

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

หน้า

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
3. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ	15
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	20
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	22
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	23

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และการถือหุ้น	26
8. โครงสร้างการจัดการ	29
9. การกำกับดูแลกิจการ	42
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	61
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	63
12. รายการระหว่างกัน	64

## ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	65
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	67

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

และรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท  
(compliance)

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

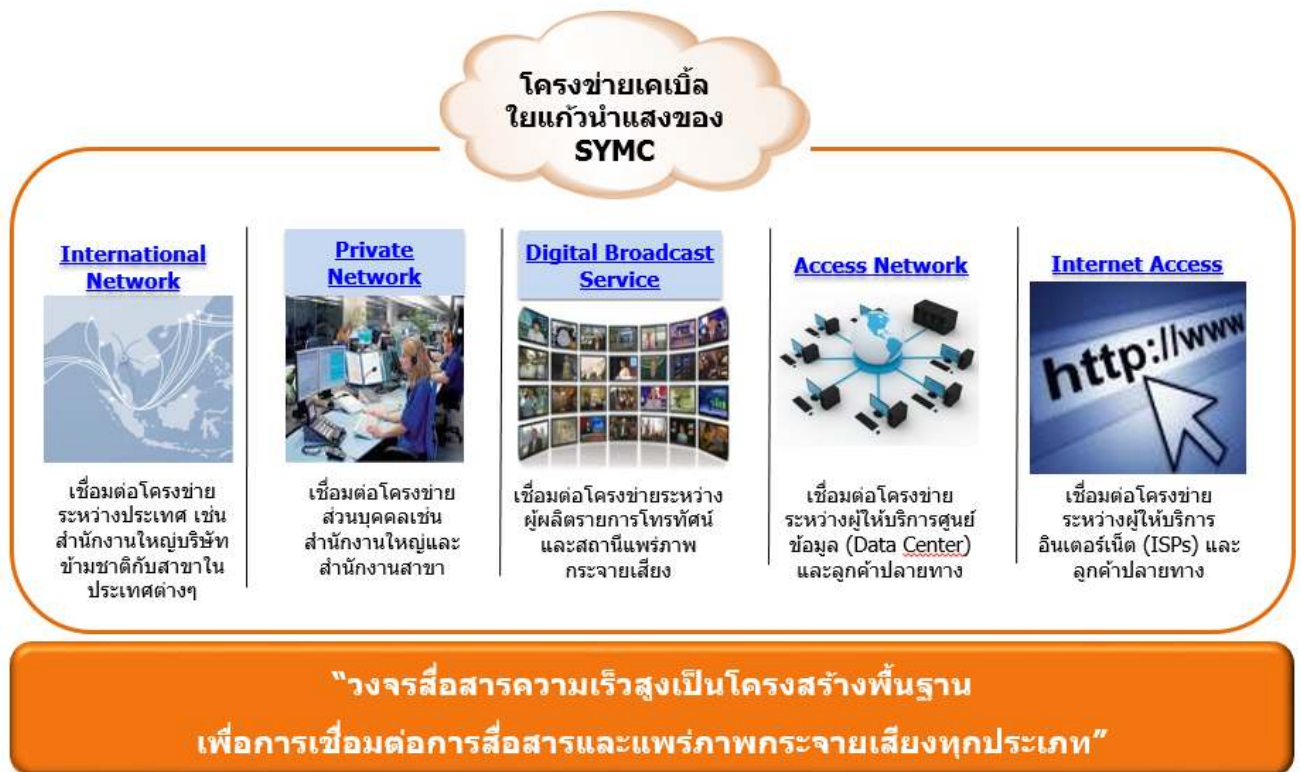
เอกสารแนบ 5 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งวงจรสื่อสารความเร็วสูงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคมและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท รองรับบริการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำและปลอดภัย เช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจหรือตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

#### ภาพรวมการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง



## 1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท

### พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลางและคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าและสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

#### 1) ความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้เข้าวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงมีความมั่นใจในการเลือกใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่น ๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

#### 2) รับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

#### 3) รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัท เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงสายสัญญาณหลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

#### 4) ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กรและ End-user ของกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก็ตาม

#### 5) สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นี้จะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางวิศวกรรม หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ให้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 6) การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหมายของลูกค้าและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ให้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในระดับ Premium ด้วยความร่วมมือกับผู้ให้บริการเฉพาะแต่ละพื้นที่ในจังหวัดเศรษฐกิจสำคัญ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต เป็นต้น และในปีที่ผ่านมาทางบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจค้าปลีกหลายรายที่มีสาขาอยู่ทั่วประเทศในการเลือกใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างสาขาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และได้เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือนมีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลกที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

ในปี 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวางจรรยาบรรณบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี Wi-Fi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ในปี 2556 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ และบริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

ในปี 2557 บริษัทได้รับอนุญาตเพิ่มบริการวางจรรยาบรรณบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการวางจรรยาบรรณบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นดิน ในการสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อรองรับการเติบโตของการสื่อสารระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มทดลองให้บริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว โดยรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็กเพื่อพัฒนาบริการให้ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มลูกค้ามากขึ้นและเพิ่มประโยชน์การใช้งานโครงข่าย

ในปี 2558 บริษัทได้ร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ที่เกิดจากความร่วมมือของ 3 ประเทศได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชาและไทย ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร ถือเป็นพัฒนาการครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัทในฐานะบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่ได้เริ่มดำเนินการสร้างระบบเคเบิลใต้น้ำ เพื่อรองรับการก้าวสู่การเป็น Hub และ Gateway ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ บริษัทเล็งเห็นศักยภาพการเติบโตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านของจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณของข้อมูล จึงได้ดำเนินแผนความร่วมมือในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตกับลูกค้าสำคัญหลายราย โดยได้นำเทคโนโลยีและโครงข่ายการสื่อสารมาร่วมกันพัฒนาบริการดังกล่าวให้กับลูกค้าในกรุงเทพฯ และหลายจังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญของประเทศให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจต่างๆ ในอนาคต และตอบสนองความต้องการด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ในปี 2559 บริษัทได้เตรียมพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทบริการอินเทอร์เน็ตเคเบิ้ลระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

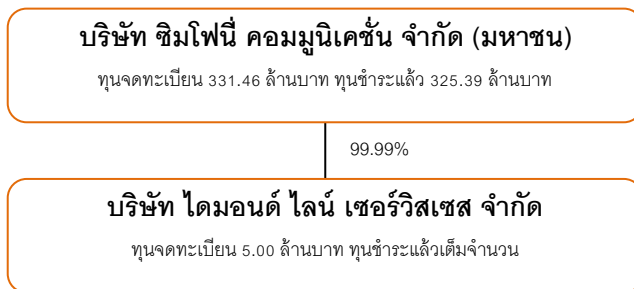
ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

	พัฒนาการที่สำคัญ
พ.ย. 2548	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
มิ.ย. 2549	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
มี.ค. 2550	เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ "Symphony" ด้วยบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงาน ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่งพ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดแนวช่องทางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
มี.ค. 2551	เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรายขนาดใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)
ก.ย. 2551	ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับ กฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของ กฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
ม.ค. 2552	ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถีของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ
มิ.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น
ส.ค. 2553	จัดทำสัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี

	พัฒนาการที่สำคัญ
	นับจาก สิงหาคม 2553 และสามารถนำใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ธ.ค. 2553	ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
มิ.ย. 2554	SYMC ได้รับเลือกเข้าค่านวณดัชนี FTSE SET Shariah
มิ.ย. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP – Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ธ.ค. 2554	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
พ.ย. 2555	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท
2555	ได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุดรธานี และขอนแก่น เป็นต้น
พ.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ก.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ต.ค. 2556	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
พ.ย. 2556	จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99
ก.ค. 2557	ได้รับอนุญาตเพิ่มบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นดิน ในการสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำ เพื่อรองรับการเติบโตของการสื่อสารระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นศูนย์กลางการสื่อสารในภูมิภาคอาเซียน
ต.ค. 2557	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ใหม่ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดี”

พัฒนาการที่สำคัญ	
พ.ค. 2558	ร่วมลงนามสัญญาร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร โดยเป็นบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่มีโครงข่ายระบบเคเบิลใต้น้ำ
ต.ค. 2558	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
พ.ค. 2559	จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 331,463,349 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 325,393,681 บาท
มิ.ย. 2559	ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี
ต.ค. 2559	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท



**2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ**

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรรีสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย โดยโครงสร้างรายได้เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลังมีรายละเอียดดังนี้

รายได้	2557		2558		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วย : ล้านบาท						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	1,250.38	98.0%	1,289.96	97.8%	1,366.61	98.4%
รายได้จากค่าบริหารจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	15.44	1.2%	15.90	1.2%	15.44	1.1%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>1,265.82</b>	<b>99.3%</b>	<b>1,305.86</b>	<b>99.0%</b>	<b>1,382.06</b>	<b>99.5%</b>
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	2.73	0.2%	0.38	0.0%	0.02	0.0%
รายได้อื่น	6.84	0.5%	13.20	1.0%	6.64	0.5%
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,275.39</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,319.45</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,388.72</b>	<b>100.0%</b>

กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

- 1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น
- 2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นที่มีความต้องการใช้บริการวงจรรีสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจโรงแรมและการบริการอื่นๆ เป็นต้น

รายได้แบ่งตามลักษณะการใช้งานวงจรรีสื่อสารความเร็วสูง

รายได้จากการให้บริการ	2557		2558		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วย : ล้านบาท						
Internet Access	391.46	30.9%	400.24	30.6%	399.45	28.9%
Private Network	316.77	25.0%	360.67	27.6%	370.09	26.8%
IPLC	265.10	20.9%	248.03	19.0%	287.01	20.8%
Broadcast	105.69	8.3%	95.51	7.3%	79.81	5.8%
Local Loop for Int'l	80.33	6.3%	93.82	7.2%	105.09	7.6%
Access Network	67.18	5.3%	55.81	4.3%	47.66	3.4%
Others	39.29	3.1%	51.79	4.0%	92.94	6.7%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>1,265.82</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,305.86</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,382.06</b>	<b>100.0%</b>

### ลักษณะการใช้งานวงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูง

1) **Internet Access** เป็นการใช่วงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user ด้วยการเช่าใช้โครงข่ายวงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) หรือ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น

2) **Private Network** เป็นการใช่วงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เช่าใช่วงจรรีโอสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและ กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ – ส่งข้อมูลปริมาณมากระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารอมสิน บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นต้น

3) **Digital Broadcast** ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ผู้ให้บริการโทรทัศน์ระบบเคเบิล หรือระบบ IPTV ที่เช่าใช่วงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงรายการโทรทัศน์ โดยเช่าใช่วงจรรีโอสื่อสารของบริษัทเพื่อการเชื่อมต่อจากห้องผลิตรายการไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม หรือสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล หรือระหว่างสถานีกระจายสัญญาณ ตัวอย่างเช่น บริษัท ทีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด (PSI) บริษัท สพลช มีเดีย จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

4) **International Private Leased Circuit (IPLC)** เป็นการใช่วงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่นผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เช่าใช่วงจรรีโอสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรรีโอสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ ตัวอย่าง เช่น บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (NTT) บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (Singtel) บริษัท เวิร์ชอน บิสิเนส จำกัด (Verizon) และบริษัท เค ดี ดี ไอ (ประเทศไทย) จำกัด (KDDI) เป็นต้น

5) **Local Loop for International Private Leased Circuit** เป็นการให้บริการโครงข่ายวงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ประกอบการ IPLC เพื่อเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ตัวอย่างผู้ประกอบการ IPLC เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด เป็นต้น

6) **Access Network** เป็นการใช่วงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานของลูกค้ากับ Server เช่น การเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (Data Centre) กับสำนักงานลูกค้า End-user หรือการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลเช่น Bloomberg กับลูกค้าปลายทาง เป็นต้น บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Service Provider) กับลูกค้า End-user ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล ซึ่งจะให้บริการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ แก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้โครงข่ายวงจรรีโอสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้ากับลูกค้า End-user ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท

ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย

7) **การใช้งานลักษณะอื่นๆ** เช่น การเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ที่แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) หรือเป็นโครงข่ายเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว หรือการติดตั้ง Router เพื่อให้บริการในรูปแบบ Managed Service กับลูกค้าที่ต้องการ และการติดตั้งระบบ Wifi เพื่อให้บริการเฉพาะพื้นที่ เช่น โรงแรม, Community Mall เป็นต้น

### ประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสาร

แบ่งออกเป็น 8 ประเภทหลักดังนี้

- 1) Metro Ethernet (ME)
- 2) Ready Ethernet (RE)
- 3) Time Division Multiplexing (TDM)
- 4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
- 5) Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoS DH)
- 6) Dark Fiber
- 7) Multi-Protocal Label Switching (MPLS)
- 8) FTTX (GPON Technology)

1) **Metro Ethernet (ME)** คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจให้สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลายจึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างรอการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูลนานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 20 Gbps และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

2) **Ready Ethernet (RE)** คือบริการ Ethernet ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานกว่า 80 แห่ง ในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ภายในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 8 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อนำเข้าอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีที่เส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE

สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

- 3) **Time Division Multiplexing (TDM)** คือบริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูงและความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อ - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้
- 4) **Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง
- 5) **Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย มีราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps
- 6) **Dark Fiber** คือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ รวมถึงลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายด้วยตนเองเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ให้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขาธนาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

- 7) Multi Protocol Label Switching (MPLS) คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงรูปแบบ IP Protocol ด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ให้บริการไปยังสำนักงานของลูกค้า ครอบคลุมเครือข่ายทั่วประเทศ รองรับการเชื่อมต่อในลักษณะ
- 7.1) Full Mesh คือทุกสาขาสามารถส่งข้อมูลถึงกันได้โดยตรง
  - 7.2) Hub and Spoke คือทุกสาขาจะส่งต่อข้อมูลถึงกันได้จะต้องผ่านสำนักงานใหญ่ก่อน
- โครงข่ายหลักแบบ MPLS ทำการส่งข้อมูลได้รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัยสูง สามารถเลือกกำหนด Quality of Service (QoS) ได้ตามความเหมาะสม รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ด้วย Routing แบบต่างๆ เช่น Static, OSPF และ BGP ปัจจุบันสามารถให้บริการได้ที่ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps เหมาะสำหรับ บริษัท องค์กร หน่วยงานราชการที่มีสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาหลายแห่งหรือหน่วยงานที่ต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายใต้โครงข่ายหลักแบบ MPLS
- 8) FTTX (GPON Technology) คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง ด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง จากผู้ให้บริการไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยี PON (Passive Optical Network) ที่ไม่ต้องจ่ายไฟเลี้ยงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงเพียงเส้นเดียวร่วมกับ Splitter จึงทำให้มีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ สามารถรองรับความเร็วได้ถึง 1 Gbps. ปัจจุบันทางบริษัทได้ให้บริการความเร็วตั้งแต่ 20M, 30M, 50M และ 100M และสามารถปรับเปลี่ยนความเร็วผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี PON นี้จึงเหมาะกับกลุ่มลูกค้า Broadband ในราคาที่ประหยัด

#### การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

#### การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทได้มุ่งมั่นพัฒนาโครงข่ายในการให้บริการมาโดยตลอด ประกอบกับปริมาณความต้องการเชื่อมต่อสื่อสารที่เติบโตอย่างต่อเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารและการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ บริษัทจึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเลือกพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงและคุ้มค่าการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางเชื่อมต่อประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมการให้บริการในเมืองเศรษฐกิจในภูมิภาคกว้างขวางขึ้น และมีเกตเวย์ 4 แห่งเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ รวมถึงโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งสามารถเชื่อมต่อระบบโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระบบอื่นไปทั่วโลก การลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายทำให้ต้นทุนสูงขึ้น แต่ในระยะยาวการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายของบริษัทเองจะควบคุมต้นทุนโดยรวมได้ดีกว่า อีกทั้งยังสามารถบริหารจัดการแบนด์วิธได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว ทันต่อความต้องการของลูกค้า และสามารถรองรับปริมาณการสื่อสารที่เติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคต



### พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญดังนี้

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 87 อาคาร
- นิคมอุตสาหกรรม 45 แห่ง
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักใน 47 จังหวัด
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 17 แห่ง

### IPLC Gateway

- สงขลา (หาดใหญ่) เชื่อมต่อ มาเลเซีย
- สระแก้ว เชื่อมต่อ กัมพูชา
- หนองคาย เชื่อมต่อ ลาว
- ตาก (แม่สอด) เชื่อมต่อ เมียนมาร์

### ภาวะตลาดและการแข่งขัน

แม้ว่าในปี 2559 ที่ผ่านมามีภาพรวมของตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงจะมีการเติบโตทั้งในแง่ของปริมาณการบริโภคและมูลค่าตลาดรวม แต่ในบางตลาดยังคงมีการแข่งขันที่สูงทำให้เกิดแรงกดดันในด้านราคา ผู้ประกอบการธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยส่วนใหญ่ จึงเน้นการสร้างรายได้เพิ่มโดยการนำเสนอการเพิ่มแบนด์วิธให้กับลูกค้าปัจจุบัน เพื่อรักษาฐานรายได้เดิมไว้ และหาลูกค้าวงจรใหม่ๆ เพิ่มเพื่อสร้างการเติบโตของรายได้ รวมถึงการทำกลยุทธ์การขายใหม่ๆ เช่น การพ่วงบริการอื่นเสริมกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง เพื่อสนองต่อความต้องการบริการที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้นกว่าในอดีต นอกจากนี้ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ ก็เป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการและรักษาฐานลูกค้า ซึ่งทางบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญในข้อนี้ และได้ใส่ใจทุ่มเทพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

รายได้จากการให้บริการของบริษัท จากการใช้บริการลูกค้ากลุ่ม Internet Access, Private Network และ International Private Leased Circuit (IPLC) รวมกันสัดส่วนประมาณร้อยละ 75 ของรายได้จากการให้บริการรวม ซึ่งสภาวะการแข่งขันในทั้ง 3 ตลาดเป็นดังนี้

ตลาด Internet Access มีการเจริญเติบโตของปริมาณความต้องการใช้แบนด์วิธที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การแข่งขันทางด้านราคาก็มีความรุนแรงมากเช่นเดียวกัน ราคาขายต่อหนึ่งหน่วยแบนด์วิธลดลงจากปีก่อนหน้าอย่างต่อเนื่อง

ส่งผลให้รายได้จากตลาดนี้ค่อนข้างทรงตัว เป้าหมายของบริษัทในตลาดนี้คือการรักษาระดับลูกค้าเดิมเอาไว้และสร้างการเจริญเติบโตของรายได้ใหม่เพียงเล็กน้อย

ตลาด Private Network ในปีที่ผ่านมามีการเติบโตด้านปริมาณการใช้งานค่อนข้างสูง ปัจจัยด้านราคาก็ยังคงมีความสำคัญที่ลูกค้าใช้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการ แต่ลูกค้าจำนวนหนึ่งยังคงให้ความสำคัญกับเสถียรภาพของวงจรในระดับสูง และเลือกผู้ให้บริการที่มั่นใจและเชื่อถือได้มากกว่าปัจจัยด้านราคา และในอนาคตเมื่อ Internet of things (IoT) เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิต ปัจจัยด้านคุณภาพในการให้บริการก็จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้ามากขึ้น เพราะหากวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เชื่อมต่อ IOT นั้นไม่มีเสถียรภาพที่เพียงพอก็อาจจะนำไปสู่อันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตได้ ตัวอย่างเช่น IOT ที่ใช้ในทางการแพทย์ หรือ IOT ที่ใช้กับระบบขนส่งคมนาคม เป็นต้น เป้าหมายของบริษัทในตลาด Private Network คือการสร้างการเติบโตของรายได้อย่างต่อเนื่อง และขยายฐานลูกค้าให้มีความหลากหลายยิ่งขึ้น

ตลาด International Private Leased Circuit (IPLC) ซึ่งเป็นกาให้บริการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารและส่งข้อมูลระหว่างประเทศยังคงมีการเจริญเติบโตเป็นอย่างมากในปีที่ผ่านมาและมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ปัจจัยสำคัญมาจากปริมาณความต้องการใช้งานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านเป็นสำคัญ วงจร IPLC ส่วนใหญ่จะมีขนาดแบนด์วิธสูง ดังนั้นราคาขายต่อวงจรจะค่อนข้างสูงกว่าวงจรในประเทศทั่วไปที่มีขนาดแบนด์วิธต่ำกว่า สภาวะด้านการแข่งขันด้านราคาในตลาด IPLC ค่อนข้างสูง แต่อย่างไรก็ตาม ในตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงระหว่างประเทศ ลูกค้ามักจะกระจายการเช่าวงจรจากผู้ให้บริการมากกว่า 1 ราย เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงด้านเสถียรภาพ ดังนั้น การผูกขาดในตลาดนี้อย่างเบ็ดเสร็จจึงเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก โดยบริษัทยังคงตั้งเป้าหมายการเจริญเติบโตของรายได้ในตลาด IPLC ในอัตราที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) จะสามารถเปิดให้บริการได้ในเดือนเมษายน 2560 จะช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของบริษัทในตลาด IPLC ที่บริษัทจะสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านได้ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ อันเป็นการพัฒนาศักยภาพของบริษัทไปอีกขั้นในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน

บริษัทยังคงมีมุมมองเชิงบวกต่อการเติบโตของตลาดโดยรวม เนื่องด้วยวงจรสื่อสารความเร็วสูงถือได้ว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญที่จะผลักดัน “แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทั้งทางภาครัฐและเอกชนร่วมกัน ผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากนโยบาย Digital Economy จะถูกส่งผ่านไปสู่อุปกรณ์การโทรคมนาคมทุกประเภทอย่างแน่นอน แต่แตกต่างกันไปตามประเภทและโครงสร้างรายได้ของผู้ประกอบการ ปัจจัยด้านคุณภาพของการให้บริการโครงข่ายก็จะทวีความสำคัญยิ่งขึ้น ด้วยเหตุผลที่ว่าเสถียรภาพของโครงข่ายจะเป็นจุดชี้วัดในเรื่องของคุณภาพในสินค้าและบริการอื่นๆ อีกมากมาย และในอนาคตอันใกล้ที่การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ ได้ถูกนำมาใช้อย่างต่อเนื่องและแพร่หลาย จะทำให้สังคมไทยเป็นยุคที่ต้องพึ่งพาการสื่อสารข้อมูลผ่านวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพในปริมาณมหาศาล

### 3. ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ

#### 1) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรรีเสอร์ความเร็วสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางขนาดเล็กและผู้ประกอบการรายใหม่ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในบางตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทจึงได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กรซึ่งได้ให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่นในบริการของบริษัทมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้บริษัทยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวงจรรีเสอร์ความเร็วสูง อาทิ ความร่วมมือในการให้บริการ broadband อินเทอร์เน็ตรายขนาดกลางและรายย่อย การให้บริการวงจรระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ การจัดสร้างเคเบิลใต้น้ำร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านและสถานีเคเบิลที่เป็นกลาง เพื่อสร้างและให้บริการโครงข่ายซึ่งเป็นชุมสายวงจรระหว่างประเทศทางเลือกใหม่สำหรับประเทศไทย รวมไปถึงการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจรควบคู่ไปกับบริการวงจรรีเสอร์ความเร็วสูงของบริษัทด้วย

#### 2) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

##### (ก) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า บริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

### (ข) การดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

ในปี 2558 รัฐบาลได้มีดำริที่จะขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) ได้จัดทำร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ขึ้น รวมทั้งได้มีการจัดทำร่างกฎหมายใหม่หลายฉบับเพื่อเตรียมเข้าสู่การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เช่น ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม, ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ฯลฯ เป็นต้น บริษัทได้ติดตามการดำเนินการของกระทรวงไอซีทีเกี่ยวกับร่างแผนพัฒนาฯ แล้วพบว่า เนื้อหาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของบริษัทในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น ปัจจุบันนี้ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัทได้ตรวจสอบเนื้อหาของบทบัญญัติในกฎหมายที่แก้ไขเพิ่มเติมใหม่ดังกล่าว แต่ยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทยังคงต้องรอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมออกประกาศกระทรวงฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการฯ ซึ่งจะเป็นรายละเอียดของวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว ส่วนกฎหมายใหม่อื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการดำเนินการจัดทำและยังไม่ได้ประกาศใช้

### 3) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

#### (ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปิดหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรา 11 ให้ผู้รับอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น ปัจจุบันปัญหาดังกล่าวได้คลี่คลายลงไปพอสมควรเพราะบริษัทสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่เจ้าของสิทธิแห่งทางต่างๆ ได้มากขึ้นและทำให้บริษัทสามารถเข้าไปในพื้นที่เช่นนิคมอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้น

ปัจจุบันบริษัทได้ประสบกับปัญหาโครงการนำสายไฟฟาลงใต้ดินในถนนเส้นหลักของเขตพื้นที่ชั้นในบางแห่งในเขต กทม. ของการไฟฟ้านครหลวง ทำให้ไม่สามารถพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าได้ บริษัทจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายเพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับการให้บริการ รวมทั้งยังได้ขอร้อยสายใต้ดินของการไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเส้นทางสำรอง (Protection) ในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ขณะนี้

บริษัทได้ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ จัดทำบันทึกข้อตกลงกับการไฟฟ้านครหลวงและบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการนำสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าลงร้อยในท่อร้อยสายใต้ดินซึ่งได้มีการจัดสร้างอยู่เดิมและที่จะมีการจัดสร้างขึ้นใหม่โดยการไฟฟ้านครหลวง หรือ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) แล้วแต่กรณี บนถนนบางเส้นทางในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ถนนพหลโยธิน (ช่วงห้าแยกลาดพร้าวถึงอนุเสาวรีย์ชัยสมรภูมิ) ถนนราชปรารภ ถนนศรีอยุธยา ฯลฯ จากการประชุมของคณะทำงานครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 ธ.ค.2559 นั้น ได้จัดให้มีการนัดประชุมการใช้ท่อร้อยสายทางด้านเทคนิคในเส้นทางดังกล่าวนี้ เพื่อนำไปเสนอกับทางการไฟฟ้านครหลวงในช่วงต้นปี 2560 ต่อไป

ส่วนปัญหาเรื่องการประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งมาให้ผู้ประกอบการทุกรายหลีกเลี่ยงการพาดสายในเส้นทางนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุ ความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้สัญจรไปมา การประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมนี้ส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบต่อระยะเวลาการติดตั้งบริการแก่ลูกค้า แต่ทั้งนี้ บริษัทยังสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไปในการจัดระเบียบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

#### **(ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท**

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ซึ่งได้เปิดใช้งานแล้วเมื่อไตรมาส 2 ปี 2556 โดยบริษัท ได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) และซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉินเป็นประจำเพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินช่วยให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัท โดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพเป็นอย่างมาก โดยอ้างอิงมาตรฐานสากลแยกตามประเภทของระบบโครงข่าย อุปกรณ์โครงข่ายและสายเคเบิลในการให้บริการ เพื่อให้บริการโครงข่ายมีมาตรฐาน มีความยืดหยุ่น และสามารถเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย

บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply, Controller, Switching และ Trunk Module เป็นต้น เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักในกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยที่ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศภายในชุมสายเป็นประจำ การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น สำหรับโครงข่ายหลัก บริษัทได้ติดตั้งโครงข่าย DWDM เป็นโครงข่ายพื้นฐานให้กับโครงข่ายบริการอื่นๆ เช่น Metro Ethernet, MPLS, SDH, TDM เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดต้นทุนของโครงข่ายโดยรวมในระยะยาวแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหาต่างๆ ในโครงข่ายหลัก และมีความคล่องตัวในการขยายช่อง Bandwidth ได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพตลาดที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทได้จัดทำและดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ปี (2558-2560) ที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของทุกหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปสู่การสร้างระเบียบแบบแผน การบูรณาการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบงานต่างๆ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา ภายใต้กรอบงบประมาณที่เกิดความคุ้มค่าที่สุดต่อบริษัท

#### 4) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคadre (Talent Management System) เพื่อให้บริษัทมีแนวทางในการคัดสรร พัฒนาและอำรุงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวถึงข้างต้น รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบกระจายอำนาจ การเปิดโอกาสให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและร่วมกำหนดแนวทางและตัดสินใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งการให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมกับเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

#### 5) ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คิดเป็นร้อยละ 55.20 ของทุนที่ชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะงดลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 6) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลกที่ทำให้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง ปัญหาเศรษฐกิจ การเมืองทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด โดยได้จัดทำเป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้น และจัดให้มีการซ้อมเสมือนมีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นอยู่เสมอ นอกจากนี้ ในการออกแบบโครงข่ายของบริษัท จะจัดให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารและการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า ในส่วนของการประกันวินาศภัยทรัพย์สิน บริษัทได้จัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทอย่างเหมาะสม ประกอบไปด้วย อุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีของทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ปัจจุบันยังไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัท

บริษัทมีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าบัญชีสุทธิ <sup>หมายเหตุ 1</sup> (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาวะผูกพัน
	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2559		
อุปกรณ์โครงข่าย**	2,427.49	2,531.68	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 2-4
อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	429.23	700.43	เป็นเจ้าของ	-
ที่ดิน	28.21	28.29	เป็นเจ้าของ	-
อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	148.00	249.99	เป็นเจ้าของ	-
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	84.44	65.54	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 5
ยานพาหนะ	1.73	0.61	เป็นเจ้าของ	-
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	99.93	0.00	เป็นเจ้าของ	-
<b>รวม</b>	<b>3,219.03</b>	<b>3,576.54</b>		

**หมายเหตุ 1** มูลค่าบัญชีสุทธิหลังค่าเสื่อมราคาสะสม

2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 11 ล้านบาท (2558: 12 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาวะผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 19 ล้านบาท (2558: 20 ล้านบาท) ซึ่งอยู่ภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน

4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 255 ล้านบาท (2558: 174 ล้านบาท)

5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 57 ล้านบาท (2558: 44 ล้านบาท)

##### 4.2 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 27.95 ล้านบาท ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ 21.83 ล้านบาท และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง 6.11 ล้านบาท

#### 4.3 สัญญาเช่าระยะยาว

บริษัทมีสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาให้บริการส่วนกลางและเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เสริมทั่วไปกับ บริษัท แม็กซ์ พิวเจอร์ จำกัด (เดิมบริษัท ชันทาวเวอร์ส จำกัด) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2553 โดยสาระสำคัญของสัญญาจะเป็น การเช่าพื้นที่และใช้บริการในพื้นที่ส่วนกลางในอาคารชันทาวเวอร์ส ชั้นที่ 35-37 ของอาคารบี เนื้อที่รวมประมาณ 4,125 ตาราง เมตร ระยะเวลาการเช่า 3 ปี และมีค้ำมั่นในการต่อสัญญาได้คราวละ 3 ปี โดยสัญญาปัจจุบันเริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 สิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2562

**5. ข้อพิพาททางกฎหมาย**

บริษัทไม่มีคดีพิพาททางกฎหมายใดๆ ที่คดียังไม่สิ้นสุดที่จะมีผลกระทบด้านลบต่อบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

**6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**

ชื่อย่อ	SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	Symphony Communication Public Company Limited
ประกอบธุรกิจ	ผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000</li> <li>2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240</li> <li>3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่ เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110</li> <li>4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230</li> <li>5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา เลขที่ 19/47 ลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000</li> <li>6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000</li> <li>7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000</li> <li>8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000</li> <li>9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่ เลขที่ 39/7 ถนนทิพยเนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100</li> <li>10) ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000</li> <li>11) ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000</li> </ol>

- 12) ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์  
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด  
ประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด  
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี  
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี  
เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย  
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
- 17) ศูนย์บริการสาขาตาก  
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
- 18) ศูนย์บริการย่อยสาขาลำพูน  
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

#### ที่ตั้งคลังสินค้า

- 1) คลังสินค้ารังสิต  
เลขที่ 65/1 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
12120
- 2) คลังสินค้ามีนบุรี  
เลขที่ 51,53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
- 3) คลังสินค้าสมุทรสาคร  
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 4) คลังสินค้ากำแพงเพชร  
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- 5) คลังสินค้าสุโขทัย  
เลขที่ 21 ถนนบาลเมือง ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
- 6) คลังสินค้าเขาสวนกวาง  
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- 7) คลังสินค้าพังงา  
เลขที่ 92/54 ถนนศิริราษฎร์ ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- 8) คลังสินค้าลพบุรี  
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000

- 9) คลังสินค้าสิงห์บุรี  
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- 10) คลังสินค้าสระบุรี  
เลขที่ 2/22 ซอย 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
- 11) คลังสินค้าอ่างทอง  
เลขที่ 134/7 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000

เลขทะเบียนบริษัท	0107553000107
Home Page	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	02-101-1111
โทรสาร	02-101-1133
ทุนจดทะเบียน	331,463,349 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระ	
เต็มมูลค่าแล้ว	325,393,681 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	หุ้นสามัญ จำนวน 325,393,681 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

### ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด ประกอบกิจการบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 47 ห้องเลขที่ ยูนิต 4703 ห้องวีเวอร์ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

### ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง  
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-009-9000 โทรสาร : 02-009-9991  
Website: <http://www.tsd.co.th>

ผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 02-264-0777 และ 02-661-9190  
โทรสาร 02-264-0789-90 และ 02-661-9192

## ส่วนที่ 2 การจัดการและกำกับดูแลกิจการ

## 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และการถือหุ้น

## หลักทรัพย์ของบริษัท

1) หุ้นสามัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 331,463,349 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 325,393,681 บาท

2) ใบสำคัญแสดงสิทธิ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย

ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัท ทั้งจำนวน 6,000,000 หน่วย โดยอัตราใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาใช้สิทธิ 14.72 บาทต่อหุ้น และสามารถซื้อสิทธิได้ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถซื้อสิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2557

ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถซื้อสิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2558

ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถซื้อสิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2559

ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถซื้อสิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้อนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผล 0.08333 บาทต่อหุ้น มีผลให้ต้องปรับสิทธิในการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยราคาใช้สิทธิเปลี่ยนจาก 14.72 บาทต่อหุ้น เป็น 13.588 บาทต่อหุ้น และ อัตราการใช้สิทธิเปลี่ยนจาก ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น เป็น ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1.08333 หุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มี ESOP Warrants ที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพ จำนวน 5,196,200 หน่วย และมีหุ้นสามัญที่รองรับการใช้สิทธิคงเหลือจำนวน 6,068,799 หุ้น

**ผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	53,165,926	16.34%
นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	53,057,593	16.31%
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	108,333	0.03%
2. กลุ่มปัทมสรสุดร	50,695,925	15.58%
นายธีรรัตน์ ปัทมสรสุดร	50,695,915	15.58%
นางดวงพร ปัทมสรสุดร	10	0.00%
3. กลุ่มธนกิจสุนทร	26,567,384	8.16%
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	26,459,051	8.13%
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	108,333	0.03%
4. กลุ่มศรีศุภคณินทร์	26,283,551	8.08%
นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์	25,484,051	7.83%
นางสุมัฐิกาณท์ ศรีศุภคณินทร์	799,500	0.25%
5. บริษัท ทูน่าทอร์ จำกัด (มหาชน)	15,834,000	4.87%
6. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	15,540,351	4.78%
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,850,634	4.26%
8. นางสาวบุษกร จารุวิชานากุล	8,929,916	2.74%
9. นายมาโนช อยู่บรรยงค์	8,822,045	2.71%
10. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	7,943,866	2.44%

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ([www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

**นโยบายการจ่ายเงินปันผล**

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

**ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง**

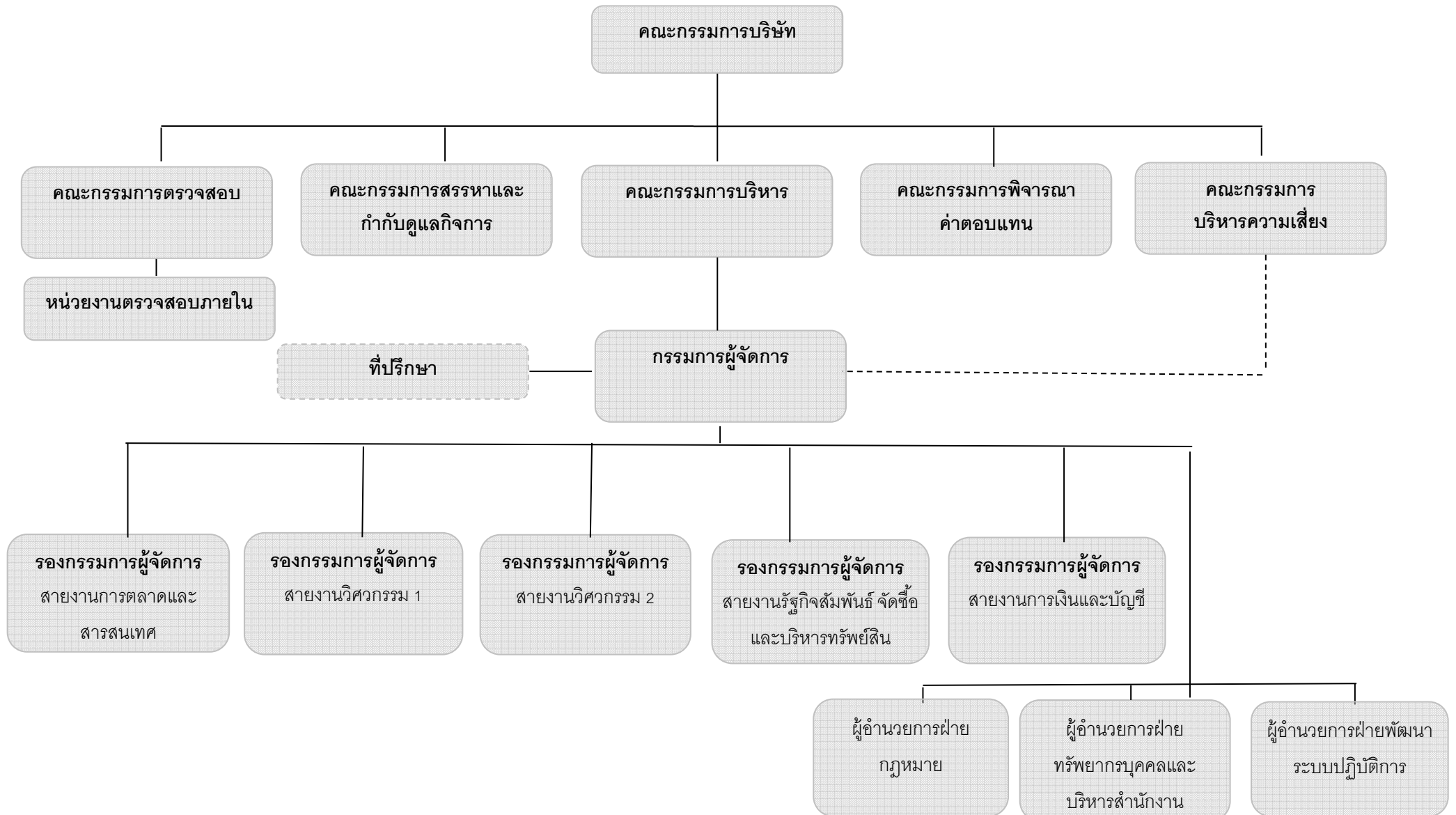
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559*
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.79	0.82	0.61	0.38	0.31
เงินปันผลจ่ายทั้งสิ้นต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.58	0.58	0.43	0.20259	-
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	74.3%	70.7%	70.7%	53.8%	-

\* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติการงดจ่ายปันผล สำหรับผลประกอบการปี 2559

**นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย**

บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต

## 8. โครงสร้างการจัดการ



### 8.1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรมกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว รายชื่อคณะกรรมการและการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม				
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการสรรหา และกำกับดูแล กิจการ	กรรมการ อิสระ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการ พิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / กรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
4. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	10/10	-	-	6/6	-
5. นายธีรรัตน์ ปั่นทรวงูตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	10/10	-	5/5	-	-
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์*	กรรมการ	3/3	-	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	7/10	-	-	-	-
8. นางสาวบุษกร จารุชิวาธนากุล	กรรมการ	10/10	-	-	-	-
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ	8/10	-	-	-	-
10. นายวันชัย สมบูรณ์ผล**	กรรมการ	7/7	-	-	-	-

นางสาวณัฐยาณ์ จึงสวัสดิ์เมธา ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทและเลขานุการบริษัท

\* นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ ได้ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559

\*\* นายวันชัย สมบูรณ์ผล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559

## กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทประกอบด้วย นายกฤษณ์พล อัสวสุวรรณ นายธีรวัฒน์ ปันทรสุตร นายวันชัย สมบูรณ์ผล นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางสาวบุษกร จารุวิชานากุล นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล กรรมการสองในหก คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

## คุณสมบัติของคณะกรรมการและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้ใหม่ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่จะได้รับมติเห็นชอบเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการว่ากรรมการอิสระรายดังกล่าวได้กระทำคุณประโยชน์ต่อบริษัทอย่างยิ่ง และการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย โดยปัจจุบันไม่มีกรรมการอิสระรายใดดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี

## คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจรณ์ญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่ เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานที่ของคณะกรรมการ

#### **ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท**

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจน และวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควร มีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึง มาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่าง จริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับ ผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน การดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการ เป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือ ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมี การเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการ ผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้ คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการ ประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติ หน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือ หุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบ บัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัท จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของ บริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้ คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่ คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การ มอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้ คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว

สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตาม ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

#### 16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

### คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายธีรวัฒน์ บัณฑวสุตร	กรรมการผู้จัดการ
2. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุกคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
4. นางสาวบุษกร จารูวชิราธนากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงินและบัญชี
5. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ

3. เป็นผู้ที่มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
9. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบายระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
10. มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะกรรมการทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว
11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวณัฐยาณ์ จิ้งสวัสดิ์เมธา ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท และเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
  - (ก) ทะเบียนกรรมการ
  - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
4. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

### ประวัติโดยสังเขปของเลขานุการบริษัท

#### นางสาวณัฐยาณ์ จิงสวัสดิ์เมธา

การศึกษา	ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
คุณสมบัติ	มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหน้าที่เลขานุการบริษัท และได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเช่น Company Secretary Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Smart Disclosure Program จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

##### 1.1) คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทพิจารณาการจ่ายคำตอบแทนกรรมการโดยแยกเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมกับธุรกิจ จำนวนเงินที่จ่าย และขนาดรายได้ของกิจการของบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภาวะความรับผิดชอบ สถานะภาพของบริษัท ผลการดำเนินงาน การกำกับดูแลบริษัทให้บรรลุเป้าหมายของแผนธุรกิจและแผนกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งการเจริญเติบโตของรายได้ ประกอบกับปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น การแข่งขันทางธุรกิจ สภาพและแนวโน้มของตลาด ตลอดจนสถานะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน ฯลฯ โดยคำตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2559 ประชุมเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ได้อนุมัติกำหนดคำตอบแทนให้แก่กรรมการ โดยประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม คำตอบแทนรายเดือน เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท และเงินโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด

## 1.1.1) ค่าเบี้ยประชุม

อัตราค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	อัตราค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)					หมายเหตุ
	กรรมการบริษัท	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ	
ประธานกรรมการ	25,000	20,000	20,000	20,000	10,000	- จ่ายเฉพาะผู้เข้าประชุม - เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อยจ่ายเฉพาะ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร - ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะ กรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงเนื่องจากกรรมการเป็นผู้บริหารของ บริษัททั้งหมด
กรรมการ	20,000	15,000	15,000	15,000	10,000	

## 1.1.2) ค่าตอบแทนรายเดือน

อัตราค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัท           เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน
- คณะกรรมการชุดย่อย       เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน/คณะ (จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

ในปี 2559 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อ	เบี้ยประชุม					ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ พิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ		
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	250,000	75,000	120,000	90,000	10,000	960,000	1,505,000
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	200,000	100,000	90,000	90,000	10,000	960,000	1,450,000

รายชื่อ	เบี้ยประชุม					ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ พิจารณา ค่าตอบแทน	กรรมการ สรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ		
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ	200,000	75,000	90,000	120,000	10,000	960,000	1,455,000
4. นายภรณ์รัตน์ ธีศวสุวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
5. นายธีรรัตน์ ปิ่นทรวงูตร กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีศุภคณินทร์ กรรมการ	60,000	0	0	0	0	80,000	140,000
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการ	140,000	0	0	0	0	240,000	380,000
8. นางสาวบุษกร จารุชิวาธนากุล กรรมการ	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
9. นายสุพรัชชัย โชติพิสุทธิกุล กรรมการ	160,000	0	0	0	0	240,000	400,000
10. นายวันชัย สมบูรณ์ผล กรรมการ	140,000	0	0	0	0	160,000	300,000
รวม	1,750,000	250,000	300,000	300,000	30,000	4,320,000	6,950,000

### 1.1.3) โบนัสกรรมการ

ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ได้อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนใน ส่วนของเงินโบนัสกรรมการให้เป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท ในปี 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผล สำหรับผลประกอบการปี 2558 เป็นจำนวน 60,851,562.- บาท ดังนั้น จึงมีการจ่ายโบนัสกรรมการซึ่งจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด เป็นเงิน 608,516.- บาท ให้กับกรรมการ 9 ท่าน ท่านละเท่าๆ กัน โดยได้จ่ายในวันที่ 24 พฤษภาคม 2559 ซึ่งเป็นวันเดียวกับการจ่ายเงินปันผล

**1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร**

ในช่วงปี 2558 และ 2559 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	2558		2559	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	21,864,715	6	22,344,819
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	6	2,024,406	6	756,219
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>23,889,121</b>	<b>6</b>	<b>23,101,038</b>

**2) ค่าตอบแทนอื่น**

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่พนักงานให้ทำงานอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการให้รางวัลและตอบแทนการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานดังกล่าวมีความตั้งใจในการทำงาน และสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทในระยะยาว ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วย ต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาแปลงสภาพ 14.72 บาทต่อหุ้น อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย ในการจัดสรรไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานรายใดได้รับการจัดสรรเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ-ESOP ที่เสนอขาย ทั้งนี้ นายสุพรชัย โชติพิพิธกุล เป็นกรรมการ / ผู้บริหาร รายเดียวที่ได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ จำนวน 300,000 หน่วย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ-ESOP ที่เสนอขาย

**บุคลากร**
**1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 404 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	3
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	78
สายงานวิศวกรรม	259
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ จัดซื้อและบริหารทรัพย์สิน	26
สายงานการเงิน และบัญชี	19
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	11
ฝ่ายกฎหมาย	2
ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ	5
<b>รวม</b>	<b>404</b>

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2558 และ 2559 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2558	2559
เงินเดือน และโบนัส	176,938,120	180,984,533
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่าะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	69,881,893	67,947,834
<b>รวม</b>	<b>246,820,013</b>	<b>248,932,367</b>

## 2) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการเติบโตตามสายอาชีพ โดยได้กำหนดนโยบายพื้นฐานของการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรมที่ต้องมุ่งดำเนินการให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของพนักงานไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service – Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นพัฒนาตามกรอบสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านมาตรฐานการพาดสาย และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าภูมิภาค รวมทั้งด้านบัญชี การเงินและด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่นตามกรอบสมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency) ซึ่งได้กำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

## สรุปการอบรมพนักงานของบริษัทในปี 2559

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาแก่พนักงานบริษัท ทั้งที่เป็นการอบรมภายในและอบรมกับสถาบันฝึกอบรมภายนอกหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับ โดยพนักงานส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่า 18 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานกำหนดไว้ที่เฉลี่ย 6 ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวนชั่วโมงการอบรมต่อปี	6 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	มากกว่า 18 ชั่วโมง	รวม
จำนวนพนักงาน	74 คน	47 คน	162 คน	283 คน

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงได้จัดกิจกรรมทำบุญและบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญ การทำความดีและรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการและการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกลาพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหาและช่วยแก้ไขปัญหานั้นให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้จัดอบรมตามกฎหมายในเรื่องของความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการขับขี่ยานพาหนะและการดับเพลิงขั้นต้นด้วย และบริษัทยังได้จัดฝึกอบรมให้พนักงานระดับบริหาร รวมถึงสื่อสารและรองคหบดีให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมกับสนับสนุนแนวทางการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องยั่งยืนและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

#### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

#### การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงคะแนนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
- หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## **หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันและได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## **หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

### **ผู้ถือหุ้น**

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

### **ลูกค้า**

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบ

ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และจัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อ บริษัทฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

### ลูกค้า

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงกับลูกค้ารวมทั้งการชำระเงินให้ครบถ้วน และผลประโยชน์ร่วมกันกับลูกค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกลูกค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ห้ามบุคลากรของบริษัททุกคน เรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับลูกค้ารายใดโดยมิชอบ

### คู่แข่ง

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทรับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

### เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน มีการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหนี้ว่าบริษัทจะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้ อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา

### พนักงาน

บริษัทฯ ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย

### ภาครัฐ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบที่ทำการของบริษัท รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน จัดอบรม ปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องมาจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ วางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

## กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ

โทรศัพท์ : 66-2-101-1111 โทรสาร : 66-2-101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องหรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น หรืออีเมล [ac@symphony.net.th](mailto:ac@symphony.net.th) โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนและรายงานเบาะแสดังกล่าวแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรืออีเมล : [ir@symphony.net.th](mailto:ir@symphony.net.th)

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจสูงสุดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง นโยบายและแผนงานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้มีการปฏิบัติเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ในเรื่องต่อไปนี้

### 1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถหลากหลาย และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวมและการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

### 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทได้กล่าวไว้ในส่วนของโครงสร้างการจัดการ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ  
ส่งเสริม พัฒนาและกำกับดูแลให้บริษัทมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ จัดให้มีการรวบรวมและประมวลระเบียบแบบแผนและหลักการปฏิบัติต่างๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตลอดจนข้อกำหนดที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานความประพฤติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและกำกับดูแลพฤติกรรมของบุคลากรทุกคนของบริษัทไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และ

พนักงานยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำหนดโทษผู้กระทำผิดจรรยาบรรณบริษัท

- การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนและทรัพย์สินทางปัญญา

กิจการของบริษัทเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทจะต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้กำหนดให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนงานยึดถือจรรยาบรรณด้านการเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายและเป็นมาตรฐาน

- นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti – corruption Policy)

บริษัทได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงจัดอบรมพนักงาน ให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย มีมาตรการให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ใน Whistleblower Policy

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบและต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

- การควบคุมภายใน

ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยให้บริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

- การบริหารความเสี่ยง

จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

### 3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งบริษัทจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

### 4) การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

#### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการแต่ละท่านให้ไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ กรรมการบริษัททั้ง 9 ท่านไม่มีท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ทำให้ทุกท่านสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทอย่างแท้จริง

#### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ สำหรับบริษัทย่อย คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของบริษัท สำหรับบริษัทอื่นหากกรรมการผู้จัดการมีความประสงค์จะเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### 5) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี โดยกรรมการแต่ละท่านสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเกณฑ์การประเมินคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการวัดผลครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น คุณสมบัติ บทบาทในการกำกับดูแล การกำหนดยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

ในปี 2558 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทอยู่ในเกณฑ์ที่ดี นอกจากนี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น ความรู้ความสามารถ การปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ เป็นต้น ผลการประเมินกรรมการแต่ละท่านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเช่นกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินในทุกๆ ด้านเพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และการประเมินการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท ในปี 2558 ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น วิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารบริษัทให้ผลประกอบการบรรลุเป้าหมายประจำปีด้านต่างๆ และคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการประเมินประกอบการพิจารณากำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการผู้จัดการอย่างเหมาะสม

## 6) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการหรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้กรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

1. นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - Financial and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME 3/2016)
  - Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)
2. นางสาวบุษกร จารุวิชราธนากุล ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - Strategic CFO in Capital Markets Program (3/2016)
3. นายสุพรชัย โชติพิทักษ์กุล ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - Digital Economy For Management (DE4M 3/2016)

## 9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว *	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาววรุณ เขี่ยมธนพรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

**หมายเหตุ :** \* เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องโยกกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น

10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

## 2) คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายธีรรัตน์ บัณฑรสุตตร	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีนางสาวณัฐนิชา จงวิไล เป็นเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

### คุณสมบัติของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและวาระในการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
7. คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
8. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### 3) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

โดยมีนายธีรรัตน์ ปั่นทอสุตร เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

## คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการและวาระในการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรจะมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณากลับกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของบริษัท

### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (best practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)

3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลเหมาะสม
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ
6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ
7. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท
8. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท
10. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
11. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายธีรรัตน์ ปัทมพรสูตร	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายไพศาล ไตรชวโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายธีรพันธุ์ ปิยะโอสถสรรพค์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวนพรัตน์ เจริญพร้อมสกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายสมศักดิ์ วุฒิพานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายชัชวาล อรวงศ์ศุภทัต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวณัฐยาณ์ จีงส์สวัสดิ์เมธา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายฉัตรพล ปัทมะเศรษฐ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนางสาววรุณ เอี่ยมธนพรธร เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
6. วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

**5) คณะกรรมการบริหาร**

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายธีรรัตน์ บัณฑิตสุวรรณ	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหาร
4. นายสุพรัชย์ โชติพิสุทธิกุล	กรรมการบริหาร

**ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

1. ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 ท่าน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว

5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ พิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิด กฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อที่มีนัยสำคัญต่อการ ดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือ ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรืออนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. คณะกรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
16. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจ มีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำ รายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตาม ประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และ วิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

### 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### การแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่านจากทั้งหมด 4 ท่าน เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาถึง องค์ประกอบของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และพิจารณากลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นรายย่อยที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อ เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอรายชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ของบริษัท

ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการลงคะแนนทีละคน โดยการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
  - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - (ก) ตาย
  - (ข) ลาออก
  - (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามข้อบังคับของบริษัท
  - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
  - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมกรชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล  

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม
6. ภายในข้อบังคับข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุม คณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

- มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม
- บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะกำหนดให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
- กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายใน 14 วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ที่ท้องถิ่นเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็ไ้
12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะครบเป็นองค์ประชุม
- ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียง 1 เสียง ในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้

15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการ 2 คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัทลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้

16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้

ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท

การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

#### การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดและแผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่พิจารณากลับนการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่องกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ และกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท โดยการพัฒนา เตรียมความพร้อมของผู้เหมาะสมให้สามารถรองรับตำแหน่งได้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและพนักงานในองค์กร ว่าธุรกิจของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างยั่งยืน

#### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหารเข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อยรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดเป็นระเบียบให้ผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาดำเนินการ

## 9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายใน บริษัท จึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน
- กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

## 9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญและสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2559 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนในปี 2559 รายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา	1,100,000 บาท (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีบริษัท ไม่รวมค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย 120,000 บาท)
2. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	<u>10,444</u> บาท (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง)
รวม	<u>1,110,444</u> บาท

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์สำคัญยิ่งในการเสริมสร้างให้บริษัทเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีเลิศ สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท

### ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process)

#### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทดำเนินกิจการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐและถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องทำความเข้าใจ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน

#### รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มล้วนมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายกำกับดูแลกิจการให้พนักงานและผู้บริหารถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

<http://www.symphony.net.th/csr/conduct.aspx>

#### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม แนวปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทและเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ

#### ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ ดังนั้น บริษัทจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชน รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม

ในปีที่ผ่านมาบริษัทยังคงสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ ในการดูแลพัฒนาสังคม อาทิเช่น

**มอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 2559**



รางวัลเกียรติยศสำหรับแม่พิมพ์ของชาติที่ซิมโฟนีร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนและยังคงดำเนินมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ในปีนี้ คุณชัชวาล อววงศ์ศุภทัต ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน เป็นตัวแทนมอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปี 2559 (รุ่นที่ 8) เพื่อมอบให้แก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวมและปฏิบัติงานอยู่ในถิ่นทุรกันดาร รวมทั้งหมด 9 รางวัล ณ อาคารมูลนิธิแพथย์อาสาศมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราชชนนี (พอ.สว.)

**Symphony Charity ส่งความสุขแก่ผู้สูงอายุ**



คุณนพรัตน์ เจริญพร้อมสกุล ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์และพัฒนาธุรกิจนำทีมผู้บริหารและพนักงานมอบความสุขแก่คุณตาคุณยาย ในโครงการเลี้ยงอาหารกลางวัน Symphony Charity บริจาคเงินสนับสนุนและของใช้ที่จำเป็นแก่ผู้สูงอายุ ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาศนะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นอีกหนึ่งโครงการดีๆ ที่ซิมโฟนีร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม ที่เราจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี บรรยากาศในงานเต็มไปด้วยรอยยิ้มและเสียงหัวเราะกันทั้งผู้ให้และผู้รับ สร้างความประทับใจและอ้อมบุญอ้อมใจกันถ้วนหน้า

**โครงการความปลอดภัยเพื่อน้อง**



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดยคณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) จัดโครงการ "ความปลอดภัยเพื่อน้อง ปี 2559" เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ปราศจากอันตราย สะอาดและถูกสุขลักษณะ ซึ่งปีนี้ได้จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 2 โดยได้ทีมอาสาสมัครเข้าร่วมปรับปรุงสภาพแวดล้อม พร้อมทำพิธีส่งมอบโครงการ ร่วมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบทุนการศึกษาให้กับน้องๆ โรงเรียนบ้านแพรงหนามแดง จ.สมุทรสงคราม

**ซิมโฟนีร่วมกับพีเอสไอ เต็มฝัน...บ้านน้ำใจ**



ตัวแทนบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับคุณวรสิทธิ์ สีสานบูรณพงศ์ กรรมการบริหาร บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด มอบทุนการศึกษาอุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนและโรงเรียนบ้านหนองสะแก อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในโครงการ "พีเอสไอ เต็มฝัน...บ้านน้ำใจ"

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่า บริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทได้จ้างผู้ตรวจสอบภายในอิสระเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยง ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจึงมีการจัดการระบบการควบคุมภายในให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1). องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่กำหนดนโยบาย ขอบเขตหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินการและงบประมาณเพื่อช่วยควบคุมการดำเนินงาน

### 2). การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยง ที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

### 3). การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารที่ชัดเจน โดยจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นมาตรฐานและก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### 4). ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการจำกัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

### 5). ระบบการติดตาม

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอกเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

## 12. รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ และบุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 6

### นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกัน นอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

**ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน**
**13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ**
**งบกำไรขาดทุนของบริษัทและบริษัทย่อย**

หน่วย : ล้านบาท	2557		2558		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	1,250.38	98%	1,289.96	98%	1,366.61	98%
รายได้จากค่าบริการจัดการและ ให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	15.44	1%	15.90	1%	15.44	1%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>1,265.82</b>	<b>99%</b>	<b>1,305.86</b>	<b>99%</b>	<b>1,382.06</b>	<b>100%</b>
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	2.73	0%	0.38	0%	0.02	0%
รายได้อื่น	6.84	1%	13.20	1%	6.64	0%
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,275.39</b>	<b>100%</b>	<b>1,319.45</b>	<b>100%</b>	<b>1,388.72</b>	<b>100%</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนบริการและขาย	696.72	55%	765.18	58%	844.27	61%
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>571.82</b>	<b>45%</b>	<b>541.06</b>	<b>41%</b>	<b>537.81</b>	<b>39%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	62.19	5%	72.31	5%	71.95	5%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	236.78	19%	251.13	19%	259.67	19%
SG&A	298.97	23%	323.45	25%	331.61	24%
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>995.70</b>	<b>78%</b>	<b>1,088.63</b>	<b>83%</b>	<b>1,175.88</b>	<b>85%</b>
<b>EBIT</b>	<b>279.69</b>	<b>22%</b>	<b>230.82</b>	<b>17%</b>	<b>212.84</b>	<b>15%</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี- ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขาย	226.96	18%	308.80	23%	370.69	27%
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี- ส่วนที่รวมในค่าใช้จ่ายในการบริหาร	44.56	3%	51.74	4%	53.02	4%
<b>รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย</b>	<b>271.52</b>	<b>21%</b>	<b>360.54</b>	<b>27%</b>	<b>423.70</b>	<b>31%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>551.21</b>	<b>43%</b>	<b>591.36</b>	<b>45%</b>	<b>636.54</b>	<b>46%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	50.12	4%	85.05	6%	92.33	7%
<b>EBT</b>	<b>229.56</b>	<b>18%</b>	<b>145.77</b>	<b>11%</b>	<b>120.50</b>	<b>9%</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	47.86	4%	31.87	2%	21.14	2%
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>181.71</b>	<b>14%</b>	<b>113.90</b>	<b>9%</b>	<b>99.36</b>	<b>7%</b>

**งบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย**

หน่วย : ล้านบาท	2557		2558		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	27.94	0.9%	62.50	1.7%	81.42	2.0%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	253.14	8.2%	189.87	5.2%	207.18	5.1%
สินค้าคงเหลือ	13.55	0.4%	14.16	0.4%	12.53	0.3%
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13.92	0.4%	15.94	0.4%	16.18	0.4%
ภาษีรอขอลด	39.13	1.3%	38.90	1.1%	32.60	0.8%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12.06	0.4%	11.58	0.3%	26.50	0.7%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>359.74</b>	<b>11.6%</b>	<b>332.94</b>	<b>9.1%</b>	<b>376.41</b>	<b>9.3%</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
อุปกรณ์โครงสร้าง	2,385.29	77.1%	2,856.72	78.4%	3,232.10	80.1%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	260.25	8.4%	362.30	9.9%	341.43	8.5%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	22.55	0.7%	22.81	0.6%	27.95	0.7%
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง	29.43	1.0%	35.65	1.0%	19.00	0.5%
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	21.43	0.7%	18.22	0.5%	17.63	0.4%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5.34	0.2%	6.22	0.2%	8.81	0.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10.25	0.3%	10.85	0.3%	13.53	0.3%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>2,734.53</b>	<b>88.4%</b>	<b>3,312.75</b>	<b>90.9%</b>	<b>3,660.46</b>	<b>90.7%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>3,094.27</b>	<b>100.0%</b>	<b>3,645.69</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,036.87</b>	<b>100.0%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	55.00	1.8%	413.12	11.3%	110.00	2.7%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	311.41	10.1%	319.00	8.7%	220.69	5.5%
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า ส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	27.98	0.9%	26.37	0.7%	26.29	0.7%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	316.92	10.2%	362.20	9.9%	143.04	3.5%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	6.35	0.2%	-	0.0%	-	0.0%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	18.63	0.6%	20.60	0.6%	51.77	1.3%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>736.28</b>	<b>23.8%</b>	<b>1,141.29</b>	<b>31.3%</b>	<b>551.79</b>	<b>13.7%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	0.25	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	81.96	2.6%	74.61	2.0%	54.08	1.3%
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	966.74	31.2%	1,113.25	30.5%	1,348.17	33.4%
หุ้นกู้	-	0.0%	-	0.0%	657.10	16.3%
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	17.72	0.6%	20.15	0.6%	25.71	0.6%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,066.67</b>	<b>34.5%</b>	<b>1,208.01</b>	<b>33.1%</b>	<b>2,085.06</b>	<b>51.7%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,802.96</b>	<b>58.3%</b>	<b>2,349.30</b>	<b>64.4%</b>	<b>2,636.85</b>	<b>65.3%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 300,364,200 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	300.36	9.7%	300.36	8.2%	325.39	8.1%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	555.55	18.0%	555.55	15.2%	555.55	13.8%
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	8.77	0.3%	15.80	0.4%	22.84	0.6%
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	30.60	1.0%	30.60	0.8%	33.15	0.8%
ยังไม่ได้จัดสรร	396.04	12.8%	394.09	10.8%	463.09	11.5%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,291.32</b>	<b>41.7%</b>	<b>1,296.39</b>	<b>35.6%</b>	<b>1,400.02</b>	<b>34.7%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,094.27</b>	<b>100.0%</b>	<b>3,645.69</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,036.87</b>	<b>100.0%</b>

#### 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายจากฝ่ายจัดการ

ในปี 2559 ภาพรวมของตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่อง แม้ในบางตลาดยังคงมีการแข่งขันสูง และมีแรงกดดันในด้านราคา รายได้จากกาให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทมีจำนวน 1,382.06 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นจำนวน 76.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 YoY ส่วนใหญ่เกิดจากลูกค้ากลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ที่ปริมาณความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศสูงขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูง นอกจากนี้ รายได้จากกาให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์ ยังคงมีการเติบโตขึ้นมากเช่นกัน

ในด้านค่าใช้จ่ายและการลงทุนบริษัทได้ควบคุมต้นทุนเข้มงวดขึ้น แต่ต้นทุนบริการและขายยังคงเพิ่มขึ้น สาเหตุหลักจากต้นทุนที่ไม่ใช่เงินสด ซึ่งได้แก่ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายที่สูงขึ้นตามโครงข่ายที่เพิ่มขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ในขณะที่ต้นทุนและค่าใช้จ่ายหลายรายการได้ค่อนข้างคงที่

EBITDA ในปี 2559 มีจำนวน 636.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน 45.18 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6 กำไรสุทธิในปี 2559 มีจำนวน 99.36 ล้านบาท หรืออัตรากำไรสุทธิร้อยละ 7.2 กำไรสุทธิเมื่อเทียบกับปี 2558 ลดลงจำนวน 14.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.8 อันเป็นผลจากการเพิ่มของค่าเสื่อมราคาโครงข่าย

สำหรับโครงการร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ที่เกิดจากความร่วมมือของ 3 ประเทศได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชาและไทย เป็นโครงการที่จะรองรับการเติบโตเชิงเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนในอนาคต จะสามารถเปิดให้บริการได้ในเดือนเมษายน 2560 ซึ่งถือเป็นพัฒนาการครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัทในฐานะบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่ได้เริ่มดำเนินการให้บริการโครงข่ายระบบเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ และจะช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของบริษัทในตลาด IPLC ที่บริษัทจะสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านได้ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ อันเป็นการพัฒนาศักยภาพของบริษัทไปอีกขั้นในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทในการพัฒนาความพร้อมด้านโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงและการปรับตัวเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน อีกทั้งปัจจัยบวก เช่น แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของปริมาณการสื่อสารในประเทศไทยที่จะปรับตัวตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ในโลก เช่น IOT, Big Data และ Cloud จะกระตุ้นดีมานด์ปริมาณการสื่อสารให้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับความชัดเจนของนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาลซึ่งมุ่งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น Hub และ Gateway ด้านโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

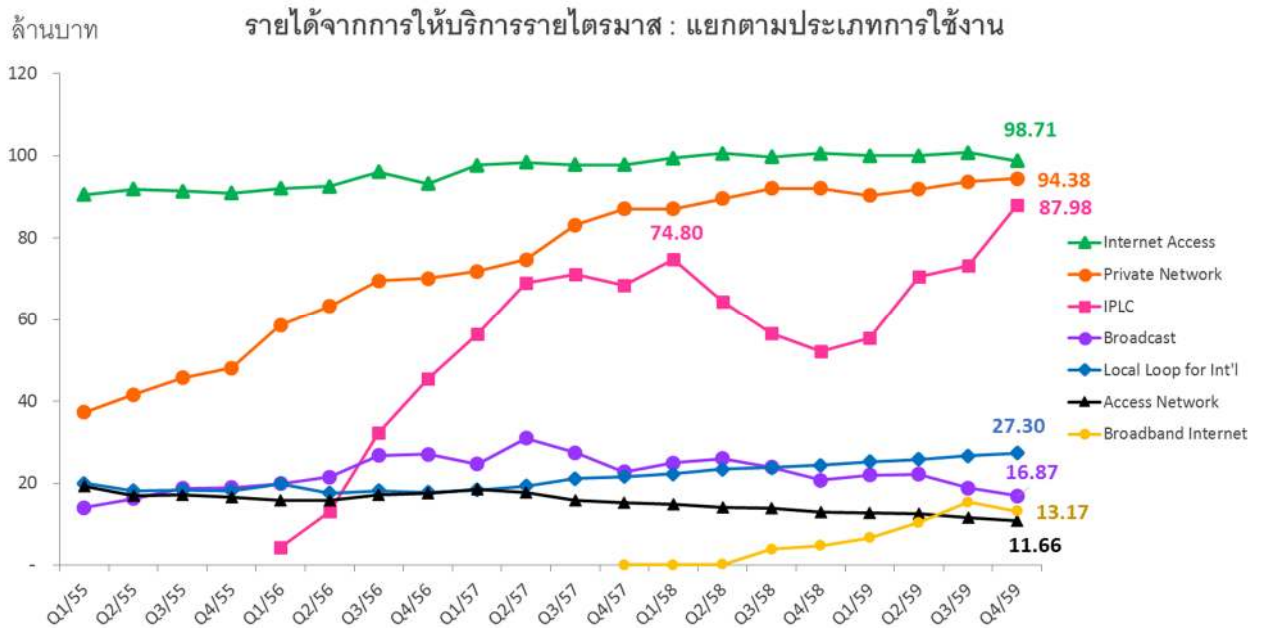
#### รายได้รวม

รายได้รวมในปี 2559 มีจำนวน 1,388.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 69.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 โดยรายได้จากกาให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทมีจำนวน 1,382.06 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นจำนวน 76.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 YoY จากการเติบโตของปริมาณความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการ

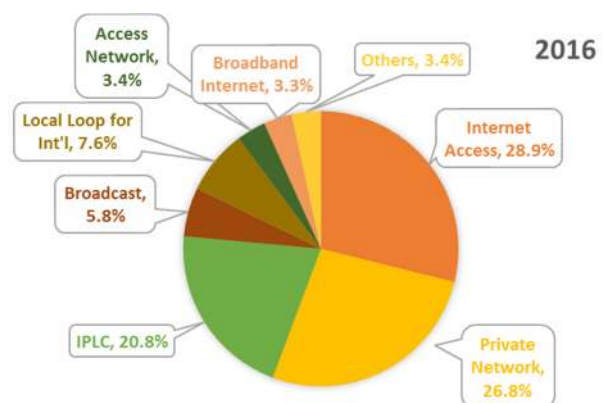
เชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูงในช่วงปีที่ผ่านมา อีกทั้งรายได้จากการให้บริการฟรีเมียมบรอดแบนด์ที่มีการเติบโตมากขึ้นเช่นกัน

### รายได้จากการให้บริการ : แยกตามประเภทการใช้งาน

หน่วย : ล้านบาท	2558		2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	400.24	30.6%	399.45	28.9%	-0.79	-0.2%
Private Network	360.67	27.6%	370.09	26.8%	9.42	2.6%
IPLC	248.03	19.0%	287.01	20.8%	38.98	15.7%
Broadcast	95.51	7.3%	79.81	5.8%	-15.70	-16.4%
Local Loop for Int'l	93.82	7.2%	105.09	7.6%	11.27	12.0%
Access Network	55.81	4.3%	47.66	3.4%	-8.15	-14.6%
Broadband Internet	8.89	0.7%	45.64	3.3%	36.75	413.5%
Others	42.89	3.3%	47.30	3.4%	4.42	10.3%
<b>รายได้รวมจากการให้บริการ</b>	<b>1,305.85</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,382.06</b>	<b>100.0%</b>	<b>76.20</b>	<b>5.8%</b>



รายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่ยังคงมาจากกลุ่ม Internet Access คิดเป็นร้อยละ 28.9 เมื่อเทียบกับรายได้จากการให้บริการรวม โดยมีจำนวน 399.45 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 0.79 ล้านบาท หรือ 0.2% บริษัทมีลูกค้าในกลุ่มนี้จำนวนมากขึ้น แต่เนื่องจากการแข่งขันสูงในตลาด อีกทั้งสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซาทำให้ผู้ประกอบการต้องมีการควบคุมต้นทุน ส่งผลให้รายได้รวมกลุ่มนี้ค่อนข้างทรงตัว



รายได้จากกลุ่ม **Private Network** ยังคงเติบโตต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายฐานลูกค้ากลุ่มองค์กรขนาดใหญ่ ลูกค้ารายเดิมเพิ่มการใช้งาน โดยในปี 2559 มีจำนวน 370.09 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 9.42 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 YoY และมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 26.8 ของรายได้รวม

รายได้จากกลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ในปี 2559 มีจำนวน 287.01 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 38.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.7 YoY เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณความต้องการใช้งานวงจรรีโมตระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ **CLMV** ทั้งลูกค้ารายเก่าเพิ่มปริมาณการใช้งาน และบริษัทลูกค้ารายใหม่ที่เพิ่มเข้ามา

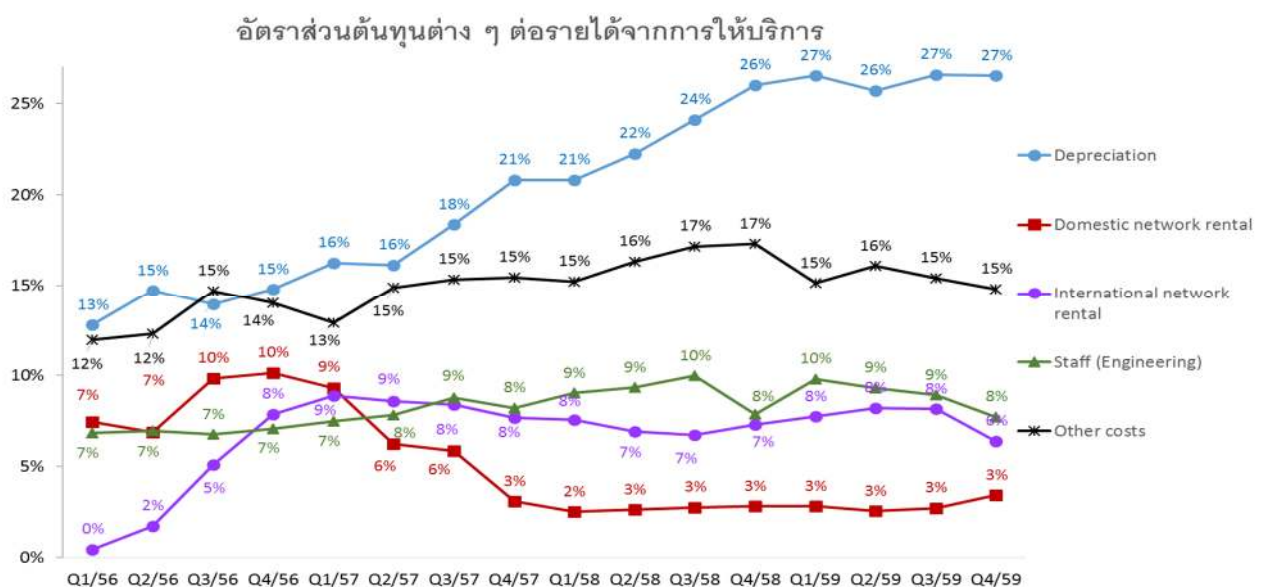
รายได้กลุ่ม **Digital Broadcast** ในปี 2559 มีจำนวน 79.81 ล้านบาท ลดลง 15.70 ล้านบาท เนื่องจากภาวะการถดถอยของตลาด **Digital Broadcast** ที่ยังคงมีความกดดันด้านต้นทุน ส่งผลให้ผู้ประกอบการในตลาด **Digital Broadcast** บางรายปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือยุติการให้บริการ

ส่วนรายได้กลุ่ม **Local Loop for International** ในปี 2559 มีจำนวน 105.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 11.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 YoY จากลูกค้าเดิมที่ใช้งานเพิ่มขึ้น ส่วนรายได้กลุ่ม **Access Network** ในปี 2559 มีจำนวน 47.66 ล้านบาท ลดลง 8.15 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากมีลูกค้าบางรายไม่ได้ต่อสัญญา

รายได้จากการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์ ในปี 2559 มีจำนวน 45.64 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 36.75 ล้านบาท หรือ 413.5% โดยบริษัทได้มีความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจผู้ให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่มีฐานลูกค้าจำนวนมากในภูมิภาค เช่น บริษัท ไชแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) โดยการให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วของบริษัทเป็นโครงข่ายหลักในการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์แก่ลูกค้า ส่งผลให้มีส่วนนี้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมียอด **subscribers** เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะเดียวกัน จะเป็นการเพิ่มการใช้ประโยชน์จากการลงทุนที่มีอยู่เดิมของบริษัท

รายได้อื่นๆ ในปี 2559 มีจำนวน 47.30 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 4.42 ล้านบาท หรือ 10.3% เนื่องจากช่วงกลางปี บริษัทมีรายได้การให้บริการ **Colocation** กับลูกค้าเพิ่มขึ้นสูง เนื่องจากเป็นการคิดรายได้ที่ผันแปรตามปริมาณแบนด์วิธการใช้งาน

### ต้นทุนบริการและขาย



ต้นทุนบริการและขายในปี 2559 มีจำนวน 844.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 79.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3 โดยสาเหตุหลักที่ต้นทุนบริการและขายสูงขึ้นเกิดจากผลของค่าเสื่อมราคาจากการขยายโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่รวมในต้นทุนบริการและขายในปี 2559 มีจำนวน 370.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 61.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.0 ส่วนค่าเช่าโครงข่ายปี 2559 มีจำนวน 144.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 17.05 ล้านบาท เนื่องจากการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศตามปริมาณการให้บริการของบริษัทที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตามจากการบริการจัดการบำรุงรักษาโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพทำให้ค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงลดลง 13.79 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558

### ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2559 มีจำนวน 71.95 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 เนื่องจากเป็นผลของการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งช่วงปลายปีบริษัทได้งดกิจกรรมทางการตลาด ที่เป็นกิจกรรมบันเทิงต่างๆ ตามภาวะการณ์ของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อกระตุ้นยอดขายในภาวะตลาดที่มีการแข่งขันสูง

### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2559 มีจำนวน 259.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.53 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ค่าซ่อมบำรุงสำนักงาน ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน ค่าที่ปรึกษาทางด้าน IT เป็นต้น

### กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2559 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 537.81 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 38.9 กำไรขั้นต้นลดจากปีก่อนจำนวน 3.25 ล้านบาทหรือร้อยละ 0.6

EBITDA ในปี 2559 มีจำนวน 636.54 ล้านบาท คิดเป็น EBITDA Margin ร้อยละ 45.8 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 45.18 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6

กำไรสุทธิปี 2559 มีจำนวน 99.36 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 14.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.8 เป็นผลมาจากค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่สูงขึ้น

### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 4,036.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 391.17 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์โครงข่าย และงานระหว่างก่อสร้างโครงการเคเบิลใต้น้ำ MCT

บริษัทมีหนี้สินรวม 2,636.85 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 287.55 ล้านบาท หนี้สินส่วนใหญ่เกิดจากการกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพื่อการลงทุนในโครงข่ายในประเทศและการลงทุนในโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) โดยบริษัทมีการปรับโครงสร้างทางการเงินในช่วงไตรมาส 2/2559 ซึ่งได้ดำเนินการออกหุ้นกู้จำนวน 660 ล้านบาท เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุหุ้นกู้ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 โดยจ่ายดอกเบี้ยทุกครึ่งปีตลอดอายุหุ้นกู้ บริษัทได้นำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ไปชำระคืนตัวแลกเงินระยะสั้นที่ครบกำหนด และชำระคืนเงินกู้บางส่วนที่มีต้นทุนสูง ทำให้บริษัทมีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลง

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 1,400.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 103.63 ล้านบาท จากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 71.55 ล้านบาท หนี้ที่ออกและชำระแล้วจำนวน 25.03 ล้านบาทและมูลค่ารับรู้ส่วนของทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 7.05 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราหนี้สินต่อทุนของบริษัทอยู่ที่ 1.88 เท่า

ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ		2557	2558	2559
รายได้รวม	ล้านบาท	1,275.39	1,319.45	1,388.72
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	181.71	113.90	99.36
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	3,094.27	3,645.69	4,036.87
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	ล้านบาท	1,338.91	1,888.58	2,258.31
หนี้สินรวม	ล้านบาท	1,802.96	2,349.30	2,636.85
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	1,291.32	1,296.39	1,400.02
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	6.79%	3.38%	2.59%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	14.18%	8.80%	7.37%
อัตราหนี้สินต่อทุน	เท่า	1.40	1.81	1.88

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทได้สอบถามข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิดหรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของ บริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำ ที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้ มอบหมายให้ นางสาวบุษกร จารูชิรานากุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือ ชื่อของ นางสาวบุษกร จารูชิรานากุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายธีรรัตน์ ปိုင်ทรสุตร	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ	_____
2. นางสาวบุษกร จารูชิรานากุล	กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการ	_____

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
<b>ผู้รับมอบอำนาจ</b>		
นางสาวบุษกร จารูชิรานากุล	กรรมการ และ รองกรรมการผู้จัดการ	_____

## รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	68	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  - Director Certification Program (DCP 130/2010)  - Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)  - Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)	-	-	2552-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/ประธาน กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ/ประธานกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ พิจารณาคำตอบแทน	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2559-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	บริษัท ทริฟเฟิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด
					2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	บริษัท บิสซิเนสอะไลเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
					2555-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ แล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
					2555-2558	กรรมการ	บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
					2553-2556	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการกิจการสัมพันธ์	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
					2552-2558	กรรมการสภาสถาบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
					2551-2557	กรรมการสายออกบัตรธนาคาร	ธนาคารแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	68	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้า ชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Director Certification Program (DCP 129/2010)</li> <li>- Audit Committee Program (ACP 32/2010)</li> <li>- Role of Compensation Committee (RCC 11/2010)</li> <li>- Role of the Chairman Program (RCP 25/2011)</li> <li>- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 15/2012)</li> <li>- Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012)</li> <li>- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 8/2013)</li> </ul>	-	-	2552-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ พิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเทคนิคจัดทำมาตรฐาน ดาตาเซ็นเตอร์	สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
					2559-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความปลอดภัยอาคาร	สมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความปลอดภัยอาคาร
					2558-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการพิเศษการทดสอบความรู้ความชำนาญการประกอบวิชาชีพวิศวกรรม สาขาไฟฟ้า ภาควิชาพิเศษ	สภาวิศวกร
					2556-ปัจจุบัน	ประธานอนุกรรมการยกร่างมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า	กระทรวงแรงงาน
					2554-2559	กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการ / ประธานกรรมการวิศวกรรมอาวุโส / ที่ปรึกษาคณะกรรมการสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า / ประธานคณะกรรมการมาตรฐานดาตาเซ็นเตอร์	สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
					2554-ปัจจุบัน	อนุกรรมการทดสอบความรู้ความชำนาญการประกอบวิชาชีพวิศวกรรม สาขาไฟฟ้า	สภาวิศวกร
					2552-ปัจจุบัน	วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า	บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด
					2556-2557	วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้าอาวุโส โครงการก่อสร้างสนามบินสุวรรณภูมิ เฟส 2	บริษัท สเปน จำกัด



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทาง ครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายกรัตน์พล อัสวสุวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน บริษัท / ประธานกรรมการบริหาร	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- Director Certification Program (DCP 129/2010)</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE 6/2010)</li> <li>- Executive Development Program (EDP 7/2011)</li> <li>- Capital Market Academy (CMA 13/2011)</li> <li>- หลักสูตร AEC รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า (AEC 3/2013)</li> <li>- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 13/2014)</li> <li>- Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)</li> <li>- Thammasat Leadership Program (TLP 7/2015)</li> <li>- Financial and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME 3/2016)</li> <li>- Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)</li> </ul>	16.34	-	2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2550-2557	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
					2558-ปัจจุบัน	อุปนายก	สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
					2543-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2543-2551	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา (พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายธีรวัฒน์ บัณฑิตพรสุตร กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / กรรมการผู้จัดการ	56	- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	15.58	-	2557-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง			2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- Director Certification Program (DCP 137/2010)			2548-2557	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- Director Accreditation Program (DAP 81/2009)			2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด
		- Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 23/2011)			2549-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
		- Anti-Corruption For Executive Program (ACEP 13/2014)			2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
		- Administrative Law for Executive Program (ALEP 2/2015)			2544-2549	กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการ / กรรมการผู้มี อำนาจลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาดและ สารสนเทศ	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- Director Certification Program (DCP 129/2010)</li> <li>- Executive Development Program (EDP 8/2011)</li> <li>- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)</li> <li>- FTTH APAC Conference 2016</li> </ul>	8.16	-	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิ่ง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวันชัย สมบูรณ์ผล กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามแทนบริษัท / ผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการ	55	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต	4.26	-	2559-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ			2558-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		- Director Accreditation Program (DAP 81/2009)			2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
		- Director Certification Program (DCP 130/2010)			2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด
					2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จี.คอน.เรียลตี้ จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวบุษกร จารุชิวาธนากุล กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงินและบัญชี	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Director Certification Program (DCP 129/2010)</li> <li>- Executive Development Program (EDP 9/2011)</li> <li>- Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)</li> <li>- Strategic CFO in Capital Markets Program (3/2016)</li> </ul>	2.74	-	2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ท โฮลดิ้ง จำกัด
					2547-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2559-2559	กรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นเนลเอน จีเนียร์ริง จำกัด (มหาชน)
					2549-2554	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 1	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- Director Accreditation Program (DAP 89/2011)</li> <li>- Director Certification Program (DCP 162/2012)</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE 15/2012)</li> <li>- Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)</li> <li>- Digital Economy For Management (DE4M 3/2016)</li> </ul>	0.01	-	2553-ปัจจุบัน  2556-ปัจจุบัน  2545-2553	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ  กรรมการ  Project Director	บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด  บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา(พ.ศ.)	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 2	49	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</li> <li>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</li> <li>- Director Accreditation Program (DAP 81/2009)</li> <li>- Director Certification Program (DCP 138/2010)</li> <li>- Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE 14/2012)</li> </ul>	8.08	-	2550-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2550-2559	กรรมการ	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล ครอสซิ่ง ซิสเต็มส์ จำกัด
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซินเนอร์ยี เนท โฮลดิ้ง จำกัด

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอวิสเซส จำกัด
1.	นายอุดมพงษ์	โมพีชาติ	x	
2.	นายประสิทธิ์	เหมวราพรชัย	/	
3.	นายจิตเกษม	แสงสิงแก้ว	/	
4.	นายกรัณย์พล	อัครสุวรรณ	o	
5.	นายธีรรัตน์	ปิ่นขจรสูตร	o	x
6.	นายพงษ์เทพ	ธนกิจสุนทร	o	
7.	นางสาวบุษกร	จารุวชิราธนากุล	/	
8.	นายสุพรชัย	โชติพิสุทธิกุล	o	/
9.	นายวันชัย	สมบุญณัฒ	/	
10.	นายปฐมภุชณัฒ	ศรีศุภคณินทร	/	/

หมายเหตุ: X = ประธานกรรมการ, / = กรรมการ, o = กรรมการและกรรมการบริหาร

**รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)**

บริษัทได้แต่งตั้งบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ให้ปฏิบัติงานเป็นตรวจสอบภายใน ซึ่งบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ได้มอบหมายให้ นายวิวัฒน์ ลิ้มนนทศิลป์ และนายันทชัย ศิริพันธ์ หัวหน้าส่วนสำนักงาน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด และนายวิวัฒน์ ลิ้มนนทศิลป์ และนายันทชัย ศิริพันธ์ แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในโดยบริษัท ยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย

นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้มีระบบการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต., ตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นต้น และกำหนดนโยบาย บรรษัทภิบาล เพื่อกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

**ประวัตินายวิวัฒน์ ลิ้มนนท์ศิลป์****การศึกษา :**

- ปริญญาตรี : บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การทำงาน :**

- 2558 – ปัจจุบัน     หุ้นส่วน บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
- 2555 – 2558        Internal Audit Manager – บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- 2543 – 2555        Internal Audit Specialist – บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- 2537 – 2543        Internal Audit Specialist – บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2536 – 2537        Operations Auditor – กลุ่มบริษัทเจริญโภคภัณฑ์

**ประกาศนียบัตร :**

- ประกาศนียบัตรรับรอง IQA FOR ISO9001:2008,
- ประกาศนียบัตรรับรอง LEAD Auditor ISO9001:2008, ISO27001:2013

**ประวัตินายณัฐชัย ศิริพันธ์****การศึกษา :**

- ปริญญาโท – วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต : เทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี – วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การทำงาน :**

- 2559 – ปัจจุบัน     หุ้นส่วน บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
- 2552 – 2559        IT Specialist - บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2552        IT Specialist - บริษัท เอสซีเอส เอ็นเตอร์ไพรซ์ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2546 – 2550        Senior IT - บริษัท ซายลोजิก เซอร์วิส จำกัด

รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และนายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาววรุณ เขี่ยมธนพรรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2559 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกทุกๆ ไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกประจำปี 2560 คือบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด โดยมีนายวิวัฒน์ ลิ้มนนทศิลป์ หุ้นส่วนบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส ทั้งนี้ เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ วิธีการรายงานต่างๆ แล้ว มีความเห็นว่าขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบภายในของบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ดังกล่าวมีความเพียงพอเหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด และ นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยงให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงโดยพิจารณาสอบทานนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวซึ่งผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำ ปี 2560 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3182 และ/หรือ นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3516 และ/หรือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521 และ/หรือ นางสาววรสพร เดชชากม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5659 และ/หรือ นางสาวสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5872 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2560 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 1,170,000 บาท (ไม่รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีตามรายชื่อข้างต้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521 เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทมาแล้วหนึ่งปี นอกจากนี้ได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเมื่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม 1 ครั้ง

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2559 โดยใช้แบบฟอร์มจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในรายละเอียดได้ทำการเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับที่ดี ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2559 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

9. การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอเรื่องเข้าในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำ รวมทั้งรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทอยู่รอดจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

10. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุม และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)