



**Symphony**  
Communication Public Company Limited

*Excellent  
Experience*

2 0 1 1 • 2 5 5 4

**ANNUAL REPORT**

ร าย ก า น ป ร ะ จ ำ ปี



# THE NEUTRAL PREMIUM TELECOM NETWORK SERVICE PROVIDER

## สารบัญ

02	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	37	การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร
04	วิสัยทัศน์และพันธกิจ	38	โครงสร้างการจัดการของบริษัท
06	สาส์นจากคณะกรรมการ	56	การกำกับดูแลกิจการที่ดี
08	ความสำเร็จในรอบปี 2554	63	การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
10	ความรับผิดชอบต่อสังคม	63	คำตอบแทนผู้สอบบัญชี
13	ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท	64	รายการระหว่างกัน
21	ปัจจัยความเสี่ยง	68	รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2554
26	ประวัติความเป็นมา	75	รายงานความรับผิดชอบต่อกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
28	โครงสร้างเงินทุน	76	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2554
29	โครงสร้างองค์กรบริษัท	78	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
30	คณะกรรมการบริษัท	79	งบการเงิน
32	ประวัติกรรมการและผู้บริหาร	104	ข้อมูลทั่วไปของบริษัท



*Symphony*

Communication Public Company Limited

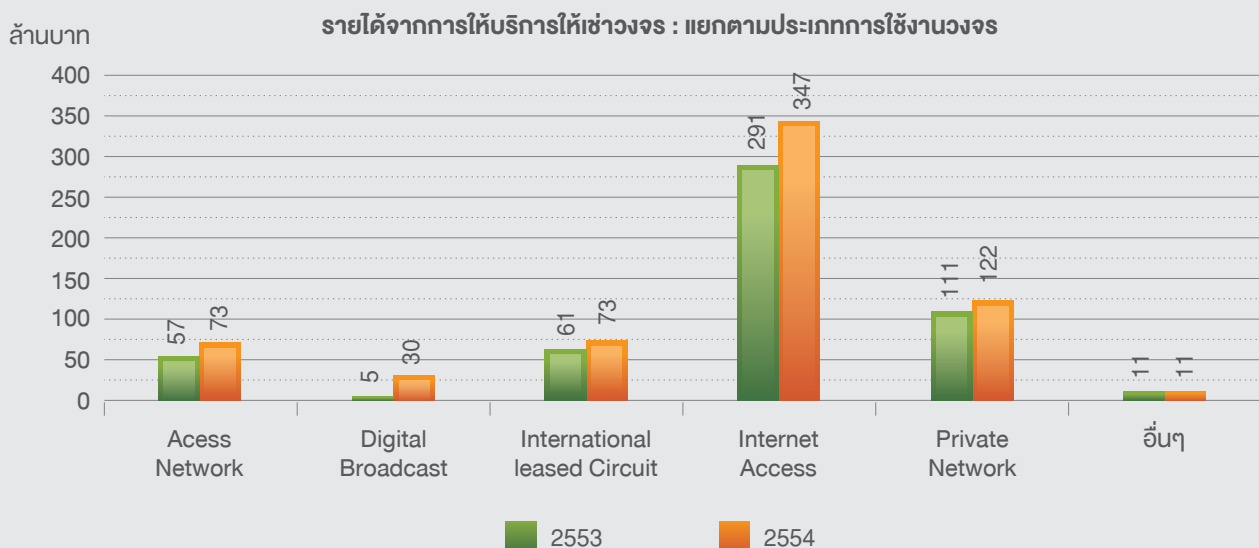
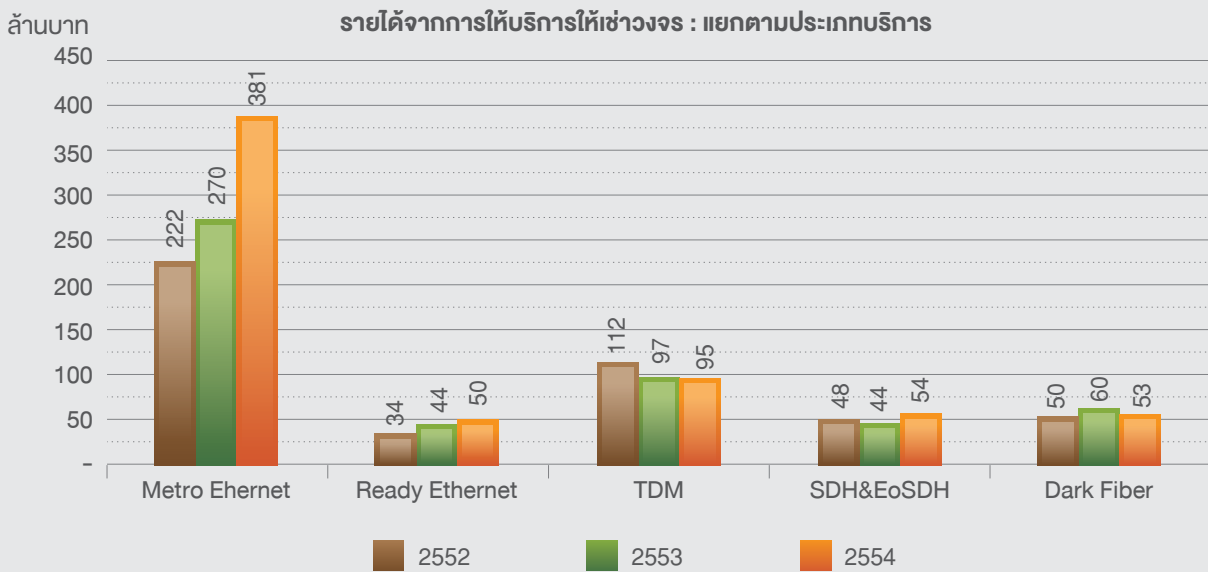
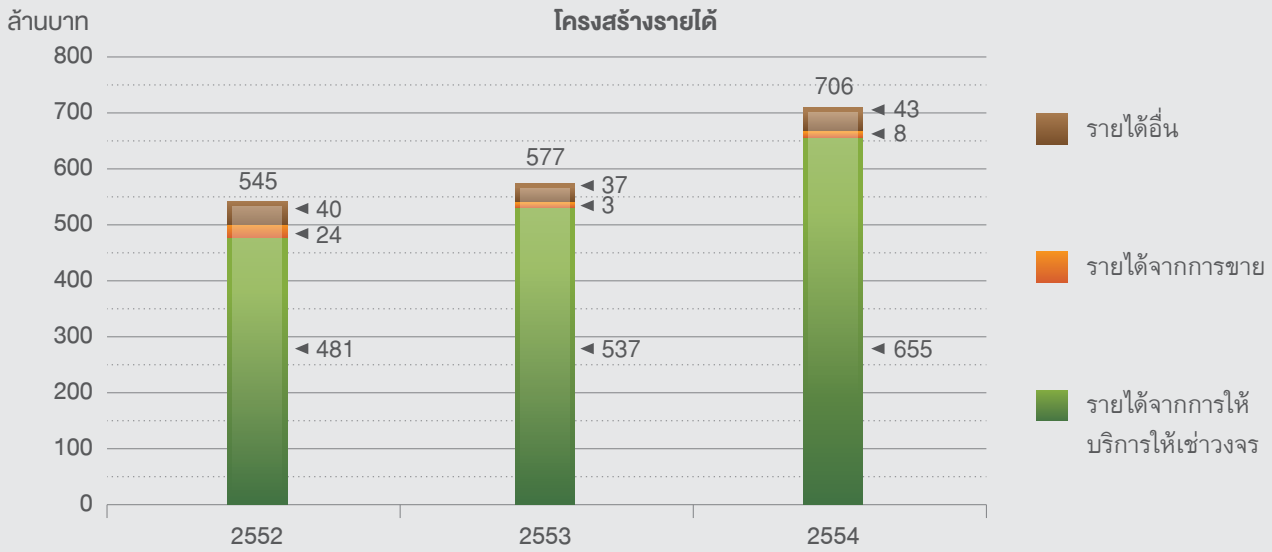


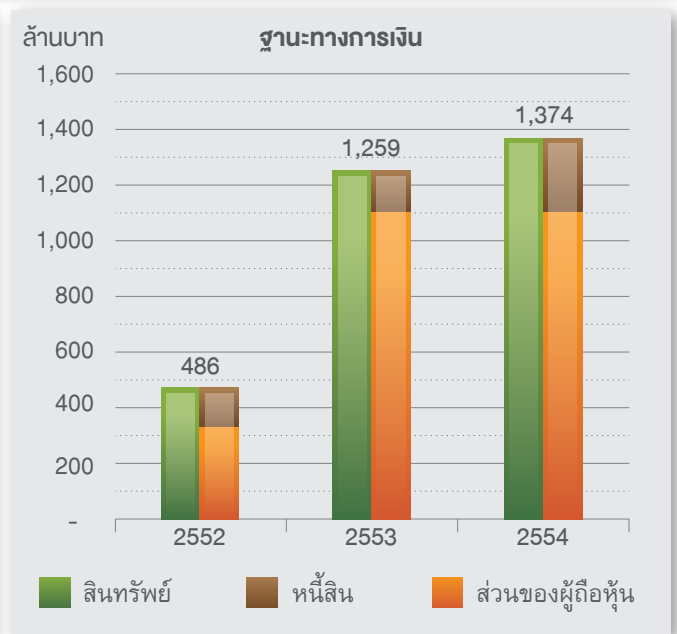
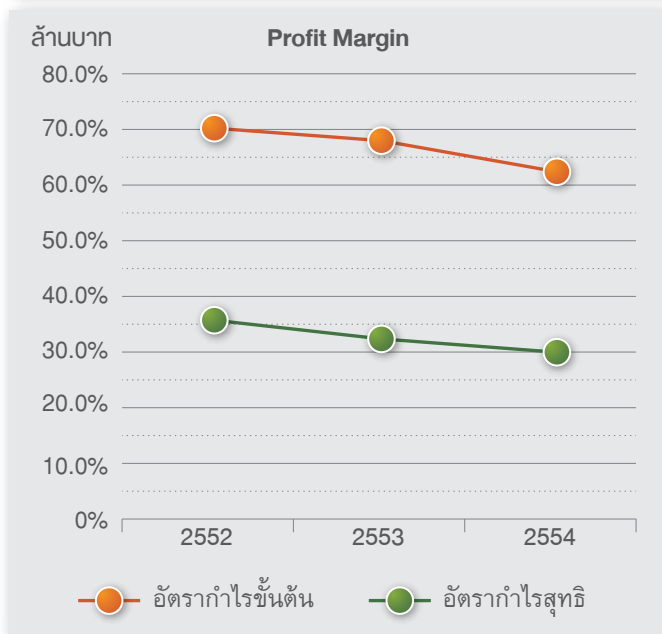
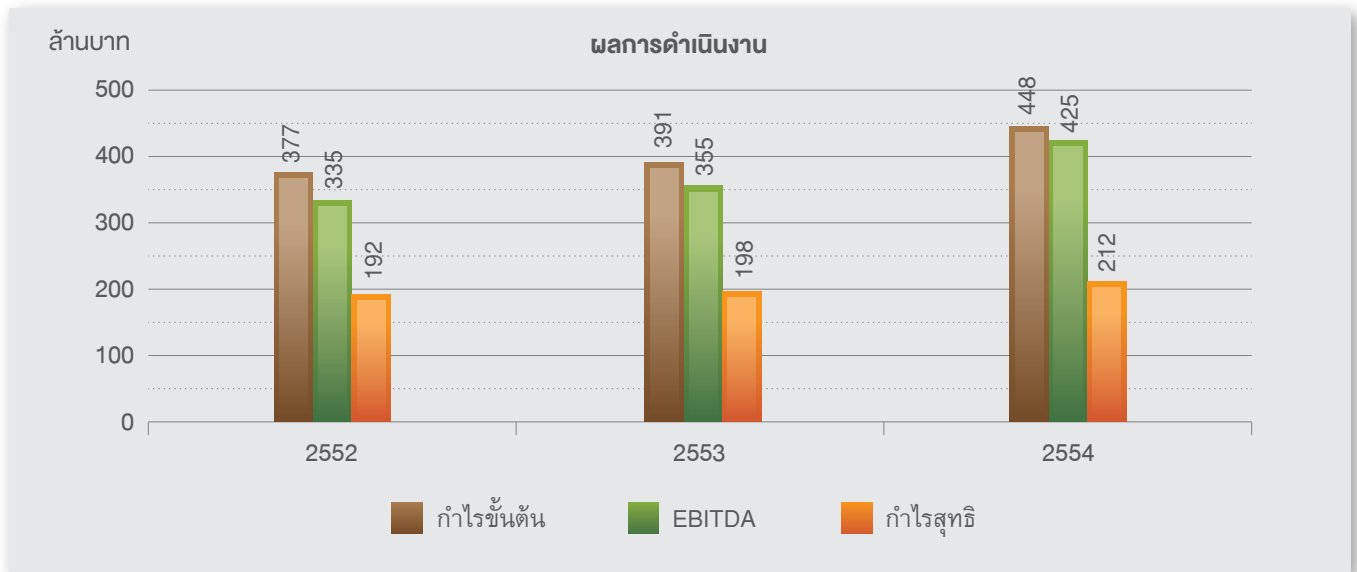
# ANNUAL REPORT 2011

รายงานประจำปี 2554



# ข้อมูลสำคัญทางการเงิน





	2552	2553	2554
รายได้จากการให้เช่าวงจร	481.01 ล้านบาท	537.33 ล้านบาท	655.19 ล้านบาท
EBITDA	334.98 ล้านบาท	355.33 ล้านบาท	424.78 ล้านบาท
กำไรสุทธิ	192.24 ล้านบาท	198.31 ล้านบาท	212.34 ล้านบาท
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	292.37 ล้านบาท	329.49 ล้านบาท	353.38 ล้านบาท
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	42.14. %	15.75%	15.45%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	54.61%	17.83%	19.09%
อัตราหนี้สินต่อทุน	0.54 เท่า	0.13 เท่า	0.24 เท่า

## VISION

---

“With Innovation, Competency, Integrity and Happiness of our People, Symphony’s heart is always strong and lively”

หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตได้ด้วยการเรียนรู้  
นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรม และความสูงของคน

## MISSION

---

“To provide the Neutral and High-Reliable Telecommunication and Information Technology Infrastructure Service to local and international market with fairness, efficiency, integrity and ethic of our happy people. We will grow with our customers and create sustainable returns to stakeholders.”

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรม และประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรม และความสูง เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

# เดินทางอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงเครือข่ายทั่วโลก

## มุ่งสู่การเป็น Hub และ Gateway ในภูมิภาคอาเซียน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูง  
ในประเทศไทยได้พัฒนาโครงข่ายอย่างต่อเนื่องและก้าวสู่ระดับโลก โดยได้รับใบอนุญาต  
เพิ่มเติมจาก กสทช. ดังนี้

**ใบอนุญาต IPLC, IP-VPN แบบที่ 3** เชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศได้ทั่วโลก

**ใบอนุญาต IIG/NIX แบบที่ 2** เชื่อมต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้ทั่วโลก

## สำเนาจาก คณะกรรมการ



• นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ

• นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ  
กรรมการผู้จัดการ

ปี 2554 นับเป็นอีกปีหนึ่งแห่งความภาคภูมิใจของบริษัท ซิมโพเน่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ทั้งในด้านการเติบโตของรายได้ การก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณเร็วสูงชั้นนำของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน ควบคู่กับการยึดมั่นในหลักการธรรมาภิบาลภายใต้การให้บริการที่เป็นกลาง ซึ่งบริษัทถือเป็นปรัชญาสูงสุดในการประกอบธุรกิจมาโดยตลอด บริษัทยึดมั่นในพันธกิจของบริษัท “เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรม และประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุขเราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน”

ในปี 2554 บริษัทได้ประสบความสำเร็จในการขยายพื้นที่การให้บริการตามเป้าหมาย ทั้งในนิคมอุตสาหกรรมหลายแห่งและในอาคารสูง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างมาก นำมาซึ่งการเติบโตของรายได้ และขยายฐานลูกค้า โดยเปิดตลาดในลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงของรายได้ได้อย่างยั่งยืน เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวางจรรยาบรรณเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ กลุ่มผู้ใช้งานวางจรรยาบรรณเพื่อการเชื่อมต่อกับศูนย์ข้อมูล (Data Center) กลุ่มผู้ใช้งานวางจรรยาบรรณเพื่อการเชื่อมต่อวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า เป็นสิ่งสะท้อนความเชื่อมั่นในคุณภาพบริการที่เป็นเลิศของบริษัทเป็นอย่างดี

ในยุคการสื่อสารในโลกไร้พรมแดน บริษัทเร่งดำเนินการตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างไม่หยุดยั้งไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บริษัทสื่อสารโทรคมนาคม หรือบริษัทข้ามชาติ โดยบริษัทพร้อมขยายการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ด้วยใบอนุญาตต่างๆ ที่บริษัทได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในปี 2554 ดังนี้ ใบอนุญาตการให้บริการวางจรรยาบรรณร่วมบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP - Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม รวมถึงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange : NIX) แบบที่สอง

โดยในปี 2555 นี้ บริษัทมีแผนลงทุนเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรรสื่อสารของบริษัทสู่วงจรรสื่อสารระหว่างประเทศที่ชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ กัมพูชา มาเลเซีย พม่า และ ลาว เพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดวงจรรสื่อสารระหว่างประเทศ และการพัฒนาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) ซึ่งจะกระตุ้นการขยายตัวของการค้าและการลงทุนในภูมิภาคนี้

บริษัทมีความภาคภูมิใจในธุรกิจของบริษัทซึ่งเป็นหนึ่งฟันเฟืองในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ และสร้างคุณประโยชน์แก่สังคม โดยการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ด้วยบริการโครงข่ายวงจรรสื่อสารคุณภาพสูงที่มีความเป็นกลาง ซึ่งจะช่วยลดการลงทุนซ้ำซ้อน และสร้างความเป็นธรรมในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม บริษัทจะพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเป็นเลิศ และเสริมศักยภาพการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจ ให้เกิดประสิทธิภาพ ลดการสิ้นเปลืองพลังงานและเวลาในการเดินทางติดต่อธุรกิจ อันจะช่วยลดภาวะโลกร้อนอีกทางหนึ่ง

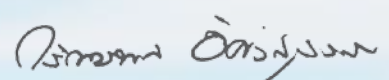
นอกเหนือจากบริการที่เป็นเลิศแล้ว การเน้นย้ำถึงความสำคัญของ “คน” เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่สร้างความโดดเด่นให้แก่ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นปัจจัยหลักขับเคลื่อนบริษัทสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างยั่งยืน ให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ รักการให้บริการ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน บริษัทจะดูแลพนักงานอย่างดีในด้านสวัสดิการ การฝึกอบรมและความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อให้พนักงานมีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข พร้อมทั้งไม่เพิกเฉยต่อการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) โดยบริษัทได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง อาทิ การบริจาคเงินช่วยเหลือและสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นแก่ผู้ประสบอุทกภัยในประเทศไทย การบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบเหตุแผ่นดินไหวและสึนามิในประเทศญี่ปุ่น และการสนับสนุนระบบการสื่อสารให้แก่สมาคมคนตาบอดโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทยังยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นรากฐานสำคัญของการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และนำมาซึ่งผลตอบแทนที่น่าพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ผลจากการดำเนินการตามเจตนารมณ์ดังกล่าวส่งผลให้ บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2554 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทเข้ารับการประเมินในระดับ “ดีมาก”

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ชิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา บริษัทจะเดินหน้าพัฒนาการให้บริการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควบคู่กับการดำเนินงานสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน และมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมคุณภาพระดับสากลในอนาคต

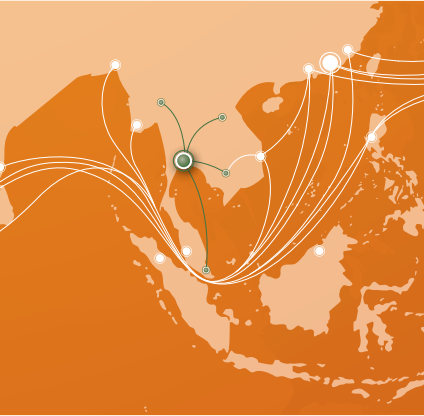


นายวุฒิพงษ์ โมพีชาติ  
ประธานกรรมการ



นายกรัตน์พล อัครสุวรรณ  
กรรมการผู้จัดการ

## ความสำเร็จในรอบปี 2554



### ขยายโครงข่าย การให้บริการ : รายได้เติบโต

โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของการสื่อสารทุกประเภท ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการติดต่อธุรกิจการค้าอย่างมากในปัจจุบัน การลงทุนในโครงข่ายของบริษัทจะคำนึงถึงแนวโน้มการใช้งานด้านการสื่อสารของธุรกิจต่างๆ ในอนาคตเสมอ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าในการลงทุนและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงเป็นหนึ่งในฟันเฟืองในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

ในปี 2554 บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายพื้นที่การให้บริการตามเป้าหมาย ทั้งนิคมอุตสาหกรรมหลายแห่งและในอาคารสูง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง นำมาซึ่งการเติบโตของรายได้

### ได้รับใบอนุญาตเพิ่มเติม : ก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการ วงจรสื่อสารระหว่างประเทศ

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม จาก กสทช. เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เมื่อเดือนมิถุนายน 2554 ซึ่งเป็นการเพิ่มขอบข่ายการให้บริการของบริษัทให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้นในยุคการสื่อสารในโลกไร้พรมแดน และก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ

บริษัทเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานที่โปร่งใส จะช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องในระยะยาว บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2554 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทได้รับการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ ในระดับ “ดีมาก” และเป็นระดับคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยเมื่อเปรียบเทียบกับรายกลุ่มอุตสาหกรรม

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงสร้างให้มีคุณภาพและการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด เราทุ่มเทเพื่อมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ดังนั้น บริการของเราต้องไม่สะดุดและรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร เรามีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายที่เชี่ยวชาญและมีใจรักบริการ คอยรับโทรศัพท์จากลูกค้าเพื่อตอบคำถาม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

ในปี 2554 ประเทศไทยได้เผชิญกับมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยแผนรองรับสถานการณ์น้ำท่วมเพื่อการป้องกันและดูแลโครงข่ายที่เหมาะสม

บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานเป็นบวก จากการขยายงานและการเติบโตของบริษัทมาโดยตลอด โดยในปี 2554 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 352 ล้านบาท และสามารถตอบแทนผู้ถือหุ้นด้วยการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.53 บาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท ในขณะที่ยังสามารถขยายการลงทุนได้ตามแผนงานเพื่อรักษาสมดุลระหว่างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและการเติบโตในระยะยาว

บริษัทได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ไทยรวม 4 แห่ง เป็นวงเงินสินเชื่อแบบไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Basis) จำนวนรวม 220 ล้านบาท ทั้งในรูปของสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน และวงเงินออกหนังสือค้ำประกัน เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและรองรับการขยายงาน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพในการขยายการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้แก่บริษัทในอนาคต

**การกำกับดูแลกิจการที่ดี :  
ได้รับการประเมิน  
ในระดับ “ดีมาก”**



**ให้บริการที่ต่อเนื่อง  
แม้ในยามวิกฤต :  
โครงข่ายคุณภาพ  
และบริการที่เป็นเลิศ**

**กระแสเงินสดจาก  
การดำเนินงานแข็งแกร่ง**

**ได้รับการสนับสนุน  
ทางการเงิน :  
เสริมศักยภาพ  
ในการลงทุนขยายงาน**

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากซิมโฟนี่จะมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีเสถียรภาพได้รับมาตรฐานระดับโลกและกำลังก้าวสู่การให้บริการในภูมิภาคระดับอาเซียนแล้ว ทางบริษัทยังเล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของพนักงานและคนในสังคม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทและสังคมเติบโตไปพร้อมกัน

ในปี 2554 ที่ผ่านมานั้น ซิมโฟนี่ได้ทำการสนับสนุน ช่วยเหลือ และส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในเรื่องของภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานของบริษัท รวมถึงประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ดังนั้นในปีที่ผ่านมาทางบริษัทจึงให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในเรื่องดังกล่าวอย่างเต็มที่และสม่ำเสมอ เพื่อแสดงให้เห็นว่าซิมโฟนี่พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



### ซิมโฟนี่ส่งเสริมและสนับสนุนสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### ธารน้ำใจจากซิมโฟนี่สู่ผู้ประสบภัยในประเทศญี่ปุ่น

จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิพัดถล่มหลายพื้นที่ในประเทศญี่ปุ่น จนก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนชาวญี่ปุ่นเป็นจำนวนมาก ทางผู้บริหารและพนักงานซิมโฟนี่ จึงร่วมกันรวบรวมเงินบริจาคเพื่อนำไปสมทบ ณ ศาลเจ้าชินนัง 4 อาคารมาลีนนท์ ถนนพระราม 4 โดยมีนายสรยุทธ สุทัศนะจินดา เป็นตัวแทนรับมอบ และส่งต่อเงินบริจาคมอบให้กับประเทศญี่ปุ่นต่อไป นอกจากการบริจาคเงินแล้วทางผู้บริหารและพนักงานยังร่วมเป็นกำลังใจให้ชาวญี่ปุ่นที่ประสบภัยผ่านพ้นเหตุการณ์ครั้งนี้ไปได้ด้วยดี



#### รวมน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

อันเนื่องมาจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศส่งผลให้เกิดสภาวะฝนตกอย่างหนักในภาคใต้ของประเทศไทย และทำให้เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ครั้งหนึ่งของประเทศไทยตามมามากมาย ซึ่งความสูญเสียและหยาดน้ำตาของคนในพื้นที่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น ซิมโฟนี่จึงร่วมปันน้ำใจบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ โดยนำเงินบริจาดดังกล่าวมอบผ่านทางช่อง 9 อ.ส.ม.ท. เพื่อนำเงินไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอย่างทั่วถึง

#### ปันน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่จังหวัดชัยนาท

ตัวแทนพนักงานซิมโฟนี่เดินทางไปยังพื้นที่ประสบอุทกภัยในจังหวัดชัยนาทเพื่อบริจาคข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม และของใช้จำเป็นให้กับผู้ที่เดือดร้อนจากเหตุการณ์อุทกภัย โดยเงินบริจาดดังกล่าวนำมาจากกิจกรรมกีฬาของบริษัท และเงินบริจาดจากน้ำใจของผู้บริหารและพนักงานซิมโฟนี่ทุกคน แม้ว่าสิ่งของบรรเทาทุกข์และเงินบริจาดอาจไม่สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ครบทุกครัวเรือน แต่พนักงานซิมโฟนี่หวังเป็นอย่างยิ่งว่ากำลังใจที่ได้ส่งไปให้นั้น สำคัญและยิ่งใหญ่กว่าสิ่งของใดๆ ไม่ว่ารระดับน้ำจะมากเพียงไหน แต่น้ำใจของชาวไทยเพื่อชาวไทยย่อมสูงกว่าเสมอ





### สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.)

ซีมโพนี ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือผู้ประสบมหาอุทกภัยครั้งยิ่งใหญ่ครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ของประเทศไทย ด้วยการสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วความเร็วสูงเพื่อเป็นสื่อกลางในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ณ อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ (ดอนเมือง) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานทั้งภาครัฐและหน่วยงานอาสาต่างๆ ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่กำลังเดือดร้อนจากภัยพิบัติครั้งนี้

### ซีมโพนีบริจาคสิ่งของและถุงฟื้นฟูจากใจสู่พี่น้องชาวไทยหลังน้ำท่วม

คุณกรัณย์พล อัครสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ เป็นตัวแทนมอบน้ำดื่ม บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป และเงินสด รวมมูลค่า 100,000 บาท ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ถนนวิภาวดีรังสิต นอกจากนี้หลังจากวิกฤติการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ที่สุดครั้งหนึ่งของประเทศไทยเริ่มคลี่คลายลง ซีมโพนีได้ส่งมอบถุงฟื้นฟูหลังน้ำท่วม หรือ Welcome Bag เพื่อเป็นการปลอบขวัญและฟื้นฟูกำลังใจให้กับทั้งพนักงานของบริษัท และลูกค้าที่ได้รับเดือดร้อนจากมหาอุทกภัยที่สร้างความเสียหายแก่บ้านเรือน นอกจากนี้คณะผู้บริหารและพนักงานยังเดินทางนำถุงฟื้นฟูไปมอบให้กับประชาชนในชุมชนย่านนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ซีมโพนีได้ให้บริการโครงข่ายอยู่ภายในนิคมฯ ถึงแม้ความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัยครั้งนี้จะรุนแรงและนำมาซึ่งความสูญเสียมากมาย แต่ซีมโพนียินดีเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยฟื้นฟูบ้านเรือนและจิตใจของคนไทยให้กลับมาสดใสอีกครั้ง



### ซีมโพนีส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษา

#### สมทบทุนในการจัดสร้างห้องประชุม ชั้น 10 โรงเรียนวัดสุทธิวาราม

คุณสุพรชัย โชติพุทธิกุล รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม เป็นตัวแทนในการมอบเงินบริจาค เพื่อสมทบทุนจัดสร้างห้องประชุม ชั้น 10 อาคารเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ 9 โรงเรียนวัดสุทธิวาราม เพื่อเป็นอนุสรณ์สถานในโอกาสฉลองศุภวาระสถาปนาโรงเรียนวัดสุทธิวารามครบรอบ 100 ปี โดยมีคุณสุนันท์วิทย์ พลอยขาว ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสุทธิวารามเป็นผู้รับมอบ เป็นอีกหนึ่งพันธกิจในการสนับสนุนสถาบันการศึกษาของประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้า





LEADERSHIP  
WORLDWIDE  
NETWORK



## ลักษณะ: การประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงภายในประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคม รองรับบริการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และปลอดภัย เช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างสถานีฐานบริการของประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระบบ 3G การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

ปัจจุบันบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายจากพื้นที่ในย่านธุรกิจในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลเขต สู่เขตเศรษฐกิจในภูมิภาค เช่น นิคมอุตสาหกรรม 10 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบางกะดี นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ และนิคมอุตสาหกรรมบางชัน และได้ขยายพื้นที่ให้บริการถึงชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่อำเภอโพนพิสัย จังหวัดสระแก้ว เพื่อเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

- 1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น
- 2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ที่มีความต้องการใช้บริการวางจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ บริษัทหลักทรัพย์ หรือ โรงแรม เป็นต้น

ลูกค้าของบริษัทจะเป็นองค์กรธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพการให้บริการตลอดจนประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่ายในการใช้งานมากกว่าเรื่องราคาหรืออัตราค่าบริการ และเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้เน้นกลุ่มเป้าหมายไปที่กลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติมากขึ้นโดยได้เริ่มเจาะกลุ่มเป้าหมายเข้าไปยังเขตนิคมอุตสาหกรรมเนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าเรื่องราคาเช่นเดียวกัน

**1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง** ประกอบด้วยบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถแบ่งเป็นประเภทหลักได้ดังนี้

1. ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) จะให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user โดยใช้โครงข่ายวางจรรยาบรรณความเร็วสูงของบริษัท โดยผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) และ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น
2. ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) จะดำเนินการให้บริการการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ เป็นต้นแก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นต้องใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user เช่นเดียวกับผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด (TCCT) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย

3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) เพิ่มเติมของโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการแก่ลูกค้า End-user ภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว และเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ ตัวอย่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริษัท โทเทิลแอนด์ซีเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหนึ่งในประเทศ เป็นต้น
4. ผู้ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ซึ่งให้บริการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายในประเทศกับโครงข่ายทางไกลระหว่างประเทศ และมีความประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายภายในประเทศของบริษัทเพื่อให้ตนสามารถเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในประเทศได้ ตัวอย่างผู้ประกอบการดังกล่าว เช่น บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกดเวย์ จำกัด เป็นต้น
5. ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในต่างประเทศ และมีความต้องการให้บริการวงจรระหว่างประเทศจากสำนักงานของลูกค้า End-user ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศให้เข้ามาถึงสำนักงานบริษัทลูกหรือสำนักงานสาขาที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการดังกล่าวจะทำการเชื่อมต่อวงจรของตนเองจากต้นทางที่อยู่ในต่างประเทศมายังศูนย์เชื่อมต่อระหว่างประเทศของผู้ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ซึ่งศูนย์เชื่อมต่อนั้นจะมีการต่อเชื่อมกับโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศของบริษัทที่ไปถึงปลายทางคือสำนักงานลูกค้า End-user ในประเทศอยู่แล้วทำให้ผู้ประกอบการ International Carrier ดังกล่าวสามารถให้บริการจากต้นทางต่างประเทศถึงปลายทางในประเทศได้ ตัวอย่างผู้ประกอบการ เช่น บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (Singtel) บริษัท เวิร์ชอน บิสิเนส จำกัด (Verizon) และ บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) เป็นต้น
6. กลุ่มลูกค้าผู้รับจ้างวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นผู้จัดหาติดตั้งและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยจะเข้าร่วมประมูลงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา Hardware และ Software รวมถึงการจัดวางระบบสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อ Hardware และ Software ต่างๆ โดยถ้าเป็นในส่วนของงานจัดหาโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงในการรับ - ส่งข้อมูลดังกล่าว ผู้รับจ้างวางระบบก็จะทำการเช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการร่วมกับการจัดหาบริการอื่นๆ เพื่อส่งมอบงานโครงการให้แก่ลูกค้าต่อไป ตัวอย่างของผู้รับจ้างวางระบบ ได้แก่ บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน), บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดาต้าคีย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น

## 2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user

กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากเพื่อการดำเนินกิจการของตน เช่น การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาของธนาคารหรือบริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรดที่มีสาขาจำนวนมาก การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์กับสถานีดาวเทียมไทยคม หรือ ระหว่างบริษัทนำเข้า - ส่งออกสินค้ากับกรมศุลกากร เป็นต้น ตัวอย่างลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด บริษัท เบอรัลล์ ยูเคอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีทีแอล จำกัด บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท บีอีซีวีลด์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

## ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย ซึ่งประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสารของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 6 ประเภทหลักดังนี้

1. Metro Ethernet (ME)
2. Ready Ethernet (RE)
3. Time Division Multiplexing (TDM)
4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoS DH)
6. Dark Fiber

**1. Metro Ethernet (ME)** คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจให้สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานอย่างแพร่หลายจึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างรอการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูลนานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้ใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps. จนถึง 20 Gbps. และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

**2. Ready Ethernet (RE)** คือ บริการ ME ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานบางแห่งในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 7 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

**3. Time Division Multiplexing (TDM)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่มตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้

**4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางกรรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง

**5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoS DH)** เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoS DH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย ราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoS DH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps

**6. Dark Fiber** เป็นการให้บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ แต่อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาขัดข้องทางบริษัทจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอัตโนมัติผ่านระบบควบคุมโครงข่ายของบริษัทได้ เนื่องจากลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายเอง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ใช้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขาธนาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

รายได้แยกตามประเภทบริการ	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	537.33	93.06%	655.19	92.82%	117.87	21.94%
• Metro Ethernet	270.27	46.81%	381.11	53.99%	110.82	41.01%
• Ready Ethernet	43.55	7.54%	49.56	7.02%	6.01	13.80%
• TDM	97.42	16.87%	95.21	13.49%	-2.21	-2.27%
• SDH & EoS DH	44.47	7.70%	54.40	7.71%	9.93	22.33%
• Dark Fiber	60.32	10.45%	52.53	7.44%	-7.79	-12.91%
• รายได้ค่าบริการจัดการโครงข่าย Last Mile และติดตั้งอุปกรณ์	21.30	3.69%	22.38	3.17%	1.08	5.07%
รายได้จากการขาย	3.13	0.54%	7.59	1.07%	4.45	142.28%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	5.20%	30.00	4.25%	0.00	0.00%
รายได้จากค่าบริการจัดการ	0.61	0.11%	0.00	0.00%	-0.61	-100.00%
รายได้อื่น	6.36	1.10%	13.10	1.86%	6.74	106.08%
<b>รวมรายได้</b>	<b>577.43</b>	<b>100.00%</b>	<b>705.88</b>	<b>100.00%</b>	<b>128.45</b>	<b>22.25%</b>

รายได้แยกตามประเภทการใช้งานวงจร

	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
Access Network	56.70	10.55%	73.04	11.15%	16.34	28.82%
Digital Broadcast	5.14	0.96%	30.28	4.62%	25.14	489.11%
International Leased Circuit	61.46	11.44%	73.06	11.15%	11.60	18.87%
Internet Access	291.33	54.22%	346.50	52.89%	55.17	18.94%
Private Network	111.38	20.73%	121.75	18.58%	10.37	9.31%
อื่นๆ	11.32	2.11%	10.56	1.69%	-0.76	-6.71%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร</b>	<b>537.33</b>	<b>100.00%</b>	<b>655.19</b>	<b>100.00%</b>	<b>117.87</b>	<b>21.94%</b>

ตารางสรุปลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทมีดังนี้

ประเภทบริการ	ความเร็ว*	ชนิดของสายสัญญาณไปยังผู้ใช้บริการ (Last Mile)	ลักษณะเด่น	ข้อจำกัด	ตัวอย่างลักษณะการใช้งาน
ME	1 Mbps - 20 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเร็วสูง</li> <li>ราคาต่ำกว่า TDM**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Response Time นานกว่า TDM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน</li> <li>เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> <li>เชื่อมต่อ IPTV</li> <li>โครงข่าย 3G, WiMAX</li> <li>เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการ Data Center</li> <li>เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ</li> </ul>
RE	1 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเร็วสูง</li> <li>ราคาต่ำกว่า ME</li> <li>เสถียรภาพสูง</li> <li>ติดตั้งได้รวดเร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Response Time นานกว่า TDM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน</li> <li>เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> <li>เชื่อมต่อ IPTV</li> <li>โครงข่าย 3G, WiMAX</li> <li>เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการ Data Center</li> <li>เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ</li> </ul>
TDM	64 kbps - 2 Mbps	ทองแดง	<ul style="list-style-type: none"> <li>Response Time เร็ว</li> <li>(ส่งข้อมูล Real-time ได้ดี)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเร็วจำกัด</li> <li>ราคาสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเชื่อมต่อจุดต่อจุด</li> <li>เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน</li> <li>เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li> </ul>
SDH	34 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเร็วสูงมาก</li> <li>เสถียรภาพสูงมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ราคาสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม</li> </ul>
EoSDH	2 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเร็วสูงมาก</li> <li>เสถียรภาพสูงมาก</li> <li>ประหยัดการลงทุนเพิ่มในอุปกรณ์ SDH ของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการได้บางพื้นที่</li> <li>ช่วงการปรับความเร็วกว้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ</li> </ul>
Dark Fiber	N/A***	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้าเลือกอุปกรณ์และกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้เอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการได้บางพื้นที่</li> <li>ลูกค้าต้องจัดหาอุปกรณ์มาเชื่อมต่อและดูแลเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม</li> <li>เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองขนาดใหญ่</li> </ul>

หมายเหตุ : \* บริษัทสามารถออกแบบโครงข่ายให้มีความเร็วสูงขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

\*\* ราคาต่ำกว่า TDM เมื่อเปรียบเทียบที่ระดับความเร็วเดียวกัน

\*\*\* ขึ้นอยู่กับการจัดการบริหารโครงข่ายของลูกค้า

## การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายและประยุกต์ใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าให้ได้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะความต้องการใช้งานวงจรความเร็วสูงเพื่อเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการวางจรเช่าระหว่างประเทศ และใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต

บริษัทได้ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรรหัสสื่อสารของบริษัทกับวงจรรหัสสื่อสารระหว่างประเทศ (Global Network) ที่ชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเปรียบได้เป็นประตูสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศ ออกไปสู่โครงข่ายวงจรรหัสสื่อสารทั่วโลกในทวีปต่างๆ ทั้ง เอเชีย ยุโรป และอเมริกา บริษัทจะเปิดให้บริการตามลักษณะการใช้งานของลูกค้าทั้งที่เป็นกลุ่มลูกค้าบริษัทโทรคมนาคม และกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-User

### 1. บริการวางจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)

#### การประยุกต์ใช้บริการ

- เป็นบริการวางจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ และในทางกลับกันใช้สำหรับองค์กรทั่วไปในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังสำนักงานในประเทศไทย
- เป็นบริการวางจรเช่าสำหรับบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นใช้เป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวางจรรหัสสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ

#### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

บริการ IPLC ถือเป็นบริการที่ต้องการเสถียรภาพสูง ใช้เทคโนโลยี SDH ในโครงข่ายหลัก มีการควบคุมและบริหารจัดการแบบไม่ซับซ้อนตลอดเส้นทาง

### 2. บริการวางจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (Internet Protocol Virtual Private Network : IP-VPN)

#### การประยุกต์ใช้บริการ

- เป็นบริการวางจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป ทั้งขนาดเล็ก ใหญ่ อาทิ บริษัทเอกชน โรงงานอุตสาหกรรม องค์กรระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานในต่างประเทศ และสำหรับบริษัทในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมเข้ามายังสำนักงานในประเทศไทย
- เป็นบริการวางจรเช่าสำหรับลูกค้ากลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการวิทยุ โทรทัศน์ แพร่ภาพกระจายเสียง ใช้ต่อเชื่อมระบบออกอากาศในประเทศ ไปยังดาวเทียมหรือผู้ผลิตรายการในต่างประเทศ

#### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

บริการ IP-VPN เป็นบริการที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Internet Protocol ในการบริหารจัดการโครงข่าย เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทั่วไป โดยใช้เทคโนโลยี Ethernet

### 3. บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG และ IP Transit)

#### การประยุกต์ใช้บริการ

- บริการ IIG หรือรู้จักแพร่หลายมากกว่าในชื่อ IP Port เป็นบริการวางจรรหว่างประเทศใช้เชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในประเทศไทย ไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ หรือเว็บไซต์ในต่างประเทศ อาทิ Google, Facebook, Yahoo และอื่นๆ
- บริการ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศอื่นๆ โดยใช้โครงข่ายในประเทศไทยเป็นจุดผ่าน (Hub)

#### เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

บริการ IIG และ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละประเทศเข้าด้วยกัน สามารถเลือกใช้ได้ทั้ง SDH หรือ Ethernet ในการให้บริการ ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

### การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศซึ่งมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตอนบน นอกเหนือจากประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์

- บริษัทได้ขยายการให้บริการวางเครือข่ายแบบ Ready Ethernet เพิ่มขึ้นจากเดิม 28 อาคาร เป็น 83 อาคาร (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2555) และมีแผนการขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้นอีกในปี 2555 นี้
- บริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรม ปัจจุบันได้ทำตลาดแล้วจำนวน 10 แห่งและวางแผนที่จะขยายพื้นที่ให้บริการในโซนภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
- บริษัทมีแผนการขยายโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงข้ามพรมแดนไปยังประเทศเพื่อนบ้าน อาทิเช่น ราชอาณาจักรกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า และ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และต่อเชื่อมกับผู้ให้บริการในประเทศเหล่านั้น เพื่อให้โครงข่ายมีความพร้อมที่จะต่อเชื่อม Global Carrier ไปยังประเทศอื่นๆ ที่อยู่ไกลออกไป ทั้งในทวีปเอเชีย อเมริกา และยุโรป

### กลยุทธ์ทางการตลาด

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการที่ให้คุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้า และมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

#### 1. มีความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้ช่วงวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ขอใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงเลือกที่จะใช้บริการการช่วงวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

#### 2. รับประกันคุณภาพของงานด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพของงานด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจถึงคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการ ด้วยทีมงานที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลาโดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือ มีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

#### 3. รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้บริษัทยังมียุทธศาสตร์ป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือเป็นช่างเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

#### 4. ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร หรือ End-user ของกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ก็ตาม

#### 5. สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงมีการกล่าวถึง Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 6. การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า และ แสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ ผู้ใช้งานวงจรสื่อสารเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น

#### ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาวะการแข่งขันในตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูง มีความแตกต่างกันในแต่ละประเภทการใช้งานของวงจร ถึงแม้ในตลาดผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตจะมีการแข่งขันด้านราคาเพิ่มขึ้น แต่จากกระแสการพัฒนาเทคโนโลยี และปริมาณความต้องการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น ทำให้ยังมีตลาดใหม่ที่มิได้เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่เป็นตลาดที่เน้นคุณภาพการให้บริการ เช่น ตลาดการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ตลาดการใช้งานเพื่อแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ การเชื่อมโยงโครงข่ายสำนักงานใหญ่และสาขา (Private Network) และการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการใช้งานวงจรสื่อสารที่มีความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้เล็งเห็นศักยภาพของตลาดวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จึงได้ยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในต่อเชื่อมไปยังต่างประเทศ รวมไปถึงความต้องการของลูกค้าในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังประเทศไทย หรือผ่านประเทศไทยไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

## 1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงเป็นรายได้หลัก โดยในปี 2552 ปี 2553 และ ปี 2554 ลูกค้านรายหลัก 5 รายแรกในแต่ละปีมีสัดส่วนรายได้เกินกว่าร้อยละ 50 ของรายได้จากการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง โดยมีสัดส่วนรวมร้อยละ 55.04 ร้อยละ 54.37 และ ร้อยละ 55.83 ตามลำดับ ซึ่งหากในอนาคตลูกค้าเหล่านี้ปรับลดการใช้บริการของบริษัท หรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัท ก็จะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าบริษัทเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีความเป็นกลางในการดำเนินธุรกิจโดยมิได้ประกอบธุรกิจแข่งขันกับลูกค้าเหล่านี้ และบริษัทยังให้บริการในราคาที่เหมาะสม ทำให้บริษัทเชื่อว่าลูกค้าเหล่านี้จะยังคงใช้บริการโครงข่ายของบริษัทต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าในตลาดใหม่ๆ เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่ให้แก่บริษัท เช่น กลุ่มบริการ Digital Broadcasting และกลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติที่ต้องการใช้บริการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทได้เปิดบริการประเภทใหม่คือ บริการวางจรรยาบรรณบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการลดการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ตามที่ได้กล่าวข้างต้น

## 2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier)

บริษัทมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่ที่มีชื่อเสียง โดยในส่วนของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด บริษัทจะจัดซื้อจากผู้ผลิตรายเดียวได้แก่ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ฮิตาชิ บางกอกเคเบิล จำกัด) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้บริษัทได้ หรือส่งมอบล่าช้ากว่ากำหนด อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการติดตั้งโครงข่ายและอาจทำให้การให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่มีความล่าช้าอันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท หากมีปัญหากับการส่งมอบสินค้าของ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัทสามารถเปลี่ยนไปจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นได้ เนื่องจากมีผู้ผลิตสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายรายที่สามารถผลิตตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งบริษัทอ้างอิงมาตรฐานดังกล่าวอยู่ในปัจจุบัน

## 3. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวางจรรยาบรรณความเร็วสูงและบริการ IPLC

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ในปัจจุบันนี้คู่แข่งทางการค้าของบริษัทมีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่อดีตที่รัฐบาลยังใช้ระบบสัมปทาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 2 และ 3 เพียงบางรายเท่านั้น นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ดังนั้น บริษัทคาดว่าภาวะการแข่งขันในอนาคตจึงไม่น่าจะรุนแรงมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและยึดหลักความเป็นกลาง โดยเน้นที่จะให้บริการเป็นผู้ให้บริการเฉพาะโครงข่ายเท่านั้น (Network Provider Only) นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสร้างโครงข่ายวางจรรยาบรรณความเร็วสูงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งการเปิดบริการประเภทใหม่ได้แก่ บริการ IPLC ในไตรมาสที่ 2 ปี 2555 จุดประสงค์ของการเปิดบริการใหม่เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในระยะยาว รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการและรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย

## 4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมอาจแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure) ของผู้ให้บริการ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายในส่วนของ Last Mile ซึ่งเป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายจากผู้ให้บริการไปยัง End-Users เช่น เทคโนโลยี WiMax, เทคโนโลยี Wi-Fi, หรือ 3G เป็นต้น หากเทคโนโลยีทั้ง 2 ส่วนมีการเปลี่ยนแปลงและบริษัทไม่สามารถปรับตัวต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ทันตามอุตสาหกรรมก็อาจส่งผลทำให้ลูกค้าของบริษัทเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและกระทบต่อรายได้ของบริษัทในท้ายที่สุด

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในส่วนของการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน โดยใช้โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และเทคโนโลยีในส่วนโครงสร้างพื้นฐานมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงถือเป็นสื่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคปัจจุบัน สามารถรองรับการพัฒนาความเร็วของการรับส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง และมีอายุการใช้งานคงทนยาวนานกว่า 10 ปี ดังนั้น โดยเทคโนโลยีของอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อรับส่งสัญญาณที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันดังกล่าว สามารถรองรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างๆ ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น โทรศัพท์มือถือทั้งระบบ GSM, 3G, หรือ LTE ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบทางสายและไร้สาย ซึ่งเป็นการรับส่งข้อมูลความเร็วสูง ดังนั้นการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในส่วนของ Last Mile นั้น บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านลบ

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบริการวงจรสื่อสารแบบ Time Division Multiplexing (TDM) เป็นเทคโนโลยีในการรับ-ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรก ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง ซึ่งสายทองแดงนี้มีข้อจำกัดด้านความเร็วในการรับส่งข้อมูล ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps ซึ่งเป็นช่วงความเร็วในการรับส่งข้อมูลระดับเดียวกับเทคโนโลยี Asynchronous Digital Subscriber Line : ADSL ปัจจุบันตลาดบริการ ADSL มีการแข่งขันที่รุนแรงส่งผลให้อัตราค่าบริการ ADSL ลดลง ทำให้ลูกค้า TDM บางส่วนหันไปใช้บริการ ADSL อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี TDM นั้นเป็นวงจรรับส่งข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่ ADSL เป็นการร่วมใช้ช่องส่งสัญญาณกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลดีกว่าเทคโนโลยี TDM ดังนั้นลูกค้าที่ต้องการเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลสูงจะยังคงเลือกใช้บริการ TDM

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า บริษัทในฐานะของผู้ให้บริการวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายพื้นฐานความเร็วสูงซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ นั้นจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญของบริษัทซึ่งจะติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมและแผนระยะยาวในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต

## 5. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

### (ก) การเปลี่ยนแปลงขององค์กรกำกับดูแลและความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่

พ.ศ. 2553) และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) (พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม) โดย พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ 20 ธันวาคม 2553 นั้น เป็นกฎหมายที่กำหนดที่มา อำนาจหน้าที่ และบทบาทของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และคณะย่อย ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) โดย กทค. จะมีอำนาจโดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดย กสทช. มีอำนาจตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม อันอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กฎระเบียบดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในอนาคต ซึ่งทำให้ธุรกิจของบริษัทอาจได้รับความเสี่ยงหากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบนั้นส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติเมื่อ กสทช. มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบเรื่องใดนั้น กสทช. จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการทำประชาพิจารณ์เพื่อชี้แจงเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ รวมทั้งจากประชาชนผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และ กสทช. จะกำหนดให้เวลาพอสมควรแก่ผู้ประกอบการในการเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ด้วย

#### (ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่าบริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้นภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

## 6. ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

### (ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตที่จะดำเนินการในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ต่างๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วในบางพื้นที่ของเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในขณะที่ผู้เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทาง

บางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงข่ายที่ติดตั้งแล้วเสร็จจำนวนหนึ่งที่ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขออนุญาตจาก กสทช. และเมื่อบริษัทได้รับอนุญาตให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางในพื้นที่ต่างๆ แล้ว บริษัทต้องขออนุญาตการดำเนินการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ กับหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

#### (ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัทโดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่สามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้ เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์นั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยมีการคัดสรรสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างดีและอุปกรณ์ระดับมาตรฐานสากลเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply และ CPU บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทจะติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ ในแง่ของระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานโดยตรงนั้น บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยที่ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงเครื่องปรับอากาศภายในชุมสาย การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น

## 7. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัท ในปี 2554 บริษัทว่าจ้างผู้บริหารระดับสูงเพิ่มเติม ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบริการ IPLC อย่างมาก เข้ามาเสริมทีมผู้บริหารให้แข็งแกร่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และในด้านการพัฒนาทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาและฝึกอบรมดังกล่าวจะทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบ Bottom Up ทำให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิด และร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารทุกท่านให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ (Teamwork) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีตลอดมา

## 8. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คิดเป็นร้อยละ 52.06 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะตกลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 9. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจล และภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลก ได้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง นอกจากนี้ปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง ได้ทำให้มีการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ไว้เป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้น เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด รวมถึงการออกแบบโครงข่ายของบริษัทให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารของบริษัท และจัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัท ทั้งนี้ ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทคืออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลและในพื้นที่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

## ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และเริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือนมีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลกที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

นอกจากนี้ บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นในการเชื่อมต่อการใช้งานวงจรความเร็วสูงไปยังต่างประเทศ ในปี 2554 บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวงจรร่วมส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี WiFi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

### พัฒนาการที่สำคัญ

พ.ย. 2548	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
พ.ย. 2549	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
พ.ค. 2550	เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดแนวช่องทางขบวนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
พ.ค. 2551	เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรขนาดใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)

## พัฒนาการที่สำคัญ

ก.ย. 2551	ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับ กฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของ กฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
ม.ค. 2552	ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถี ของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อเพื่อให้บริการ
มี.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น
ส.ค. 2553	จัดทำสัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจากสิงหาคม 2553 และสามารถใช้อำนาจในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ส.ค. 2553	ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
มี.ย. 2554	SYMC ได้รับเลือกเข้าค้ำหนดดัชนี FTSE SET Shariah
มี.ย. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และ วงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP - Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

# โครงสร้างเงินทุน

## 1. หลักทรัพย์ของบริษัท

ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 300 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มจำนวน 300 ล้านบาท

## 2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

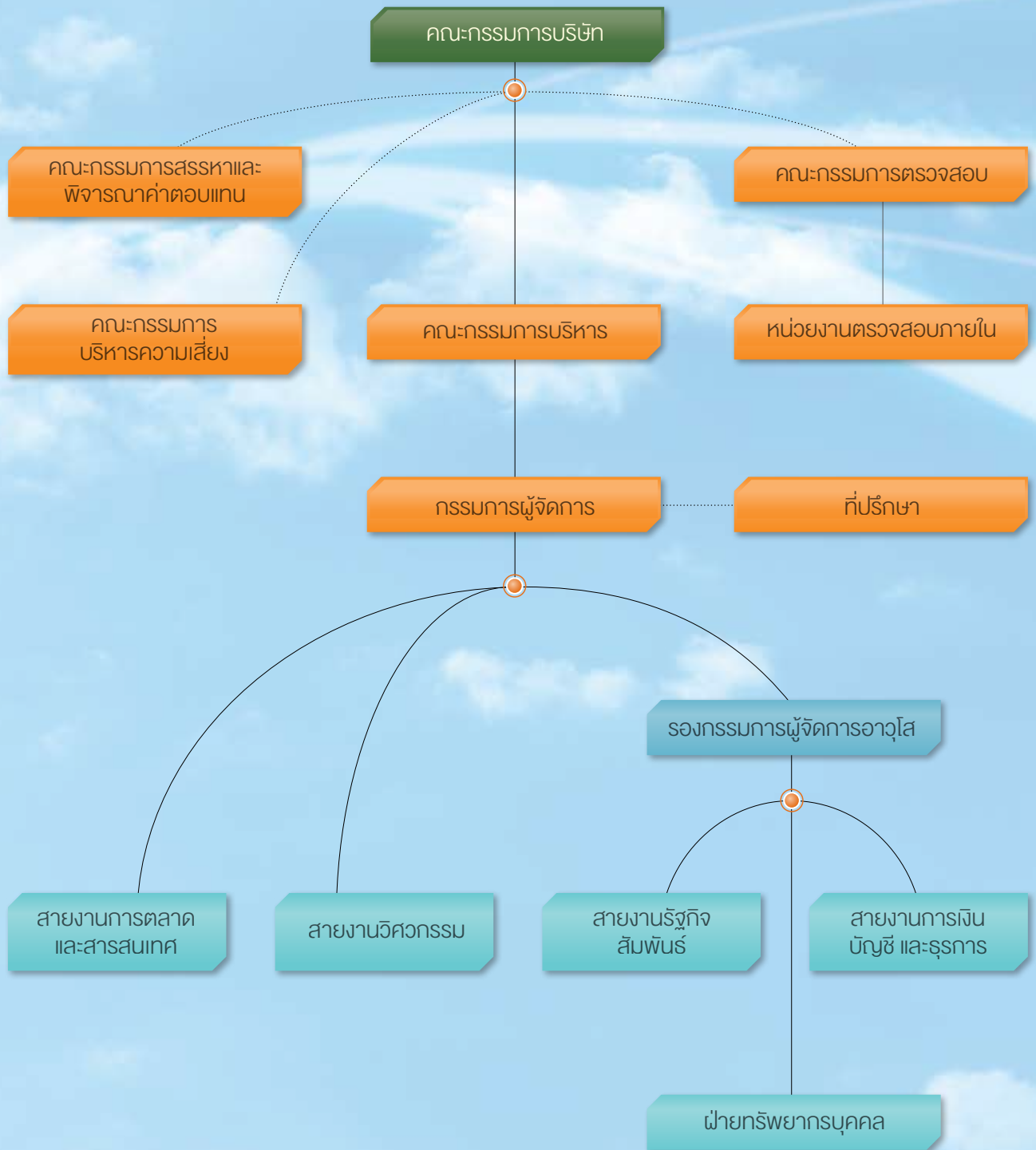
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละของทุนชำระแล้ว
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	49,076,240	16.36
นายกรณ์พล อัครสุวรรณ	48,976,240	16.33
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	100,000	0.03
2. กลุ่มบัณฑิตสุตร	49,046,240	16.35
นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุตร	49,046,230	16.35
นางดวงพร บัณฑิตสุตร	10	0.00
3. กลุ่มศรีศุภคณินทร์	24,541,740	8.18
นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์	23,523,740	7.84
นางสุมัลลิกาณท์ ศรีศุภคณินทร์	1,018,000	0.34
4. กลุ่มธนกิจสุนทร	24,523,740	8.17
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	24,423,740	8.14
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	100,000	0.03
5. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	20,732,240	6.91
6. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,722,360	4.57
7. นายมาโนช อยู่บรรยงค์	13,644,760	4.55
8. นายวีรชัย วงศ์จีระศักดิ์	10,683,160	3.56
9. นางสาวบุษกร จารุชิวราธนกุล	8,992,000	3.00
10. บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน)	7,434,300	2.48

## 3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

# โครงสร้างองค์กรบริษัท



## คณะกรรมการบริษัท

• **นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย**

รองประธานกรรมการ /  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน /  
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

• **นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ**

ประธานกรรมการ /  
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

• **นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว**

กรรมการ /  
ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ /  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

• **นายกรัณย์พล วิศวกรรม**

กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ



• **นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานการตลาดและสารสนเทศ

• **นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ

• **นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานวิศวกรรม

• **นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุกคณินทร์**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์

• **นายธีรรัตน์ ปันทรสุด**

กรรมการ /  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส



## ประวัติ กรรมการและผู้บริหาร



### นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- **อายุ :** 63 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - Director Certification Program 130/2010
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** -
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2552-ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2555-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
  - 2553-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
  - 2552-ปัจจุบัน : กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
  - 2551-ปัจจุบัน : กรรมการสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย
  - 2550-2554 : ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
  - 2546-2552 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



### นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

- อายุ : 63 ปี
- คุณวุฒิทางการศึกษา :
  - ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - Director Certification Program 129/2010
  - Audit Committee Program (AC 32/2010)
  - Role of Compensation Committee (RC 11/2010)

• สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

• ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

• ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

2552-ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ  
สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน /  
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2553-ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการวิศวกรอาวุโส  
และคณะกรรมการอำนวยการ  
สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

2553-ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาในด้านวิศวกรรม และการจัดการ  
วางระบบ IT Front Office โรงพยาบาลศิริราช  
บริษัท ISOFT จำกัด

2552-ปัจจุบัน : วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า  
บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด

2548-2552 : รองผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร  
การไฟฟ้านครหลวง

2544-2548 : ผู้ช่วยผู้ว่าการงานระบบจำหน่าย  
การไฟฟ้านครหลวง



### นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว

กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ /  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- อายุ : 62 ปี
- คุณวุฒิทางการศึกษา :
  - Master of Commerce (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
  - Bachelor of Science (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
  - Audit Committee Program 3/2004
  - Director Accreditation Program 22/2004
  - Director Certification Program 62/2005
  - Improving the Quality of Financial Reporting 1/2006
  - Advanced Audit Committee Program 3/2010
  - Roles of Compensation Committee 11/2010

• สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

• ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

• ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

2552-ปัจจุบัน : กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน  
บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2548-ปัจจุบัน : กรรมการพิจารณาการลงทุน (SME Fund)  
บริษัท ออริออส แอดไวเซอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

2548-ปัจจุบัน : กรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ  
กระทรวงการคลัง

2552-2554 : กรรมการ  
การประสานนครหลวง

2548-2553 : กรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)



### นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ

กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ

- อายุ : 48 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
  - ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
  - Director Certification Program 129/2010
  - Successful Formulation & Execution of Strategy 6/2010
  - Executive Development Program 7/2011
  - Capital Market Academy 13/2011
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** 16.36
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2550-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
  - 2543-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
  - 2543-2551 : กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



### นายธีรรัตน์ ปัทมรสูต

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

- อายุ : 51 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - Director Certification Program 137/2010
  - Director Accreditation Program 81/2009
  - Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS) 23/2011
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** 16.35
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2548-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
  - 2544-2549 : กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



### นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุกคณินทร์

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจสัมพันธ์

- อายุ : 45 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
  - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
  - ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
  - Director Certification Program 138/2010
  - Director Accreditation Program 81/2009
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** 8.18
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2550-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ชิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด



### นายพงษ์เทพ รنجกิจสุนทร

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด และสารสนเทศ

- อายุ : 44 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
  - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
  - Director Certification Program 129/2010
  - Executive Development Program 8/2011
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** 8.17
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2548-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ชิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด



### นางสาวบุษกร จารุชिरานกุล

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน บัญชี  
และธุรการ

- อายุ : 46 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - Director Certification Program 129/2010
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** 3.00
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2547-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
  - 2547-ปัจจุบัน : กรรมการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
  - 2549-2554 : กรรมการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิส จำกัด



### นายสุพรชัย โชติพุทธกุล

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม

- อายุ : 46 ปี
- **คุณวุฒิทางการศึกษา :**
  - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
  - Director Accreditation Program 89/2011
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** -
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :** -
- **ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :**
  - 2553-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 2545-2553 : Project Director  
บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด

## การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้ ได้รวมหุ้นที่ถือครองโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และคำนวณสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละจากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 300,000,000 หุ้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	30 ธันวาคม 2553		30 ธันวาคม 2554	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	-	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
4. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	49,046,240	16.35	49,076,240	16.36
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	49,046,240	16.35	49,046,240	16.35
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,523,740	8.17	24,541,740	8.18
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,523,740	8.17	24,523,740	8.17
8. นางสาวบุษกร จารุวชิราธนากุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	8,992,000	3.00	8,992,000	3.00
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-

# โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร และคณะผู้บริหาร 1 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 1. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน ซึ่งทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการอิสระ
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุกคณินทร์	กรรมการ
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ
8. นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล	กรรมการ
9. นายสุพรัชชัย โชติพุทธิกุล	กรรมการ

โดยมี นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท และมีนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

### กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุกคณินทร์ นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
- รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์

15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการชด้อยหรือ บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการ อาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใด ดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะ กรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้อง ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ต. ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่อง ใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิ ออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการ ชด้อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการ กำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ใน กรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าว ต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการ ระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวรุณ เอี่ยมธนพรรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \*เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี

12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ทั้งนี้ คณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

#### คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ
6. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ
7. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ
8. ไม่มีบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

### 3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

##### ด้านการสรรหา

- กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
- สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
- พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
- เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

##### ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน

- พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ

2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

#### 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายธีรรัตน์ ปันตารสูตร	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปลุกเกษม ศรีศุภคณินทร์	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวบุษกร จารูชิวรานากุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายมานิช อยู่บรรยงค์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายวินชัย สมบูรณ์ผล	กรรมการบริหารความเสี่ยง

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

### 5. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรณ์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายธีรรัตน์ ปันตารสูตร	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหาร
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	กรรมการบริหาร

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อต่อการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว

5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรืออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

## 6. คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการผู้จัดการ
2. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
3. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
5. นางสาวบุษกร จารูวชิราธนากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน บัญชี และธุรการ
6. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ / หรือคณะกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ / หรือกรรมการบริษัท
9. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ / หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ

10. มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว
11. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกร่าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและวินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

#### การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อให้ทำหน้าที่สรรหากรรมการและผู้บริหารแทนคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (1) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการหนึ่ง (1) คน
  - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่ง (1) เสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้น อาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - (1) ตาย
  - (2) ลาออก
  - (3) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามข้อบังคับของบริษัท
  - (4) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
  - (5) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล
 

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายในหนึ่ง (1) เดือน นับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าสิบสี่ (14) วันก่อนวันประชุม
6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่าสอง (2) เดือน
 

มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
 

การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายในหนึ่ง (1) เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม

บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสาม (3) เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะได้กำหนด ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
 

กรรมการตั้งแต่สอง (2) คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่กรรมการตั้งแต่สอง (2) คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายในสิบสี่ (14) วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ท้องที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็

12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม  
 ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่ง (1) เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด  
 กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท  
 คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการสอง (2) คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัทลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท  
 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้
16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ  
 กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้  
 ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท  
 การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

## คำตอบแทน คณะกรรมการและผู้บริหาร

### คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### 1. กรรมการ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 ประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554 ได้อนุมัติกำหนดคำตอบแทนให้แก่กรรมการ ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยใน ปี 2554 บริษัทมีการจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม			คำตอบแทนรายเดือน	โบนัสกรรมการ	รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา	กรรมการตรวจสอบ			
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหา / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	265,000	105,000	95,000	300,000	142,300	907,300
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา/ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	200,000	150,000	95,000	300,000	142,300	887,300
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา / กรรมการ / กรรมการอิสระ	200,000	105,000	130,000	300,000	142,300	877,300
4. นายกริณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	200,000	0	0	120,000	64,680	384,680
8. นางสาวบุษกร จารุชิวราธนากุล*	กรรมการ	140,000	0	0	90,000	45,280	275,280
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล*	กรรมการ	140,000	0	0	90,000	45,280	275,280
10. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์**	กรรมการ	60,000	0	0	40,000	19,410	119,410
11. นายวีรชัย วงศ์จิระศักดิ์**	กรรมการ	60,000	0	0	40,000	19,410	119,410
<b>รวม</b>		<b>1,865,000</b>	<b>360,000</b>	<b>320,000</b>	<b>1,640,000</b>	<b>815,000</b>	<b>5,000,000</b>

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

\*\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

## 2. ผู้บริหาร

ในช่วงปี 2553 และ 2554 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	2553		2554	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	15,332,800	6	19,600,000
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	6	429,816	6	1,886,202
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น				
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>15,762,616</b>	<b>6</b>	<b>21,486,202</b>

### ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

## บุคลากร ค่าตอบแทน และนโยบายพัฒนาบุคลากร

### บุคลากร

จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 159 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	4
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	34
สายงานวิศวกรรม	88
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	4
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ	24
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	4
<b>รวม</b>	<b>159</b>

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2553 และ 2554 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2553	2554
เงินเดือน และโบนัส	49,964,224	65,090,726
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา (เหมา)	14,188,915	25,646,318
ค่าบอกกล่าวล่วงหน้า/ ชดเชย เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม		
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ		
<b>รวม</b>	<b>64,153,139</b>	<b>90,737,044</b>

#### ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

#### นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทจึงกำหนดนโยบายเพื่อเป็นพื้นฐานในการการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม ดังนี้

การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักของพนักงานไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service - Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นเรื่องสมรรถนะเฉพาะทางซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านบัญชี และด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ระบบสมรรถนะความเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษา โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill)

ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงบริษัทได้จัดกิจกรรมทำบุญ และบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำความดี และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการ และการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล่าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิด และการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหาพนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหา และช่วยแก้ไขปัญหามาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรม และด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการบริหารงานแบบ Bottom-up โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถ มาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานสังสรรค์ งานกีฬา จัดท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีม และสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น



## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ออกเสียงลงคะแนน และแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

#### การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมมรวัตฤตฤประสงค์ เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงคะแนนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวัน เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท
- ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

- หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม, คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ, วิธีการลงคะแนน, ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอและแสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน และได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ / ผู้บริหาร / พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ และข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหาร ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

**ผู้ถือหุ้น :** บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาว ด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

**ลูกค้า :** บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้ง โดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อบริษัทที่ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- ลูกค้า :** บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับลูกค้า โดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกลูกค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม
- คู่แข่ง :** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่ :** บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน
- พนักงาน :** บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย
- ภาครัฐ :** บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ชุมชน :** บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยจัดให้มีการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาสาสมัคร ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท และรวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

### กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัทเพื่อเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทร : 66-(0)-2101-1111 แฟกซ์ : 66-(0)-2101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th) ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น โดยคณะกรรมการจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ

อย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกบริหารการเงินรับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัท ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-(0)-2101-1111 ต่อ 36312 หรือ email : ir@symphony.net.th

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

### 1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการ 4 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

ทั้งนี้บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และเลขานุการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

## 2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทาง เพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### • นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจะจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

### • จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 1) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
- 2) จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
- 3) จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้
- 4) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- 5) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### • ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผล และเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกันและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

### • การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

- การบริหารความเสี่ยง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร เพื่อพิจารณาก่อนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

### 3. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกันโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร



ในปี 2554 กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
		กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหาฯ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาฯ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาฯ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	6/6	1/1
4. นายกรณ์ยพล อิศวสุวรรณ	กรรมการ	10/10	-	-	-
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ	10/10	-	-	-
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	10/10	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	10/10	-	-	-
8. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์*	กรรมการ	3/3	-	-	-
9. นายวีรชัย วงศ์จีระศักดิ์*	กรรมการ	3/3	-	-	-
10. นางสาวบุษกร จารุวิชราธนากุล**	กรรมการ	7/7	-	-	-
11. นายสุพรชัย ชาติพิทักษ์กุล**	กรรมการ	7/7	-	-	-

\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

#### 4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี ทั้งการประเมินคณะกรรมการ โดยกรรมการแต่ละท่าน การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และการประเมินเลขานุการคณะกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 5. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการหรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

## การดูแล เรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ / หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ / หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ / หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน
- กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

## คำตอบแทน ของผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัท ในปี 2554 ได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดย บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับคำตอบแทนในปี 2554 รายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา	900,000 บาท	(สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี)
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	23,665 บาท	(สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน, ค่าเดินทางของ ผู้ตรวจสอบบัญชี)
รวม	<u>923,665 บาท</u>	

## รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการดูแลเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และรายการเกี่ยวโยง โดยการวางนโยบาย ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบบริษัท กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ บุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่ใช้อำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 8

### นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกันนอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ก.ล.ต. เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

สำหรับนโยบายในการกู้ยืมเงินระหว่างกันนั้น บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เข้าทำรายการระหว่างกันในการให้กู้ยืมเงินแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทในอนาคต

### รายการระหว่างกันในปี 2554

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2554 บริษัทมีรายการระหว่างกันดังนี้  
 บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด (GCSV)  
 ลักษณะความสัมพันธ์ : มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกันกับบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น / หมายเหตุ
1) รายได้จากการให้บริการเช่าโครงข่าย : Network Service Income	1.30	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนสร้างโครงข่าย Backbone ของบริษัทเอง และกลุ่มผู้ถือหุ้นของ GCSV และบริษัทต้องการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนจึงมีนโยบายให้ GCSV ใช้บริการโครงข่ายหลักของบริษัท แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
2) รายได้อื่น : รายได้จากการให้เช่าพื้นที่ Site	0.21	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่ Site จากบุคคล ภายนอก และ GCSV มีการใช้พื้นที่ Site ร่วมกันกับบริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่ Site จาก GCSV แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
3) รายได้อื่น : รายได้จากการให้เช่าพื้นที่สำนักงาน	0.31	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่สำนักงานจากบุคคลภายนอก และ GCSV มีการใช้พื้นที่สำนักงาน ร่วมกันกับบริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และค่าบริการส่วนกลางจาก GCSV แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
4) รายได้อื่น : รายได้จากการคิดค่าบริการส่วนกลาง	0.27	0.00	เนื่องจาก GCSV มีการใช้พนักงานร่วมกันกับบริษัท จึงมีนโยบายในการเรียกเก็บค่าบริการจัดการดังกล่าว แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
5) รายได้ค่าบริการจัดการ	0.61	0.00	เนื่องจาก GCSV มีการใช้พนักงานร่วมกันกับบริษัท จึงมีนโยบายในการเรียกเก็บค่าบริการจัดการดังกล่าว แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
6) ต้นทุนบริการและขาย (ค่าเช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสง)	14.40	9.60	เนื่องจากในอดีตบริษัทไม่สามารถสร้างโครงข่ายได้เอง ในทุกพื้นที่ ดังนั้น เพื่อให้บริการที่ทั่วถึง จึงทำการเช่าโครงข่ายของ GCSV ในบางพื้นที่ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้ทำการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์ดังกล่าว จากบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นมาจึงไม่มีรายการดังกล่าวอีกต่อไป
7) ซื้ออุปกรณ์	0.37	11.80	บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์จากบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด ดังได้กล่าวไว้ในข้อ 6)

## บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด (GCS)

ลักษณะความสัมพันธ์ : มีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการร่วมกันกับบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น / หมายเหตุ
1) รายได้อื่น : รายได้จากการให้เช่าพื้นที่สำนักงาน	0.15	0.00	เนื่องจากบริษัทมีการเช่าพื้นที่สำนักงานจากบุคคลภายนอก และ GCS มีการใช้พื้นที่สำนักงาน ร่วมกันกับบริษัท จึงมีการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และค่าบริการจาก GCS
2) รายได้อื่น : รายได้จากการคิดค่าบริการส่วนกลาง	0.14	0.00	แต่รายได้จากการคิดค่าบริการส่วนกลาง ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
3) รายได้อื่น : ค่าบำรุงรักษา	0.14	0.00	เนื่องจาก GCS ได้เข้าทำสัญญากับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการรับประกันการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ต่างๆ เป็นเวลา 2 ปี ดังนั้น GCS จึงได้ว่าจ้างบริษัทในการบำรุงรักษาอุปกรณ์เหล่านี้ให้แก่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตามสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือน ตุลาคม 2553 ซึ่งจะทำให้ไม่มีรายการดังกล่าวอีกต่อไป
4) ต้นทุนบริการและขาย	0.00	0.00	เนื่องจาก GCS มีอุปกรณ์ที่ให้บริการโครงข่ายได้ บริษัทจึงมีนโยบายเช่าอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของบริษัท แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
5) ค่าบริหารจัดการจ่าย	0.41	0.00	เป็นการปันส่วนค่าใช้จ่ายทางด้านโปรแกรมบัญชีร่วมกัน โดย GCS จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับทางบริษัท แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว
6) ชื้ออุปกรณ์	2.59	0.00	บริษัทมีการซื้ออุปกรณ์จาก GCS ตามราคามูลค่าสุทธิทางบัญชี แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว

## บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง นายวีรชัย วงศ์จีระศักดิ์

ลักษณะความสัมพันธ์ : ผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท\*

\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น / หมายเหตุ
1) ค่าตอบแทนที่ปรึกษา	0.93	0.00	คุณวีรชัยได้รับค่าตอบแทนในฐานะที่ปรึกษาของบริษัทด้านการเงิน ขณะที่เป็นกรรมการของบริษัท ในปี 2550-2553 ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2550-2552 บริษัทมิได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการแต่อย่างใด โดยเหตุผลที่จ้างกรรมการเป็นที่ปรึกษาเพิ่มนั้นเนื่องจากต้องการผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาด้านการเงินที่ต้องการเวลาในการให้คำปรึกษามากกว่าในฐานะกรรมการ แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว

**บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง นายนิพล สุวรรณเชษฐ์**

**ลักษณะความสัมพันธ์ :** ผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการของบริษัท\*

\* ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น / หมายเหตุ
1) ค่าตอบแทนที่ปรึกษา	1.50	0.00	คุณนิพล อดีตมีตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรมของบริษัท แต่ในปี 2553 คุณนิพลได้ลาออกจากตำแหน่งดังกล่าวเนื่องจากมีภาระกิจส่วนตัว ในขณะที่บริษัทอยู่ระหว่างการสรรหา ผู้บริหารในตำแหน่งดังกล่าว บริษัทจึงได้แต่งตั้งคุณกรัณย์พลเป็น รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม แต่เนื่องจากคุณกรัณย์พลมีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการด้วยทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมได้อย่างเต็มที่ บริษัทจึงได้จ้างคุณนิพลเป็นที่ปรึกษาของบริษัทด้านวิศวกรรม เป็นการชั่วคราว แต่ปัจจุบันไม่มีรายการดังกล่าวเกิดขึ้นแล้ว

**บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ผู้ถือหุ้น/กรรมการ/ผู้บริหาร**

- |                           |                          |                              |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุตร | 2. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ | 3. นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุกคณินทร์ |
| 4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร  | 5. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์   | 6. นายวีรชัย วงศ์จิระศักดิ์  |
| 7. นายมาโนช อยู่บรรยงค์   | 8. นายวันชัย สมบูรณ์ผล   | 9. นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล |

**ลักษณะความสัมพันธ์ :** รายชื่อลำดับที่ 1 - 6 เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท และ รายชื่อลำดับที่ 7-8 เป็น ผู้ถือหุ้น และรายชื่อลำดับที่ 9 เป็น ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะรายการ	2553	2554	ความจำเป็น / หมายเหตุ
1) ค่าประกันวงเงินกู้ของบริษัทกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ด้วยเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ 1 ปี ตามสัดส่วนการถือหุ้นก่อนการเสนอขายหุ้น โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการค้ำประกัน จนกว่าจะสิ้นสุดอายุสัญญา	วงเงิน 60.00	-	บริษัทมีความจำเป็นในการกู้ยืมเงินจำนวนหนึ่งเพื่อเป็นการสนับสนุนสภาพคล่องและการดำเนินธุรกิจของบริษัท แต่เนื่องจากบริษัทไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้ยืม จึงให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร เป็นผู้ค้ำประกันวงเงินกู้ยืมดังกล่าว ทั้งนี้ ในเดือนพฤศจิกายน 2553 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ทั้งจำนวน และได้ยกเลิก วงเงินกู้ และได้ถอนการค้ำประกันเรียบร้อยแล้ว

## รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2554

### สรุปเหตุการณ์สำคัญ

- ผลการดำเนินงานเติบโตในทุกด้าน ทั้งรายได้, EBITDA, กำไรสุทธิ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน
- รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรมีจำนวน 655.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.94
- EBITDA ปี 2554 มีจำนวน 424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.55
- ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมเล็กน้อย กระทบผลการดำเนินงานประมาณ 12 ล้านบาท
- กำไรสุทธิ ปี 2554 มีจำนวน 212.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.08
- กระแสเงินสดจากการดำเนินงานจำนวน 353.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.39
- ประสบความสำเร็จในการเปิดตลาดกลุ่มใหม่ๆ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานดิจิทัลบรอดแคสต์, Access Network, Private Network, Data Center และวงจรระหว่างประเทศ เป็นต้น
- เปิดให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรม 10 แห่ง และ เปิดให้บริการ Ready Ethernet เพิ่มเติมอีก 55 อาคารเป็น 83 อาคาร
- เตรียมพร้อมเปิดบริการ IPLC ในไตรมาส 2/2555
- แนวโน้มตลาดบริการวงจรรีเสาสารยังคงเติบโตควบคู่กับการเติบโตของตลาดบริการ ICT ซึ่งได้รับการผลักดันจากเพิ่มขึ้นของการใช้ Smart Devices, Cloud Computing และ DROC เป็นต้น
- รัฐบาลประกาศลดอัตราภาษีนิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 สำหรับปี 2555 และ ร้อยละ 20 สำหรับปี 2556 เป็นต้นไป

### ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2554

ปี 2554 บริษัทมีผลการดำเนินงานเติบโตในทุกด้าน ทั้งรายได้, EBITDA, กำไรสุทธิ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีรายได้รวมในปี 2554 จำนวน 705.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 128.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.25 EBITDA จำนวน 424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 69.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.55 และกำไรสุทธิ จำนวน 212.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14.03 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.08 และมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 353.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 88.47 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายงานเชิงรุก หลังจากบริษัทได้เข้าร่วมทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีความพร้อมทางด้านเงินทุนมากขึ้น บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการทั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรม 10 แห่ง และ การเปิดบริการ Ready Ethernet เพิ่มเติมจาก 28 อาคาร ณ สิ้นปี 2553 เป็น 83 อาคาร ณ สิ้นปี 2554 ทำให้สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น โดยดีมานด์การใช้วงจรรีเสาสารความเร็วสูงยังคงเติบโตขึ้นมาก ทั้งด้านจำนวนวงจรและแบนด์วิธ และบริษัทได้ประสบความสำเร็จในการเปิดตลาดการใช้งานประเภทใหม่ๆ จากเดิมที่การใช้วงจรรีเสาสารของบริษัทส่วนใหญ่ จะใช้เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยการเปิดตลาดกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ที่มีศักยภาพ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานดิจิทัลบรอดแคสต์, Access Network, Private Network, Data Center และวงจรระหว่างประเทศ เป็นต้น

ในช่วงปลายปี 2554 ประเทศไทยได้เผชิญกับมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทมีที่ตั้งสถานประกอบการอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในหรือในอาคาร จึงได้รับผลกระทบค่อนข้างน้อย สำหรับลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่น้ำท่วมรุนแรง บริษัทได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเต็มที่ เพื่อให้การประกอบธุรกิจของลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด เช่น การดำเนินการเชื่อมต่อสำนักงานชั่วคราวหรือศูนย์สำรองข้อมูลของลูกค้าที่ย้ายไปยังพื้นที่ปลอดภัย การติดตั้งวงจรเชื่อมต่อศูนย์สำรองข้อมูล หรือการย้ายเส้นทางวงจรของบริษัท เป็นต้น จากสถานการณ์นี้ ลูกค้าของบริษัทบางรายได้หยุดดำเนินการชั่วคราว จึงทำให้บริษัทได้รับผลกระทบด้านรายได้จากการ

ยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าที่หยุดใช้บริการวงจรชั่วคราว และมีค่าใช้จ่าย เพิ่มขึ้นในการป้องกันและดูแลรักษาอุปกรณ์ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือพนักงานของบริษัทที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งผลกระทบต่อผลดำเนินงานในปี 2554 คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 12 ล้านบาท ในปัจจุบันลูกค้าที่หยุดใช้บริการชั่วคราวนั้น ส่วนใหญ่ได้เริ่มเปิดดำเนินการตามปกติแล้ว อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์มหาอุทกภัยในครั้งนี้ ได้สร้างโอกาสให้แก่บริษัทในการเพิ่มลูกค้า เช่น ความต้องการในการใช้บริการวงจรสำหรับศูนย์สำรองข้อมูลที่สูงขึ้น เป็นต้น

### งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	537.33	93.06%	655.19	92.82%	117.87	21.94%
• Metro Ethernet	270.27	46.81%	381.11	53.99%	110.85	41.01%
• Ready Ethernet	43.55	7.54%	49.56	7.02%	6.01	13.80%
• TDM	97.42	16.87%	95.21	13.49%	-2.21	-2.27%
• SDH & EoSDH	44.47	7.70%	54.40	7.71%	9.93	22.33%
• Dark Fiber	60.32	10.45%	52.53	7.44%	-7.79	-12.91%
• รายได้ค่าบริการจัดการโครงข่าย Last Mile และติดตั้งอุปกรณ์	21.30	3.69%	22.38	3.17%	1.08	5.07%
รายได้จากการขาย	3.13	0.54%	7.89	1.07%	4.45	142.28%
รายได้จากค่าบริการจัดการ และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	5.20%	30.00	4.25%	0.00	0.00%
รายได้จากค่าบริการจัดการ	0.61	0.11%	0.00	0.00%	-0.61	-100.00%
รายได้อื่น	6.36	1.10%	13.10	1.86	6.74	106.08%
<b>รวมรายได้</b>	<b>577.43</b>	<b>100.00%</b>	<b>705.88</b>	<b>100.00%</b>	<b>128.45</b>	<b>22.25%</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนบริการและขาย	179.69	31.12%	244.44	34.63%	64.75	36.03%
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>391.38</b>	<b>67.78%</b>	<b>448.34</b>	<b>63.52%</b>	<b>56.96</b>	<b>14.55%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	25.68	4.45%	28.46	4.03%	2.78	10.83%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	96.35	16.69%	127.73	18.10%	31.38	32.57%
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>275.70</b>	<b>47.75%</b>	<b>305.25</b>	<b>43.24%</b>	<b>29.54</b>	<b>10.72%</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี	79.63	13.79%	119.54	16.93%	39.91	50.11%
<b>EBITDA</b>	<b>355.33</b>	<b>61.54%</b>	<b>424.78</b>	<b>60.18%</b>	<b>69.45</b>	<b>19.55%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.38	0.07%	0.21	0.03%	-0.17	-45.18
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>275.32</b>	<b>47.68%</b>	<b>305.04</b>	<b>43.21%</b>	<b>29.72</b>	<b>10.79%</b>
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	77.01	13.34%	92.70	13.13%	15.66	20.37%
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>198.31</b>	<b>34.34%</b>	<b>212.34</b>	<b>30.08%</b>	<b>14.03</b>	<b>7.08%</b>

## รายได้แยกประเภทการใช้งานวงจร

	2553		2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
Access Network	56.70	10.55%	73.04	11.15%	16.34	28.82%
Digital Broadcast	5.14	0.96%	30.28	4.62%	25.14	489.11%
International Leased Circuit	61.46	11.44%	73.06	11.15%	11.60	18.87%
Internet Access	291.33	54.22%	346.50	52.89%	55.17	18.94%
Private Network	111.38	20.73%	121.75	18.58%	10.37	9.31%
Telco Infrastructure	1.58	0.29%	3.81	0.58%	2.23	141.14%
อื่นๆ	9.74	1.81%	6.75	1.03%	-2.99	-30.70%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร</b>	<b>537.33</b>	<b>100.00%</b>	<b>655.19</b>	<b>100.00%</b>	<b>117.87</b>	<b>21.94%</b>

## รายได้รวม

รายได้รวมในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 705.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 128.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.25 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 577.42 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 655.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 117.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.94 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 537.33 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นทั้งในด้านจำนวนวงจรและ Bandwidth โดยบริษัทได้ขยายพื้นที่ในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการลูกค้าให้ได้มากขึ้น และตีمانด์การใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงในตลาดการใช้งานหลายประเภทยังคงเติบโตขึ้นมาก เช่น ดิจิตอล บรอดแคสต์, Private Network, Data Center และวงจรระหว่างประเทศ เป็นต้น

รายได้จากการขายในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 7.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4.46 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 3.13 ล้านบาท รายได้จากการขายเกิดจากการขายอุปกรณ์ และติดตั้งโครงข่ายให้กับลูกค้าของบริษัท

รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายเป็นรายได้ตามสัญญาระยะยาวกับลูกค้ารายหนึ่ง โดยคิดค่าบริการเดือนละ 2.50 ล้านบาท โดยรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย ในปี 2553 และ 2554 มีจำนวนปีละ 30.00 ล้านบาท

ในปี 2554 บริษัทไม่มีรายได้จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ในขณะที่ปี 2553 มีรายได้จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 3.11 ล้านบาท จากค่าบริหารจัดการบริการโครงข่าย รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น ให้กับบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด (GCSV) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้นร่วมกันกับบริษัท และได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากกสท. ในลักษณะสัญญาสัมปทานให้บริการแบบ Build-Transfer-Operate (BTO) ได้มีการใช้โครงข่าย พื้นที่ site และ พื้นที่สำนักงานร่วมกับบริษัทเพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และบริษัทได้คิดค่าบริการในอัตราที่ตกลงกันซึ่งเป็นอัตราที่สมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัญญาสัมปทานของ GCSV ได้สิ้นสุดระยะเวลาไปแล้วเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2553 ดังนั้น GCSV ได้หยุดการประกอบกิจการและไม่ได้ใช้โครงข่ายหรือพื้นที่สำนักงานของบริษัท จึงไม่มีรายได้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตั้งแต่กลางปี 2553

รายได้อื่นของบริษัทในปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 13.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6.14 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 6.96 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากดอกเบี้ยรับจากเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น

## ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2554 มีจำนวน 244.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 64.75 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.03 สาเหตุหลักเนื่องมาจากการขยายพื้นที่ให้บริการและจำนวนลูกค้าที่มีมากขึ้น จึงมีต้นทุนจากการขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้น เช่น ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายแรกเข้าสำหรับการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในอาคาร ค่าเช่าพื้นที่ site ค่าเช่าวงจรเพิ่มเติมจากการไฟฟ้านครหลวง ค่าดำเนินการขอสิทธิแห่งทาง เป็นต้น โดยต้นทุนส่วนใหญ่ของบริษัทประกอบด้วยค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ ซึ่งในปี 2554 มีจำนวน 104.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 33.72 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายพนักงานแผนกวิศวกรรมเพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อการขยายพื้นที่ให้บริการ ประกอบกับได้มีการปรับโครงสร้างอัตราผลตอบแทนพนักงานให้สอดคล้องกับภาวะตลาดตามผลการประเมินจากบริษัทที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล และค่าธรรมเนียมกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) ที่มีอัตราร้อยละ 4 ของรายได้จากการให้บริการซึ่งเพิ่มขึ้นตามจำนวนรายได้

## ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2554 มีจำนวน 28.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 2.78 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการวิจัยการตลาด เป็นต้น

## ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2554 มีจำนวน 127.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.38 ล้านบาทจากปี 2553 โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากผลตอบแทนผู้บริหารและพนักงานตามจำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการขยายงานและการปรับโครงสร้างอัตราผลตอบแทนผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับภาวะตลาดตามการประเมินของที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับพนักงาน เช่น การฝึกอบรม ศึกษาดูงานต่างประเทศ กิจกรรมพนักงานอื่น ค่าล่วงเวลาในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ และการรับรู้สำรองค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือและที่พักชั่วคราวแก่พนักงานซึ่งประสบความสำเร็จจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ ที่เพิ่มขึ้น เช่น ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน, ค่าเช่าอาคารสำนักงาน และค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทได้ย้ายสำนักงานในปี 2553 เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท และค่าเสื่อมราคาซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจากการลงทุนปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน และรองรับการขยายงาน

ส่วนค่าใช้จ่ายที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น ค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นๆ ที่บริษัทพยายามควบคุมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และค่าบริหารจัดการที่เคยจ่ายให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันบริษัทหนึ่งซึ่งมีการใช้ทรัพย์สินร่วมกันแต่ปัจจุบันบริษัทไม่ได้ใช้ทรัพย์สินดังกล่าวร่วมกันอีกต่อไป เป็นต้น

### กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2554 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 448.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 56.96 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.55 จากปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 391.38 ล้านบาท

EBITDA ในปี 2554 มีจำนวน 424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 69.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.55 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าและพื้นที่การให้บริการเพิ่มขึ้น พร้อมกับการรักษาคุณภาพการให้บริการในระดับพรีเมียม การหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่การแข่งขันกันด้านราคายังไม่รุนแรง

ภาษีเงินได้นิติบุคคลในปี 2554 มีจำนวน 92.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 15.68 ล้านบาท เนื่องจากกำไรสุทธิก่อนหักภาษีในปี 2554 สูงขึ้น และในปี 2553 มีค่าใช้จ่ายที่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้เพิ่มขึ้นจากทางบัญชี ได้แก่ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญโดยในทางบัญชีรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นยอดสุทธิจากส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทั้งนี้ บริษัทเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30

กำไรสุทธิ ในปี 2554 มีจำนวน 212.34 ล้านบาท กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 14.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.08 จากปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 198.31 ล้านบาท

## งบแสดงฐานะการเงิน

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2554		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
<b>สินทรัพย์</b>						
<u>สินทรัพย์หมุนเวียน</u>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	351.46	27.91%	171.32	12.47%	-180.14	-51.25%
เงินลงทุนชั่วคราว	301.00	23.91%	220.00	16.01%	-81.00	-26.91%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	70.14	5.57%	98.11	7.14%	27.97	39.88%
สินค้าคงเหลือ	1.82	0.14%	3.91	0.28%	2.09	114.35%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9.19	0.73%	12.44	0.91%	3.25	35.39%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>733.62</b>	<b>58.26%</b>	<b>505.78</b>	<b>36.80%</b>	<b>-277.83</b>	<b>-31.06%</b>
<u>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</u>						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	2.17	0.17%	0.00	0.00%	-2.17	-100.00%
อุปกรณ์โครงสร้าง	449.96	35.73%	773.39	56.28%	323.43	71.88%
อุปกรณ์	53.09	4.22%	54.60	3.97%	1.52	2.86%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10.15	0.81%	15.49	1.13%	5.35	52.69%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10.18	0.81%	25.03	1.82%	14.85	145.92%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>525.54</b>	<b>41.74%</b>	<b>868.52</b>	<b>63.20%</b>	<b>342.98</b>	<b>65.26%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,259.16</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,374.30</b>	<b>100.00%</b>	<b>115.14</b>	<b>9.14%</b>
<u>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
<u>หนี้สินหมุนเวียน</u>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	81.01	6.43%	126.49	9.20%	45.48	56.14%
รายได้รอดตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	36.54	2.90%	81.38	5.92%	44.83	122.68%
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	25.10	1.99%	36.22	2.64%	11.12	44.33%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.31	0.34%	6.35	0.46%	2.04	47.33%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>146.96</b>	<b>11.67%</b>	<b>250.44</b>	<b>18.22%</b>	<b>103.48</b>	<b>70.41%</b>
<u>หนี้สินไม่หมุนเวียน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินสุทธิ จากส่วนที่ครบกำหนดใน 1 ปี	0.00	0.00%	0.87	0.06%	0.87	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	0.00	0.00%	10.40	0.76%	10.40	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>11.27</b>	<b>0.82%</b>	<b>11.27</b>	<b>-</b>
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>146.96</b>	<b>11.67%</b>	<b>261.71</b>	<b>19.04%</b>	<b>114.75</b>	<b>78.08%</b>
<u>ส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	300.00	23.83%	300.00	21.83%	0.00	0.00%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	548.76	43.58%	548.76	39.93%	0.00	0.00%
กำไรสะสม						
• จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	30.00	2.38%	30.00	2.18%	0.00	0.00%
• ยังไม่ได้จัดสรร	233.44	18.54%	233.83	17.01%	0.40	0.17%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,112.20</b>	<b>88.33%</b>	<b>1,112.59</b>	<b>80.96%</b>	<b>0.40</b>	<b>0.04%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,259.16</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,374.30</b>	<b>100.00%</b>	<b>115.14</b>	<b>9.14%</b>

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,374.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 115.14 ล้านบาท จากสิ้นปี 2553 ที่มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,259.16 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น 323.43 ล้านบาทจากการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการ ในขณะที่เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้น ลดลงเนื่องจากการลงทุนตั้งได้กล่าวข้างต้น และมีการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในปี 2554 รวมจำนวน 203.97 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 391.32 ล้านบาท เพื่อหมุนเวียนในการดำเนินงานและรองรับการลงทุนขยายโครงข่ายตามแผนงานของบริษัท

## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีหนี้สินรวม 261.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 114.75 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 ที่มีหนี้สินรวม 146.96 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเพิ่มขึ้น 45.48 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 เนื่องจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น รายได้รอดัตถบัญญัติและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าเพิ่มขึ้น 44.83 ล้านบาทจากลูกค้าซึ่งทำสัญญาเช่าโครงข่ายระยะยาวและบริษัททยอยรับรู้รายได้ ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 11.12 ล้านบาทจากผลกำไรปี 2554 ที่เพิ่มขึ้น และสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานตามมาตรฐานการบัญชีใหม่เรื่องผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งได้เริ่มใช้ใน ปี 2554 จำนวน 10.40 ล้านบาท

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 1,112.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.40 ล้านบาทจากสิ้นปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 1,112.20 ล้านบาท เป็นผลมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2554 หักด้วยเงินปันผลจ่ายและสำรองค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสะสม

บริษัทมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และมีสภาพคล่องสูงมาก โดยมีเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 391.32 ล้านบาท มีอัตราหนี้ต่อทุนต่ำเพียง 0.24 เท่า นอกจากนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนทางการเงินแบบไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Basis) จากธนาคารพาณิชย์ 4 แห่ง ในรูปแบบวงเงินออกหนังสือค้ำประกัน จำนวน 60 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) และ สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน เป็นจำนวนรวม 160 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และรองรับการขยายงานในอนาคต ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทไม่มียอดเงินกู้ค้าง ดังนั้น บริษัทยังคงมีศักยภาพในการลงทุนขยายงาน และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

## กระแสเงินสด

ในปี 2554 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ดีมาก โดยกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานมีจำนวน 353.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 88.47 ล้านบาท ในขณะที่เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 329.49 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลงทุนสร้างโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อขยายโครงข่ายการให้บริการ และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลรวมจำนวน 203.97 ล้านบาท ดังนั้น เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดมีจำนวน 171.32 ล้านบาท จึงลดลงระหว่างงวดเป็นจำนวน 180.14 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนชั่วคราวจากการซื้อตัวแลกเงินที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ที่มีความมั่นคง โดยมียอดรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 391.32 ล้านบาท บริษัทมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีความพร้อมในโครงการลงทุนใหม่และการขยายโครงข่ายไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพต่อไป ซึ่งบริษัทจะพิจารณาการลงทุนอย่างรอบคอบเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัท

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

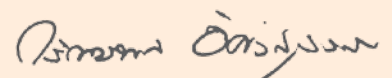
ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายวุฒิพงษ์ โมพิชาติ  
ประธานกรรมการ



นายรัตนย์พา อัสวสุพรรณ  
กรรมการผู้จัดการ

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2554

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และ นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาววรุณ เอี่ยมธนพรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2554 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน ทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2554 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงาน การตรวจสอบภายใน ของแต่ละไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้แจ้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน บริษัทได้แจ้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และเมื่อพิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ รวมถึงรายงานต่างๆ แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยง ให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายใน เพื่อจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาสอบทานนโยบาย และคู่มือการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยง ที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าว ซึ่งผู้สอบบัญชี ได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติการค้าและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน


7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2555 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2555 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 945,000 บาท

หากผู้สอบบัญชีได้รับการแต่งตั้ง ให้เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2555 จะจัดเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับบริษัท

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2554 โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2554 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโพเน่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

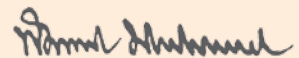
เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการ แสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตาม หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 3 และ 5 ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีเพื่อจัดทำและ นำเสนองบการเงินนี้



พิมพ์ใจ มานิตจงรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 16 กุมภาพันธ์ 2555

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	2554	2553
<b>สินทรัพย์</b>		
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9 171,322,996	351,460,679
เงินลงทุนชั่วคราว	10 220,000,000	301,004,950
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	11 98,113,244	70,139,856
สินค้าคงเหลือ	3,909,732	1,823,981
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12,437,639	9,186,770
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>505,783,611</b>	<b>733,616,236</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	12 -	2,169,279
อุปกรณ์โครงข่าย	13 773,388,654	449,960,318
อุปกรณ์	14 54,602,562	53,086,206
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15 15,492,716	10,146,706
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25,034,335	10,179,978
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>868,518,267</b>	<b>525,542,487</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,374,301,878</b>	<b>1,259,158,723</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	2554	2553	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	16	126,493,958	81,011,909
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		81,375,646	36,544,105
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		36,221,769	25,096,947
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	17	6,346,189	4,307,374
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>250,437,562</b>	<b>146,960,335</b>
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	871,332	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	10,398,320	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>11,269,652</b>	<b>-</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>261,707,214</b>	<b>146,960,335</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		300,000,000	300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		548,761,440	548,761,440
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	19	30,000,000	30,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		233,833,224	233,436,948
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,112,594,664</b>	<b>1,112,198,388</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,374,301,878</b>	<b>1,259,158,723</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

### งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	2554	2553
<b>รายได้</b>		
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655,194,608	537,326,921
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	7,585,000	3,130,652
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30,000,000	30,000,000
รายได้จากค่าบริการจัดการ	-	610,723
รายได้อื่น	13,099,515	6,356,516
<b>รวมรายได้</b>	<b>705,879,123</b>	<b>577,424,812</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
ต้นทุนบริการและขาย	244,439,783	179,689,724
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	28,462,032	25,680,353
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	127,730,510	96,352,551
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>400,632,325</b>	<b>301,722,628</b>
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	305,246,798	275,702,184
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(209,608)	(382,374)
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	305,037,190	275,319,810
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(92,696,076)	(77,011,522)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>212,341,114</b>	<b>198,308,288</b>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>212,341,114</b>	<b>198,308,288</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	21	
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>0.71</b>	<b>0.85</b>
<b>จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)</b>	<b>300,000,000</b>	<b>233,498,630</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	225,000,000	-	22,500,000	104,503,660	352,003,660
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	75,000,000	-	-	-	75,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	548,761,440	-	-	548,761,440
เงินปันผลจ่าย 24	-	-	-	(61,875,000)	(61,875,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	198,338,288	198,308,288
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร					
เป็นสำรองตามกฎหมาย 19	-	-	7,500,000	(7,500,000)	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>	<b>300,000,000</b>	<b>548,761,440</b>	<b>30,000,000</b>	<b>233,436,948</b>	<b>1,112,198,388</b>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	300,000,000	548,761,440	30,000,000	233,436,948	1,112,198,388
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย					
การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน 5	-	-	-	(7,946,878)	(7,946,878)
เงินปันผลจ่าย 24	-	-	-	(203,997,960)	(203,997,960)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	212,341,114	212,341,114
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>300,000,000</b>	<b>548,761,440</b>	<b>30,000,000</b>	<b>233,833,224</b>	<b>1,112,594,664</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน)

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไรก่อนภาษี	305,037,190	275,319,810
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	117,444,287	79,195,842
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,091,204	434,171
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	1,409,335	3,676,950
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	582,189	313,406
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ถาวร (โอนกลับรายการ)	2,300,000	(1,213,600)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	-	1,414,480
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,451,442	-
ดอกเบี้ยรับ	(12,493,507)	(905,194)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,463	233,982
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	418,840,603	358,469,847
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(27,924,233)	(3,805,736)
สินค้าคงเหลือ	(2,085,751)	1,493,021
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,250,869)	(2,337,640)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(15,811,621)	(5,481,347)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18,619,428	3,668,804
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	44,831,541	3,799,590
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,752,143	(1,030,052)
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>434,971,241</b>	<b>354,776,487</b>
จ่ายดอกเบี้ย	(18,463)	(233,982)
จ่ายภาษีเงินได้	(81,571,254)	(89,628,815)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>353,381,524</b>	<b>264,913,690</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	81,004,950	(301,004,950)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	2,169,279	(1,169,279)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(400,554,505)	(139,016,352)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(19,131,125)	(36,297,985)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(7,185,094)	(5,497,716)
เงินมัดจำเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่ายลดลง (เพิ่มขึ้น)	957,264	(1,539,550)
ดอกเบี้ยรับ	12,444,352	562,239
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	801,772	49,631
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(329,493,107)</b>	<b>(483,913,962)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
จ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	(59,555)	-
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	-	623,761,440
จ่ายเงินปันผล	(203,966,545)	(61,875,000)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(204,026,100)</b>	<b>561,886,440</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(180,137,683)</b>	<b>342,886,168</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	351,460,679	8,574,511
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 9)</b>	<b>171,322,996</b>	<b>351,460,679</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>		
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย</b>		
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น	30,718,441	13,272,518
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(4,139,355)	5,964,422
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	252,120	-
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินเพิ่มขึ้น	1,217,559	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

## 1. ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทคือการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 123 ดึกซ์ทาวเวอร์ส อาคาร บี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บริษัท ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	15 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	23 ธันวาคม 2551	5 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2554	5 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	15 ปี

ปัจจุบัน บริษัทให้บริการเฉพาะใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง แม้ว่าบริษัทยังไม่สามารถให้บริการตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งได้ แต่ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ประเมินแล้วเห็นว่ากรณีที่บริษัท ยังไม่ให้บริการดังกล่าวไม่เป็นสาเหตุให้บริษัท มีภาวะผูกพันจากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ดังนั้นบริษัท จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะผูกพันไว้ในบัญชี

เนื่องจากบริษัท ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สองและใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2554 และ 10 สิงหาคม 2554 ตามลำดับ บริษัท จึงอยู่ระหว่างการเตรียมการในการให้บริการ

บริษัท ผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## 2. เกณฑ์ในการจัดก่างบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 3. การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ในระหว่างปี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีนี้ มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้านคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การตัดค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกิจการได้รับบริการจ้างงานจากพนักงานแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการจะต้องประเมินและบันทึกหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานเนื่องจากเกษียณอายุ โดยใช้การคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเดิมบริษัทรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานดังกล่าวเมื่อเกิดรายการ

บริษัท ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบันและรับรู้หนี้สินในช่วงที่เปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้บริษัทมีกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ลดลงเป็นจำนวน 2.5 ล้านบาท (0.008 บาทต่อหุ้น) ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุ 5

## 4. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12

ภาษีเงินได้

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21

ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่

ฉบับที่ 25

ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

## 5. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 เนื่องจากบริษัทนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ตามที่ปรับปรุงใหม่	ตามที่รายงานไว้เดิม
งบแสดงฐานะการเงิน		
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,947	-
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	225,490	233,437

## 6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 6.1 การรับรู้รายได้

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

#### รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรและรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาระบุเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

### 6.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 6.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### 6.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าต้นทุนจริงหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

### 6.5 อุปกรณ์โครงข่าย

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ประมาณ 5-10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

### 6.6 อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5, 9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
คอมพิวเตอร์	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัท ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัท ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

### 6.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัท บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัท ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัท จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี

### 6.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัท ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึง บริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

### 6.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

## 6.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย อุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่าเป็นรายปี บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันทีเว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ดีใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

## 6.11 ผลประโยชน์พนักงาน

**ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน**

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

**ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน**

*โครงการสมทบเงิน*

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

*โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน*

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลด แต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกบริษัทฯ เลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน

## 6.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

### 6.13 ภาษีเงินได้

บริษัท บันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

## 7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประเมินขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 8. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัท มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554	2553	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าเช่าและบริการรับ	-	3	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	1	อัตราร้อยละ 20 ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย
ค่าเช่าและบริการจ่าย	10	14	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการจัดการจ่าย	-	1	ราคาใกล้เคียงทุน
ซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	3	ราคาใกล้เคียงทุน
เงินปันผลจ่าย	-	54	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	26	21	อัตราตามที่ระบุในสัญญา/อนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

#### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	25	21
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1	-
รวม	26	21

## 9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	2554	2553
เงินสด	50	50
เงินฝากธนาคาร	141,273	71,411
ตัวแลกเงิน	30,000	280,000
รวม	171,323	351,461

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตัวแลกเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 3.30 ต่อปี (2553: ร้อยละ 0.25 ถึง 2.05 ต่อปี)

## 10. เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯมีเงินลงทุนชั่วคราวเป็นตัวแลกเงิน และเงินฝากประจำจำนวน 220 ล้านบาท (2553: 301 ล้านบาท) ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 3.70 ถึง 4.15 ต่อปี (2553: ร้อยละ 0.65 ถึง 2.40 ต่อปี)

## 11. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	2554	2553
<b>ลูกหนี้การค้า</b>		
อายุหนึ่งค่างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	85,913	57,386
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 3 เดือน	9,455	6,116
3 - 6 เดือน	-	1,030
6 - 12 เดือน	-	876
มากกว่า 12 เดือน	711	1,085
รวมลูกหนี้การค้า	96,079	66,493
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(578)	(1,069)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	95,501	65,424
<b>ลูกหนี้อื่น</b>		
ดอกเบียค้างรับ	392	343
รายได้ค้างรับ	2,220	4,373
รวมลูกหนี้อื่น	2,612	4,716
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	98,113	70,140

## 12. เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้คือ เงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ ได้นำไปวางไว้กับสถาบันการเงินเพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง ปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้หนังสือค้ำประกันธนาคารเป็นหลักประกันแทน

## 13. อุปกรณ์โครงข่าย

(หน่วย : พันบาท)

	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2553	408,574	50,752	459,326
ซื้อเพิ่ม	45,090	107,199	152,289
ตัดจำหน่าย	(1,849)	-	(1,849)
โอนเข้า (ออก)	105,938	(105,938)	-
31 ธันวาคม 2553	557,753	52,013	609,766
ซื้อเพิ่ม	92,380	338,893	431,273
ตัดจำหน่าย	(1,892)	-	(1,892)
โอนเข้า (ออก)	240,675	(240,675)	-
31 ธันวาคม 2554	888,916	150,231	1,039,147
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2553	89,128	-	89,128
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	70,365	-	70,365
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตัดจำหน่าย	(356)	-	(356)
31 ธันวาคม 2553	159,137	-	159,137
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	104,135	-	104,135
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตัดจำหน่าย	(483)	-	(483)
31 ธันวาคม 2554	262,789	-	262,789
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>			
1 มกราคม 2553	669	-	669
31 ธันวาคม 2553	669	-	669
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,300	-	2,300
31 ธันวาคม 2554	2,969	-	2,969
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2553	397,947	52,013	449,960
31 ธันวาคม 2554	623,158	150,231	773,389
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2553 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			70,365
2554 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			104,135

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 15 ล้านบาท (2553: 18 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่าย

ข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 19 ล้านบาท (2553: 16 ล้านบาท) ซึ่งอยู่ภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจบริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน

อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นดังกล่าวเป็นเพียงอุปกรณ์โครงข่ายเสริมในอุปกรณ์โครงข่ายหลักของบริษัทฯ ตามแผนงานจัดสร้างโครงข่ายที่บริษัทฯ วางไว้

## 14. อุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เข้า	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	อุปกรณ์ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2553	6,552	3,606	14,324	9,256	3,271	37,009
ซื้อเพิ่ม	30,809	4,278	4,026	2,804	346	42,263
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,552)	(1,867)	(176)	(2)	-	(8,597)
31 ธันวาคม 2553	30,809	6,017	18,174	12,058	3,617	70,675
ซื้อเพิ่ม	555	794	5,555	4,370	4,935	16,209
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(92)	(421)	(199)	(1,270)	(1,982)
31 ธันวาคม 2554	31,364	6,719	23,308	16,229	7,282	84,902
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2553	3,769	1,557	4,783	3,162	1,536	14,807
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,897	842	3,306	2,109	677	8,831
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(4,861)	(1,103)	(84)	(1)	-	(6,049)
31 ธันวาคม 2553	805	1,296	8,005	5,270	2,213	17,589
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,927	1,262	4,248	2,845	1,027	13,309
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(85)	(282)	(174)	(57)	(598)
31 ธันวาคม 2554	4,732	2,473	11,971	7,941	3,183	30,300
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2553	30,004	4,721	10,169	6,788	1,404	53,086
31 ธันวาคม 2554	26,632	4,246	11,337	8,288	4,099	54,602
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2553 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						8,831
2554 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						13,309

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 2 ล้านบาท

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงได้ดังนี้

	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
(หน่วย : พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554:			
ราคาทุน	15,692	2,772	18,464
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,971)	-	(2,971)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	12,721	2,772	15,493
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553:			
ราคาทุน	4,122	6,904	11,026
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(879)	-	(879)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,243	6,904	10,147

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2554 และ 2553 แสดงได้ดังนี้

	2554	2553
(หน่วย : พันบาท)		
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	10,147	5,083
ซื้อระหว่างปี	7,437	5,498
ค่าตัดจำหน่าย	(2,091)	(434)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	15,493	10,147

## 16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	2554	2553
(หน่วย : พันบาท)		
เจ้าหนี้การค้า	102,505	52,094
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,181	20,869
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,459	6,346
อื่นๆ	1,349	1,703
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	126,494	81,012

### 17. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	(หน่วย : พันบาท)	
	2554	2553
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,264	-
หัก : ดอกเบี่ยรอกการตัดจำหน่าย	(106)	-
รวม	1,158	-
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(287)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	871	-

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญา มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

	(หน่วย : พันบาท)		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	334	930	1,264
ดอกเบี่ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(47)	(59)	(106)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	287	871	1,158

### 18. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : พันบาท)
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานโดยปรับกับกำไรสะสมต้นปี (หมายเหตุ 5)	7,947
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,027
ต้นทุนดอกเบี่ย	424
ยอดคงเหลือปลายปี	10,398

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 3 ล้านบาท

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	2554 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.25%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0% - 10%

## 19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 20. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	2554	2553
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	114,551	82,615
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	119,535	79,630
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	27,454	22,653
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	35,232	21,584
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย	29,649	23,206
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	4,942	9,843

## 21. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 22. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการหลักในส่วนงานธุรกิจเดียวคือให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง โดยมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์โดยส่วนใหญ่ตามที่แสดงไว้ในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

## 23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท (2553: 1 ล้านบาท)

## 24. เงินปันผล

เงินปันผล	อุบัติเหตุโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีจากผลประกอบการ สำหรับปี 2552	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2553	62	2.75
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2553		62	2.75
เงินปันผลประจำปีจากผลประกอบการ สำหรับปี 2553	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อ วันที่ 19 เมษายน 2554	159	0.53
เงินปันผลระหว่างกาลจาก ผลประกอบการสำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึง 30 มิถุนายน 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการของ บริษัท เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2554	45	0.15
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2554		204	0.68

## 25. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 25.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งได้ทำข้อตกลงไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 69 ล้านบาท (2553: 63 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์ซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 7 ล้านบาท (2553: 2 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับการลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 5 ล้านบาท (2553: 5 ล้านบาท)

### 25.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 12 ปี

บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554	2553
<b>สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ</b>		
จ่ายชำระภายใน		
1 ปี	26	19
2 ถึง 5 ปี	65	58
6 - 12 ปี	70	80
<b>สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร</b>		
จ่ายชำระภายใน		
1 ปี	21	22
2 ถึง 5 ปี	9	26

### 25.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุ และอุปกรณ์โครงการที่จะต้องจ่ายในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท (2553: 3 ล้านบาท)

### 25.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4 ล้านบาท (2553: 2 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหน้าที่อื่น

### 25.5 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 216 ล้านบาท

### 25.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งจนถึงปัจจุบันยังไม่ได้มีการเจรจาเพื่อจัดทำข้อตกลงในการเช่าท่อร้อยสายใต้ดินใหม่ระหว่างบริษัทฯ และผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมและยังไม่ได้มีการออกไปแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายใต้ดินดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้ง ซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่และใช้เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่า อัตราค่าบริการที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวประกาศเรียกเก็บมีความไม่เหมาะสมและไม่เป็นธรรมตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และเชื่อว่าบริษัทฯ มีเหตุผลที่เพียงพอในการเจรจากับบริษัทฯ ดังกล่าวเพื่อกำหนดอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนในการต่อรองอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายใต้ดินดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาท

## 26. เครื่องมือทางการเงิน

### 26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯมี ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนชั่วคราว อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	อัตราดอกเบี้ยคงที่ภายใน 1 ปี	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	171	-	171	0.50 - 3.30
เงินลงทุนชั่วคราว	220	-	220	3.70 - 4.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	98	98	-
	391	98	489	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	126	126	-
	-	126	126	

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ พิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

#### 26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงใน งบแสดงฐานะการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

## 27. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.24:1 (2553: 0.13:1)

## 28. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

28.1 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2555 บริษัทฯ ได้ยื่นหนังสือต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอยกเลิกการให้บริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ประเภทบริการขายต่อบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (Resale Of International Private Leased Circuit: IPLC) อันจะเป็นผลให้เป็นการขอสิ้นสุดใบอนุญาตฯ ก่อนกำหนด เนื่องจากตั้งแต่ได้รับใบอนุญาตฯ นี้มาจนถึงปัจจุบันยังไม่ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการใดที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ให้เป็นผู้ประกอบกิจการขายส่งบริการ IPLC ให้กับบริษัทฯ เพื่อบริษัทฯ จะสามารถนำไปขายต่อบริการตามเงื่อนไขใบอนุญาตฯ ได้ ประกอบกับปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้บริการ IPLC จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช. แล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดเตรียมเปิดให้บริการ IPLC ด้วยตนเองในปี 2555 นี้

28.2 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2555 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลจากกำไรของปี 2554 เพิ่มเติมให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.38 บาท จำนวน 300 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 114 ล้านบาท (รวมเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรของปี 2554 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนหุ้นละ 0.53 บาท เป็นเงิน 159 ล้านบาท)  
เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 29. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบันเนื่องจากบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามการแสดงผลรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 2 และได้นำมาตราฐานการบัญชีฉบับใหม่มาถือปฏิบัติตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 3 และหมายเหตุ 5

(หน่วย : พันบาท)

	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	70,140	-
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	-	69,797
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9,186	9,529
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	81,012	-
เจ้าหนี้การค้า	-	52,094
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,307	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	20,869
หนี้สินหมุนเวียนอื่น - อื่นๆ	-	12,356

การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

### 30. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อย่อ	: SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	: บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: Symphony Communication Public Company Limited
ประกอบธุรกิจ	: ผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคาร บี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งคลังสินค้า	: 1) 65/1 ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 2) 103 หมู่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107553000107
Home Page	: <a href="http://www.symphony.net.th">www.symphony.net.th</a>
โทรศัพท์	: (66) 02-101-1111
โทรสาร	: (66) 02-101-1133
ทุนจดทะเบียน	: 300,000,000 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	: 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	: หุ้นสามัญ จำนวน 300,000,000 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	: 1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ (66) 02-229-2800 โทรสาร (66) 02-359-1259
ผู้สอบบัญชี	: บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ (66) 02-264-0777 และ (66) 02-661-9190 โทรสาร (66) 02-264-0789-90 และ (66) 02-661-9192





บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคาร บี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2101-1111 โทรสาร 0-2101-1133

[www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th) • [www.facebook.com/fb.symphony](https://www.facebook.com/fb.symphony)