

17 October 2020

Our Valued Customers and Partners,

Due to the latest announcement from Thailand's government on the Emergency Decree to control the gathering of people in Bangkok, we fully foresee and aware the importance of your business and we at **SYMPHONY COMMUNICATION** will continue to deliver our commitment towards the Excellent Experience.

Our core backbone network and nationwide fiber routes are fully protected and we commit to ensuring maximum uptime of services at all times.

We are also fully committed to ensure our service operations to continue as follow:

- 1. Operations Center** : we operate 24x7 NOC team to work at DROC to ensure our network stability and uptime with full performance of our expert team.
- 2. Fiber Network Restoration and Maintenance** : we have undertaken alternative approach to split our Network Service Operations into 2 teams to work around-the-clock to maintain optimum services with no interruption and to monitor any preventive maintenance plan, as and when required during this period to ensure the necessity for operations and uptime of services at all times.
- 3. Precautionary Measures** : We will assess and monitor the situation closely to comply or carry out the appropriate measures in accordance with Thailand's Government as SYMPHONY COMMUNICATION is committed to supporting your business continuity throughout this time.

Thank you for your continuous trust, we will definitely put our best effort to provide your business continuity and ensure our service runs smoothly to support your business operations under this circumstance. If you have more inquiries or any concerns, **please contact Khun Chitrapa Theeropas, Head of Marketing Communications Department at 02 101 1111 ext. 35255 or 084 700 5522 and E-mail : chitrapa.t@symphony.net.th**

Sincerely Yours,



Alex Loh

Chief Operating Officer

17 ตุลาคม 2563

เรียน ลูกค้าทุกท่านและคู่ค้าทางธุรกิจ

จากการที่รัฐบาลประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการรวมตัวกันของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจของท่าน และสำหรับ **ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น** เรายังคงมุ่งมั่นในการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดของเราผ่านประสบการณ์ที่ประทับใจของลูกค้า

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนการป้องกันในทุกโครงข่ายหลักและทุกเส้นทางไฟเบอร์ออปติกของเรา เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่า เรายังสามารถส่งมอบบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดได้ตลอดเวลา และเรายังดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อให้การให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1. Operation Center** : ทีมงานศูนย์ปฏิบัติการโครงข่ายหรือ NOC พร้อมปฏิบัติการที่ DROC เพื่อดูแลทุกวงจรตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง จึงมั่นใจได้ว่าบริการของเราจะดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพ
- 2. Fiber Network Restoration and Maintenance** : บริษัทฯ ได้แบ่งการทำงานของทีม Network Service ออกเป็น 2 ทีมโดยทำงานตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้การบริการของเราเป็นไปอย่างรวดเร็ว ไม่มีเกิดการรบกวนใดๆ เกิดกับการใช้งานของลูกค้า รวมถึงการดูแลระบบการบำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างต่อเนื่องตามแผนหรือตามที่มีการร้องขอเป็นกรณี
- 3. Precautionary Measures** : เราจะประเมินและคอยติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเพื่อดำเนินมาตรการที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการประกาศจากรัฐบาล สำหรับ **ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น** เรายังคงมุ่งมั่นในการให้บริการเพื่อสนับสนุนให้ทุกธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องราบรื่นได้ในทุกสถานการณ์

ขอขอบคุณความไว้วางใจที่ท่านมอบให้เราด้วยดีเสมอมา เราขอสัญญาว่าจะดำเนินการต่างๆ อย่างดีที่สุดเพื่อให้ทุกบริการของเรายังคงเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนทุกธุรกิจของท่านไปได้อย่างต่อเนื่อง หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ **คุณจิตรภา ธิโรภาส** หัวหน้าแผนกสื่อสารการตลาด หมายเลข 02 101 1111 ต่อ 35255 หรือ 084 700 5522 และ E-mail: chitrapa.t@symphony.net.th

ขอแสดงความนับถือ



อเล็กซ์ โลท์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ