

## สัญญาให้บริการโทรคมนาคม Telecommunications Services Agreement

เลขที่สัญญา / Contract No.

ต้นฉบับ / ORIGINAL

### รายละเอียดผู้ใช้บริการ / Service User's Details

ชื่อนิติบุคคล  
Name \_\_\_\_\_

โดย  
By \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจลงนาม  
Authority

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่  
Registration No. \_\_\_\_\_ ประเภทธุรกิจ  
Business \_\_\_\_\_

ที่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน ชั้นที่  
Address No. Moo Name of Bldg. / Village Floor No.

ตรอก / ซอย ถนน แขวง / ตำบล เขต / อำเภอ  
Trok / Soi Road Khang / Tumbon Khet / Amphor

จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร  
Province Postcode Phone Fax

### รายละเอียดวงจร / Circuit Details

ประเภทบริการ \_\_\_\_\_ ความเร็ว (Speed) \_\_\_\_\_ bps. เลขที่วงจร  
Circuit No. \_\_\_\_\_

สถานที่ต้นทาง  
Origination

ที่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน ชั้นที่  
Address No. Moo Name of Bldg. / Village Floor No.

ตรอก / ซอย ถนน แขวง / ตำบล เขต / อำเภอ  
Trok / Soi Road Khang / Tumbon Khet / Amphor

จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร  
Province Postcode Phone Fax

อุปกรณ์ / บริการเสริม  
Equipment / Add-ons \_\_\_\_\_

สถานที่ปลายทาง  
Destination

ที่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ชื่ออาคาร / หมู่บ้าน ชั้นที่  
Address No. Moo Name of Bldg. / Village Floor No.

ตรอก / ซอย ถนน แขวง / ตำบล เขต / อำเภอ  
Trok / Soi Road Khang / Tumbon Khet / Amphor

จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร  
Province Postcode Phone Fax

อุปกรณ์ / บริการเสริม  
Equipment / Add-ons \_\_\_\_\_

### รายละเอียดการชำระเงิน / Payment Details

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวนเงิน 0.00 บาท  
Start up Fee Amount Baht

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม จำนวนเงิน 0.00 บาท  
Other Fees Amount Baht

ค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน บาท  
Monthly Service Fees Amount Baht

(ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / VAT excluded)

### ระยะเวลาให้บริการและวันที่เริ่มต้นสัญญา / Minimum Service Period and Commencement of Contract

วันเริ่มสัญญา ระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ เดือน  
Commencement of Contract Minimum Service Period are Months

ข้าพเจ้าได้ทราบบัญชีของผู้ใช้บริการทั้งด้านหน้าและด้านหลังโดยตลอดแล้ว ตกลงใช้บริการและยินยอมจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ  
I hereby agreed and accepted all the terms and conditions stated both in front and back pages of this contract.

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ให้บริการ  
Signed Service Provider

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ใช้บริการ  
Signed Service User

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ให้บริการ  
Signed Service Provider

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้ใช้บริการ  
Signed Service User

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
SYMPHONY COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED

วันที่ \_\_\_\_\_  
Date

วันที่ \_\_\_\_\_  
Date

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พยาน  
Signed Witness

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พยาน  
Signed Witness

**เงื่อนไขสัญญาบริการโทรคมนาคม ระหว่าง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และผู้ให้บริการ**

- 1) ผู้ให้บริการ หมายถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2) ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ
- 3) ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและ/หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการและการใช้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นตามกรอบของกฎหมายซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันและที่มีขึ้นในอนาคตด้วยอย่างเคร่งครัด โดยผู้ให้บริการจะขอความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด
- 4) ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องปลายทางที่ใช้ในบริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องใช้งานตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ หากอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดการชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ด้วยเหตุที่จากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือวิศวกรของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนตามมูลค่าความเสียหายนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ
- 5) ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ โดยผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวสองคราวติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ให้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่นั้นให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วนทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการบริการตามสัญญาข้อนี้ และผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายจากผู้ให้บริการเพราะเหตุที่ผู้ให้บริการได้ผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชัดเจน
- 6) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการต้องการโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้อื่นจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน
- 7) การให้บริการตามสัญญานี้เป็นบริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุดโดยมีมาตรฐานและคุณภาพบริการ (SERVICE LEVEL AGREEMENT: SLA) ที่ระดับร้อยละ 99.90 ในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง ผู้ให้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและผู้ให้บริการตกลงแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้คืนดีภายในเวลาอันควรโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวและไม่คิดค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือวิศวกรของผู้ให้บริการ
- 8) ในกรณีที่เหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจขอระงับบริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน และถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 1 ครั้ง และครั้งหนึ่งๆเป็นระยะเวลาไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน โดยในช่วงเวลาการระงับบริการชั่วคราวนั้นผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการได้ระงับการให้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่ กรณีที่ผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการต่อผู้ให้บริการแล้วผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้น หลังจากผู้ให้บริการมีการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จายใดๆ จากผู้ให้บริการ
- 9) ในกรณีที่เหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
  - ก) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
  - ข) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - ค) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
  - ง) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญาที่ผูกพันไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญาทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาข้อนี้
- 10) ภายใต้บังคับข้อ 15 แห่งสัญญา ผู้ใช้บริการอาจขอยกเลิกสัญญาได้โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญา มีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
  - ก) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่เหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
  - ข) ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 11) ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญาและเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้
  - ก) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - ข) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ที่ผู้ให้บริการได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการสองคราวติดต่อกันและผู้ให้บริการได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการชำระหนี้ดังกล่าว โดยใช้เวลาไม่น้อยกว่า 7 วันแล้ว
  - ค) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา
  - ง) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
  - จ) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 12) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งผลไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้ / ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
- 13) ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ให้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และ/หรือวิศวกรของผู้ให้บริการไม่ว่า จะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของบริการโทรคมนาคม และ/หรือ การชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทางรวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังที่

กล่าวมาเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

14) ผู้ให้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาบริการ ที่ปรากฏอยู่ในคำขอ/สัญญาบริการ ทุกประการโดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการให้บริการของผู้ให้บริการด้วย

15) ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอย่างน้อยเป็นระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำและไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามที่ระบุไว้ตามข้อ 10) (ก) ถึง (ง) เกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าเสียหายในการจัดให้มีบริการ โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ดังนี้

- |  |  |
|--|--|
| ก) ค่าติดตั้ง                                | ณ) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับหน่วยงานของรัฐ, เจ้าของอาคารหรือเจ้าของพื้นที่ที่ผู้ให้บริการเข้าไปติดตั้งสายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ |
| ข) ค่าจัดให้มีบริการ                         | ช) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จ่ายให้กับเจ้าของอาคารหรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการใช้สถานที่เพื่อให้บริการ และเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามที่แจ้งไว้ในใบขอใช้บริการ                    |
| ค) ค่ายกเลิกการเชื่อมต่อบริการ               | ซ) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ให้บริการจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อจัดให้มีบริการแก่ผู้ให้บริการ   |
| ง) ค่าอุปกรณ์ที่นำมาให้ผู้ให้บริการใช้บริการ |  |
| จ) ค่าหรือถอนอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ     |  |

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกรวมเป็นจำนวนเดียว หาดด้วยระยะเวลาขั้นต่ำในการทำสัญญาใช้บริการ และคูณด้วยระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการชี้แจงรายละเอียดของค่าใช้จ่ายแต่ละรายการได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งมายังผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเลิกสัญญาก่อนกำหนดระยะเวลา

16) หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้องผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ โดยหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสิ้นสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ถูกโต้แย้งนั้น

17) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะโต้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ หรือให้ความยินยอมไว้

18) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าวอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ

19) ผู้ให้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ ดังนี้

- ก) ทางโทรศัพท์ (Call Center) : เลขหมาย 1800 010 176 (โทรฟรี)
- ข) ทางโทรสาร (Fax) : ผ่านเลขหมาย 02-101-1133
- ค) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : nocs@symphony.net.th
- ง) ทางเว็บไซต์ (Website) : www.symphony.net.th
- จ) ทางจดหมาย (Mail) : 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900