

มาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)

ผู้ใช้บริการหรือบุคคลใดที่ตรวจพบข้อมูลที่ผิดกฎหมายตาม มาตรา 14 แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ประสงค์จะขอให้ระงับการทำให้แพร่หลาย นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2565 สามารถติดต่อและยื่นแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) พร้อมเอกสารประกอบส่งมาที่ symctakedown@symphony.net.th ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนกรอรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2565 พร้อมกับเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนโดยลงชื่อรับรองสำเนาเอกสารทุกฉบับและส่งมาที่ symctakedown@symphony.net.th

2. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่สามารถร้องเรียนด้วยตนเองได้ สามารถมอบอำนาจให้ตัวแทนมาร้องเรียนแทนได้โดยตัวแทนผู้ร้องเรียนแทนต้องมีหนังสือมอบอำนาจส่งมาที่ symctakedown@symphony.net.th

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี) / หรือหนังสือรับรองบริษัท (กรณีผู้ร้องเรียนเป็นนิติบุคคล)
- ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารที่เจ้าพนักงานได้รับรองในหน้าที่ ของ รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี คำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษตามระเบียบ
- เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือตำรวจผู้มีอำนาจหน้าที่ประกอบคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ (โปรดระบุ)

- เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับ ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอก และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุ)

.....

.....

กรณีผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีผู้ร้องเรียนเป็นนิติบุคคล) ไม่ได้มาด้วยตนเองแต่มอบอำนาจให้ตัวแทนมาร้องเรียนแทน (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้ด้วย)

- หนังสือมอบอำนาจ
- สำเนาหนังสือรับรองบริษัทพร้อมลงนามรับรองโดยกรรมการผู้มีอำนาจทุกหน้า(กรณีผู้ร้องเรียนเป็นนิติบุคคล)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการ(กรณีผู้ร้องเรียนเป็นนิติบุคคล)หรือผู้มอบอำนาจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

(หมายเหตุ เอกสารที่มีเครื่องหมาย* ผู้ร้องเรียนต้องส่งมาพร้อมประกอบการร้องเรียนด้วยทุกครั้ง)

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดของข้อมูลผู้ร้องเรียน

กรณีนิติบุคคล

ชื่อบริษัท.....

เลขที่นิติบุคคล.....

สำนักงานตั้งอยู่ที่.....

ชื่อผู้มาติดต่อ.....

โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ..... E mail

กรณีบุคคลธรรมดา

ชื่อนามสกุล.....

อายุ.....ปี..... เพศชาย หญิง อาชีพ.....

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ..... E mail

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดของการกระทำความผิดตาม 14 แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550และที่แก้ไขเพิ่มเติม

2.1 ลักษณะข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายเป็น

- ข้อความ รูปภาพ/ภาพถ่าย คลิปเสียง/คลิปวิดีโอ
- อื่นๆ (ระบุ).....

2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย

.....

.....

2.3 IP Address และวันเวลาแห่งการกระทำความผิด (ถ้ามี)

.....

.....

2.4 ลักษณะของการกระทำความผิดมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(1) กล่าวคือ ข้อมูลที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน :

.....

.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(2) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือ โครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน :

.....

.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(3) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือ ความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน :

.....

.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(4) กล่าวคือ ข้อมูลที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้น ประชาชนทั่วไปอาจ เข้าถึงได้ รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน :

.....

.....

ส่วนที่3 : รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่4 : การแจ้งลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี / การร้องทุกข์ / การกล่าวโทษตามระเบียบ

4.1 วันที่ลงบันทึกประจำวัน/ร้องทุกข์/กล่าวโทษ.....

4.2 สถานที่ตำรวจ.....

4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนที่รับแจ้ง.....

หมายเหตุ :

- บริษัทจะดำเนินการต่อเมื่อผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลและส่งมอบเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องตามที่กำหนดพร้อมแนบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและลงชื่อรับรองสำเนาเอกสารทุกฉบับ

- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้
- ผู้ร้องเรียนยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลของผู้ร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเก็บรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่ กฎหมายกำหนดไว้
- ผู้ร้องเรียนขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้และเอกสารหลักฐานที่ยื่นประกอบแบบฟอร์มเป็นจริงทุกประการ หากปรากฏข้อความ หรือหลักฐานใดที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ผู้ร้องเรียนยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่ เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

(.....)

วันที่...../...../.....

รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน (ต่อ).....