่โดยที่ตามกฎหมายถือว่าเป็นคำสั่งระหว่างพิจารณาการอุทธรณ์คำสั่งระหว่างพิจารณาจะต้องอุทธรณ์ไปพร้อมกับการอุทธรณ์คำพิพากษาจึงจำเป็นที่บริษัทจะต้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาคัดสินคดีนี้เสียก่อน บริษัทจึงจะสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกำหนดให้วันที่ 30 มีนาคม 2561 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าเช่าแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามอัตราขั้นต่ำตามที่บริษัทอ้างอิง พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 7 ล้านบาท บริษัทได้ชำระค่าเช่าพร้อมทั้งดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวแล้วเป็นจำนวน 16 ล้านบาท ในวันที่ 21 สิงหาคม 2562

ต่อมาผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้ยื่นขออุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลางในวันที่ 28 สิงหาคม 2562 ซึ่งบริษัทได้ทำการยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลางแล้วเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 โดยขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างรอผลการตัดสินพิพากษาจากศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทได้บันทึกค่าเช่าต่อสำหรับเดือนสิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ในจำนวนต่อเดือนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีค่าเช่าต่อค้างจ่ายในงบการเงินจำนวน 0.2 ล้านบาท โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีฟ้องร้องดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

- ข) ในปี 2555 บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทแห่งหนึ่ง เพื่อก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง โดยผู้รับจ้างตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อบกพร่องของงานเป็นระยะเวลา 5 ปีนับแต่วันที่ผู้รับจ้างรับมอบงานงวดสุดท้าย ภายหลังจากงานก่อสร้างแล้วเสร็จ ปรากฏว่างานที่ผู้รับจ้างได้ก่อสร้างแล้วเสร็จเกิดความชำรุดบกพร่องภายในระยะรับประกัน ทำให้ระบบเครือข่ายสำรองของบริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทจึงแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้าซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดให้กลับคืนดี ซึ่งผู้รับจ้างได้เข้ามาดำเนินการแก้ไขหลายครั้ง แต่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้สำเร็จ ต่อมาผู้รับจ้างได้เพิกเฉยไม่เข้ามาแก้ไขตามคำแจ้งของบริษัท บริษัทจึงดำเนินการฟ้องร้องกับผู้รับจ้างเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560



ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2562 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องโดยให้เหตุผลว่า ไม่พบปัญหาตามที่บริษัทชี้แจง ทำให้เชื่อในเบื้องต้นได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างไม่บกพร่องและไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับจ้างผิดสัญญาจริง และมีคำสั่งให้บริษัทต้องชำระเงินพร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 1.3 ล้านบาทนับแต่วันที่ 20 เมษายน 2561 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จเพื่อเป็นการชำระเงินคืนตามหลักประกันที่บริษัทได้รับจากผู้รับจ้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทเห็นว่ายังมีข้อเท็จจริงอื่นซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างมีความบกพร่องจริง บริษัทจึงยื่นอุทธรณ์ต่อศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 โดยเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2564 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

จากคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ บริษัทไม่เห็นพ้องกับการตีความในส่วนของเจตนารมณ์ตามสัญญารับประกันความชำรุดบกพร่องที่ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อบริษัท โดยเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตฎีกาพร้อมคำฎีกา โดยศาลชั้นต้น (ศาลแพ่งกรุงเทพใต้) ได้ส่งคำร้องอนุญาตฎีกาพร้อมคำฎีกาดังกล่าวต่อศาลฎีกาแล้ว และเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2565 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งรับฎีกา โดยศาลฎีกาให้เหตุผลว่าฎีกาของบริษัทเป็นฎีกาในปัญหาสำคัญที่ศาลฎีกาควรวินิจฉัยคดีคุ้มครองผู้บริโภค

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้บันทึกค่าใช้จ่ายจำนวนหนึ่งแล้วในงบการเงิน ตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีฟ้องร้องดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

- ก) บริษัทได้มีข้อพิพาทกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เกี่ยวกับการจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดได้พิพากษาให้บริษัทชนะคดีความโดยการเพิกถอนมติคณะกรรมการกฤษฎีกา โทรคมนาคม (กทค.) (ปัจจุบันคือ กสทช.) ที่เห็นชอบให้บริษัทเป็นผู้มีภาระหน้าที่ในการจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 กสทช. ได้มีหนังสืออย่างเป็นทางการถึงบริษัท เพื่อแจ้งความยินยอมที่จะปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุดซึ่งถือเป็นที่สุดตามกฎหมายแล้ว ส่งผลให้มติของ กสทช. ที่เรียกเก็บค่า USO ในปีที่เป็นข้อพิพาทไม่มีผลบังคับใช้มาแต่ต้น ดังนั้น กสทช. จึงได้เพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งทำให้ภาระผูกพันของบริษัทในการชำระค่า USO ในปีที่เป็นข้อพิพาทสิ้นสุดลงและบริษัทไม่มีหน้าที่ที่ต้องชำระค่า USO ดังกล่าวให้ กสทช. อีกต่อไป โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ฝ่ายบริหารของบริษัทได้บันทึกกลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจำนวน 39.7 ล้านบาท แล้วในงบการเงิน

25 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2565 เพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.075 บาท จำนวน 433,654,887 หุ้น รวมเป็นเงิน 32.5 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2565 ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท





เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับ รายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูแลกิจการ และ ารรยาบรรณธุรกิจ
- เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

ประวัติคณะกรรมการบริษัท

นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

อายุ 73 ปี

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 4 ธันวาคม 2552

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 15/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 130/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

อื่น ๆ

- 2564 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เน็ตเวิร์ค ซิสเต็ม จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กริฟเฟิล โอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- ธันวาคม 2558 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
บริษัท บิสซิเนสอะไลแ่มนท์ จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2561
ที่ปรึกษา
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2561
ประธานกรรมการ
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

อื่น ๆ (ต่อ)

- 2555 - 2558
กรรมการ
บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
- 2553 - 2556
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกิจการสัมพันธ์
บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด
- 2552 - 2558
กรรมการ สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2551 - 2557
กรรมการสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กริฟเฟิล โอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
บริษัท บิสซิเนสอะไลแ่มนท์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ประธานกรรมการ
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เน็ตเวิร์ค ซิสเต็ม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :
- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :
- ไม่มี -



นายอัครรัตน์ ฤ หนอง

อายุ 68 ปี

รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ Marshall University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) ปี 2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6/2551 สถาบันวิทยาการลาดกุกุ
- หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ปี 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน)

- เมษายน 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
- พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
- พฤศจิกายน 2560 - มีนาคม 2561 กรรมการตรวจสอบ

อื่น ๆ

- ธันวาคม 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)
- กันยายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท แม็กซิม แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรกฎาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการการสงกุกุ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พฤษภาคม 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อคาเดมี่ จำกัด

อื่น ๆ (ต่อ)

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด
- พฤษภาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แม็กซิม แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
- พฤษภาคม 2561 - เมษายน 2563 กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท วินด์ เอนเนอร์ยี โฮลดิ้ง จำกัด
- 2559 - 2561 ประธานกรรมการ บริษัท ฟู้ด แคปิตอล จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2559 กรรมการ บริษัท เอฟโวลูชั่น แคปิตอล จำกัด (มหาชน)
- 2544 - 2560 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่น ๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท แม็กซิม แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการการสงกุกุ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อคาเดมี่ จำกัด
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -

รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์

อายุ 58 ปี

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 29 เมษายน 2562

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Management of Technology: Roadmapping & Development, ปี 2564 Massachusetts Institute of Technology
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 289/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- เมษายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

อื่น ๆ

- พฤศจิกายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2565 อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- 2560 - 2561 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2560 - 2561 กรรมการสภา มหาวิทยาลัยพายัพ
- 2558 - 2561 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจการอวกาศ คณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายอวกาศ/ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ

อื่น ๆ (ต่อ)

- 2557 - 2561 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- 2555 - 2560 ที่ปรึกษาประจำประธาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2554 - 2562 กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :
- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -



นายกรัตน์ยพล อัสสุวรรณ

อายุ 57 ปี

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 29 มีนาคม 2550

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 4/2564 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 62/2563 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรการบริหารการรักษาสภาพความพร้อมของสังคมภาครัฐ ร่วมเอกชน รุ่นที่ 6/2562 กองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 6/2560 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10/2560 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรนักบริหารการเดินการค้าปลีกภาครัฐระดับสูง (FME) รุ่นที่ 3/2559 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรวิทยาการประจักษ์ระดับสูง (TILP) รุ่นที่ 6/2559 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 3/2556 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (CMA) รุ่นที่ 13/2554 สถาบันวิทยาการลาดกฤษ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 6/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รางวัลเกียรติคุณ

- นิตินิตเกล้าวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดีเด่น ประจำปี 2561 สมาคมนิตินิตเกล้าวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- มีนาคม 2565 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
- มกราคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2565 รักษาการกรรมการผู้จัดการ
- 2550 - กุมภาพันธ์ 2565 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2550 - 2557 กรรมการผู้จัดการ

อื่น ๆ

- กันยายน 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน อุปนายก สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ไทย
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ก โฮลดิ้ง จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มเอส
- 2560 - 2563 กรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2558 - 2560 ประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- อุปนายก สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ไทย
- กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ก โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มเอส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

40,553,334 หุ้น หรือร้อยละ 9.35 และมีหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส 108,333 หุ้น หรือร้อยละ 0.02 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำความผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -

นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร

อายุ 61 ปี

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหาร / ที่ปรึกษาบริษัท

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 24 พฤศจิกายน 2548

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (CMA) รุ่นที่ 24/2560 สถาบันวิทยาการลาดกูน
- หลักสูตร Administrative Law for Executive Program (ALEP) รุ่นที่ 2/2558
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Fundamentals for Corporate Secretary รุ่นที่ 23/2554 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 137/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 81/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิตี้เซ็น จำกัด (มหาชน)

- มีนาคม 2565 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กันยายน 2564 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาบริษัท
- 2548 - ปัจจุบัน
กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
- 2548 - กุมภาพันธ์ 2565
กรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2557 - กันยายน 2564
กรรมการผู้จัดการ
- 2548 - 2557
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

อื่น ๆ

- กันยายน 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ภัทธรศ (2018) จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน
กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน
กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มเอส จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน
กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท ภัทธรศ (2018) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการและประธานกรรมการ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด
- กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มเอส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

39,687,013 หุ้น หรือร้อยละ 9.15 และมีหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส 10 หุ้น หรือร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพ์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -



นายอัฟซอล अबดุล ราฮิม

อายุ 44 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาตรี Mechanical Engineering (Electronics) (เกียรตินิยม), University of Sussex at Brighton ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม/สัมมนา

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการ และกรรมการบริหาร

อื่น ๆ

- 2559 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ CIMB Group Holdings Berhad ประเทศมาเลเซีย
- 2558 - ปัจจุบัน
กรรมการ
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม
- 2558 - ปัจจุบัน
กรรมการ Endeavor Entrepreneurs ประเทศมาเลเซีย
- 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน
บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการอิสระ
CIMB Group Holdings Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม
- กรรมการ
Endeavor Entrepreneurs ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
TT dotCom Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Global Transit 3 Limited ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
- กรรมการ
Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น
ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพ์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -

นายแพทริก คอร์โซ

อายุ 48 ปี

กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาตรี European Business Administration (เกียรตินิยม), European Business School กรุงลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม/สัมมนา

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิตี้เคชั่น จำกัด (มหาชน)

- พฤศจิกายน 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการ
และกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

อื่น ๆ

- 2558 - ปัจจุบัน
กรรมการบริหาร TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- 2556 - ปัจจุบัน
กรรมการ OST Capital Limited เขตบริหารพิเศษฮ่องกง
- ปัจจุบัน
กรรมการ TIME dotCom International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
กรรมการ Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
กรรมการ Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
กรรมการ Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
กรรมการ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
กรรมการ TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd. ประเทศกัมพูชา
กรรมการ CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม
- 2546 - 2556
กรรมการผู้จัดการ Providence Equity Partners กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน
บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย**

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการบริหาร
TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
TIME dotCom International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
OST Capital Limited เขตบริหารพิเศษฮ่องกง
- กรรมการ
Megawisra Investments Limited หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
- กรรมการ
Megawisra Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Global Transit International Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย
- กรรมการ
TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd. ประเทศกัมพูชา
- กรรมการ
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation ประเทศเวียดนาม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพ์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -



นายโล่ห์ ชี ควัน, อเล็กซ์

อายุ 43 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ / รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 2 กรกฎาคม 2561

การศึกษา

- Bachelor of Commerce (Accounting and Finance), Murdoch University ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร CFO's Refresher (English) 2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- กรกฎาคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
- เมษายน 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2561 - กันยายน 2564 กรรมการบริหาร
- 2560 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

อื่น ๆ

- 2554 - 2560 ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -

ประวัติผู้บริหาร

นายพงษ์เทพ รัตวิสุนทร

อายุ 53 ปี

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม/สัมมนา

- สัมมนา FTTH APAC Conference ปี 2559
โดย FTTH Council Asia-Pacific
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)
รุ่นที่ 15/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP)
รุ่นที่ 8/2554 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- 2548 - ปัจจุบัน
รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด
- 2548 - พฤศจิกายน 2560
กรรมการ

อื่น ๆ

- 2549 - ปัจจุบัน
กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มส์ จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน
กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มส์ จำกัด
- กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

19,355,478 หุ้น หรือร้อยละ 4.46 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพ์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -



นายสุพรชัย โชติพุทธิกุล

อายุ 55 ปี

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร Digital Economy for Management (DE4M) 3/2559 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 162/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 89/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ
- 2553 - พฤศจิกายน 2560 กรรมการ

อื่น ๆ

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โดมอนด์ โอน์ เซอวิสเชส จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท โดมอนด์ โอน์ เซอวิสเชส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

17,000 หุ้น หรือร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -

นายเยชูดาส พารามโชตติ

อายุ 44 ปี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานโครมข่าย

การศึกษา

- ปริญญาตรี Applied Science, University of Malaya ประเทศมาเลเซีย

การอบรม/สัมมนา

- หลักสูตร COPC Registered Coordinator V 5.0
- หลักสูตร Prince 2 Practitioner Certificate

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- 2561 - ปัจจุบัน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานโครมข่าย

อื่น ๆ

- 2559 - 2560
Head of Operations, Progresif Celular Sdn Bhd ประเทศบรูไน
- 2553 - 2559
Head of Operation, TIME dotCom Berhad ประเทศมาเลเซีย
- 2550 - 2553
Head of Service Management Centre, DiGi Telecommunications ประเทศมาเลเซีย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร และอื่นๆ ในปัจจุบัน

บริษัทจดทะเบียนอื่นในประเทศไทย

- ไม่มี -

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/กิจการอื่น

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า :

- ไม่มี -



ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน

นายโลโก้ ซี ควั่น, อเล็กซ์

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท”

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาววีรวรรณ สุวรรณเทมีย์

อายุ 41 ปี

ผู้จัดการบัญชีทั่วไปอาวุโส

การศึกษา

- ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

ด้านการบัญชี

- แนวทางการปิดบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้อง เรื่องการตรวจงานตนเอง ก่อนปิดงบการเงิน
- แนวทางการปิดบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้อง เรื่องเอกสารที่ต้องใช้ในการทำบัญชีและปิดบัญชี
- การตรวจสอบบัญชีอย่างมืออาชีพ ตอนมาตรฐาน กระบวนการและแผนการเข้าตรวจสอบบัญชี
- งบการเงินเปรียบเทียบและตัวอย่างรายงานผู้สอบบัญชี (หลักสูตรออนไลน์)
- หลักสูตรสรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2562) สำหรับสมาชิกและบุคคลทั่วไป รุ่นที่ 1/2563
- หลักสูตรสร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS 16 รุ่นที่ 1/2562
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน รุ่นที่ 2/2562
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การบัญชีป้องกันความเสี่ยง รุ่นที่ 2/2562
- หลักสูตร TFRS 9 Workshop การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า รุ่นที่ 2/2562

ด้านภาษีอากร

- ภาษีสำหรับธุรกิจ เรื่องการทำงด.1 และประกันสังคม
- ภาษีสำหรับธุรกิจ เรื่องการทำงด.3 งด.53 และภพ.30
- 108 ปีพยากรณ์หัก ณ ที่จ่าย
- ภาษี หัก ณ ที่จ่ายให้ถูกวิธีกับกรมสรรพากร
- การหักภาษีให้ถูกต้อง ปลอดภัย เกี่ยวกับประเด็นเรื่องค่าลดหย่อน
- การจัดทำเอกสารประกอบการลงบัญชีที่สามารถเป็นรายจ่ายทางภาษี
- หลักสูตรภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายกับระบบและ E-Withholding Tax

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี บริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท :

1,741 หุ้น หรือร้อยละ 0.00 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :

- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา : - ไม่มี -

เลขานุการบริษัท

นางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี

อายุ 39 ปี

ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง : 15 พฤษภาคม 2563

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาการกำกับดูแลกิจการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ สาขาภาษาอิตาเลียน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

- โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท (Professional Development Program for Company Secretary) รุ่นที่ 1/2564 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร S01-S05 ชุดหลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Corporate Sustainability Strategy) ปี 2564 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร S01-S03 ชุดหลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Corporate Sustainability Strategy) รุ่นที่ 5/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Preliminary to Corporate Sustainability) รุ่นที่ 2/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (Advances for Corporate Secretaries Program) ปี 2562 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 99/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรพื้นฐานเลขานุการบริษัท (Fundamentals for Corporate Secretaries) รุ่นที่ 2/2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Corporate Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 14/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จัดขึ้น เช่น Smart Disclosure Program (SDP), CGR Workshop, CAC Road to Certify, AGM Checklist เป็นต้น

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน
ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท
บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิตีเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2561 - 2563
ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท
บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2560 - 2561
ผู้จัดการสำนักเลขานุการบริษัท
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- 2558 - 2560
ผู้จัดการส่วนงานการกำกับดูแลกิจการ
บริษัท เนวาร์ตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการรายอื่น

ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย :
- ไม่มี -

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา : - ไม่มี -



เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัท / กรรมการ	นายธีรรัตน์ บัณฑรสูทร	นายสุพรชัย ไซตัพทริกุล
บจก. โดมอนด์ โหลน์ เซอร์วิสเฮส	x, /	/

หมายเหตุ: X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวรณิศา กิติภักดิ์เสถียร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง : 10 เมษายน 2563

อายุ : 44 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

- ภาพรวมข้อกำหนดและการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
- ภาพรวมความรู้พื้นฐานความปลอดภัยและการตรวจสอบระบบคลาวด์
- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับงานตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่นที่ 16 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในในระบบสารสนเทศ รุ่นที่ 2/2561 สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การบริหารความเสี่ยงขั้นสูง, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแนวคิดใหม่การควบคุมภายในตาม COSO 2013 รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การตรวจสอบทุจริต, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- การประเมินระบบควบคุมภายในแบบ COSO-ERM ของแต่ละระบบงาน, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2560 - 2563 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2560 : ผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2559 : ผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ยูแทคไทย จำกัด
- 2547 - 2548 : เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส บริษัท ไทยไฟเบอร์ออปติกส์ จำกัด
- 2544 - 2547 : ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี



รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (COMPLIANCE)

1. นางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี

เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง : 15 พฤษภาคม 2563

ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งกฎระเบียบและประกาศต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(รายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบ 1 หัวข้อ เลขานุการบริษัท)

2. นางสาวรรณิกา ใหม่ริ

ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายอาวุโส

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง : 15 มิถุนายน 2563

ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของหน่วยงานราชการ ที่มีผลผูกพันในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

อายุ : 37 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขา Intellectual Property and Digital Economy, University of Glasgow ประเทศสกอตแลนด์
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

การฝึกอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง

- หลักสูตร Personal protection law for Practitioner คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กระบวนการและแนวปฏิบัติรุ่น 11 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร CopyrightX, HarvardX
- หลักสูตร Digital Law and Security for Thailand 4.0 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์การทำงาน

- เจ้าหน้าที่ชำนาญการฝ่ายกฎหมายอาวุโส บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบริษัทย่อย : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดปรากฏในส่วนที่ 1 ข้อ 1.2 หัวข้อ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -



เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ฉบับเต็ม ได้เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.symphony.net.th ในหัวข้อ “การพัฒนาสู่ความยั่งยืน”

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชด้อยอื่น ๆ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2564

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน บัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) โดยมีรายนามดังนี้

- | | | |
|---|----------|----------------------|
| 1. นายอัครรัตน์ | ณ ระนอง | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวุฒิพงษ์ | โมฬีชาติ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์ | | กรรมการตรวจสอบ |

และมีนางสาวอัจฉรา เอี่ยมปี เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี หน่วยงานตรวจสอบภายในและฝ่ายจัดการ รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2564 ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ตรวจสอบ โดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2564 ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี สอบทานประเด็นที่มีสาระสำคัญ สอบทานความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี และการใช้ดุลยพินิจต่างๆ ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้สอบถามและใช้ความระมัดระวังเพื่อให้การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ เชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน ซึ่งสำหรับปี 2564 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ



2. การสอบทานรายงานที่เกี่ยวข้องโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นปกติทางธุรกิจ และเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นต่อการทำรายการเกี่ยวข้องที่มีสาระสำคัญ หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยขึ้นอยู่กับขนาดของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของรายการอย่างถูกต้องครบถ้วน

ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่เหมาะสม ผล มีความเป็นธรรม โดยไม่พบรายการใดที่ผิดปกติ และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนเพียงพอ

3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก

4. การสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายจัดการ โดยได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้ฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญ

5. การสอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นอิสระเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายในในด้านระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างอิสระ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2564 ที่จัดทำขึ้นตามผลการประเมินความเสี่ยงทั้งองค์กร รวมถึงการพิจารณาความสำคัญของแต่ละระบบงานเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจขององค์กร และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในและฝ่ายตรวจสอบภายในในภาพรวม รวมทั้งให้ความเห็นชอบในการคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และจัดสรรอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบภายในให้เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติงานตามแผนงานการตรวจสอบ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

6. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี ประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณภาพของงานสอบบัญชี ความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งต้องไม่ขัดต่อประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีมติเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2564

7. การสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีมติให้ปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติที่เป็นสากล และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

8. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่


คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยวิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ และการประเมินตนเองแบบรายบุคคล โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้อง ระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

9. การรายงานผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบพร้อมกับผลการสอบทานงบการเงินและการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ โดยในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่เป็นข้อบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด

โดยสรุปในภาพรวมปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ ด้วยความรู้ความสามารถ ความรอบคอบ และความระมัดระวัง เพื่อปกป้องประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอัครรัตน์ ณ ระนอง)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2564

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 6 ท่าน โดยมีรายชื่อดังนี้

1. นายวุฒิพงษ์	โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2. นายอัศวรัตน์	ณ ระนอง	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเจตน์	จันทรัมย์	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4. นายแพทริค	คอร์โซ	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5. นายกรณ์พล	อัสสุวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
6. นายธีรรัตน์	ปิ่นทรสุตร	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

และมีนายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ซึ่งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้รายงานผลการดำเนินงานพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะให้กับคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง และได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการอย่างครบถ้วน โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. ด้านการสรรหา

1.1 สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้ดำเนินการตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้งบุคคลที่มีความเหมาะสมก่อนจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในระหว่างวันที่ 14 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 เพื่อให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเมื่อล่วงพ้นช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้วปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าสู่กระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ดังนั้น คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจึงเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2564 กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการทุกท่านตามที่เสนอ

1.2 พิจารณากลับกรองประวัติและคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการแทนกรรมการผู้จัดการคนเดิมที่เกษียณอายุ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณามติแต่งตั้ง

1.3 พิจารณาเสนอชื่อกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

1.4 พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท และหลักเกณฑ์การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท และระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการมีความเห็นว่า หลักเกณฑ์ดังกล่าวยังคงมีความเหมาะสม

2. ด้านการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 พิจารณากำหนดอัตราค่าตอบแทนและวงเงินค่าตอบแทนประจำปี 2564 ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และโบนัสของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 พิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวจะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงเทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติตามที่เสนอ
- 2.2 พิจารณากำหนดอัตราค่าตอบแทนประจำปี 2564 ของประธานกรรมการบริหาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.3 ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
- 2.4 กำหนดอัตราค่าตอบแทนประจำปี 2563 และการปรับเงินเดือนประจำปี 2564 ของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยอัตราการปรับเงินเดือน และการจ่ายโบนัสพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงาน ความสามารถในการบริหารจัดการภาวะผู้นำ เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม
- 2.5 พิจารณาและให้ความเห็นชอบวงเงินการจ่ายโบนัสพนักงานและผู้บริหาร ประจำปี 2563 และกรอบการขึ้นเงินเดือนของพนักงานและผู้บริหาร ประจำปี 2564 ซึ่งอัตราการขึ้นเงินเดือนและโบนัสของบริษัทฯ อยู่ในอัตราที่เหมาะสมและสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ
- 2.6 พิจารณาและให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการคนใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ การพิจารณาค่าตอบแทนดังกล่าวจะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงเทียบเคียงได้กับบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน
- 2.7 เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย รวมทั้งค่าตอบแทนของผู้บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีฉบับนี้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ

3. ด้านการกำกับดูแลกิจการ

- 3.1 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาวะการณ์ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์ประเมินตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากลของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ



ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและทุ่มเทในการผลักดันการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ส่งผลให้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 2

4. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 4.1 อนุมัติและติดตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2564
- 4.2 ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่สำหรับรอบปีบัญชี 2564 โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคล ซึ่งผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการด้วยความรอบคอบ รัดกุม โปร่งใส และเป็นอิสระ ตลอดจนให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเสมอภาค และยุติธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ พัฒนาไปสู่ความยั่งยืนต่อไป

ในนามคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ



(นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ)

ประธานกรรมการสรรหา

พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2564

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|---|--|
| 1. นายภรณ์พล อัครสุวรรณ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร | กรรมการบริหาร |
| 3. นายอัฟซอล อับดุล ราฮิม | กรรมการบริหาร |
| 4. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์*
นายกิติพิงค์ ทุมัส* | กรรมการบริหาร (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 14 กันยายน 2564)
กรรมการบริหาร (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564) |

หมายเหตุ: * 1. กฎบัตรคณะกรรมการบริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน และกรรมการผู้จัดการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง
2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งนายกิติพิงค์ ทุมัส ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการแทนนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการผู้จัดการซึ่งเกษียณอายุ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564
3. เพื่อให้สอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติให้นายโล่ห์ ซี ควั่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร และแต่งตั้งนายกิติพิงค์ ทุมัส กรรมการผู้จัดการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารแทน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564

คณะกรรมการบริหารปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งช่วยคณะกรรมการบริษัทพิจารณาถ่วงดุลเรื่องสำคัญต่าง ๆ ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร

สำหรับปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปี 2564 และวงเงินการจ่ายโบนัสประจำปี 2563 ของผู้บริหารและพนักงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จากฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานด้วยงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะในปี 2564 ที่ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมหดตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันเป็นผลมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกภาคส่วนอย่างรุนแรง คณะกรรมการบริหารได้ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการองค์การ รักษาฐานะและสภาพคล่องทางการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ ยังคงดำเนินงานและเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่อง
4. พิจารณาถ่วงดุล และให้ความเห็นต่อการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยวิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยง และผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างถี่ถ้วน รอบคอบ และระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น

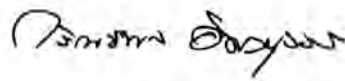


และผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าและประเมินผลโครงการลงทุนดังกล่าว และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

5. พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ แทนกรรมการผู้จัดการท่านเดิมที่เกษียณอายุ รวมถึงพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการพิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติค่าตอบแทน
6. พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี สำหรับรอบปีบัญชี 2565 ของบริษัทฯ ที่จัดทำโดยฝ่ายจัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารสำหรับรอบปีบัญชี 2564 โดยวิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ และการประเมินตนเองแบบรายบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้งและจัดทำรายงานคณะกรรมการบริหารเพื่อเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564

คณะกรรมการบริหารมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความรู้ความสามารถ ทุ่มเทระวิ้ง อดทน ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ รวมทั้งดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินงานให้เป็นไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส สำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และไม่ยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อนำพาองค์กรสู่ความก้าวหน้า พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในนามคณะกรรมการบริหาร



(นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ)

ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 7 ท่าน ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร | รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายกิตติพงศ์ ทูมนัส* | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 6. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 7. นายเยชุตาส พารามโชติติ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

หมายเหตุ: * ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2564

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารความเสี่ยง และกำหนดให้มีกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรตามแนวทางสากลให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการงานประจำวัน ซึ่งนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร รวมทั้งกำกับดูแลให้มีระบบและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในระยะยาว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ

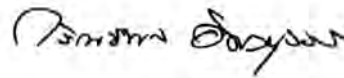
ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ในการประชุมทุกครั้งมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเข้าร่วมครบองค์ประชุม ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติงานดังนี้

1. ทบทวนความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กรประจำปีและให้ความเห็น โดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอก ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี รวมทั้งสภาพการแข่งขัน ประกอบกับปัจจัยภายในขององค์กร เพื่อวิเคราะห์และกำหนดความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงาน และความดำรงอยู่ขององค์กร
2. พิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และระบบคลาวด์ เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐาน ISO27001 และ CSA-STAR
3. พิจารณาอนุมัติการจัดทำทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register) กำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Risk Indicator) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
4. อนุมัติแผนบริหารความเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีแนวโน้มแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ด้วย
5. ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนการตอบสนองความเสี่ยงจากหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่า ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ครอบคลุม ปัจจัยเสี่ยงทุกด้าน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการประชุมของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญและเร่งด่วนอย่างทันท่วงที ซึ่งทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และ ควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการ บริษัทฯรับทราบอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



(นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

Excellent Experience



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

T: +66 2 101 1111 | F: +66 2 101 1133



www.symphony.net.th



[symphony communication](https://www.facebook.com/symphonycommunication)



ISO/IEC
27001
Information Security
Management
CERTIFIED

CSA STAR
Cloud Security
CERTIFIED