

Announcement of Employees infected with COVID-19

On 17 July 2021, the company has been informed that two of our employees were tested positive with COVID-19 with following details as below;

Case 1 : An employee found the infection by the test on 17 July 2021, due to the close contact with infected person. This employee has been admitted to the hospital already.

Case 2 : An employee found the infection by the test on 17 July 2021, due to the close contact with high risk person. This employee is waiting for the medical treatment in the hospital.

From further investigation, both employees work in back office and do not have close contact with customers. Last day the employees were in the office on 7 June 2021 (Case 1), 6 July 2021 (Case 2) respectively and work from home (WFH) since then.

To ensure the highest safety of our office and employees as top priority, the company currently carrying out the following measures;

1. Our office is closed on 18 July 2021 for thorough cleaning and disinfecting to prevent the spread of infection according to the Ministry of Public Health.
2. Tracing and informing our employees who have close contact or come to the office during such periods to work from home and do self-quarantine for 14 days with close monitoring from HR.

We will continue to place the highest priority on health and safety of our customers, partners and our employees in cooperation with Ministry of Public Health with promptly remind all employees to follow the measures strictly to stop and prevent the spreading of COVID-19. We would like to thank you for your trust and please be confident that this incident will not affect to our services as your business continuity is always importance.

If you have more inquiries or any concerns, **please contact Khun Chitrapa Theeropas, Head of Marketing Communications Department at 084 700 5522 and E-mail : chitrapa.t@symphony.net.th**

Sincerely Yours,



Alex Loh

Chief Operating Officer

ประกาศชี้แจงกรณีพนักงานติดเชื้อ COVID-19

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่าได้รับการยืนยันจากผลตรวจของแพทย์เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2564 พบพนักงานติดเชื้อ COVID-19 จำนวน 2 ราย ซึ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ ณ อาคารชั้นทาวเวอร์ส ดังนี้

รายชื่อที่ 1 : พนักงานทราบว่าติดเชื้อเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2564 เนื่องจากสัมผัสใกล้ชิดกับเพื่อนที่ติดเชื้อมาก่อนหน้า โดยขณะนี้ได้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว

รายชื่อที่ 2 : พนักงานทราบว่าติดเชื้อเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2564 เนื่องจากสัมผัสใกล้ชิดกับสมาชิกในครอบครัวที่มีความเสี่ยงสูง โดยในขณะนี้อยู่ระหว่างรอเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล

จากการตรวจสอบเพิ่มเติมพบว่า พนักงานทั้ง 2 ราย ทำงานในส่วนงานสนับสนุนและไม่ได้สัมผัสใกล้ชิดกับลูกค้าโดยตรง และได้เข้ามาที่สำนักงานครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2564 (สำหรับรายชื่อที่ 1) และวันที่ 6 กรกฎาคม 2564 (สำหรับรายชื่อที่ 2) ตามลำดับ หลังจากนั้นได้ปฏิบัติงานจากที่บ้าน (WFH) นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ทั้งนี้ บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดในสำนักงานและผู้สัมผัสใกล้ชิด จึงรีบดำเนินการตามมาตรการดังนี้

1. ทำการปิดสำนักงานเพื่อทำความสะอาด พื้นน้ำยาฆ่าเชื้อทั่วทุกพื้นที่และตามจุดสัมผัสเสี่ยงต่างๆ ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขในวันที่ 18 กรกฎาคม 2564
2. แจ้งพนักงานท่านอื่นๆ ที่เป็นผู้สัมผัสใกล้ชิดและเข้ามาสำนักงานในช่วงดังกล่าวให้ปฏิบัติงานจากที่บ้าน (WFH) โดยทำการกักตัวพร้อมสังเกตอาการและรายงานตัวกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นเวลา 14 วัน

บริษัทฯ ยังคงดำเนินมาตรการเพื่อความปลอดภัยตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข พร้อมย้ำให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดและการติดเชื้อ COVID-19 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจและพนักงานของเราอย่างสูงสุด เราขอขอบคุณในความไว้วางใจและขอยืนยันว่าเหตุการณ์นี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของบริษัทฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ **คุณจิตราภา ธิโรภาส หัวหน้าแผนกสื่อสารการตลาด** หมายเลข 084 700 5522 และ E-mail: chitrapa.t@symphony.net.th

ขอแสดงความนับถือ



อเล็กซ์ โลท์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ